

Stadtbücherei Frankfurt am Main

Die Bibliothek als Lernort für Migrantinnen und Migranten – das PC-Lernstudio zur Alphabetisierung im Rahmen der Internationalen Bibliothek

Birgit Lotz

Einleitung

Fast 10 Prozent der Einwohner der Bundesrepublik Deutschland besitzen keinen deutschen Pass, in einzelnen Großstädten wie Frankfurt sind es bis zu einem Drittel. Das Erlernen der Landessprache ist für die Einwanderer einer der wichtigsten Schlüssel zur Teilhabe am beruflichen, sozialen und kulturellen Leben ihrer neuen Heimat. Für den Erwerb der Deutschkenntnisse sind nicht nur lehrergestützte Sprachkurse von Bedeutung. Vielmehr kommt es darauf an, einen systematischen und umfassenden Zugang zu unterschiedlichen Lernmöglichkeiten zu bieten, in dessen Rahmen bibliothekarische Angebote eine wichtige Rolle spielen.

Angeregt durch einen Aufenthalt in der Queens Public Library New York, einer der Bibliotheken mit den umfassendsten und besten Services für Einwanderer weltweit, entwickelte die Stadtbücherei Frankfurt am Main ein innovatives Serviceprogramm für ausländische Bürgerinnen und Bürger: Seit dem Jahr 2002 gibt es in Frankfurt die Internationale Bibliothek, die sich auf die Schwerpunkte „Deutsch lernen“ und „Alphabetisierung für Einwanderer in deutscher Sprache“ konzentriert.

Die eigens für Zuwanderinnen und Zuwanderer entwickelte Bibliothekseinführung sowie die Konzeption des 2005 eingeweihten Alphabetisierungs-Lernstudio bilden die Kernstücke einer strukturierten und aufeinander abgestimmten Palette von Selbstlernangeboten. Die enge Zusammenarbeit mit profilierten Partnern, ermöglicht einen optimalen Zugriff auf die Zielgruppe. Das lehrergestützte Angebot der pädagogischen Partner-Institutionen ergänzt sich mit den Selbstlernangeboten der Bibliothek und ermöglicht neben dem Spracherwerb die Entwicklung von Medienkompetenz und Orientierungswissen.

Die Stadtbücherei Frankfurt

Die Stadtbücherei Frankfurt am Main ist ein großstädtisches Bibliothekssystem und besteht aus der Zentralen Erwachsenenbibliothek, der Zentralen Kinder- und Jugendbibliothek, vier Bibliothekszentren, 13 Stadtteilbibliotheken und einer Fahrbibliothek mit zwei Bücherbussen, die über 30 Haltestellen in 15 Stadtteilen anfährt. Die Schulbibliothekarische Arbeitsstelle der Stadtbücherei betreut in ihrem Verbund über 64 Schulbibliotheken. Fünf der Stadtteilbibliotheken sind als sogenannte kombinierte Einrichtungen mit hauptamtlich geleiteten Schulbibliotheken zusammen gelegt. Aufgrund der hohen Anzahl der Zweigstellen in den sehr unterschiedlichen Stadtteilen ist es möglich und notwendig, eine differenzierte auf den jeweiligen Bedarf abgestimmte lokale Bibliotheksarbeit anzubieten.

... und die Stadtteilbibliothek Gallus

Die Stadtteilbibliothek Gallus gehört zu den Zweigstellen mittlerer Größe in Frankfurt. Sie ist eine der kombinierten Einrichtungen und für die bibliothekarische Grundversorgung eines stark multikulturell geprägten Einzugsgebietes mit etwa 27.000 Einwohnern zuständig. Während frankfurtweit ein knappes Drittel der Einwohner keinen deutschen Pass besitzt, sind es im Gallusviertel über 40 Prozent, die aus circa 150 Herkunftsländern kommen. Die Bibliothek richtet ihre Arbeit gezielt auf diese internationale Einwohnerstruktur des Gallus aus. Schwerpunkte sind die Förderung der Lese- und Medienkompetenz der meist multikulturell geprägten und nicht selten sozial benachteiligten Kinder und Jugendlichen sowie die besonderen Service-Angebote für erwachsene MigrantInnen.

Die Internationale Bibliothek – Dienstleistungen für Migrantinnen und Migranten in der Stadtteilbibliothek Gallus

Der Schwerpunkt der Internationalen Bibliothek liegt auf dem Erwerb deutscher Sprachkenntnisse sowie auf der Unterstützung der Alphabetisierung von lese- und schreibunkundigen erwachsenen MigrantInnen. Über die enge Zusammenarbeit mit einer Vielzahl von Kooperationspartnern wird die eher bibliotheksferne Zielgruppe gezielt in die Bibliothek geführt und dort mit eigens entwickelten Konzepten mit bibliothekarischen Angeboten vertraut gemacht.

Das Projekt wurde 2002 mit finanzieller Unterstützung der Bertelsmann Stiftung und BI-International (2002) initiiert und konnte mit Hilfe der Körper-Stiftung (2004) und KfA-Mitteln des Landes Hessen (2004) stetig weiterentwickelt werden.

Die Bausteine der Internationalen Bibliothek

I. Medienangebot

„Deutsch lehren – Deutsch lernen“ und „Alphabetisierung für Migranten“

Ein attraktiver sehr gut genutzter Medienbestand zum Thema „Deutsch lehren – Deutsch lernen“ sowie zur Alphabetisierung (multimediale Lehrwerke, Wörterbücher, leichte Lesestoffe, Übungsbücher, Lernspiele) mit rund 400 Medien bildet die Grundlage für weitere spezifische Angebote. Bei Einrichtung, Ausbau und Aktualisierung wurden und werden die Bedürfnisse der Kooperationspartner und Lehrinstitutionen im Einzugsgebiet berücksichtigt.

II. Selbstlernangebot

PC-Lernstudio und Selbstlernplätze mit CD- Player/Kassettenrekorder

Die Bibliothek ermöglicht selbstgesteuertes Lernen sowohl individuell als auch in kleinen Arbeitsgruppen:

- **6 Computerplätze mit Software** zum Deutsch Lernen und zur Alphabetisierung sowie dem Schreibprogramm Word können Lernende während der Öffnungszeiten der Bibliothek jederzeit nutzen. Durch die Zusammenarbeit mit dem Netzwerk LuQ (Lernen und Qualifizieren Frankfurt-Offenbach-Hanau) im Rahmen des Programms „Lernende Regionen“ konnte die Stadtbücherei bei der Beschaffung der Software von den Erfahrungen der Kreisvolkshochschule Offenbach profitieren.
- **Selbstlernplätze mit 4 Kassettenrekordern/CD-Playern** stehen denjenigen zur Verfügung, die auf konventionelle Weise in der Bibliothek lernen und üben wollen.
- **Unterstützung und Beratung** der NutzerInnen im Rahmen der bibliothekarischen Auskunft. Im Jahr 2005 ermöglichte das Netzwerk LuQ aus Mitteln des Programms LOS (Lokales Kapital für soziale Zwecke) für mehrere Monate eine pädagogische Lernberatung für die PC-Nutzer.
- Eine **Nutzung des PC-Lernstudios durch Sprach- oder Alphabetisierungskursgruppen** ist auch außerhalb der Öffnungszeiten möglich.

III. Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern

Die enge Zusammenarbeit mit pädagogischen Institutionen ermöglicht es der Bibliothek, ihre nicht selten bibliotheksferne Zielgruppe zu erreichen, ihre Selbstlernmöglichkeiten mit den lehrergestützten Sprachlernangeboten der Partner zu vernetzen und auf diese Weise Synergieeffekte zugunsten der Zielgruppe zu erzielen.

- **Partner: Amt für Multikulturelle Angelegenheiten (AmkA)**

- **Die Bibliothek als Lernort:** In den Jahren 2002 – 2004 fanden in der Stadtteilbibliothek Gallus vom städtischen Amt für multikulturelle Angelegenheiten (AmkA) veranstaltete Orientierungskurse für türkische Neufrankfurter statt. Den TeilnehmerInnen wurden erste landeskundliche Kenntnisse und praktisches Wissen über das Leben in Deutschland vermittelt, darunter auch, welche Angebote eine öffentliche Bibliothek bereit hält.
 - **Multiplikatorenschulungen für Kursleiter:** Gemeinsam mit dem AmkA entwickelte die Stadtteilbibliothek Gallus ein Schulungskonzept für Kursleiterinnen und Kursleiter, um diesen die Serviceleistungen der Bibliothek nahe zubringen und sie zur Buchung einer Bibliothekseinführung anzuregen. Bisher erhielten die Kursleiterinnen und Kursleiter der AmkA-Projekte „Sprach- und Orientierungskurse“ und „Mama lernt Deutsch“ solche Schulungen.
- **Partner: Volkshochschule Frankfurt**
 - **Die Bibliothek als Lernort:** Derzeit finden pro Semester drei bis vier Alphabetisierungskurse der Volkshochschule in Räumen der Bibliothek statt, bei denen die Lernenden die Bibliothek als Lernort kennen lernen.
 - Die Bibliothek stellt der Volkshochschule für diese Kurse ihr PC-Lernstudio zur Nutzung zur Verfügung.
 - Die Bibliothekarin führt gemeinsam mit der VHS-Kursleiterin die Teilnehmer der Alphabetisierungskurse in die Nutzung des PCs und der Alphabetisierungsprogramme ein, so dass die Teilnehmer befähigt werden, das Lernstudio auch außerhalb der Kurszeiten zum Selbstlernen zu nutzen.
 - **LUQ** (siehe Punkt „Selbstlernangebot“)

IV. Bibliothekseinführung für Migranten

Die gemeinsam mit dem AmkA entwickelte, **interaktive und handlungsorientierte Bibliothekseinführung** wurde speziell für Gruppen mit geringen Deutschkenntnissen konzipiert, um sie in einem möglichst frühen Stadium des deutschen Spracherwerbs einsetzen zu können. Sie setzt vor allem auf folgende didaktische Elemente:

- Die **Veranschaulichung von Informationen durch Bilder**, die auf einen Würfel aufgebracht sind. Mit ihrer Hilfe erarbeiten sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmern selbständig bestimmte Themengebiete („Was kann ich in einer Bibliothek machen?“, „Wie melde ich mich an?“ etc.).

- Der **spielerische Umgang mit den Medien und die eigene Aktivität der Teilnehmer**, etwa in einem Memoryspiel oder in einfachen Rollenspielen, durch die sie die Angebote der Bibliothek und den Ausleihvorgang kennenlernen.
- Das **Ausprobieren der Medien**, das Hineinlesen in Bücher, das Hineinhören in Kassetten oder das Hineinschnuppern in die Programme des PC-Lernstudios.

Die Einführung vermittelt den Teilnehmerinnen und Teilnehmern das Gefühl, **in der Bibliothek willkommen** zu sein:

- Durch die Einführung werden den Lernenden **Schwellenängste** genommen bzw. Teilnehmern aus Ländern ohne öffentliches Bibliothekswesen das Konzept von Bibliotheksdienstleistungen überhaupt erst nahe gebracht.
- Die TeilnehmerInnen werden an die **selbständige Mediennutzung** – mit dem Fokus auf das Erlernen der deutschen Sprache bzw. der Alphabetisierung – herangeführt.
- Über die Einführung lernen die Lernenden in der Bibliothek einen **Ansprechpartner** kennen, der ihnen auch bei Folgebesuchen und der Nutzung des Lernstudios mit Rat und Hilfe zur Seite steht.

V. Mitarbeiterfortbildung: Dialog der Kulturen

Ein nunmehr bereits zweimal veranstaltetes zweitägiges Seminar „Dialog der Kulturen“ **vermittelte interkulturelle Kompetenzen** an MitarbeiterInnen der gesamten Stadtbücherei. In seiner Folge bildete sich eine abteilungsübergreifende Projektgruppe, die vor allem praktische Handreichungen zur multikulturellen Bibliotheksarbeit erarbeitet und Arbeitsmittel erstellt. Erstes Ergebnis ist ein Glossar, das demnächst für alle Bibliotheken zur Verfügung steht.

VI. Öffentlichkeitsarbeit und Bewerbung

- Eine **Pressekonferenz** mit der zuständigen Bildungsdezernentin, Stadträtin Jutta Ebeling und einem anschließendem, von 250 Teilnehmern besuchten Eröffnungsfest am 23. April 2002 bildete den Auftakt zur Implementierung der „Internationalen Bibliothek“. Eine zweite große Veranstaltung am 16. Juni 2005, ebenfalls mit Stadträtin Jutta Ebeling, kommunizierte die Eröffnung des Lernstudios zur Alphabetisierung von MigrantInnen.
- Die Angebote werden unter dem Namen „Internationale Bibliothek“ beworben. Die Abteilung Öffentlichkeitsarbeit der Stadtbücherei organisierte die graphische Umsetzung des Titels auf einer Werbekarte und damit den Entwurf des „**Markenzeichens**“.

- Die Leiterin der Stadtteilbibliothek Gallus stellt die Dienstleistungen der Bibliothek und insbesondere das didaktische Konzept der Bibliothekseinführung regelmäßig in **Teambesprechungen pädagogischer Institutionen** vor.
- Die Bibliothek ist mit ihren Angeboten in den vom Netzwerk LuQ (Lernen und Qualifizieren Frankfurt-Offenbach-Hanau) gestalteten **Bildungsatlanten „Deutsch lernen“** und **„Computer und PC“** vertreten, die Multiplikatoren einen Überblick über Lernmöglichkeiten im Stadtteil Gallus verschaffen.

Ziele des Angebots

- Schaffung und Förderung der **aktiven Teilhabe und Teilnahme** an der Gesellschaft über den deutschen Spracherwerb bzw. den Erwerb der Schreib- und Lesefähigkeit, insbesondere für die Gruppe der Analphabeten unter den MigrantInnen (Stichwort: Lesen und Schreiben als Medienorientierung.)
- **Verknüpfung des Deutsch bzw. Lesen Lernens mit der Vermittlung von Medienkompetenz**
- Übung der **selbständigen Mediennutzung** anhand eines überschaubaren, besonders für die Bedürfnisse der Zielgruppe ausgewählten Bestandes
- **Bekämpfung des Digital Divide**, der sog. „Onliner-Offliner-Gap“ durch die Verbindung von Deutsch bzw. Lesen Lernen mit der Einführung und/oder Übung der Computernutzung
- **Abbau von Schwellenängsten** zur Bibliotheksbenutzung, die etwa bei Menschen aus Ländern ohne funktionierendes öffentliches Bibliothekswesen oder bei leseunkundigen und lesechwachen Menschen besonders ausgeprägt sind
- Erfahrung der **Bibliothek als Lern- und Kommunikationsort**, der auch nach dem Ende eines lehrergestützten Kurses weiter genutzt werden kann und im Idealfall ein Ort lebenslangen Lernens darstellt
- Durch **Vernetzung der Bildungsarbeit** unterschiedlicher Institutionen erhalten die Lernenden Zugang zu differenzierten Lernmöglichkeiten, die sie je nach individuellen Bedürfnissen nützen können.

Bibliotheken als Wegbereiter zur gelungenen Integration

Deutschland wird jedes Jahr von vielen Zuwanderern bereichert, die erst die Sprache ihrer neuen Heimat erlernen müssen. Bibliotheken können hier einen wichtigen Beitrag zur gelungenen Integration leisten. Bisher sind aber sowohl Einwanderer als auch Analphabeten in unseren Bibliotheken eine vernachlässigte Zielgruppe. Diese Lücke füllt die Internationale Bibliothek der Stadtbücherei Frankfurt. Die Stadtteilbibliothek Gallus nimmt damit eine Vorreiterrolle im deutschen Bibliothekswesen ein.

Durch die Verknüpfung von Deutsch lernen, Alphabetisierung und den Standardangeboten der Bibliothek zur Grundversorgung wird nach dem US-amerikanischen Vorbild eine Kopplung mit Synergieeffekten erzielt, da sowohl die Bedarfe der Zielgruppe als auch die Angebote ineinander greifen.

Im Frankfurter Gallusviertel, in dem mehr als 40 Prozent der Einwohner nicht die deutsche Staatsangehörigkeit besitzen, trifft die Ausrichtung der Stadtteilbibliothek als Lern- und Kommunikationsort für deutschlernende Neufrankfurter auf große Resonanz. Ihre zentrale Aufgabe – Unterstützung des deutschen Spracherwerbs bzw. des Erlernens des Umgangs mit der Schrift sowie Vermittlung von Medienkompetenz – hilft der Zielgruppe nachhaltig dabei, sich einen wesentlichen Teil der Lebensbewältigungskompetenz zu sichern.