

**Belegungsmanagement – Ein Instrument der
Kapazitätsplanung in der Klinik**

Empirische Untersuchung (Teil A)

Belegungsmanagement- Ein Instrument der Kapazitätsplanung in der
Klinik

Literaturgestützte Arbeit (Teil B)

Der OP- Bereich, ein Teil der Kapazitätsplanung einer Klinik, gesteuert
durch das OP- Management

Masterarbeit

Pflegemanager Master of Arts

Katholische Hochschule Nordrhein – Westfalen

Abteilung Köln

Fachbereich Gesundheitswesen

Studiengang Pflegemanagement

vorgelegt von:

Bärbel Schümann (Teil A)

Matrikelnummer 503472

Im Sohl 27

51643 Gummersbach

Christina Gontermann (Teil B)

Matrikelnummer 502300

Kölner Straße 75

57290 Neunkirchen

Erstprüfer: Diplom Sozial- Gerontologe/ Diplom Pflegewirt (FH) G. Heuel

Zweitprüfer: Prof. Dr. H. W. Gärtner

Datum der Abgabe: 01.07.2010

*„Wege entstehen dadurch
dass man sie geht“*
Franz Kafka

Danksagung

Unser allergrößter Dank gilt unseren Familien, die uns während des gesamten Studiums sehr unterstützt und uns während der Bearbeitung dieser Arbeit viel Verständnis und Geduld entgegengebracht haben.

Allen Interviewpartnern, ganz herzlichen Dank, dass sie durch ihre Offenheit die Erstellung dieser Arbeit ermöglicht haben.

Einen ganz besonderes Dankeschön an Cindy Steinhöfel und Jens Schümann, für die mühevolle Arbeit des Korrektur lesen und für die hilfreichen Verbesserungsvorschläge zur besseren Verständlichkeit.

Ebenso den Transkriptionsbüros Ditter und Lessenich
für ihre Transkriptionsunterstützung.

Auch Herrn Heuel danken wir sehr herzlich für seine verständnisvolle Begleitung während der Bearbeitungszeit dieser Arbeit.
Sowohl inhaltlich, als auch formal, waren seine Verbesserungsvorschläge sehr hilf- und lehrreich.

TEIL A

Belegungsmanagement-

Ein Instrument der Kapazitätsplanung in der Klinik

Eine empirische Untersuchung

Vorwort/ Teil A

Belegungsmanagement- Ein Instrument der Kapazitätsplanung in der Klinik

Steigende Lebenserwartung, Multimorbidität, medizinischer Fortschritt und die Einführung des G-DRG- Systems zwingen Krankenhäuser dazu, ihre Leistungen zu optimieren.

Gleichzeitig behindern alte, hierarchische und verkrustete Strukturen Optimierungsbestrebungen im deutschen Gesundheitswesen.

Die vorliegende empirische Untersuchung zeigt, ob sich Belegungsmanagement als Instrument zur Kapazitätsplanung in der Klinik und zur Überwindung verkrusteter Strukturen eignet.

Schlüsselwörter: Kapazitätsplanung in der Klinik, Belegungsmanagement, Strukturveränderung, Paradigmen- Trilogie

Abstract/ Part A

Bed Management - an instrument of capacity planning in hospital

Increasing life expectancy, multi-morbidity, medical progresses and the introduction of g- diagnosis relations groups Hospitals force them to optimize their performance.

At the same time old hierarchical and ossified structures impede optimizing efforts in the German health system.

This empirical study shows whether allocation management can be implemented as a tool for capacity planning in hospital and overcome encrusted structures.

Keywords: capacity planning in hospital, occupancy management, structural change, paradigms trilogy