

Systemanforderungen	Kriterium	Anforderungen des Unternehmens	TYPO3	Benotung	RedBot-XCMS	Infopark NPS Fiona	Benotung
Welche Betriebssysteme werden von dem CMS unterstützt?	Möglichst Plattformunabhängig, im Besonderen wird eine Unterstützung von Linux bzw. Unix-Derivaten bevorzugt.		- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- es werden nur Windows-Systeme unterstützt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	0
Welche Webserver werden von dem CMS unterstützt?	Apache		- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- als Redklausener wird der Apache nicht unterstützt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Welche Datenbanksysteme werden von dem CMS unterstützt, oder ist bereits eine Datenbank im Produkt enthalten?	Das CMS soll mit einer MySQL Datenbank lauffähig sein. Für den zukünftigen Ausbau der IT-Infrastruktur sollen auch Oracle oder MS SQL Datenbanken unterstützt werden.		- ohne Datenbank Abstraktion Layer, werden nur MySQL Datenbanken unterstützt	2	- können lediglich MS SQL und Oracle Datenbanken genutzt werden	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Wird weitere Software (Middleware) für den reibungslosen Betrieb des CMS benötigt?	Nur Freeware wie ImageMagick, FreeType, PHP. Keine weitere kostenpflichtige Middleware.		- es muss weitere Middleware installiert werden	2	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- es muss weitere Middleware installiert werden	3
Wird weitere Hardware für den reibungslosen Betrieb des CMS benötigt?	Keine weitere Hardware, außer der Serverhardware.		- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
<b>Technologie</b>							
Ist eine vollständige Trennung von Inhalt, Struktur und Layout gewährleistet?	Eine vollständige Trennung von Inhalt, Struktur und Layout ist unbedingt erforderlich und sollte in Form von Templates realisiert sein.		- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Mit welcher Technologie werden die Clients realisiert? (Browser basierter Client)	Die Redakteure sollen nur über browserbasierte Clients arbeiten.		- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Mit welchen Browsern sind browserbasierte Clients kompatibel und ist diese auch in jedem Browser voll funktionsfähig?	Die volle Funktionsfähigkeit sollte im MS Internet Explorer gewährleistet sein. Weiterhin soll der Mozilla Firefox unterstützt werden.		- ein vollständiger Funktionsumfang, ist lediglich mit dem MS Internet Explorer gewährleistet	2	- ein vollständiger Funktionsumfang, ist lediglich mit dem MS Internet Explorer gewährleistet	- ein vollständiger Funktionsumfang, ist lediglich mit dem MS Internet Explorer gewährleistet	2
Müssen die Browser für die Arbeit speziell eingrichtet sein? (z.B. Java-Script muss ausgeschaltet sein oder Popups werden geblockt)	Der Browser soll nicht speziell eingrichtet werden. In optimalen Fall werden alle möglichen Einstellungen (z.B. PopUp-Blocker) unterstützt.		- der verwendete Browser benötigt spezielle Einstellungen	2	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- der verwendete Browser benötigt spezielle Einstellungen	3
<b>Kosten</b>							
Wie hoch ist der Grundpreis des CMS?	Das CMS sollte sich an einen Grundpreis von etwa 30.000 Euro halten.		- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Welche Kosten für weitere Nutzerlizenzen treten auf?	Weitere Lizenzen sollten 1000 Euro pro Arbeitsplatz nicht überschreiten.		- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- über weiteren Nutzerlizenzen, würden den geforderten Preis überschreiten	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	1
Sind die Lizenzen zeitabhängig?	Keine zeitabhängigen Lizenzen.		- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
<b>Marktposition des Anbieters</b>							
Wie lang ist schon repräsentative Produktreferenzen?	Das CMS sollte mehr als 3 - 4 Jahre entwickelt worden sein, um eine gewisse Stabilität zu garantieren.		- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Gibt es schon repräsentative Produktreferenzen?	Referenzen sind wichtig, um eine Abschätzung über den Markterfolg zu bekommen. Referenzen aus meiner Branche oder ähnlichen Einsatzbereich.		- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Für welche Zielgruppe ist das CMS gedacht? (Gibt es z.B. spezielle Branchenansänger?)	Es wird keine spezielle Branchenlösung gefordert, es sollte aber an die Bedürfnisse des Projektes angepasst werden können.		- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
<b>Supportleistungen/Service</b>							
Wird das Produkt in Zukunft noch weiterentwickelt?	Es ist sehr wichtig, dass eine Weiterentwicklung des Produktes stattfindet. Auch in Zukunft muss das Produkt, den gewachsenen Anforderungen gerecht werden.		- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Findet ein Support durch den Anbieter oder Drittanbieter statt?	Der Support durch den Anbieter wird benötigt.		- Ein Support direkt durch den Anbieter findet nicht statt	1	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
In welchen Sprachen ist der Support verfügbar?	Ein deutscher Support wird unbedingt benötigt (ggf. - Englisch)		- Ein Support direkt durch den Anbieter findet nicht statt	1	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Steht der Anbieter oder Drittanbieter bei Anpassungen zur Seite?	Der Anbieter muss bei Anpassungen zur Seite stehen.		- Anpassungen werden nicht direkt vom Anbieter vorgenommen	2	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Ist der Support über den Anbieter über längeren Zeitraum gesichert?	Der Support muss während des Einsatzzeitraums unbefristet gewährleistet werden.		- Drittanbieter und Agenturen müssen sich nicht an ein Produkt binden, ein Support direkt durch den Anbieter indessen nicht statt	1	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Wie schnell wird durchschnittlich eine Supportanfrage bearbeitet?	Eine Supportanfrage muss in max. 24 Stunden bearbeitet sein.		- die Lösung von Problemen in Foren, kommt nicht der Qualität eines wirklichen Supports gleich	1	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	2
Erfolgt der Support auch im direkten regionalen Umfeld?	Es sollte zumindest ein Support im deutschsprachigen Raum gewährleistet sein.		- Ein Support direkt durch den Anbieter findet nicht statt	1	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Werden Schulungen für Mitarbeiter angeboten?	Eine Schulung der Mitarbeiter durch den Anbieter ist unbedingt erforderlich.		- Ein Support direkt durch den Anbieter findet nicht statt	0	- Schulungen finden nur gegen Aufpreis statt	- Schulungen finden nur gegen Aufpreis statt	2
Ist der Anbieter in irgendeiner Form zertifiziert (z.B. ITIL oder ISO-9000)?	Eine Zertifizierung des Supports ist nicht erforderlich. Der Support sollte aber zumindest in ähnlicher Form organisiert sein.		- der angebotene Support entspricht nicht den geforderten Ansprüchen	0	- der Support entspricht größtenteils den Anforderungen	- der Support entspricht größtenteils den Anforderungen	2
<b>Performance/ Skalierbarkeit</b>							
Wie hoch ist die Anzahl an CMS im Backend und im Frontend ausgelegt?	Archiv der Anforderungen sollte das System im Backend ca. 150 gleichzeitige Zugriffe erlauben können		- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Kann eine Lastverteilung auf verschiedene Server vorgenommen werden? (Load-Balancing)	Option sollte verfügbar sein, da der Einsatzbereich des CMS später erweitert werden soll.		- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Kann eine Lastverteilung auf verschiedene Datenbanken vorgenommen werden? (Database-Clustering)	Option sollte verfügbar sein, da der Einsatzbereich des CMS später erweitert werden soll.		- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Kann zwischen statischer und dynamischer Seitengenerierung gewählt werden?	Seiten sollten dynamisch generiert werden und dann durch Caching-Technologien statisch abrufbar sein.		- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
<b>Migration</b>							
Ist ein automatischer Transfer von Daten aus Fremdanwendungen möglich?	Ein automatischer Transfer von Daten aus Lotus Notes und SAP soll unterstützt werden.		- Lotus Notes und SAP werden nicht unterstützt	0	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Ist ein manueller Transfer der Daten aus einer anderen Version des Produktes möglich?	Software sollte immer abwärtskompatibel sein.		- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Ist ein automatischer Transfer der Daten aus fremden CMS möglich?	Ein Transfer auch aus anderen CMS-Produkten wird benötigt, da derzeit noch das Internetangebot auf einem weiteren CMS läuft.		- ein automatischer Transfer es anderen CMS-Produkten wird nicht unterstützt	0	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- die Lösung des Scriptings entspricht nur bedingt den gestellten Anforderungen	1
<b>Datensicherheit/ Datensicherung</b>							
Besteht das CMS eine Backup-Funktion, mit der die Daten im Verlustfall wiederhergestellt werden können.	Ein Backup der Daten muss über den Administrator das CMS möglich sein.		- Punktbackup bei der Verwendung von Erweiterungen, da nicht für die Qualität des Produktes nicht garantiert werden kann (siehe Kapitel 5.3 Ergebnisse der Evaluation)	2	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Werden die Formularfelder des CMS auf sicherheitskritische Eingaben überprüft?	(Keine Vorschläge), Brute-Force Attacken und Programm - Code sollten auf jeden Fall abgefangen werden.		- die Sicherheit wird nur für das Core-System gewährleistet, nicht für die Sicherheit der installierten Erweiterungen	1	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Wie werden die Zugriffsberechtigungen auf der Backendseite gewährleistet?	Erfolglos des Benutzers, durch Benutzername und Passwort.		- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Kann ein Benutzer automatisch durch einen Directory-Server (z.B. LDAP) authentifziert werden?	Eine LDAP-Unterstützung wird benötigt.		- Punktbackup bei der Verwendung von Erweiterungen, da nicht für die Qualität des Produktes nicht garantiert werden kann (siehe Kapitel 5.3 Ergebnisse der Evaluation)	2	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Kann die Kommunikation zwischen Client und Server verschlüsselt werden? (z.B. SSL)	Die Kommunikation zwischen Client und Server muss SSL-verschlüsselt werden können.		- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Kann sensibler Content auch verschlüsselt abgelegt werden? (z.B. freie Definition der Zugriffe - Ports)	Passwörter müssen verschlüsselt abgelegt werden können. Die Zugriffs-Ports müssen frei definierbar sein.		- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Werden für Nutzer gesperrte Funktionen und Seiten nur nicht angezeigt oder werden diese auch bei der Ausführung geblockt?	Gesperrte Seiten und Funktionen müssen auch überprüft werden.		- Definition erfolgt nur über die Serverkonfiguration	2	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3



Ein Versionsmanagement für die einzelnen Seiten muss integriert sein.	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
In wie weit können die Benutzer über das CMS kommunizieren (ToDo-Listen, Mail, Instant-Messaging, automatische Benachrichtigungen)?	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Kann dem Content definierte Zustände für Bearbeitungsphasen zugeordnet werden?	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Können Backend-Aktivitäten aufgezichtet und ausgewertet werden? (Prozessdiagnostik, Trackingfunktion)	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Ist ein zeitabhängiges Publizieren und automatisches Sperren der Contentelemente/Seiten möglich sein?	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Wirden mehrstufige Freigabeverfahren unterstützt?	- Punktabzug bei der Verwendung von Erweiterungen, da nicht für die Qualität des Produktes nicht garantiert werden kann (siehe Kapitel 5.3 Ergebnisse der Evaluation)	2	- Nur ähnliche Realisierung	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Kann zwischen Produktions- und Liveversion unterschieden werden? (Staging)	Eine Trennung in Live und Produktionsumgebung, wird später bei erhöhter Nutzung des Intranets und die Ausweitung des Angebots auf das Internet benötigt.	1	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
In welchen Sprachen sind die Clients bereits verfügbar und können weitere Sprachen hinzugefügt werden?	Die Clients müssen Deutsch und Englisch als Oberflächensprache unterstützen.	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
<b>Import/Export</b>						
Welche Importmöglichkeiten für Content gibt es?	Alle üblichen Formate (Texte, PDF, Video etc.), MS Office, HTML, statisches HTML, PDF, Text	2	- Angaben zu ungenau	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Welche Exportmöglichkeiten für Content gibt es?	Ein XML-Export soll unterstützt werden.	2	- Punktabzug bei der Verwendung von Erweiterungen, da nicht für die Qualität des Produktes nicht garantiert werden kann (siehe Kapitel 5.3 Ergebnisse der Evaluation)	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Ist ein XML-Import möglich?	Ein XML-Import soll unterstützt werden.	0	- Kein XML-Import möglich	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Können bereits bestehende Webites integriert werden?	Statische HTML-Seiten sollen eingelassen und der vorhandene Inhalt angepasst werden.	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
<b>Assimilierung/ Medienmanagement</b>						
Gibt es eine zentrale Mediendatenbank?	Eine zentrale Mediendatenbank muss für die wichtigsten Contentelemente integriert sein.	2	- Punktabzug bei der Verwendung von Erweiterungen, da nicht für die Qualität des Produktes nicht garantiert werden kann (siehe Kapitel 5.3 Ergebnisse der Evaluation)	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Ist für die Mediendatenbank eine Versionsverwaltung verfügbar?	Es sollen verschiedene Versionsstände (z.B. von Texten) in der Mediendatenbank verwaltet werden.	0	- Keine Versionsverwaltung für die Mediendatenbank vorhanden	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Ist eine Asset-Suche für die Mediendatenbank verfügbar? (Volltextsuche/ Schlagwortsuche)	Zum besseren Auffinden der Contentelemente in der Mediendatenbank, sollte eine komfortable Suchfunktion integriert sein.	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Kann der Content mehrsprachig verwaltet werden?	Neben den verschiedenen Versionsständen, sollen auch verschiedene Sprachversionen des Content komfortabel verwaltet werden.	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
<b>Websitefunktionen (Frontend)</b>						
In wie weit ist es möglich eine Suchfunktion integriert werden? (Volltext, Meta-Suche)	Für die Seiten des Intranets, soll eine Suchfunktion eingefügt werden können.	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Können Menüs automatisch generiert werden?	Die Menüs sollen automatisch generiert werden.	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Können Strappings automatisch generiert werden?	Ein automatisches erstellen einer Stamp, soll für die spätere Internetansatz möglich sein.	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Können einzelne Seiten von der Suche und Navigation ausgeschlossen werden?	Geschützte oder irrelevante Seiten, sollen sich von der Navigation und Suche ausschließen lassen.	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Können Nutzer-Sessions analysiert werden? (Trackingfunktion)	Statistiken über das Besucherverhalten, sollen analysiert werden können.	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Punktabzug durch den Einsatz externer Module	1
Kann eine Personalisierung der Seiten (für z.B. Kunden) vorgenommen werden?	Eine Personalisierung von persönlichen Seiten der Nutzer im Intranet, soll möglich sein.	2	- Angaben zu ungenau	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Können Grafiken (z.B. Statistiken) automatisch generiert werden?	Diagramme sollen durch ein Modul automatisch erstellt werden können.	2	- Keine entsprechende Funktion gefunden	3	- Punktabzug durch den Einsatz externer Module	1
Wie gut können die URLs der einzelnen Seiten, von Suchmaschinen erfasst werden? (Suchmaschinenoptimierung)	Das Intranet noch nicht von Belang, soll aber in der späteren Internetpräsenz unterstützt werden.	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Kann die erstellte Seite automatisch als druckfreundliche Version zur Verfügung gestellt werden?	Die Aufbereitung des Seiteninhalte zum ausdrucken, soll durch spezielle Templates möglich sein.	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3
Ist die Anbindung externer Personalisierungssoftware möglich?	Speziell eingebundene Personalisierungssoftware wird nicht unterstützt.	0	- Die Anbindung externer Personalisierungssoftware wird nicht unterstützt	2	- Nicht vollständig genügender Lösungsweg	3
Wie wird der Benutzer auf der Website erkannt? (Cookie, URL, ...)	Login, Cookie	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3	- Anforderungen werden vollständig erfüllt	3