

Schüler suchen, was Google nicht findet

Ein inhaltliches Anforderungsprofil für ein Schüler-Recherche-Portal

Studienprojekt an der FH Köln im Rahmen des Masterstudiengangs Master in Library and Information Science

Christine Keßler und Roswitha Schweitzer

Ausgangssituation

- Oberstufen-Schüler benötigen Fachliteratur und –informationen für Seminar- und Facharbeiten.
- Google liefert unbefriedigende Ergebnisse.
- Allgemeine Rechercheinstrumente liefern mehr Informationen als benötigt.
- Es gibt kein auf Schüler ausgerichtetes Recherche-Portal, das alle Informationsressourcen unter einer Oberfläche bündelt.
- Ein zielgruppen- und bedarfsgerechtes Recherche-Portal für Oberstufen-Schüler wäre ein Lösungsweg.



Projektziele

- Entwicklung eines inhaltlichen Anforderungsprofils für ein regionales Schüler-Recherche-Portal
 - welche Dienste/Angebote?
 - welche Informationsressourcen?
 - welche Basisfunktionen?

Methoden

- Ist-Analyse bibliothekarischer und kommerzieller Schüler-Portale
- Analyse des Informationsverhaltens von Oberstufen-Schülern auf Basis einschlägiger Studien
- schriftliche Umfrage unter Experten aus Öffentlichen, Wissenschaftlichen und Schul-Bibliotheken

Ergebnisse der Umfrage

- **Dienste:** Metasuche, Linksammlung, Fernleihe/Dokumentlieferung, Auskunftsdienst, Tutorials zur Informationskompetenz, E-Learning-Plattform – kein Weblog, keine Bestellmöglichkeit im Online-Buchhandel
- **Inhalte:** Bibliothekskataloge der Region, Presse- und Aufsatzdatenbanken, Virtuelle Fachbibliotheken, Fach- und Faktendatenbanken (Munzinger), Suchmaschinen
- **Funktionalitäten:** einfache und erweiterte Suche, vollständige bibliografische Angaben, Bestellmöglichkeit im OPAC, Fernleihe

Ergebnisse der Zielgruppen-Analyse

- Schüler (16-19 J.) nutzen intensiv das Internet, auch für die Schule, allerdings nicht in der Schule.
- Ein Fünftel nutzt Online-Portale der Presse.
- Schüler suchen überwiegend in Suchmaschinen und Wikipedia ohne Kenntnisse fachspezifischer Recherche-Tools, volltextorientiert.
- Sie haben wenig Interesse für Web2.0-Aktivitäten außerhalb von Facebook oder SchülerVZ

Fazit und Ausblick

- Das Anforderungsprofil ist der erste Schritt zur Entwicklung eines Gesamtkonzeptes für ein Schüler-Recherche-Portal.

Weitere Schritte

- Anforderungen an Usability ermitteln
- geeignete Portalsoftware finden
- organisatorische, finanzielle und lizenzrechtliche Rahmenbedingungen klären (z. B. Träger)

