

Von Buffy, der Vampirjägerin, lernen Oder: Eine Community-Strategie (nicht nur) für One-Person-Libraries

Lambert Heller, TIB/UB Hannover
@ Bibliothekartag Mannheim 2008
BIB, OPL-Kommission, 5.6.2008

Programm

1. Wer ist Buffy, wie tötet sie Dämonen?
2. „Community of practice“
3. „Technology for communities“
4. „Community Technology Stewardship“
5. Vorschläge (nicht nur) für OPLs
6. Buffys (un)gewöhnliche OPL
7. Grundlagenliteratur

Programm

1. Wer ist Buffy, wie tötet sie Dämonen?
2. „Community of practice“
3. „Technology for communities“
4. „Community Technology Stewardship“
5. Vorschläge (nicht nur) für OPLs
6. Buffys (un)gewöhnliche OPL
7. Grundlagenliteratur

Buffy: Intro (für Nicht-Fans)

- TV-Serie „Buffy the Vampire Slayer“ von Joss Whedon, 1997 bis 2003
- Ihr Grabstein: "She Saved the World a Lot"
- „Besondere Kräfte“ – aber immer wieder konfrontiert mit neuen Dämonen
- Rollenkonflikte (Schülerin, erwählter „Slayer“, Teenie)



Dämonen töten – mit Handbuch?



Kendra: “Because it is required. The slayer handbook insists on it.”

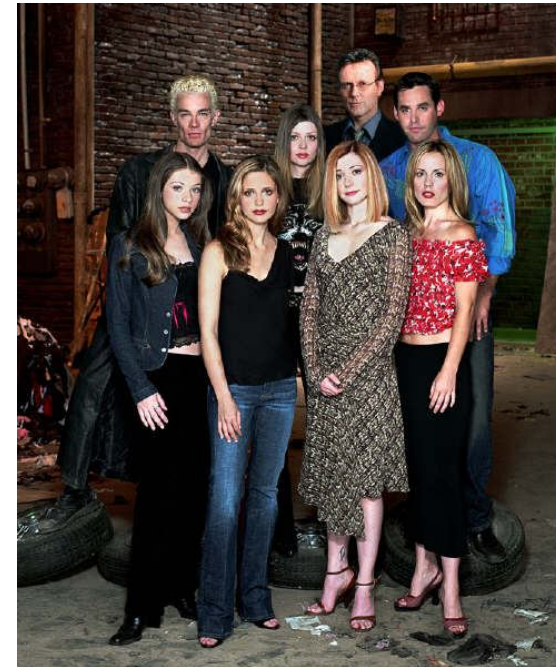
Willow: “There's a slayer handbook?”

Buffy: “Wai-- Handbook? What handbook? How come I don't have a handbook?”

Willow: “Is there a T-shirt too? 'Cause.....that would be....cool.”

Wie geht es ohne Handbuch?

- Lockeres, unverbindliches Netzwerk von Freunden hilft
- Unterschiedliche Stärken / Schwächen, (einige) gemeinsame Werte
- Kontinuierliches Plaudern
- Man weiß, wie man bereits gemeinsam Dämonen besiegt hat



Programm

1. Wer ist Buffy, wie tötet sie Dämonen?
2. „Community of practice“
3. „Technology for communities“
4. „Community Technology Stewardship“
5. Vorschläge (nicht nur) für OPLs
6. Buffys (un)gewöhnliche OPL
7. Grundlagenliteratur

Community of Practice (CoP)

- Anthropologische Forschung von Lave und Wenger 1991: In CoPs entsteht Wissen und Bedeutung
- Basis dafür sind nicht formelle Stadi/Rollen, sondern Freiwilligkeit
- Verbindlichkeit entsteht „nur“ durch gemeinsame Erfahrungen und Ressourcen

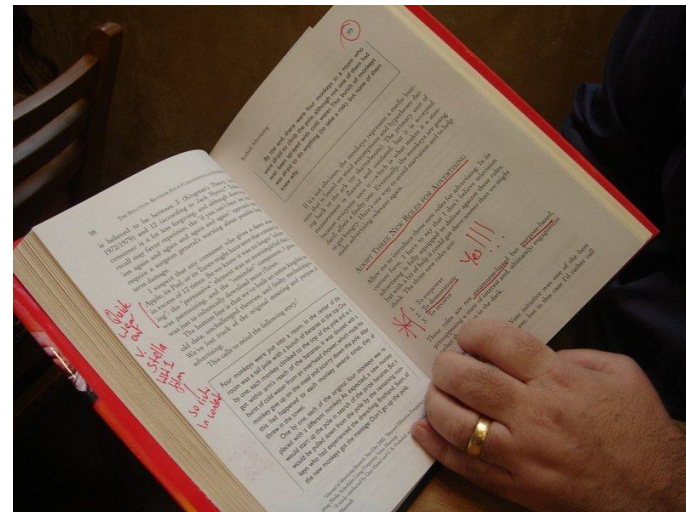
Community of Practice (CoP)

- Typisch: Regelmäßiger Austausch, vor allem Geschichtenerzählen; Informationen „reisen“ dabei mit
- CoPs entstehen und organisieren sich weitgehend von selbst; „organisches Wachstum“ von Bedeutung und Identität
- Sonderform: Eher indirekte „Networks of practice“, gerade im Internet wichtig

CoPs – besser ohne Bibliothek?

Brown/Duguid (2000):

- Zentralisieren, Formalisieren und Festhalten von Informationen paßt nicht zu CoPs
- Zweifel an „Wissensmanagement“



Hilfe für CoPs von „unten“

- Smith/Wenger/White (2001): „Technology for Communities“
- Fragestellungen: Welche Muster des Zusammenarbeitens und Austauschens gibt es in CoPs? Welche Rollen entstehen dabei? Wie lassen sich CoPs unterstützen?

*Community profiles
as patterns of
togetherness*

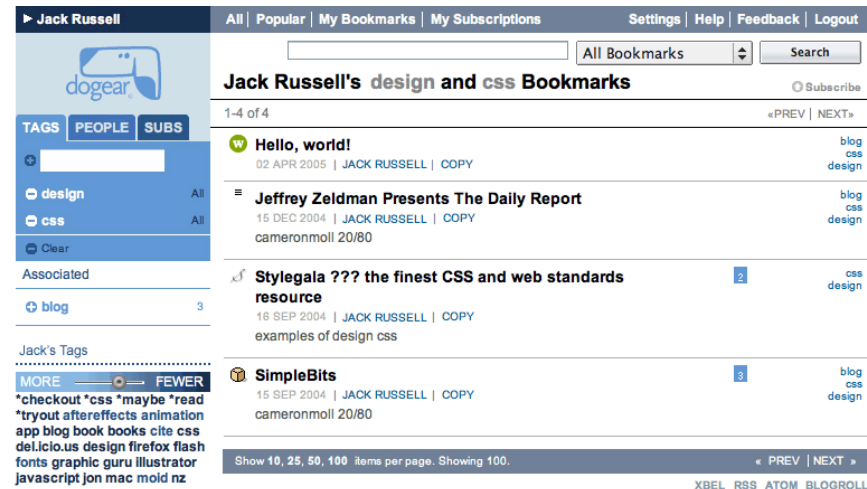


Programm

1. Wer ist Buffy, wie tötet sie Dämonen?
2. „Community of practice“
3. „Technology for communities“
4. „Community Technology Stewardship“
5. Vorschläge (nicht nur) für OPLs
6. Buffys (un)gewöhnliche OPL
7. Grundlagenliteratur

Technologien für Communities

- Internes Blog, internes Wiki
- Google Apps, Zoho, Basecamp etc.
- Instant Messaging (Chat, Präsenz)
- Bibliographien mit Refbase, Wikindx
- ...



Technologien für Netzwerke

Planet Biblioblog 2.0

[Home](#) [Über diesen Planeten](#) [Suchen](#) [Admin](#)

Feeds [Kategorien](#)

Markierungen

Feeds

8087 Artikel (0 ungelesen) in 55 Feeds

- AgoraWissen : PC und Internet in Forschung, Lehre und Schule [xml|www]
- Archivalia [xml|www]
- Bibliotan [xml|www]
- Bibliothek 2.0 und mehr [xml|www]
- Bibliotheken als Bildungseinrichtungen [xml|www]
- Bibliotheksrecht [xml|www]

Kürzliche Artikel

« Expand/Collapse

Jun 04, 2008

- 11:48 Vortrag über Carlos Linga in der Handwerkskammer Hamburg
- 11:13 Die moderne Bibliothek? » netbib weblog
- 10:52 ARCHIVAR 2/2008 online » Archivalia
- 10:51 "Brückenschlag zwischen Fußball und Kultur" » Infobib

Geld, Kredit und Banken : eine Einführung ; mit 13 Tabellen

{Horst} Gischer and {Bernhard} Herz and {Lukas} Menkhoff (2005)
to imported by fbw on 2008-05-29 13:01:59
pick | edit | delete | URL | BibTeX

Pro-poor growth : policy and evidence

{Lukas} Menkhoff and {Jean} Bourdon (2006)
to imported by fbw on 2008-05-29 13:01:59
pick | edit | delete | URL | BibTeX

Robust lessons about practical early warning systems

Daniela Beckmann and Lukas Menkhoff and Katja Sawischlewski *Journal of Policy Modeling* 28 163–193 (2006)
to Early system warning by smicha on 2008-04-28 14:02:50
pick | copy | URL | BibTeX

Markov switching regimes in a monetary exchange rate model

Michael Frimmel and Ronald MacDonald and Lukas Menkhoff *Economic Modelling* 22 485–502 (2005)
to Markov model switching by smicha on 2008-04-28 13:05:01
pick | copy | URL | BibTeX

Hello lambo!

You have [4](#) new messages. Your profile is [92%](#) complete.

Quick links: [Edit Profile](#), [My Slidespace](#)

My News

- Slide Tips: Meet Charlie, His Friends and the Franchis [more...](#)
- Please Help Earthquake Victims In China [more...](#)
- [nichtich](#) uploaded a slideshow [Strukturierte Metadaten in Wikipedia](#) 50 minutes ago
- [PatrickD](#) uploaded a slideshow [COinS und Zotero](#) 21 hours ago
- [obsto](#) uploaded a slideshow [Auf dem Laufenden bleiben mit Web 2.0-Techniken](#) 2 days ago
- [textundblog](#) added you as contact 2 days ago
- [nichtich](#) uploaded a slideshow [Mit Webservices zum Katalog 2.0](#) 2 days ago
- [Hobohm](#) added [nichtich](#) as contact 2 days ago
- [Hobohm](#) added [jintan](#) as contact 2 days ago
- [Hobohm](#) added you as contact 2 days ago

Technologien für Netzwerke

- Oldie but goldie: Bulletin Board, Mailingliste
- Blogs, Blog-Aggregatoren
- Netzwerk in Social-Bookmarking-Diensten
- Plattform-übergreifende Community-Tags
- Bibliographien mit BibSonomy, Connotea
- Gruppen auf Social-Networking-Plattformen;
White-Label-Netzwerke (z.B. Ning)
- ...

Warum Social Software?

- Mal anders gefragt: Warum benötigt Buffy *keine* Social Software?
- Nahezu jederzeit beliebig viel „face time“ mit ihrer Community verfügbar, d.h. quasi Idealbedingungen
- Social Software kompensiert Probleme zerstreuter, asynchron arbeitender, unübersichtlicher etc. Communities

Zukunft von Social Software

- Sie wird helfen, formalisiertes/fixiertes Wissen und informelles/flüssiges Wissen miteinander zu verbinden
- Die Bedeutung des informellen/flüssigen Wissens wird weiter zunehmen
- Social Software wird ihre Benutzer finden
- OPLs spielen dabei eine Rolle, wenn sie es wollen

Programm

1. Wer ist Buffy, wie tötet sie Dämonen?
2. „Community of practice“
3. „Technology for communities“
4. „Community Technology Stewardship“
5. Vorschläge (nicht nur) für OPLs
6. Buffys (un)gewöhnliche OPL
7. Grundlagenliteratur

Rolle des Technology Stewards

Kurzdefinition bei Smith/Wenger/White:

„Technology stewards are people with enough experience of the workings of a community to understand its technology needs, and enough experience with technology to take leadership in addressing those needs. Stewardship typically includes selecting and configuring technology, as well as supporting its use in the practice of the community.“

OPLs = Technology Stewards?

Vergleich mit Guy St. Clairs OPL-Checkliste:

- OPLs teilen nicht unbedingt die Erfahrungen der Communities ihres Unterhaltsträgers
- ...kultivieren ihre eigene Fachlichkeit: Informationen zu ermitteln und zu vermitteln
- ✓ ...kultivieren Nähe zu ihren Benutzern
- ✓ ...kommunizieren, wie ihre Ressourcen dem Bedarf der Benutzer entsprechen
- ✓ ...haben Erfahrungen aus eigenen Networks of Practice

Programm

1. Wer ist Buffy, wie tötet sie Dämonen?
2. „Community of practice“
3. „Technology for communities“
4. „Community Technology Stewardship“
5. **Vorschläge (nicht nur) für OPLs**
6. Buffys (un)gewöhnliche OPL
7. Grundlagenliteratur

Vorschläge (nicht nur) für OPLs

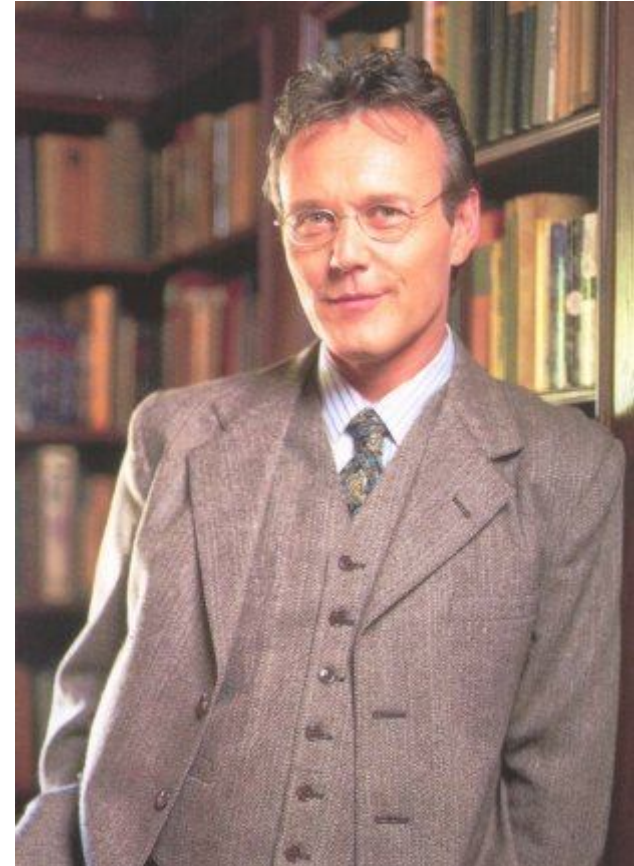
- Das eigene Network of practice nutzen, und als Nebeneffekt dabei lernen! – Z.B. in Biblioblogs lesen und kommentieren. (<http://rss.netbib.de/>)
- Zusätzlich an Learning-2.0-Programm und/oder Social-Software-Workshop teilnehmen – auf diese Weise ist der technische Aspekt rasch erlernt. (<http://lernen20.wordpress.com>)
- Mit den Benutzern vor Ort über Community-Bedürfnisse plaudern; Geschichten aus der eigenen Community erzählen.

Programm

1. Wer ist Buffy, wie tötet sie Dämonen?
2. „Community of practice“
3. „Technology for communities“
4. „Community Technology Stewardship“
5. Vorschläge (nicht nur) für OPLs
- 6. Buffys (un)gewöhnliche OPL**
7. Grundlagenliteratur

Buffys One-Person-Librarian

- Sunnydale High, Buffys Schule, hat einen One-Person-Librarian, Giles!
- Seine Schulbibliothek ist quasi Lagezentrum im Kampf gegen Dämonen
- Der Bestand enthält regelmäßig entscheidende Informationen



(K)eine gewöhnliche OPL...

- Giles hat diverse Rollenkonflikte
- Weder der formelle Schulunterricht noch das isolierte Lernen Einzelner spielen in seiner Einrichtung eine große Rolle
- Er kämpft nicht selbst, aber er betreut und unterstützt Buffy und ihre FreundInnen

Programm

1. Wer ist Buffy, wie tötet sie Dämonen?
2. „Community of practice“
3. „Technology for communities“
4. „Community Technology Stewardship“
5. Vorschläge (nicht nur) für OPLs
6. Buffys (un)gewöhnliche OPL
7. **Grundlagenliteratur**

Grundlagenliteratur

- The Social Life of Information
(Brown/Duguid 2000)
- Technology for Communities
(Smith/Wenger/White 2001)
- Wissensmanagement durch Communities
of Practice (Zboralski 2007)

Danke!

Mein besonderer Dank gilt
Annekathrin Genest und Jürgen
Pliening für Einblicke in die Welt
der OPL, sowie Ruth Hatlapa für
das Bekanntmachen mit Buffy.

Lambert Heller @ <http://wikify.org/>