



CHANCEN UND HERAUSFORDERUNGEN FÜR DIE (SOZIALE)  
ARBEIT MIT OBdachLOSEN MENSCHEN IN ÖFFENTLICHEN  
BIBLIOTHEKEN

**Wolfgang Kaiser (Diplom-Bibliothekar)**

Haus an der Pilgersheimer Straße

Katholischer Männerfürsorgeverein (KMFV) München

# Gliederung

2

## Zur Einführung

1. Wandel des Sozialstaats vs. gruppenbezogener Menschenfeindlichkeit (GMF)
2. Rollen und Aufgaben Öffentlicher Bibliotheken
3. Soziale Bibliotheksarbeit für Obdachlose
4. Kooperationsmöglichkeiten von Bibliotheken und Sozialarbeiter\*innen
  - a.) ...am Beispiel der Büchereien Wien
  - b.) ...am Beispiel der Pestalozzi Bibliothek Zürich
  - c.) ...am Beispiel der Stadtbibliothek München

# Gliederung

3

## 5. Soziale Arbeit in Öffentlichen Bibliotheken

- a.) Aufgaben für Sozialarbeiter\*innen im Umgang mit Wohnungslosen in Bibliotheken
- b.) Der Studiengang Social Work & Library Information Science als Antwort auf die Arbeit mit Wohnungslosen
- c.) Eine typische Stellenbeschreibung für Sozialarbeiter\*innen am Beispiel der Stadtbibliothek Melbourne (Australien)
- d.) Das Modell SWTL der Stadt & State University von San Jose State University

## 6. Fazit

## Quellen

# Zur Einführung

4



SOZIALES

21.12.2016

## Obdachlose in Büchereien: Mitarbeiter überfordert

Mitarbeiter in den Zweigstellen kommen mit der Herausforderung nicht zurecht.

Quelle:

<https://kurier.at/chronik/obdachlose-in-buechereien-mitarbeiter-ueberfordert/236.841.158>

# Zur Einführung

5

- Artikel im Wiener Kurier vom 21.12. 2016
- Kommentar eines pensionierten Bibliothekars der Büchereien Wien vom 30.11.2011 über die wahrgenommene Überforderung des Bibliothekspersonals auf [bibliothekarisch.de](http://bibliothekarisch.de)
- kaum Artikel über diese Thematik in deutschsprachigen (bibliothekarischen) Medien

# Zur Einführung

6

- Welche Lösungsansätze gibt es bereits?
- Werden die IFLA Guidelines for Library Services to People Experiencing Homelessness von Bibliotheken und deren MitarbeiterInnen genutzt und als hilfreich empfunden?
- Welche Aufgaben kann/könnte (die) Soziale Arbeit leisten?

# 1. Wandel des Sozialstaats vs. Gruppenbezogener Menschenfeindlichkeit

7

- (Soziale) Exklusion & Armut als gesellschaftliche Realität
- Problematik der Rechtsverwirklichung bei Wohnungslosen
- Gruppenbezogene Menschenfeindlichkeit gegenüber Obdachlosen
- z.B. Mitte-Studie aus dem Jahr 2018
- Vorschlag des Konfliktforschers Andreas Zick Programme zu entwickeln, die „Obdachlose und Menschen mit Wohnungen zusammenbringen“

## 2. Rollen und Aufgaben Öffentlicher Bibliotheken

8

- siehe IFLA & UNESCO Richtlinien
- Behauptung/Statement des dbv (2015), Zugang zu Informationen für alle gegeben, auch gerade für Menschen in Armut (vgl. Schuldt, 2017, S. 19)
- Bibliotheksindex (BIX) ist Indikator für die Ökonomisierung der Bibliotheksarbeit
- problematischer Kundenbegriff (vgl. Zschau/Jobmann, 2013)
- Wahrnehmung der Wohnungslosen als “Problemnutzer“ (vgl. Schneider, 2006)

**=> Ist dies weitestgehend eine immer noch zeitgemäße Wahrnehmung vieler Bibliothekar\*innen?**



### 3. Soziale Bibliotheksarbeit für Obdachlose

- „Jede Bibliotheksarbeit“ ist per se sozial, da...“ (vgl. Schulz, 2009)
- Definition Soziale Bibliotheksarbeit (vgl. Czudnochowski, 1980)  
⇒ „...keine zusätzliches oder neues Aufgabenfeld...nicht im ausreichende Maße wahrgenommene Erfüllung des Auftrags der Öffentlichen Bibliothek.“
- Soziale Bibliotheksarbeit = aufsuchende Bibliotheksarbeit (vgl. Schneider, 2006, S. 32 f.)

### 3. Soziale Bibliotheksarbeit für Obdachlose

10

- *Outreach Services* im Sinne von aufsuchender Bibliotheksarbeit?
  
- *Outreach* Aktivitäten der NYPL:
  - ⇒ *Coffee Connections*
  - ⇒ Kooperation mit *Silver School of Social Work* der *New York University*
  - ⇒ Bibliotheksbus (*Queens Mobile Library*) der Queens Library, der Notunterkünfte, Parks und Strände ansteuert
  
- Soziale Bibliotheksarbeit ≠ Soziale Arbeit in Bibliotheken

## 4. Kooperationsmöglichkeiten von Bibliotheken und Sozialarbeiter\*innen

11

- ⇒ wenig bis gar keine Resonanz auf zwei Anfragen in der Mailingliste Forum ÖB (22.04. & 19.09.2019)
  - kleinere/mittelgroße Bibliotheken antworteten eher und gingen mit der Thematik ehrlicher um
  - mögliche Gründe für die Verschwiegenheit?
- a.) ...am Beispiel der Büchereien Wien
- gute Zusammenarbeit mit Streetworker\*innen, Security und Personal
  - weitere Fortbildungen/Workshops für Mitarbeiter\*innen je nach Bedarf
  - Antworten der Büchereien Wiens transparent, ehrlich & pragmatische Herangehensweise an die Problematik
  - offener, regelmäßiger und guter Austausch mit den Streetworker\*innen

## 4. Kooperationsmöglichkeiten von Bibliotheken und Sozialarbeiter\*innen

12

### b.) ...am Beispiel der Pestalozzi Bibliothek Zürich

- Zusammenarbeit mit dem Café Yucca der Züricher Stadtmission & City-Treffpunkt und der SIP (Sicherheit, Intervention, Prävention) Züri(ch)
- bei Bedarf Unterstützung der Bibliothek durch SIP (Sicherheit, Intervention und Prävention/halb sozial/halb polizeilich)
- echte und regelmäßige Kooperation mit der Schuldenberatung in den Bibliotheksräumen
- Zusammenarbeit nur teilweise nachhaltig

## 4. Kooperationsmöglichkeiten von Bibliotheken und Sozialarbeiter\*innen

13

c.) ...am Beispiel der Stadtbibliothek (Zentrale am Gasteig) München  
(zwei geführte Telefonate mit zwei Bibliothekarinnen 2019 und 2020)

- Handlungsbedarf wurde 2019 benannt, da...
- Kooperation mit der Münchner „Teestube“
- bei Bedarf kann diese intensiviert werden
- bisher wurde eine Fragestunde durchgeführt
- Arbeit der Streetworker\*innen der Teestube war nicht allen Mitarbeiter\*innen bekannt
- Kurzüberblick über Situation der Wohnungslosen in München stieß auf großes Interesse
- weitere Kooperation geplant

## 5. Soziale Arbeit in Öffentlichen Bibliotheken

14

a.) Aufgaben für Sozialarbeiter\*innen im Umgang mit Wohnungslosen in Bibliotheken

- am Beispiel San Francisco Public Library:
- *psychiatric social worker* leitet Team von *Health and Safety Associates*
- Umsetzung der San Francisco Public Library vorbildlich, ähnliche Konzepte geplant
- Juni 2018: 30 Bibliotheken in den USA beschäftigen Sozialarbeiter\*innen

## 5. Soziale Arbeit in Öffentlichen Bibliotheken

15

a.) Aufgaben für Sozialarbeiter\*innen im Umgang mit Wohnungslosen in Bibliotheken

- Arbeitsweise nach dem *Referral-based-model*
- Unterstützung und Weiterbildung von Mitarbeiter\*innen
- Aufklärungsworkshops zum Thema Drogenmissbrauch, psychische Erkrankungen und Traumata
- Reduzierung der Zusammenarbeit mit der Polizei

## 5. Soziale Arbeit in Öffentlichen Bibliotheken

16

a.) Aufgaben für Sozialarbeiter\*innen im Umgang mit Wohnungslosen in Bibliotheken

- Unterstützung durch „peer navigators“
- Unterschiedliche Sozialarbeiter\*innen sind auf verschiedene Themen spezialisiert
- Bedarfe bei den Themen z.B. Jugend und Familie, Migration und Flüchtlingsarbeit oder Suchtberatung



## 5. Soziale Arbeit in Öffentlichen Bibliotheken

17

### b.) Der Studiengang Social Work & Library Information Science

- Studiengang Library Social Work (Universität Denver)
- Kooperation mit der Denver Public Library
- die Bibliothekarin Elisa Hardy ist auch Professorin

## 5. Soziale Arbeit in Öffentlichen Bibliotheken

18

c.) Eine typische Stellenbeschreibung für Sozialarbeiter\*innen am Beispiel der Stadtbibliothek Melbourne (Australien)

Anforderungen:

- Schaffung von Verständnis & Bewusstsein für Thematik Obdachlosigkeit
- Kontaktpflege mit Netzwerkpartner\*innen
- Kenntnisse zum Thema Wohnungslosigkeit, Wohnen und dem Wohnungshilfesystem

## 5. Soziale Arbeit in Öffentlichen Bibliotheken

19

d.) Das Modell SWTL der Stadt San José und der Universität:

- Social Workers in the Library Programm der Public Library San José
  - Vorab-Anamnese
  - Termine mit Sozialarbeiter\*innen
  - 2x im Monat
  - 1 Termin  $\approx$  20 Minuten

## 5. d.) Das Modell SWTL der Stadt & Universität San José

20

### Themen in den Beratungsstunden:

- Fragen zu Notversorgungsfragen
- Psychosoziale Unterstützung bei Anpassungsschwierigkeiten
- Gesundheitsberatung
- Familienberatung
- häusliche Gewalt
- Migrationsberatung
- alles, was mit dem Begriff „Literacy“ zusammenhängt
- Rechtsberatung
- geschlechts- und altersspezifische Beratung

## 6. Fazit

21

- Thematik um Wohnungslose & Öffentliche Bibliotheken noch teilweise tabuisiert bzw. zurückhaltend behandelt
- bislang fast nur Fortbildungen, in denen Obdachlose/Wohnungslose als Problemgruppe wahrgenommen werden
- keine nachhaltige und regelmäßige Zusammenarbeit mit anderen Trägern

 zu empfehlendes Modell für Deutschland: Das Referral-based Modell

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

22

**Fragen?**

**Jetzt oder später an:**

[Wolfgang\\_Kaiser@ymail.com](mailto:Wolfgang_Kaiser@ymail.com)

## Quellen (Auswahl)

23

- Blank Trainin, Barbara (2014): Public Libraries Add Social Workers and Social Programs. Online verfügbar unter:  
<https://www.socialworker.com/feature-articles/practice/public-libraries-add-social-workers-and-social-programs/>
  
- Bruinius, Harry (2019): Books on wheels: When the library comes to the homeless shelter. In: The Christian Science Monitor vom 31.10.2019. Online verfügbar unter:  
<https://www.csmonitor.com/USA/Education/2019/1031/Books-on-wheels-When-the-library-comes-to-the-homeless-shelter>
  
- Dowd, Ryan (2018). The librarian's guide to homelessness: An empathy-driven approach to solving problems preventing conflict and serving everyone. Chicago: ALA Editions.

## Quellen (Auswahl)

- International Federation of Library Associations and Institutions [IFLA]. Library Services to People with Special Needs (2017): IFLA Guidelines for Library Services to People Experiencing Homelessness. URL:  
<https://www.ifla.org/files/assets/lsn/publications/ifla-guidelines-for-library-services-to-people-experiencing-homelessness.pdf>
- Jin, Kimberly (2019): Chicago Area Public Libraries offer staff social worker to link Patrons to Resources. In: Medill Reports vom 30.01.2019. URL:  
[https://news.medill.northwestern.edu/chicago/chicago-area-public-libraries-offer-staff-social-workers-to-link-patrons-to-resources/?fbclid=IwAR0Eb-NwSLgRXL5MPpj3ad\\_9AL9LLor\\_Th2B5N4jHh\\_aSk7h3X5Ocf1DUOc](https://news.medill.northwestern.edu/chicago/chicago-area-public-libraries-offer-staff-social-workers-to-link-patrons-to-resources/?fbclid=IwAR0Eb-NwSLgRXL5MPpj3ad_9AL9LLor_Th2B5N4jHh_aSk7h3X5Ocf1DUOc)
- Johnson, Sarah C. (2019). Partnering for social justice: Social work students' placement at public libraries. In S. Epstein & V. Gubnitskaia (Hrsg.) Social Justice and Activism in Libraries: Essays on Diversity and Change. McFarland Publishing. URL:  
[https://academicworks.cuny.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1528&context=hc\\_pubs](https://academicworks.cuny.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1528&context=hc_pubs)



## Quellen (Auswahl)

25

- Luo, Lili; Estreicher, Deborah; Lee, Peter A. [et al.] (2012): Social Workers in the Library: An Innovative Approach to Address Library Patrons' Social Service Needs. In: Qualitative and Quantitative Methods in Libraries (QQML) 1: 73 – 82, 2012. URL: [http://qqml.net/papers/July\\_Issue/8QQML\\_Journal\\_2012\\_Luo\\_Estreicher\\_Lee\\_Thomas\\_Thomas\\_1\\_73-82.pdf](http://qqml.net/papers/July_Issue/8QQML_Journal_2012_Luo_Estreicher_Lee_Thomas_Thomas_1_73-82.pdf)
- Nieves, Evelyn (2013): Public libraries: The new homeless shelters. In: Salon.com vom 07.03.2013. Online verfügbar unter: [https://www.salon.com/2013/03/07/public\\_libraries\\_the\\_new\\_homeless\\_shelters\\_partner/](https://www.salon.com/2013/03/07/public_libraries_the_new_homeless_shelters_partner/)

# Quellen (Auswahl)

26

- Schneider, Carolin (2006). Bibliothekarische Angebote für Obdachlose in England: Mit einem Vergleich zur bibliothekarischen Praxis in Deutschland (Arbeiten zur Bibliotheks- und Dokumentationspraxis, N.F., Bd. 1). Zugl.: Köln, Fachhochschule, Diplomarbeit, 2004. Hannover: Koechert.
  
- Schulz, Manuela (2009): Soziale Bibliotheksarbeit : „Kompensationsinstrument“ zwischen Anspruch und Wirklichkeit im öffentlichen Bibliothekswesen. Berlin: Simon Verlag für Bibliothekswissen
  
- University of Denver (2018): Library Social Work. GSSW Adjunct Prof. Elissa Hardy is helping to define a new social work specialty. 26.06.2018. Online verfügbar unter:  
<https://socialwork.du.edu/news/library-social-work>

## Quellen (Auswahl)

- Vartabedian, Marc (2016): What happens when libraries are asked to help the homeless find shelter. In: Washington Post vom 26.01.2016. Online verfügbar unter:  
<https://www.washingtonpost.com/posteverything/wp/2016/01/27/what-happens-when-libraries-are-asked-to-help-the-homeless-find-shelter/>
- Whiteman, E. D./Dupuis R., Morgan, Anne U. [et. Al.] (2018) Public Libraries As Partners for Health. In: Prevention Chronic Disease 15 (2018) 170392. Online verfügbar unter:  
[https://www.cdc.gov/pcd/issues/2018/17\\_0392.htm](https://www.cdc.gov/pcd/issues/2018/17_0392.htm)