# Schüler suchen, was Google nicht findet

## Ein inhaltliches Anforderungsprofil für ein Schüler-Recherche-Portal

Studienprojekt an der FH Köln im Rahmen des Masterstudiengangs Master in Library and Information Science

### Christine Keßler und Roswitha Schweitzer

## Ausgangssituation

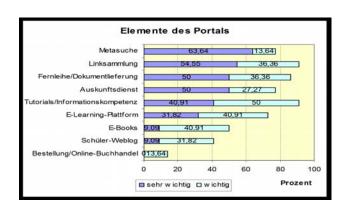
- Oberstufen-Schüler benötigen Fachliteratur und –informationen für Seminar- und Facharbeiten.
- Google liefert unbefriedigende Ergebnisse.
- Allgemeine Rechercheinstrumente liefern mehr Informationen als benötigt.
- Es gibt kein auf Schüler ausgerichtetes Recherche-Portal, das alle Informationsressourcen unter einer Oberfläche bündelt.
- Ein zielgruppen- und bedarfsgerechtes Recherche-Portal für Oberstufen-Schüler wäre ein Lösungsweg.

## **Projektziele**

- Entwicklung eines inhaltlichen Anforderungsprofils für ein regionales Schüler-Recherche-Portal
  - welche Dienste/Angebote?
  - welche Informationsressourcen?
  - welche Basisfunktionen?

# Ergebnisse der Umfrage

- Dienste: Metasuche, Linksammlung, Fernleihe/Dokumentlieferung, Auskunftsdienst, Tutorials zur Informationskompetenz, E-Learning-Plattform – kein Weblog, keine Bestellmöglichkeit im Online-Buchhandel
- Inhalte: Bibliothekskataloge der Region, Presse- und Aufsatzdatenbanken, Virtuelle Fachbibliotheken, Fach- und Faktendatenbanken (Munzinger), Suchmaschinen
- Funktionalitäten: einfache und erweiterte Suche, vollständige bibliografische Angaben, Bestellmöglichkeit im OPAC, Fernleihe





#### Methoden

- Ist-Analyse bibliothekarischer und kommerzieller Schüler-Portale
- Analyse des Informationsverhaltens von Oberstufen-Schülern auf Basis einschlägiger Studien
- schriftliche Umfrage unter Experten aus Öffentlichen, Wissenschaftlichen und Schul-Bibliotheken

## **Ergebnisse der Zielgruppen-Analyse**

- Schüler (16-19 J.) nutzen intensiv das Internet, auch für die Schule, allerdings nicht in der Schule.
- Ein Fünftel nutzt Online-Portale der Presse.
- Schüler suchen überwiegend in Suchmaschinen und Wikipedia ohne Kenntnisse fachspezifischer Recherche-Tools, volltextorientiert.
- Sie haben wenig Interesse für Web2.0-Aktivitäten außerhalb von Facebook oder SchülerVZ

#### **Fazit und Ausblick**

 Das Anforderungsprofil ist der erste Schritt zur Entwicklung eines Gesamtkonzeptes für ein Schüler-Recherche-Portal.

#### **Weitere Schritte**

- Anforderungen an Usability ermitteln
- geeignete Portalsoftware finden
- organisatorische, finanzielle und lizenzrechtliche Rahmenbedingungen klären (z. B. Träger)