

Kriterium	Streuung der Antworten
Systemvoraussetzungen	
Welche Betriebssysteme werden von dem CMS unterstützt?	0,718
Welche Webserver werden von dem CMS unterstützt?	0,899
Welche Datenbanksysteme werden von dem CMS unterstützt oder ist bereits eine Datenbank im Produkt enthalten?	0,927
Wird weitere Software (Middleware) für den reibungslosen Betrieb des CMS benötigt?	1,310
Wird weitere Hardware für den reibungslosen Betrieb des CMS benötigt?	1,030
Technologie	
Ist eine vollständige Trennung von Inhalt, Struktur und Layout gewährleistet?	0,911
Mit welcher Technologie werden die Clients realisiert? (Browserbasierter o. proprietärer Client)	0,984
Mit welchen Browsern sind browserbasierte Clients kompatibel und ist dieser auch in jedem Browser voll funktionstüchtig?	1,036
Müssen die Browser für die Arbeit speziell eingerichtet sein? (z.B. JavaScript muss ausgeschaltet sein oder Popups werden geblockt)	1,231
Kosten	
Wie hoch ist der Grundpreis des CMS?	0,872
Welche Kosten für weitere Nutzerlizenzen treten auf?	1,110
Sind die Lizenzen zeitabhängig?	1,029
Marktposition des Anbieters	
Wie lange wird das CMS schon angeboten, bzw. entwickelt?	0,911
Gibt es schon repräsentative Produktreferenzen?	1,022
Für welche Zielgruppe ist das CMS gedacht? (Gibt es z.B. spezielle Branchenlösungen?)	1,111
Supportleistungen/ Service	
Wird das Produkt in Zukunft noch weiterentwickelt?	0,900
Findet ein Support durch den Anbieter oder Drittanbieter statt?	0,956
In welchen Sprachen ist der Support verfügbar?	1,059
Steht der Anbieter oder Drittanbieter bei Anpassungen zur Seite?	0,832
Ist der Support über den Anbieter über längeren Zeitraum gesichert?	0,892
Wie schnell wird durchschnittlich eine Supportanfrage bearbeitet?	1,182
Erfolgt der Support auch im direkten regionalen Umfeld?	1,150
Werden Schulungen für Mitarbeiter angeboten?	1,286
Ist der Anbieter in irgendeiner Form zertifiziert (z.B. ITIL oder ISO-9000)?	1,081
Performance/ Skalierbarkeit	
Für welche Höchstlasten ist das CMS im Backend und im Frontend ausgelegt?	0,927
Kann eine Lastverteilung auf verschiedene Server vorgenommen werden? (Load- Balancing)	0,857
Kann eine Lastverteilung auf verschiedene Datenbanken vorgenommen werden? (Database- Clustering)	0,833
Kann zwischen statischer und dynamischer Seitengenerierung gewählt werden?	0,696
Migration	
Ist ein automatischer Transfer von Daten aus Fremdanwendungen möglich?	0,909
Ist ein automatischer Transfer der Daten aus einer anderen Version des Produktes möglich?	0,582
Ist ein automatischer Transfer der Daten aus fremden CMS möglich?	0,916
Datensicherheit/ Datensicherung	
Besitzt das CMS eine Backup-Funktion, mit der die Daten im Verlustfall wiederhergestellt werden können.	0,570
Werden die Formularfelder des CMS auf sicherheitskritische Eingaben überprüft?	0,927

Wie werden die Zugriffsberechtigungen auf der Backendseite gewährleistet?	0,781
Kann ein Benutzer automatisch durch einen Directory- Server (z.B. LDAP) authentifiziert werden?	0,748
Kann die Kommunikation zwischen Client und Server verschlüsselt werden? (z.B. SSL)	0,676
Kann sensibler Content auch verschlüsselt abgelegt werden?	1,044
Wie lässt sich das CMS an ein bestehendes Firewallkonzept anpassen? (z.B. freie Definition der Zugriffs- Ports)	0,680
Werden für Nutzer gesperrte Funktionen und Seiten nur nicht angezeigt oder werden diese auch bei der Ausführung geprüft?	0,748
Anpassung/ Erweiterbarkeit	
Ist das CMS Modular erweiterbar?	0,691
Besitzt das CMS eine API (Programmschnittstelle)?	0,772
Besitzt das CMS auch native Datenbankschnittstellen?	0,808
Können selbst Templates erstellt werden?	1,022
Können in die Templates auch serverseitige Skripte (z.B. PHP) eingebettet werden?	0,827
Ist im CMS eine Verwaltung der Templates möglich?	1,053
Ist bei der Verwaltung vieler Templates eine Templatevorschau möglich?	1,061
Ist für die Verwaltung der Templates eine Versionsverwaltung verfügbar?	1,013
Gibt es Schnittstellen zu Versionsverwaltungssystemen? (z.B. CVS)	0,784
In welcher Programmiersprache müssen die Templates verfasst werden? (Ist dafür eine eigene Skriptsprache vorgesehen?)	0,952
Welche Schnittstellen für bestehende Fremdsysteme (ERP, CRM etc.) gibt es?	0,680
Ist bereits ein Template-Editor integriert?	0,933
Welche Funktionen stehen bezüglich der Erstellung eines Online- Shops im CMS zur Verfügung? (Werden dafür vielleicht sogar schon Erweiterungen (Module) bereitgestellt?)	1,102
Publishing (Backend)	
Welche Arten von Content können verarbeitet werden? (z.B. Text, Bild, Video etc.)	0,442
Welche Möglichkeiten gibt es im CMS, um Content zu erstellen und zu überarbeiten? (z.B. WYSIWYG-Editor)	0,680
Bietet das CMS Funktionen zur Bildbearbeitung? (z.B. Skalierung von Bildern)	1,108
Findet eine Plausibilitätsprüfung des eingegebenen Contents statt?	0,718
Werden interne Links automatisch auf ihre Gültigkeit überprüft und korrigiert? (Link- Checking)	0,499
Können für den erstellten Content Metainformationen hinterlegt werden und sind diese auch frei definierbar?	0,816
Ist eine exakte Vorschau möglich, wo die Seite so darstellt wird, wie sie später publiziert wird? (Preview- Funktion)	0,789
Gibt es eine direkte Schnittstelle zu MS- Office Produkten für die Erstellung des Content?	1,083
Ist die Aufbereitung des Content für verschiedene Ausgabemedien möglich? (WWW, Printmedien, WAP etc.)	0,772
Kann der Content auch automatisch als PDF generiert werden?	1,075
Kann ein einmal erstellter Content mehrfach im CMS verwendet werden?	0,699
Welche Möglichkeiten für den Autor gibt es, Inhalte in das CMS zu Übertragen? (z.B. Import, Drag&Drop, Copy&Paste)	0,854
Welche Möglichkeiten gibt es, externen Content einzubinden und zu tauschen? (Content Syndication)	0,680
Können mehrere Webprojekte mit dem gleichen CMS verwaltet werden?	0,879
Können Content- Elemente auch offline editiert werden?	1,247
Ist eine Frontend-Bearbeitung möglich?	1,181

Werden alle internationalen Zeichen richtig dargestellt?	0,340
Ist ein direktes Ablegen von Dateien, in das Dateisystem des CMS möglich und werden diese vom System automatisch erkannt? (z.B. WebDAV)	1,082
Lässt sich eine Rechtschreibprüfung des Contents durchführen?	0,957
Lassen sich Web- Projekte realisieren, die den Anforderungen der Barrierefreiheit entsprechen? (behindertengerechte Darstellung der Seiten)	0,854
Workflow	
Ist das CMS mehrplatzfähig?	1,123
Wie wird der Content bei paralleler Bearbeitung, durch mehrere Benutzer gesichert/ kontrolliert? (Check in/ Check out- Mechanismen, Lock-Mechanismen)	0,442
Gibt es bereits vordefinierte Rollenkonzepte und können weitere Rollenkonzepte frei definiert werden?	0,894
Können Rollenkonzepte auf Benutzer und Benutzergruppen verteilt werden?	1,024
Können Rechte auf die einzelnen Projekte verteilt werden (z.B. einzelne Webprojekte)?	1,062
Können Rechte auf die einzelnen Seiten eines Projektes verteilt werden?	0,748
Können Rechte auf einzelne Content- Objekte verteilt werden?	1,135
Können Rollenbasierte Benutzeroberflächen erstellt werden?	0,789
Ist ein Versionsmanagement für die Seiten möglich?	0,795
In wie weit können die Benutzer über das CMS kommunizieren (ToDo-Listen, Mail, Instant-Messaging, automatische Benachrichtigungen)?	1,108
Kann dem Content definierte Zustände für Bearbeitungsphasen zugeordnet werden?	0,926
Können Backend- Aktivitäten aufgezeichnet und ausgewertet werden? (Protokollfunktion/ Trackingfunktion)	1,024
Ist ein zeitabhängiges Publizieren und automatisches Archivieren nach Ablauf des Contents möglich?	0,718
Werden mehrstufige Freigabeverfahren unterstützt?	0,653
Kann zwischen Produktions- und Liveserver unterschieden werden? (Staging)	0,730
In welchen Sprachen sind die Clients bereits verfügbar und können weitere Sprachen einfach hinzugefügt werden?	1,024
Import/ Export	
Welche Importmöglichkeiten für Content gibt es?	0,610
Welche Exportmöglichkeiten für Content gibt es?	0,884
Ist ein XML- Import möglich?	1,109
Ist ein XML- Export möglich? (z.B. Export für Printmedien)	1,206
Können bereits bestehende Websites integriert werden?	0,954
Assetmanagement/ Medienmanagement	
Gibt es eine zentrale Mediendatenbank?	1,135
Ist für die Mediendatenbank eine Versionsverwaltung verfügbar?	0,806
Ist eine Asset-Suche für die Mediendatenbank verfügbar? (Volltextsuche/ Schlagwortsuche)	0,884
Kann der Content mehrsprachig verwaltet werden?	1,161
Websitelfunktionen (Frontend)	
Kann im erstellten Webprojekt eine Suchfunktion integriert werden? (Volltextsuche/ Meta-Suche)	0,490
Können Menüs automatisch generiert werden?	0,718
Können Sitemaps automatisch generiert werden?	0,718
Können einzelne Seiten von der Suche und Navigation ausgeschlossen werden?	0,748
Können Nutzer- Sessions analysiert werden? (Trackingfunktion)	0,632
Kann eine Personalisierung der Seiten (für z.B. Kunden) vorgenommen werden?	0,789
Können Grafiken (z.B. Statistiken) automatisch generiert werden?	0,943

Wie gut können die URL's der einzelnen Seiten, von Suchmaschinen erfasst werden? (Suchmaschinenpräsenz)	0,618
Kann die erstellte Seite automatisch als druckfreundliche Version zur Verfügung gestellt werden?	0,639
Ist die Anbindung externer Personalisierungssoftware möglich?	0,884
Wie wird der Benutzer auf der Website erkannt? (Cookie, URL, ...)	0,833