

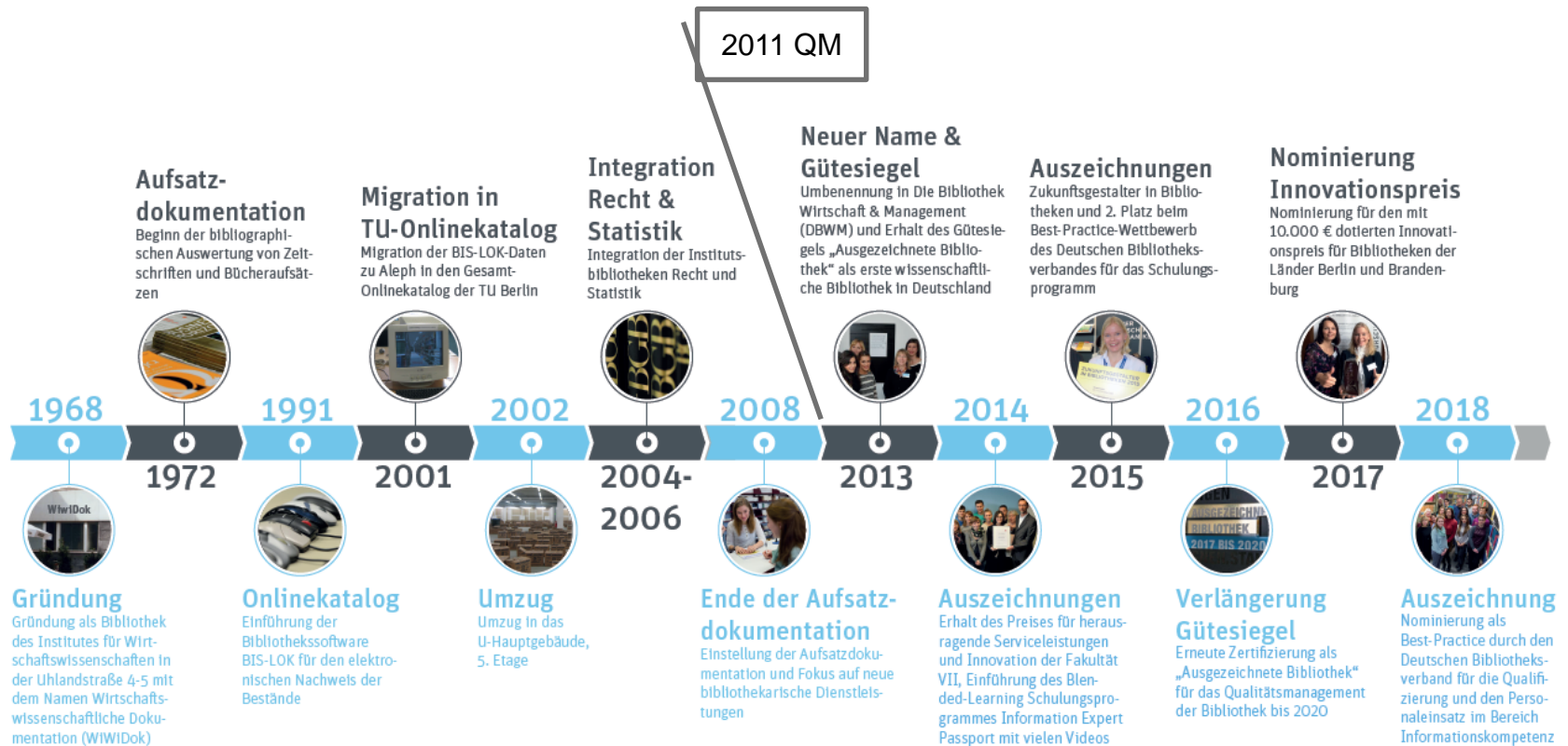


DIE BIBLIOTHEK
WIRTSCHAFT & MANAGEMENT
AUSGEZEICHNETE BIBLIOTHEK
2017 BIS 2020

Change Management in Bibliotheken und Entwicklung von Kompetenzen der Mitarbeitenden – ein Praxisbericht

Michaela Jobb | MPG Herbsttagung der Information Professionals | Halle | 15.11.2018

Von der „WiWiDok“ zur „Die Bibliothek Wirtschaft & Management“



DBWM 2018



© Michael Setzpfandt

Erfolgsfaktor: Qualitätsmanagement (QM)



EFQM: Bewertung nach 9 Themenfeldern

Erfolgsfaktor: Qualitätsmanagement (QM)

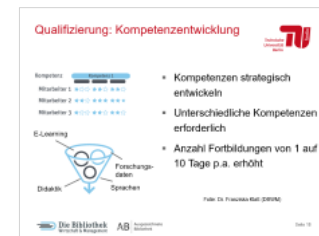
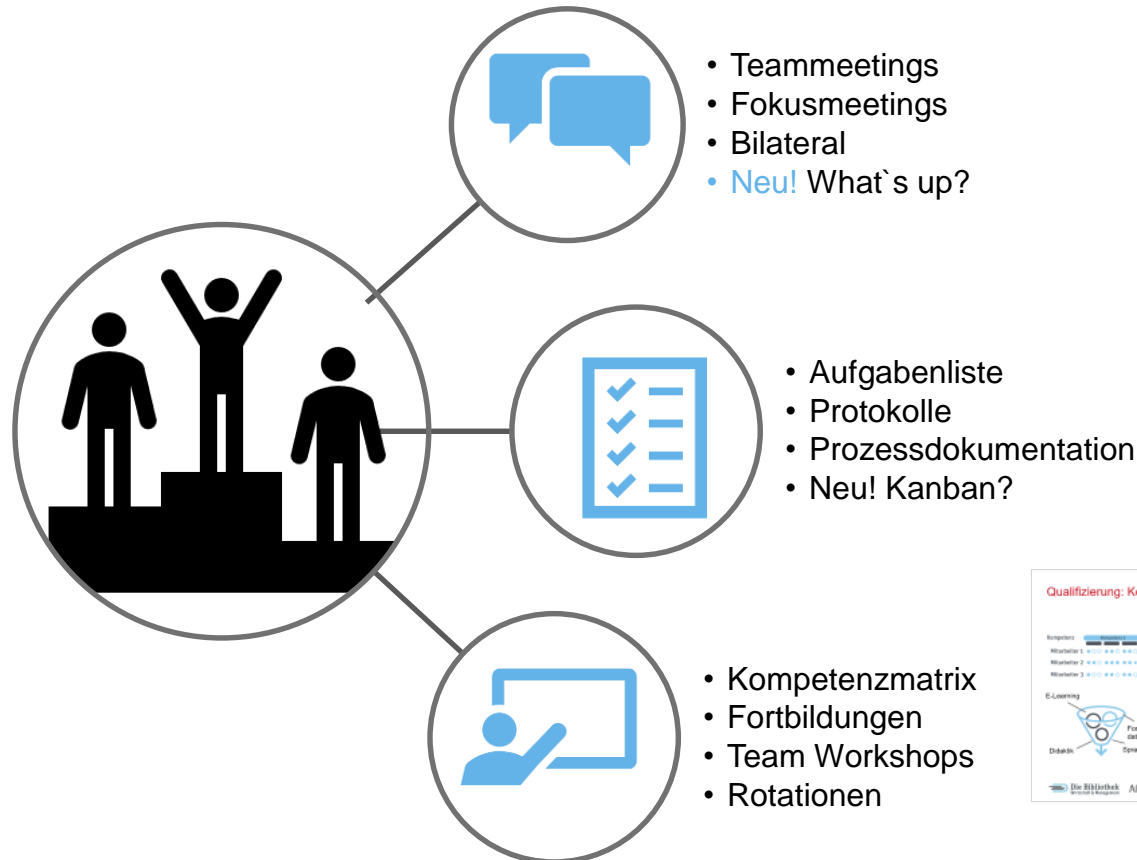


Analyse durch Selbstbewertung und GutachterInnen

- **Befähiger Kriterien:** systematische Herangehensweise: **Plan, Do, Check, Act** (PDCA-Zyklus)
- **Ergebniskriterien:** messbare, aus der Strategie (Bibliotheksprofil) abgeleitete Ziele/Kennzahlen definieren und Zielerreichung prüfen
 - Wissenstransfer im Team, Transparenz für Verantwortlichkeiten und größeres Verständnis für Gesamtsteuerung geschaffen
 - hohe Veränderungsbereitschaft
 - kontinuierlicher Verbesserungsprozess

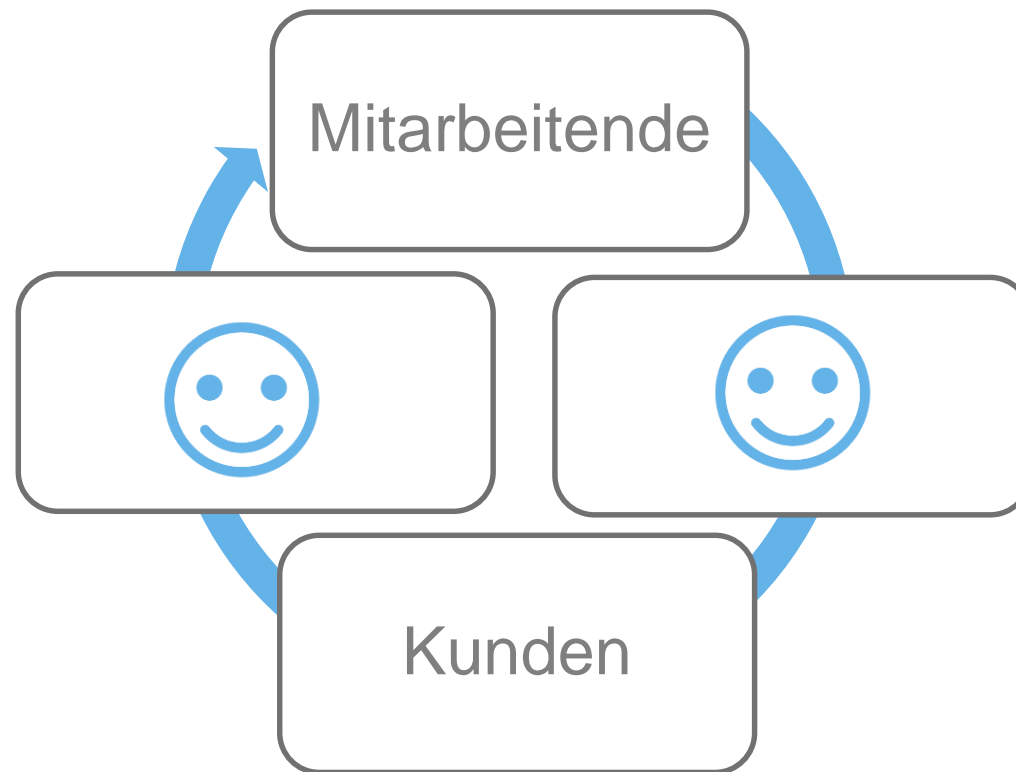
Erfolgsfaktor: Team

Personalplanung und -entwicklung richten sich am Dienstleistungsportfolio der Bibliothek aus



Erfolgsfaktor: Team

Mitarbeiterzufriedenheit wirkt sich auf Kundenzufriedenheit aus



„Die größte Schwierigkeit der Welt besteht nicht darin,
Leute dazu zu bewegen, neue Ideen anzunehmen,
sondern alte zu vergessen.“

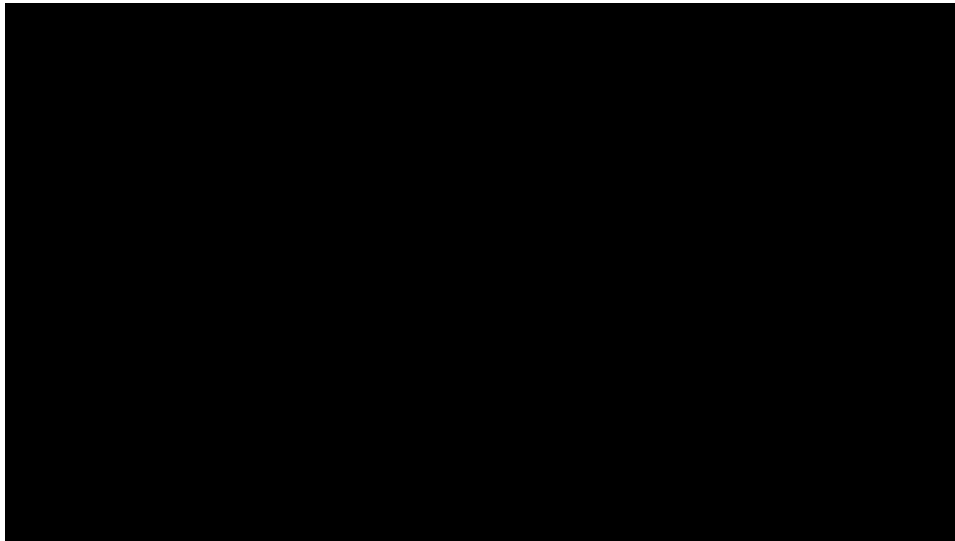
John Maynard Keynes, englischer Ökonom

Buzzword-Bingo

Danke für die Idee. Aber...	Das haben wir auch schon versucht...	Glaub ich nicht!	Das wird sowieso nicht funktionieren.
Das will keiner!	Dafür gibt es keinen Bedarf.	Das ist ein Thema für nächstes Jahr.	Bisher haben wir das auch nicht gebraucht.
Viel zu teuer!	Was Sie vergessen haben...	Was soll das schon bringen?	Dafür haben wir kein Geld/Personal.



„Widerstand ist zwecklos!“



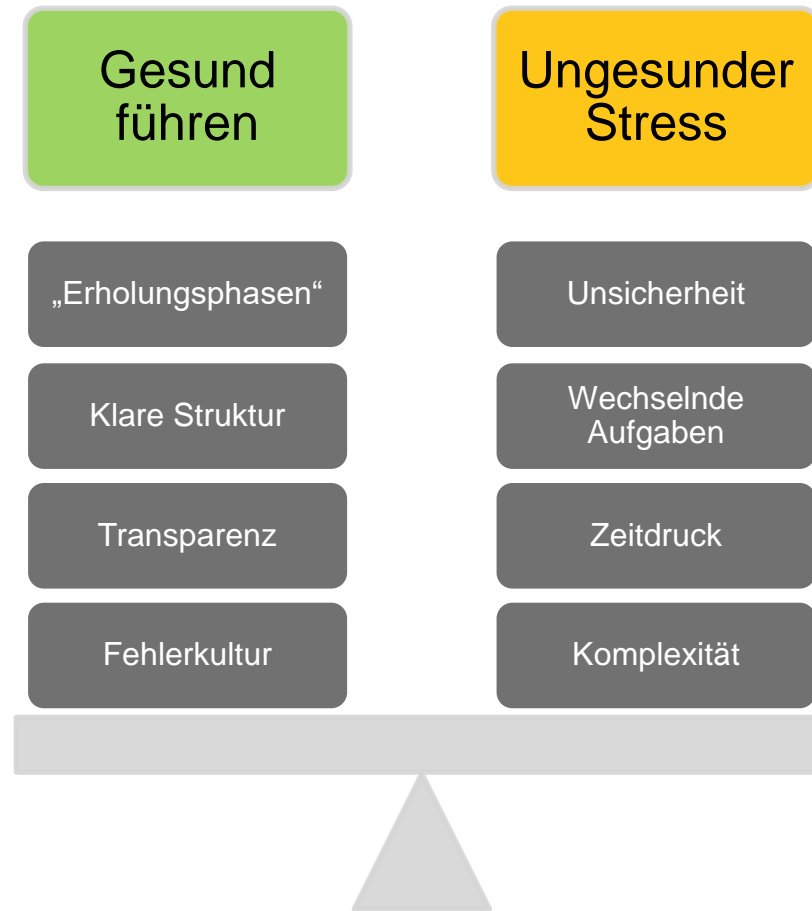
- <https://www.youtube.com/watch?v=ZetmwyBanNU>

„Wir sind die Borg. Deaktivieren Sie Ihre Schutzschilde und ergeben Sie sich. Wir werden ihre biologischen und technologischen Charakteristika den unsrigen hinzufügen. Ihre Kultur wird sich anpassen und uns dienen. Widerstand ist zwecklos!“ [StarTrek Kinofilm]

Erfolgsfaktor: Führung

- Eigenes Bild von Führung?
- Studie „Digital Leadership : Führung in der digitalen Transformation“
 - Im Rahmen der Digitalisierung nehmen hierarchische Strukturen ab.
 - Klassischen Manager → Entwickler, Begleiter, Vernetzer, Ermöglicher
- DBWM: teambasierte Ablauforganisation und mitarbeiterzentrierte Führung, besonders stark ausgeprägt im Team Informationskompetenz

Erfolgsfaktor: Führung



Nicht vergessen: Bei allen Veränderungen
immer den Kunden im Blick behalten!

Viel Erfolg!



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Quellen

- EFQM Modell 2013 [kostenloser Download nach Anmeldung]
<http://www.efqm.org/index.php/efqm-model-2013/>
- Library Buzzword Bingo Von Lukas Koster from The Netherlands -
Library Buzzword Bingo, CC BY-SA 2.0
<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=39318574>
- Studie „Digital Leadership – Führung in der digitalen
Transformation“ des Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und
Organisation IAO in Kooperation mit der Deutschen Gesellschaft für
Personalführung e.V. (DGFP)
[https://www.dgfp.de/fileadmin/user_upload/DGFP_e.V/Medien/Publikationen/Studien/
Studie_DGFP_Fraunhofer_Digital_Leadership_2018.pdf](https://www.dgfp.de/fileadmin/user_upload/DGFP_e.V/Medien/Publikationen/Studien/Studie_DGFP_Fraunhofer_Digital_Leadership_2018.pdf),
- Video: Wir sind die Borg! [Deutsche Fassung der Borg-Transmission
aus dem Kinofilm Star Trek VIII Der erste Kontakt.
<https://www.youtube.com/watch?v=ZetmwyBanNU>

Alle Links letzter Zugriff 14.11.2018

Kontakt

Michaela Jobb

Technische Universität Berlin

Die Bibliothek Wirtschaft & Management

Straße des 17. Juni 135

Raum H 5150b

10623 Berlin

Telefon: +49 (0)30 314 23694

E-Mail: m.jobb@tu-berlin.de

Website: www.dbwm.tu-berlin.de

Facebook: www.facebook.com/TUBerlinDBWM