

Meine Universitätsbibliothek Das persönliche Wissensportal



Norbert Gövert
Bibliothekartag Düsseldorf am 17. März 2005

Inhalt

- Die Universitätsbibliothek als Wissensportal
- „Wissen Schaffen“ unterstützen
Discover – Retrieve – Collate – Interpret – Re-Present
- Wissenschaft ist Teamarbeit
Collate – Interpret – Re-Present
- Zusammenfassung



Die UB als Wissensportal

Wissensmanagement für die Wissenschaft

- Akquisition von Wissen
Bücher, (digitale) Zeitschriften, Online-Medien / -DBs
- Vermittlung von Wissen
(Fach-)Recherchen, Lieferdienste
- Publikation geschaffenen Wissens



Die UB als Wissensportal II

Vermittlung von Wissen

- Zeitschriften- / Monographienkrise
→ Notwendigkeit, über Tellerrand hinaus zu schauen
- Studie Informationsbedarf / -verhalten (2003)
 - Information Overload – „now or never“
 - Zeitaufwand ca. ½ Tag pro Woche

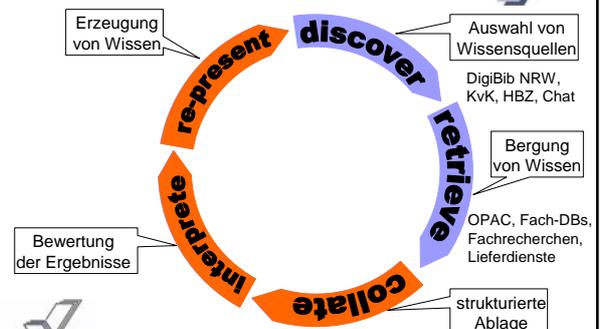


Inhalt

- Die UB als Wissensportal
- „Wissen Schaffen“ unterstützen
Discover – Retrieve – Collate – Interpret – Re-Present
- Wissenschaft ist Teamarbeit
Collate – Interpret – Re-Present
- Zusammenfassung & Ausblick



„Wissen Schaffen“ unterstützen



UNIVERSITÄT DORTMUND

Discover & Retrieve: Integration

Viele Dienstleistungen vorhanden

Probleme:

- Angebot orientiert an einzelnen Dienstleistungen
- Kaum Personalisierung möglich

UNIVERSITÄT BIBLIOTHEK DORTMUND 7/26

UNIVERSITÄT DORTMUND

Ist-Zustand

- Viele Zugangspunkte
- Unterschiedliche Anfragesprachen
- Wenig Funktionalität

UNIVERSITÄT BIBLIOTHEK DORTMUND 8/26

UNIVERSITÄT DORTMUND

Das persönliche Wissensportal

- Ein Zugangspunkt
- Integration von DBen und Diensten
- Synergieeffekt: Kombination von Basisfunktionen

UNIVERSITÄT BIBLIOTHEK DORTMUND 9/26

UNIVERSITÄT DORTMUND

Beispiel I: Integrierte Suche

UNIVERSITÄT BIBLIOTHEK DORTMUND 10/26

UNIVERSITÄT DORTMUND

Beispiel I: Integrierte Suche

... mehr als „nur“ Metasuche, mehr als „nur“ Google

- Qualität der Ergebnisse
- Dubletten: Intelligentes Mergen
- Verknüpfung der Ergebnisse mit neuen Funktionen
 - (Co-)Autorensuche
 - Zitationssuche vor und zurück
 - Volltextlinks

UNIVERSITÄT BIBLIOTHEK DORTMUND 11/26

UNIVERSITÄT DORTMUND

Beispiel II: Zeitschriften

- ZDB: Print-Zeitschriftentitel und –nachweise
- EZB: Online-Zeitschriftentitel und –nachweise
- Jade: Nachweis von Zeitschriftenartikeln
- ZID: Alerting für Zeitschrifteninhalte

Ziel: Zeitschrifteninformationsdienst

UNIVERSITÄT BIBLIOTHEK DORTMUND 12/26

UNIVERSITÄT DORTMUND

Beispiel III: Lieferdienste

- Jason: Zeitschriftenartikel
- Subito: Zeitschriftenartikel und Buchauszüge
Je schneller desto teurer
- Elli: Eilige Literaturlieferung
Inklusive Lieferung innerhalb des Standorts
- NRW-direkt
Je schneller desto teurer, für externe Benutzer

UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK DORTMUND discover retrieve collate interpret re-present 13/26

UNIVERSITÄT DORTMUND

Beispiel III: Lieferdienste

Dienste unterscheiden sich nach ...

- ... Benutzergruppen
- ... Qualitätsparameter (Lieferzeit, Kosten)
- ... Abdeckung (Medien, Umfang)

Ziel: Parametrisierbarer Lieferdienst

UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK DORTMUND discover retrieve collate interpret re-present 14/26

UNIVERSITÄT DORTMUND

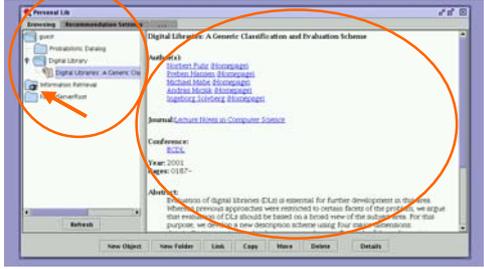
Collate: Wissen strukturiert ablegen

- Persönlicher Wissensspeicher
 - Individuelle hierarchische Ordnerstruktur
 - Ablegen von heterogenem Wissen
Bücher, Artikel, Zeitschriften, Konferenzen, Autoren, Verweise (Bookmarks), Anfrage-Profile
 - Bibliographische Informationen und Volltexte
- Wissen aus heterogenen Quellen beziehen
 - (Digitale) Bibliotheken, Fachdatenbanken, Google
 - Lieferdienste, Scannerdienste

UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK DORTMUND discover retrieve collate interpret re-present 15/26

UNIVERSITÄT DORTMUND

Collate: Wissen strukturiert ablegen



UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK DORTMUND discover retrieve collate interpret re-present 16/26

UNIVERSITÄT DORTMUND

Wissen, was los ist: Awareness

- Wissensspeicher automatisch füllen:
 - Anfrage-Profile: regelmäßige Prozessierung
 - Autoren: neue Veröffentlichung
 - Zeitschriften, Konferenz: neue Ausgaben
- Ein Auge auf alles Neue werfen:
 - Benachrichtigung per Email, Fax, SMS, ...

UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK DORTMUND discover retrieve collate interpret re-present 17/26

UNIVERSITÄT DORTMUND

Interprete: Bewertung des Wissens

- Beziehungen herstellen
- Annotationen anbringen
 - Zusammenfassungen
 - Kommentare
 - ...

UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK DORTMUND discover retrieve collate interpret re-present 18/26

UNIVERSITÄT DORTMUND

Re-Present: Neues Wissen erzeugen

- Kreativer Prozess
- Nur technische Hilfestellungen möglich
 - Erzeugung von Literaturverzeichnissen
 - Zugang zum Publikationsserver der Universität



UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK DORTMUND 19/26

UNIVERSITÄT DORTMUND

Inhalt

- Die UB als Wissensportal
- „Wissen Schaffen“ unterstützen
 - Discover – Retrieve – Collate – Interprete – Re-Present
- **Wissenschaft ist Teamarbeit**
 - Collate – Interprete – Re-Present
- Zusammenfassung



UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK DORTMUND 20/26

UNIVERSITÄT DORTMUND

Wissenschaft ist Teamarbeit



UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK DORTMUND 21/26

UNIVERSITÄT DORTMUND

Wissenschaft ist Teamarbeit: Sharing

- Zusammenarbeit auf allen Stufen der Literaturverarbeitung unterstützen
- Wissensspeicher sind...
 - ... privat
 - ... für Gruppen
 - Arbeitsgruppen, Forscherteams, Lerngruppen
 - ... öffentlich
 - Vorlesung, Seminarvorbereitung



UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK DORTMUND 22/26

UNIVERSITÄT DORTMUND

Collate: Auf besondere Empfehlung...

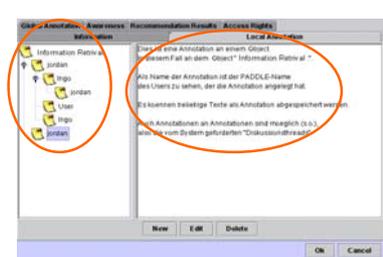
- „Benutzer, die diesen Artikel gelesen haben, interessieren sich auch für dieses Buch“
- Manuelle Empfehlungen
 - Von Benutzer zu Benutzer
- Automatische Empfehlungen
 - Vergleich von Wissensspeichern
 - Verwendung von Klassifikationsverfahren



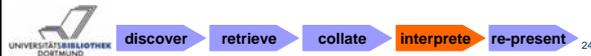
UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK DORTMUND 23/26

UNIVERSITÄT DORTMUND

Interprete: Annotationen



- Diskussionen
- Bewertungen



UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK DORTMUND 24/26



Re-Present

- Autorenwerkzeug zum Erstellen von wissenschaftlichen Arbeiten



discover

retrieve

collate

interpret

re-present

25/26



Zusammenfassung

Persönliches Wissensportal:

„Wissen schaffen“ unterstützen

- Integration von Diensten
- Persönlicher Wissensspeicher
- Unterstützung von Teams

Prototyp (Informatik): <http://www.daffodil.de/>



26/26