



Universitätsbibliothek
Heidelberg

Dr. Ulrike Rothe
Universitätsbibliothek Heidelberg
rothe@ub.uni-heidelberg.de

Die DBS als Datenquelle für ein Bibliotheksranking

Bereit für den BIX?

Der Bibliotheksindex (BIX)

ein Kooperationsprojekt von DBV und Bertelsmann Stiftung

- Ziel: Benchmarking für öffentliche und wissenschaftliche Bibliotheken
- Okt. 1999: Projektstart für Öffentliche Bibliotheken
- Juni 2002: Projektstart für Wissenschaftliche Bibliotheken „BIX-WB“
- Juli 2004: erste Ergebnisse für 50 Universitäts- und FH-Bibliotheken
- 2005 2. Echtlauf (Berichtsjahr 2004)

Der Bibliotheksindex (BIX)

ein Kooperationsprojekt von DBV und Bertelsmann Stiftung

Vier Zieldimensionen als Grundlage des Leistungsvergleichs:

- **Ressourcen:**
Welche Infrastruktur kann die Bibliothek für die Nutzung bieten?
- **Nutzung:**
Wie werden die angebotenen Dienstleistungen genutzt?
- **Effizienz:**
Werden die Dienstleistungen kosteneffizient erbracht?
- **Entwicklung:**
Sind ausreichend Potentiale für notwendige Entwicklungen vorhanden?

3-5 Leistungsindikatoren pro Zieldimension

orientiert an DIN / ISO Norm 11620, ISO TR 20983, Balanced Scorecard u.a.

Hauptdatenquelle: DBS

	BIX 2004	DBS
1. Ressourcen	1.1 m2 Benutzungsbereich / primäre Nutzergruppe	10/266+267
	1.2 Bibliotheksmitarbeiter / primäre Nutzergruppe	254+260/266+267
	1.3 Ausgaben für Literatur u. Information/primäre Nutzergruppe	179+ppv/266+267
	1.4 Ausgaben für elektronische Bestände/Gesamtausgaben für Informationsversorgung	181+ppv/179-184+ppv
	1.5 Öffnungszeiten /Woche	5
2. Nutzung	2.1a Bibliotheksbesuche / primäre Nutzergruppe	209/266+267
	2.1b Zahl der Zugriffe / primäre Nutzergruppe	
	2.3 Schulungstunden/primäre Nutzergruppe	211/266+267
	2.4 Sofortige Verfügbarkeit	202-203-199/202-203+220
	2.5 Nutzerzufriedenheitsquote	
3. Effizienz	3.1 Bibliotheksausgaben/Nutzer	193-(191+192)/2-3
	3.2 Erwerbungs Ausgaben/Personalausgaben	179+ppv/Erhebung
	3.3 Mitarbeiterproduktivität	177+178+155/Erhebung
4. Entwicklung	4.1 Fortbildungstage /Mitarbeiter	265/254
	4.2 Anteil Bibliotheksmittel an den Mitteln der Hochschule	Erhebg./Hochschulverwaltg.
	4.3 Anteil Dritt- und Sondermittel an den Bibliotheksmitteln	Erhebung/198
	4.4 Anteil des für elektr. Dienste eingesetzten Personals	Erhebung/254+260

	BIX 2004	DBS
1. Ressourcen	1.1 m2 Benutzungsbereich / primäre Nutzergruppe	10/266+267
	1.2 Bibliotheksmitarbeiter / primäre Nutzergruppe	254+260/266+267
	1.3 Ausgaben für Literatur u. Information/primäre Nutzergruppe	179+ppv/266+267
	1.4 Ausgaben für elektronische Bestände/Gesamtausgaben für Informationsversorgung	181+ppv/179-184+ppv
	1.5 Öffnungszeiten /Woche	5
2. Nutzung	2.1a Bibliotheksbesuche / primäre Nutzergruppe	209/266+267
	2.1b Zahl der Zugriffe / primäre Nutzergruppe	
	2.3 Schulungsstunden/primäre Nutzergruppe	211/266+267
	2.4 Sofortige Verfügbarkeit	202-203-199/202-203+220
	2.5 Nutzerzufriedenheitsquote	
3. Effizienz	3.1 Bibliotheksausgaben/Nutzer	193-(191+192)/2-3
	3.2 Erwerbungs Ausgaben/Personalausgaben	179+ppv/Erhebung
	3.3 Mitarbeiterproduktivität	177+178+155/Erhebung
4. Entwicklung	4.1 Fortbildungstage /Mitarbeiter	265/254
	4.2 Anteil Bibliotheksmittel an den Mitteln der Hochschule	Erhebung./Hochschulverwaltg.
	4.3 Anteil Dritt- und Sondermittel an den Bibliotheksmitteln	Erhebung/198
	4.4 Anteil des für elektr. Dienste eingesetzten Personals	Erhebung/254+260

	BIX 2004	DBS
1. Ressourcen	1.1 m2 Benutzungsbereich / primäre Nutzergruppe	10/266+267
	1.2 Bibliotheksmitarbeiter / primäre Nutzergruppe	254+260/266+267
	1.3 Ausgaben für Literatur u. Information/primäre Nutzergruppe	179+ppv/266+267
	1.4 Ausgaben für elektronische Bestände/Gesamtausgaben für Informationsversorgung	181+ppv/179-184+ppv
	1.5 Öffnungszeiten /Woche	5
2. Nutzung	2.1a Bibliotheksbesuche / primäre Nutzergruppe	209/266+267
	2.1b Zahl der Zugriffe / primäre Nutzergruppe	
	2.3 Schulungsstunden/primäre Nutzergruppe	211/266+267
	2.4 Sofortige Verfügbarkeit	202-203-199/202-203+220
	2.5 Nutzerzufriedenheitsquote	
3. Effizienz	3.1 Bibliotheksausgaben/Nutzer	193-(191+192)/2-3
	3.2 Erwerbungs Ausgaben/Personalausgaben	179+ppv/Erhebung
	3.3 Mitarbeiterproduktivität	177+178+155/Erhebung
4. Entwicklung	4.1 Fortbildungstage /Mitarbeiter	265/254
	4.2 Anteil Bibliotheksmittel an den Mitteln der Hochschule	Erhebg./Hochschulverwaltg.
	4.3 Anteil Dritt- und Sondermittel an den Bibliotheksmitteln	Erhebung/198
	4.4 Anteil des für elektr. Dienste eingesetzten Personals	Erhebung/254+260

	BIX 2004	DBS
1. Ressourcen	1.1 m2 Benutzungsbereich / primäre Nutzergruppe	10/266+267
	1.2 Bibliotheksmitarbeiter / primäre Nutzergruppe	254+260/266+267
	1.3 Ausgaben für Literatur u. Information/primäre Nutzergruppe	179+ppv/266+267
	1.4 Ausgaben für elektronische Bestände/Gesamtausgaben für Informationsversorgung	181+ppv/179-184+ppv
	1.5 Öffnungszeiten /Woche	5
2. Nutzung	2.1a Bibliotheksbesuche / primäre Nutzergruppe	209/266+267
	2.1b Zahl der Zugriffe / primäre Nutzergruppe	
	2.3 Schulungsstunden/primäre Nutzergruppe	211/266+267
	2.4 Sofortige Verfügbarkeit	202-203-199/202-203+220
	2.5 Nutzerzufriedenheitsquote	
3. Effizienz	3.1 Bibliotheksausgaben/Nutzer	193-(191+192)/2-3
	3.2 Erwerbungs Ausgaben/Personalausgaben	179+ppv/Erhebung
	3.3 Mitarbeiterproduktivität	177+178+155/Erhebung
4. Entwicklung	4.1 Fortbildungstage /Mitarbeiter	265/254
	4.2 Anteil Bibliotheksmittel an den Mitteln der Hochschule	Erhebung./Hochschulverwaltg.
	4.3 Anteil Dritt- und Sondermittel an den Bibliotheksmitteln	Erhebung/198
	4.4 Anteil des für elektr. Dienste eingesetzten Personals	Erhebung/254+260

1. Bibliotheksbesuche

BIX	DBS
2. Zieldimension: Nutzung	
2.1 a Bibliotheksbesuche pro Kopf der primären Nutzergruppe	(209) Bibliotheksbesuche ----- (266) Studierende SS + (267) Wiss. Personal (Stellen)
2.1 b Zahl der Zugriffe pro Kopf der primären Nutzergruppe (exempl.auf Web-OPAC)	

2. Mitarbeiterproduktivität

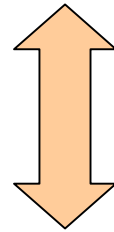
BIX	DBS
3. Zieldimension: Effizienz	
3.3 Mitarbeiterproduktivität (exemplarisch: Medienbearbeitung)	(177) Zugang konventionell + (178) Zugang elektronisch + (155) laufende E-Journals ----- Zahl der Mitarbeiter in der Medienbearbeitung (VZÄ)

3. Ausgaben für Elektronische Bestände

BIX	DBS
1. Zieldimension: Ressourcen	
1.4 Anteil der Ausgaben für elektronische Bestände an den gesamten Ausgaben für die Informationsversorgung	(181) Ausgaben für E-Medien + pay per view ----- (179) Ausgaben Erwerbung - (184) Einband + pay per view

Fazit

Die DBS als Bilanz?



Der BIX als Marketinginstrument ?