

Pocket Library. Bibliothekarische Dienstleistungen für Smartphones

Regina Pfeifenberger

Masterarbeit am Institut für Bibliotheks- und Informationswissenschaft der Humboldt-Universität zu Berlin

Was erwartet Sie?

- mobiles Internet
- Smartphones
- mobile Bibliotheksdienste
- Praxisbeispiele
- Blick in die Zukunft

Das mobile Internet. Fakten

- 4 Mrd. Mobiltelefonverträge weltweit
- mehr internetfähige Mobiltelefone als PCs
- mobile Internetnutzung 2009 um 150% gestiegen
- 300faches Wachstum bis 2015 erwartet
- Datenraten immer schneller und günstiger
- geplante Breitbandtechnologie LTE ermöglicht WLAN-Geschwindigkeiten

Das mobile Internet in Deutschland

- Internet und Mobiltelefon werden (trotz Finanzkrise) als unverzichtbar empfunden
- 95% der nach 1980 Geborenen besitzen eigenes Mobiltelefon
- 35% der Deutschen haben Mitte 2009 das mobile Internet genutzt

Prognose

The mobile device will be the primary connection tool to the internet for most people in the world in 2020.

The Pew Internet & American Life Project

Woher kommt dieser Erfolg?



Apples iPhone erscheint im Juni 2007

März 2009: 17 Mio. Verkäufe

35.000 Apps im AppStore

1 Mrd. Downloads

März 2010: 25 Mio. Verkäufe

175.000 Apps im AppStore

3 Mrd. Downloads

65% der gesamten mobilen Internetnutzung

Smartphones



Die Stärken der Smartphones

- Große Displays
- (Multi-) Touchscreens
- Große Speicherkapazität (Games, Videos, Musik)
- Location awareness (GPS)
- mobile Browser
- 3rd party Apps

 (Voll) funktionsfähige PCs für die Hosentasche

Das spricht für sich:

Jedes 3. verkaufte Mobiltelefon ist ein Smartphone in Deutschland.

...und in Japan:

"Younger students...feel that they don't need a PC if they have a cell phone. Some even say that if they had enough money to buy their own PC, they would rather upgrade to a better cell phone."

(Minoru Sugiyama)

Dienste für Smartphones



Und was machen Bibliotheken?



Theorie

- mobile Dienste spielen in bibliothekarischer Fachwelt zunehmend größere Rolle:
 - Blogs (Mobile Libraries, The Handheld Librarian, Zukunftswerkstatt)
 - Zeitschriften (Computer in Libraries, Net Connect, BuB)
 - Konferenzen (z.B. M-Library, Handheld Librarian, BibCamp)
 - Personen: Blowers, Dempsey, Fox, Kroski, Lippincott, McKiernan; Danowski, Obst

Praxis

- USA und Kanada haben Trend erkannt
- Deutsche Bibliotheken bisher eher Ausnahme
- Übersicht über M-Libraries bietet das Library Success Wiki
(<http://www.libsuccess.org/index.php?title=M-Libraries>)

Mobile Bibliotheksdienste

- SMS-Dienste:
 - SMS-Benachrichtigungen
 - SMS-Auskunft
- Audioguides
- Mobile Interfaces:
 - Websites
 - Online-Kataloge
- QR-Codes

SMS

- Benachrichtigungen über Bereitstellungen, ablaufende Ausleihfristen, Veranstaltungen, geänderte Öffnungszeiten
- Auskunftsdienste via SMS ähnlich Chat-Auskunft
- Ergebnis der E-Mail-Umfrage in US-Bibliotheken:
 - SMS nutzen Ältere als auch Jüngere
 - oftmals in E-Mail und Chat-Systeme integriert (eine Oberfläche)
 - bisher keine systematischen Erhebungen bezügl. der Nutzung
 - kollaborativer SMS-Auskunftsdienst geplant (24/7)
- Potenzial für Deutschland:
 - Meist genutzter Mobilfunkdienst (nach Telefonieren)
85% nutzen SMS, 29 Mrd. in 2008

Audioguides

- zeitunabhängig, selbständig
- mehrsprachig
- Vermittlung von Informationskompetenz möglich
- weniger Lärmbelästigung für Bibliotheksnutzer
- Ergebnis der Umfrage:
 - niedrige Nutzungsstatistiken
 - relativ teure Anschaffung
 - teilweise wieder abgeschafft
 - dennoch Weiterempfehlung
- Mögliche Gründe:
 - schlechte Auffindbarkeit im Netz (nicht mobil zugänglich, lange URLs)
 - schlechte Qualität
 - nicht multimedial aufbereitet

Mobile Interfaces

- für mobile Nutzung optimierte Webseiten und Online-Kataloge
- Funktionen für Bedürfnisse „on the go“
- „Alte“ mobile Websites und Online-Kataloge durch touchscreen-taugliche und leistungsstärkere ersetzt
- Brandneu: GVK, BSB, UB Heidelberg

Generationenwechsel. NSCU

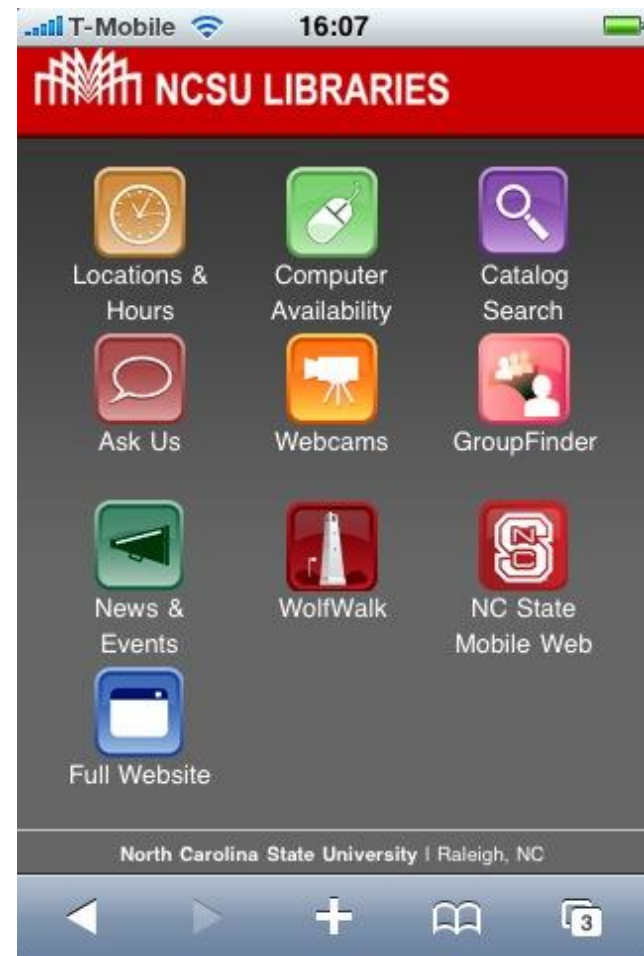


[MobiLIB Home](#)

1. [Catalog Search](#)
2. [Computers](#)
3. [Library Hours](#)
4. [Campus Directory](#)
5. [Contact Us](#)
6. [Links](#)
7. [Wolfline Status](#)

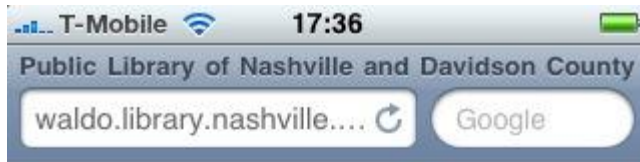


März 2009



März 2010

Generationenwechsel. AirPAC



AirPAC

Welcome to the Nashville Public Library catalog

AUTHOR

[Advanced Searching](#)
[View your patron information](#)

[Need help searching?](#)



Search the library catalog:

Collection:

- [Catalog Search](#) >
- [Library Information](#) >
- [Main Site](#) >
- [Standard Catalog](#) >

AirPAC © Innovative Interfaces, Inc.



Literatursuche. Köln

The image displays three overlapping screenshots of a mobile library search interface. The top screenshot shows search results for 'Always be testing' by Eisenberg, Bryan, with details like ISBN 35A9809 and a due date of 30.04.2009. The middle screenshot shows search results for 'Practical aspects of knowledge management' with details like ISBN 32A3788 and availability status. The bottom screenshot shows search results for 'Buchrecherche' with details for 'Practical aspects of knowledge management' including title, author, publisher, ISBN, and publication year.

Navigation

Buchrecherche
Suchen Sie Bücher / Zeitschriften / Aufsätze! im Online-Katalog der Universität zu Köln
Suchbegriff:

Suchen

Aktuelles
2009-03-23
Neues Anzeigemagazin

Buchrecherche
Ihre Suche ergab 281 Treffer.

Always be testing
Eisenberg, Bryan
2008
35A9809
entliehen bis 30.04.2009
(Vormerkungen: 0)

Practical aspects of knowledge management
2004
32A3788
verfügbar

Innovationsforum 2005

Buchrecherche
Practical aspects of knowledge management

Titelzusatz:
5th international conference ; proceedings

Verfasser:
PAKM 2004, Vienna, Austria, December 2 - 3, 2004. Dimitris Karagiannis ... (eds.)

Verlagsort:
Berlin [u.a.]

Verlag:
Springer

ISBN:
3-540-24088-8

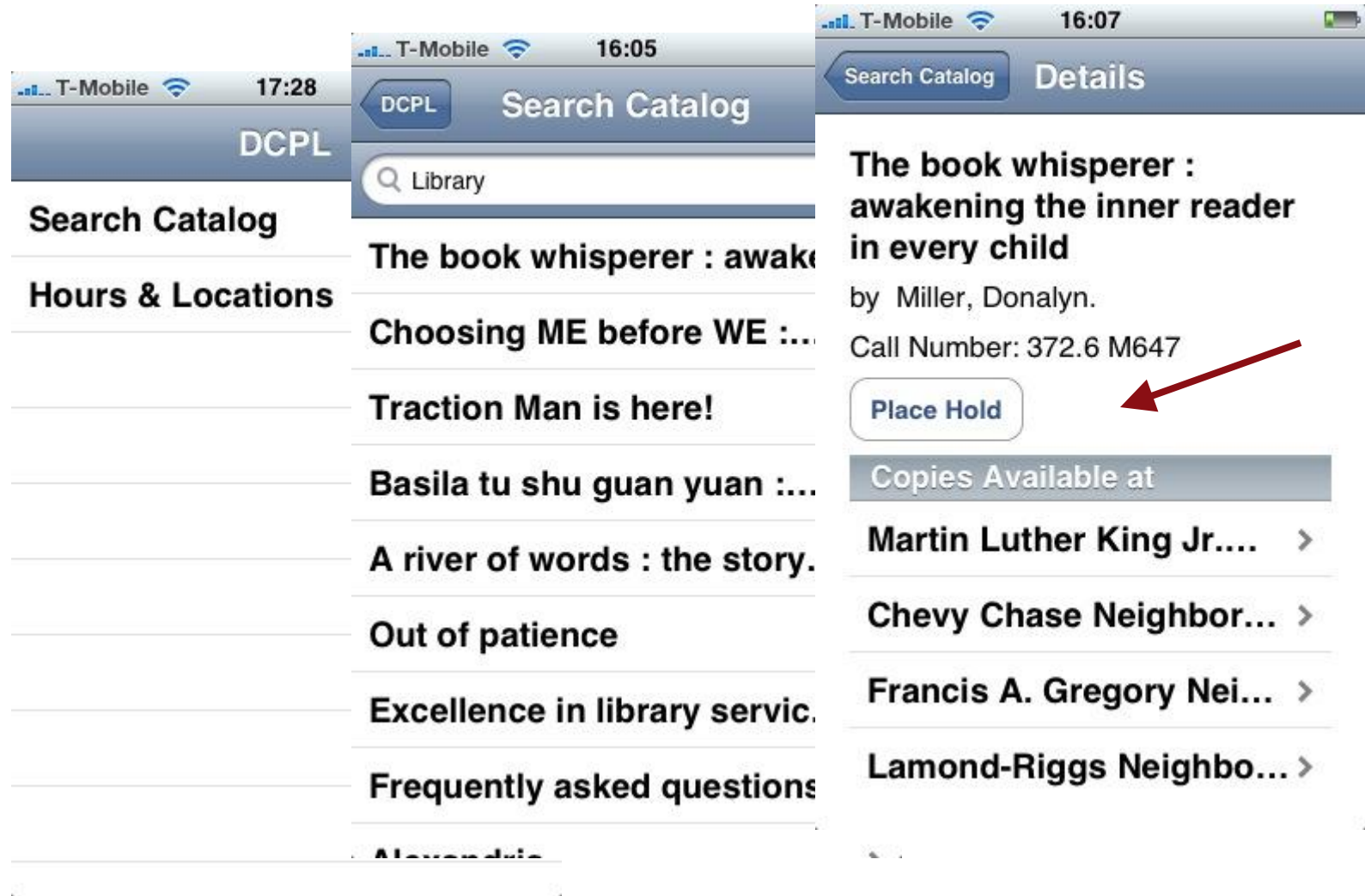
Erscheinungsjahr:
2004

Umfang:
X, 524 S. : Ill., graph. Darst.

Signatur:
32A3788

Leihstatus:

Literatursuche. DCPL



Standortanzeige. DCPL

The screenshot shows a mobile application interface for DCPL (District of Columbia Public Library). At the top, there is a header with 'DCPL' and 'Locations'. Below this is a list of library branches. The 'Capitol View' branch is selected, and its details are shown on the right side of the screen. The details include the operating hours for each day of the week, the location address (501 Central Avenue, SE), and the contact number (202) 645-0755. A red arrow points from the 'Capitol View' entry in the list to the detailed view on the right.

Branch	Hours
Anacostia Interim Libra	
Benning Interim Library	
Capitol View	Monday 9:30 am-9 pm Tuesday 9:30 am-5:30 pm Wednesday 9:30 am-9 pm Thursday 9:30 am-5:30 pm Friday 9:30 am-5:30 pm Saturday 9:30 am-5:30 pm Sunday 1pm-5 pm
Chevy Chase	
Cleveland Park	
Francis A. Gregory	
Georgetown (Interim)	
Georgetown Hi-Tech B	
Juanita E. Thornton/Sh	

Capitol View
Monday 9:30 am-9 pm
Tuesday 9:30 am-5:30 pm
Wednesday 9:30 am-9 pm
Thursday 9:30 am-5:30 pm
Friday 9:30 am-5:30 pm
Saturday 9:30 am-5:30 pm
Sunday 1pm-5 pm

Location
501 Central Avenue, SE

Contact
(202) 645-0755

The screenshot shows a mobile map application displaying the location of the Francis A. Gregory Neighborhood Library. The search bar at the top contains the text 'Francis A. Gregory Neighborhood L...'. The map shows the library's location in the Benning neighborhood of Washington, D.C., marked with a red pin. A callout box above the pin displays the name 'Francis A. Gregory Neighbo...'. The map includes street names such as Benning Rd NE, C St NE, and Southern Ave, and shows major roads like I-495 and I-270. The bottom of the screen features a search bar with the text 'Suchen' and a 'Route' button. A red arrow points from the search bar to the map.

Search: Francis A. Gregory Neighborhood L...
Map showing location of Francis A. Gregory Neighborhood Library in Benning, DC.
Bottom buttons: Suchen, Route

Standortanzeige. NYPL

The image displays three overlapping mobile device screenshots. The leftmost screenshot shows the NYPL mobile website with a list of Manhattan libraries. The middle screenshot shows the details for the 'New York Public Library for the Performing Arts' at 40 Lincoln Center Plaza, including a phone number and hours. A red arrow points to the 'Today: 12-8' text. The rightmost screenshot shows a Google Maps view of the same location, with a red pin and a callout box labeled 'Fifth Avenue & W 42nd St'.

New York Public Library Mobile
m.nypl.org/boroughs/1
New York Public Library Home
BACK TO ALL LIBRARIES

Manhattan Libraries

RESEARCH LIBRARIES

Stephen A. Schwarzman Building (Main Library)
Fifth Avenue at 42nd Street

New York Public Library for the Performing Arts
40 Lincoln Center Plaza
New York, NY 10023-7498
(212) 870-1630 click to call

HOURS
Today: **12-8**

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
12-8	11-6	11-6	12-8	11-6	10-6	Clos

Schomburg Center for

Fifth Avenue & W 42nd St

Mobile Interfaces (Best Practice)

- Websites:
 - Öffnungszeitenanzeige (tagesaktuell)
 - Standorterkennende Lagepläne
 - (Push)-News
- Online-Kataloge:
 - Literatursuche
 - Vormerkungen
 - Kontoeinsicht
 - Verlängerungen
 - Gebühren mobil bezahlen
 - Download von E-Ressourcen

QR-Codes



- kodieren URLs, Text, SMS, Telefonnummern
- QR-Code abfotografieren
- QR-Code-Reader dekodiert und leitet automatisch weiter

QR-Codes in Bibliotheken

University Library of Huddersfield

- QR-Codes auf jeder Etage im Bibliotheksgebäude: Leitsystem, Informationen zum Bestand, zu Telefonnummern usw.
- QR-Codes auf ZS-Boxen: verlinken mit E-Journal
- QR-Codes an technischen Geräten (z.B. Ausleihautomat): verlinkt mit Video-Tutorial über Bedienung
- QR-Codes im Online-Katalog: verlinkt zu Standortanzeige

Wo kann es hingehen?

- Nutzer in die Entwicklung mobiler Dienste einbinden
- Mobile Inhalte: E-Ressourcen in mobilen Formaten, mobile Videos und Spiele zur Vermittlung von Informationskompetenz
- RFID: Selbstverbuchung über das Mobiltelefon
- (location based) Augmented Reality: Leitsystem, Guides

Vielen Dank!



Regina Pfeifenberger
regina.pfeifenberger@ub.hu-berlin.de