

Die Landesbibliothek als Knowledge Management Consultant und Dienstleister für das Land

K. Rädler, Bergenz

Um das Potenzial der Inhaltsverzeichnisse für die Recherche zu optimieren, stellte die Vorarlberger Landesbibliothek dem Bibliotheks-OPAC seit 2003 eine Suchmaschine zur Seite (danelon.com). Die Beschränkungen des klassischen Bibliotheks-OPAC's waren einfach zu offensichtlich geworden.

Eine integrierte Recherche über alle formalen und inhaltlichen Erschließungskategorien (bibliografische Daten, Schlagworte, Klassifikation, automatisch zugeteilte Indexierung, Volltext) war nicht möglich. In diesem Zusammenhang kam auch der Wunsch nach dem Einsatz von Rankingmechanismen als eine die Recherchequalität entscheidend mitbestimmende Schlüsseltechnologie auf. Mit der Integration von Zusatzinformationen wurde schnell deutlich, dass es auch sehr hilfreich wäre, semantisch-terminologische Strukturen expandieren zu können und zwar sowohl in der Recherche als auch beim Hervorheben der Treffer bzw. der Zusatzinformationen selbst

Mit den automatisierten, auf unterschiedlichste (auch digitale) Medien ausgelegten Erfassungs- und Veredelungsroutinen von intelligent CAPTURE auf der einen Seite und der Suchmaschine danelon.com auf der anderen Seite hatte die VLB nun ein dokumentarisches Instrumentarium zur Hand, das weit über den rein bibliothekarischen Kontext hinaus als Informationssystem eingesetzt werden konnte. Insbesondere die Kombination von bibliothekarischen Qualitätsdaten (bibliografische Titelaufnahme, intellektuell erstellte Sacherschließungsdaten) mit automatischer Indexierung und Volltext schien mit einigen Weiterentwicklungen das Potenzial von Informationssystemen synergetisch noch weiter beflügeln zu können.

Durch die Erweiterung unserer traditionellen bibliothekarischen Arbeit um zukunftsorientierte dokumentarische Leistungen haben wir Aufmerksamkeit erregt und unsere Kompetenz als Informationsdienstleister über den bibliothekarischen Bereich hinaus sichtbar machen können. Das erfolgreiche Projekt mit intelligentCAPTURE und danelon.com ist insbesondere auch von unserem Träger, dem Amt der Vorarlberger Landesregierung, anerkennend zur Kenntnis genommen worden. Als in der Landesverwaltung die mangelhafte Retrievalqualität hauptsächlich auf Volltextretrieval basierender Informationstechnologien zunehmend virulent wurde, erinnerte man sich daran und beschloss, dass das Know-how der Bibliothek in Zukunft in die Konzeption von Informationssystemen mit einfließen sollte.

Erstes Ergebnis dieser Zusammenarbeit war das neue Landtagsinformationssystem (LIS), das seit Ende 2006 im Einsatz ist.

www.vorarlberg.at/landtag/landtag/parlamentarischematerialien/recherche.htm). Technisch wurde es wieder mit AGI - IMC unter Verwendung der Basistechnologien von intelligentCAPTURE und danelon.com realisiert. Dabei konnten wir den nächsten Entwicklungsschritt von danelon.com bereits vorwegnehmen.

Das Rechercheinterface geht über die passiv abwartende „Google-Schlitz-Philosophie“ von danelon.com hinaus, denn zusätzlich zur Eingabezeile für Suchbegriffe werden aktiv inhaltliche und formale Facetten zur Kombination bzw. Einschränkung der Suchanfrage angeboten.

Dass eine „passive“ Eingabezeile für Suchbegriffe als Rechercheinterface das letzte Wort sein sollte, damit konnten wir uns nie anfreunden. So bieten wir im klassischen Aleph-OPAC schon seit knapp 10 Jahren die Möglichkeit an, Suchanfragen über aktiv zur Auswahl angebotene Facetten (Fachgebiet, Medienart, Länder und Zeit) in einer Art „Rasterfahndung“ zusammenzustellen bzw. Suchbegriffseingaben einzuschränken.

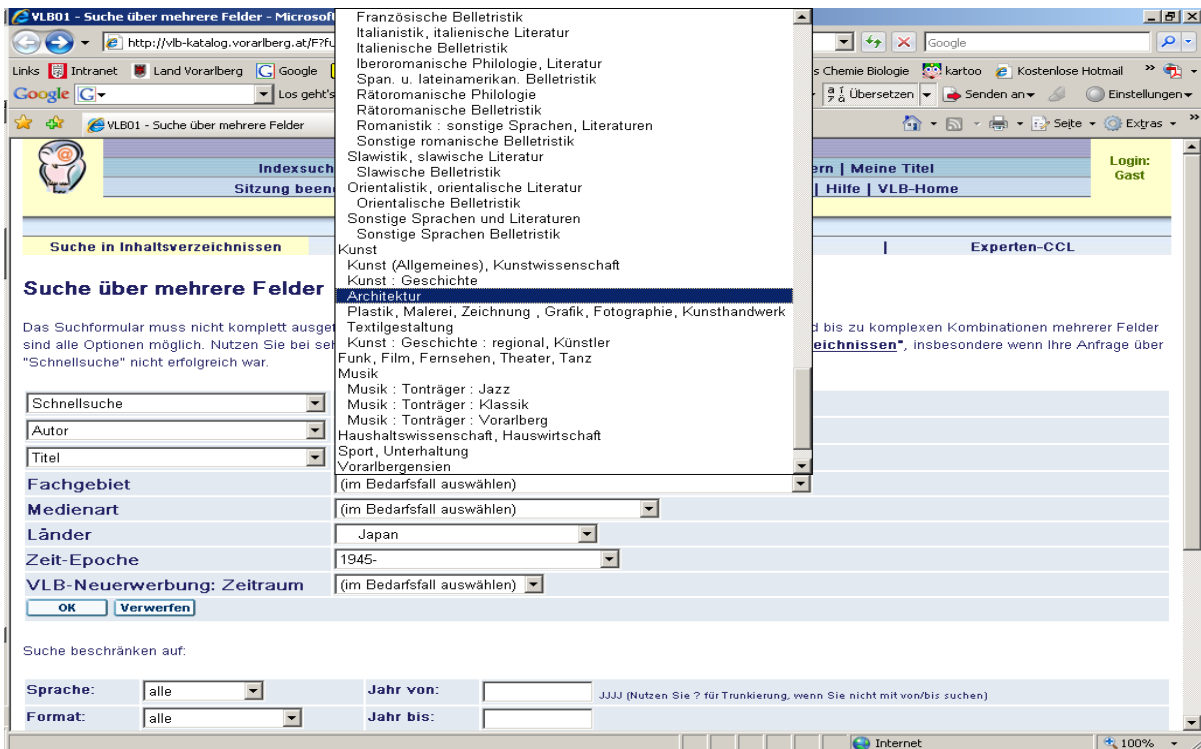


Abb. 1: Über Scroll down Menüs können die Facetten aufgeblättert und für die Rechercheanfrage übernommen werden. Die Codes sind jeweils strukturabbildend, womit Subsumierungen möglich sind.

Titel 1 - 20 von 31

#	Art	Autor	Titel	Jahr	Signatur	(Anzahl / entlehnt)
1		Blaser, Werner:	Tadao Ando : Nähe des Fernen ; the nearness of the distant	2005	KUE-091-ANDO-Blase	Landesbibliothek(1 / 0)
2		Cachola Schmal, Peter Herausgeber	Kisho Kurokawa - Metabolismus und Symbiosis	2005	KUE-091-KUROK-Cacho	Landesbibliothek(1 / 1)
3		Daniell, Thomas Mitarbeiter	Kazunari Sakamoto : Häuser/Houses	2005	KUE-091-SAKAM-Danie	Landesbibliothek(1 / 0)
4		Akimoto, Yuji Mitarbeiter	The Chichu Art Museum : Tadao Ando builds for Walter de Maria, Claude Monet and James Turrell	2005	KUE-680-17-CHICH-Akimo	Landesbibliothek(1 / 1)
5		Ando, Tadao Architekt	Tadao Ando	2003	KUE-091-ANDO-Asens	Landesbibliothek(1 / 0)
6		Gardner, Belinda Grace Übersetzer	Hiroshi Nakao : Leib - Raum - Plan	2003	KUE-091-NAKAO-Gard	Landesbibliothek(1 / 0)
7		Stiller, Adolph Herausgeber	Japan : 45 unter 45 - Junge Architektur ; 45 under 45 young architecture	2003	KUE-090-SO Jap-Still	Landesbibliothek(1 / 0)
8		Suzuki, Hiroyuki:	Shuhei Endo : paramodern architecture	2003	KUE-091-ENDO-Suzuk	Landesbibliothek(1 / 0)
9		Nose, Michiko Rico:	Wohnarchitektur in Japan : klasisch, modern, individuell	2002	KUE-700-SO Jap-Nose	Landesbibliothek(1 / 1)
10		Blaser, Werner:	Tadao Ando: Architektur der Stille	2001	KUE-091-ANDO-Blase	Landesbibliothek(1 / 0)
11		Baselgia, Guido Illustrator	Tadashi Kawamata, Work in Progress in Zug, 1996 - 1999 : Projekt Sammlung	2000	KUE-091-KAWAM-Tadas	Landesbibliothek(1 / 0)
12		Slessor, Catherine:	Regionalismus in der modernen Architektur : Der Ort. Quelle für Inspiration	2000	KUE-091-ANDO-Sless	Landesbibliothek(1 / 0)

Abb. 2: Die Treffer demonstrieren eine gewisse Wissensbasierung, die über die Codes der einzelnen Foci realisiert sind. Der relevante Recall geht über ein reines „String-Matching“ weit hinaus.

Im neuen Landtagsinformationssystem kombinierten wir also die Möglichkeiten von dandelon.com (Volltextretrieval, automatische Indexierung, Ranking, semantische Expansion der Suchanfrage mittels Synonymen) mit dem strukturierten aktiven Angebot von Metadaten, insbesondere eine einfache klassifikatorische Erschließung, um dem Benutzer neben der Recherchemöglichkeit über eigene Suchwörter zusätzlich ein aktives Informationsangebot strukturiert und beliebig kombinierbar zu präsentieren und ihm damit quasi nebenbei zu zeigen, welche erweiterten Suchmöglichkeiten das System bietet

Abb. 3: Nur durch Auswahl generierte Rechercheanfrage: „Beiträge der SPÖ zum Thema Regenerative Energien im Vorarlberger Landtag in der aktuellen Periode. Die untergeordneten Klassen werden jeweils subsumiert.“

Das neue LIS wurde jedenfalls in jeder Hinsicht zu einer Erfolgsgeschichte für den Auftraggeber und unsere Bibliothek als Systempartner. Das System funktionierte vom ersten Tag an ohne Probleme. Die Leute in der Erfassung waren begeistert vom rationellen Arbeitsablauf mit maximalem Automatisierungsgrad. Die Recherchequalität beeindruckte und demonstrierte den zum Vorgängersystem unübersehbaren qualitativen Sprung. Auch der Kostenaufwand überraschte angenehm.

Daher dauerte es nicht lange, bis das nächste Projekt angeschoben wurde: Die Informationen der Landeswebsite (www.vorarlberg.at) sollen auf ähnliche Weise zugänglich gemacht werden. Das Projekt ist in vollem Gange und wir wollen dabei die Funktionalität von LIS weiter ausbauen. Die zur Auswahl und Kombination wiederum offensiv dargebotenen Facetten und die Trefferanzeige sollen in einem View integriert werden, um die Transparenz zu verbessern. Zudem sollen die selektierbaren Facetten auch a posteriori, also im Anschluss an eine beliebige Recherche mit Suchbegriffen, in strukturierter Weise zur Einschränkung der Treffermenge angeboten werden (vgl. amazon.com, ebay.com).



Abb. 4: Beispiel aus amazon.com: Themennavigation kombiniert mit Suchbegriffseingabe und Trefferanzeige in einem View.

Diese thematische Struktur wird über eine externe Thesaurussoftware, IC INDEX, entwickelt, gepflegt und korrespondiert über eine dynamische Schnittstelle mit der strukturierten Präsentation im Recherche-Interface. Dieser polyhierarchische „Klassaurus“ (Integration von Thesaurus und Klassifikation) dient auch als Wissensbasis für die Indexierung, indem Indexterme (Schlagwörter, Klassen) automatisch in alle relevanten thematischen Zusammenhänge expandiert werden. Synonyme werden wie in dandelon.com für die Erweiterung der Suchanfrage verwendet.

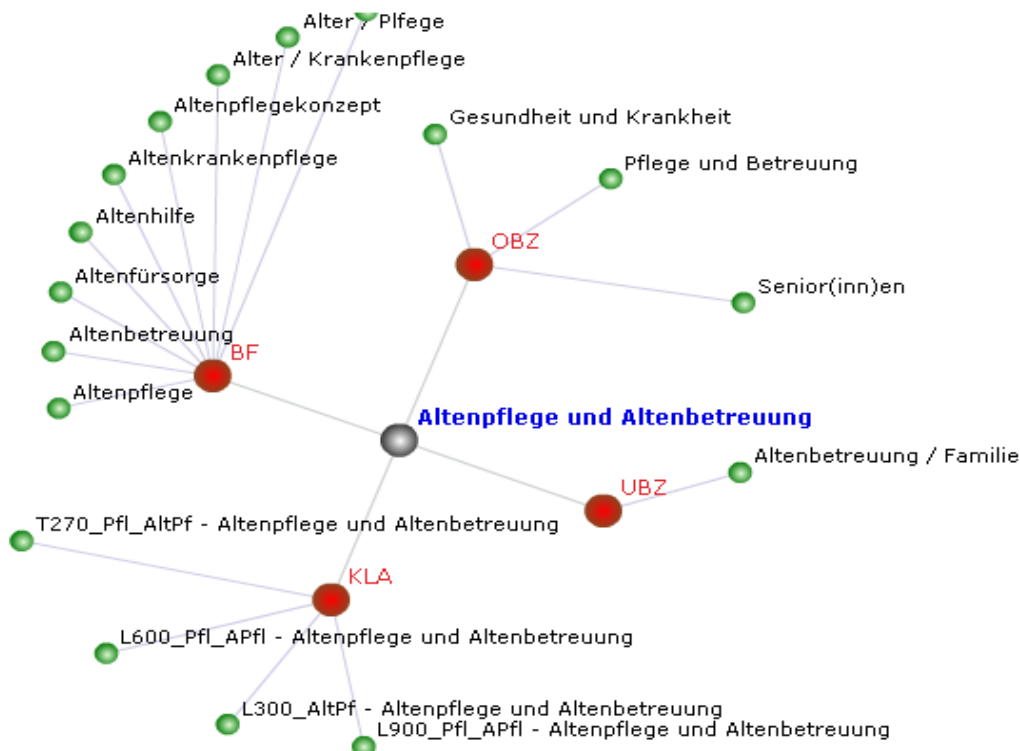


Abb. 5 Visualisierungsbeispiel in IC INDEX aus dem eGovernment-Thesaurus; mit polyhierarchischer Klassifikation relationiert.

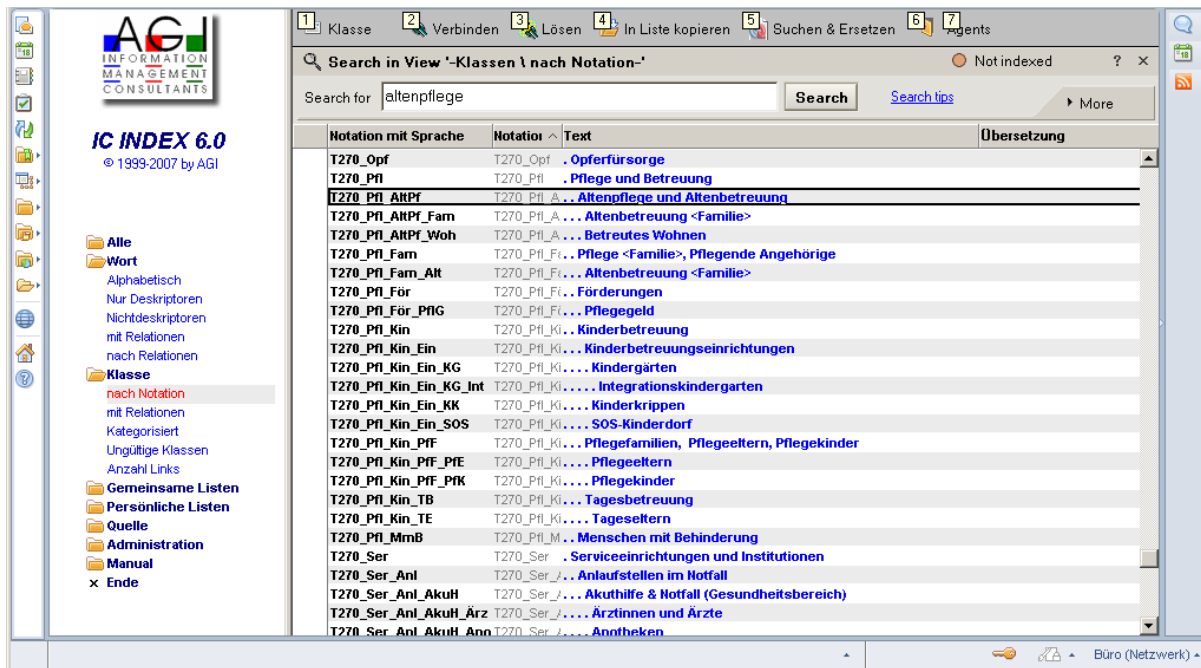


Abb. 6: Klassifikatorische Darstellung

Die in den Thesaurus investierte Semantik soll einen doppelten Return of Investment generieren, einmal im Sinne einer Steigerung der Recherchequalität (Expansion der Suchanfrage, strukturiertes offensives Informationsangebot, Relativierung des reinen „String-Matchings“) und zum Zweiten in einer Vereinfachung und Rationalisierung des Indexierungsvorganges selbst.

Als weiterer Schritt soll der intellektuelle Input im Aufbau semantischer Strukturen und der Indexierung durch automatische Verfahren der Inhaltsanalyse und „Erkenntnisextraktion“ aus textbasierten Informationen ergänzt werden. Die Möglichkeiten mit OmniFind von IBM werden derzeit evaluiert.

Nach diesem Projekt soll sich der Kreis dann auch wieder in der Bibliothek selbst schließen und in einer universellen Bibliothekssuchmaschine ihren Niederschlag finden.