

# **Die Bibliothekswebsite auf Knopfdruck**

Konzeption und Entwicklung eines als  
Dienstleistung angebotenen Web-Content-  
Management-Systems für Bibliotheken

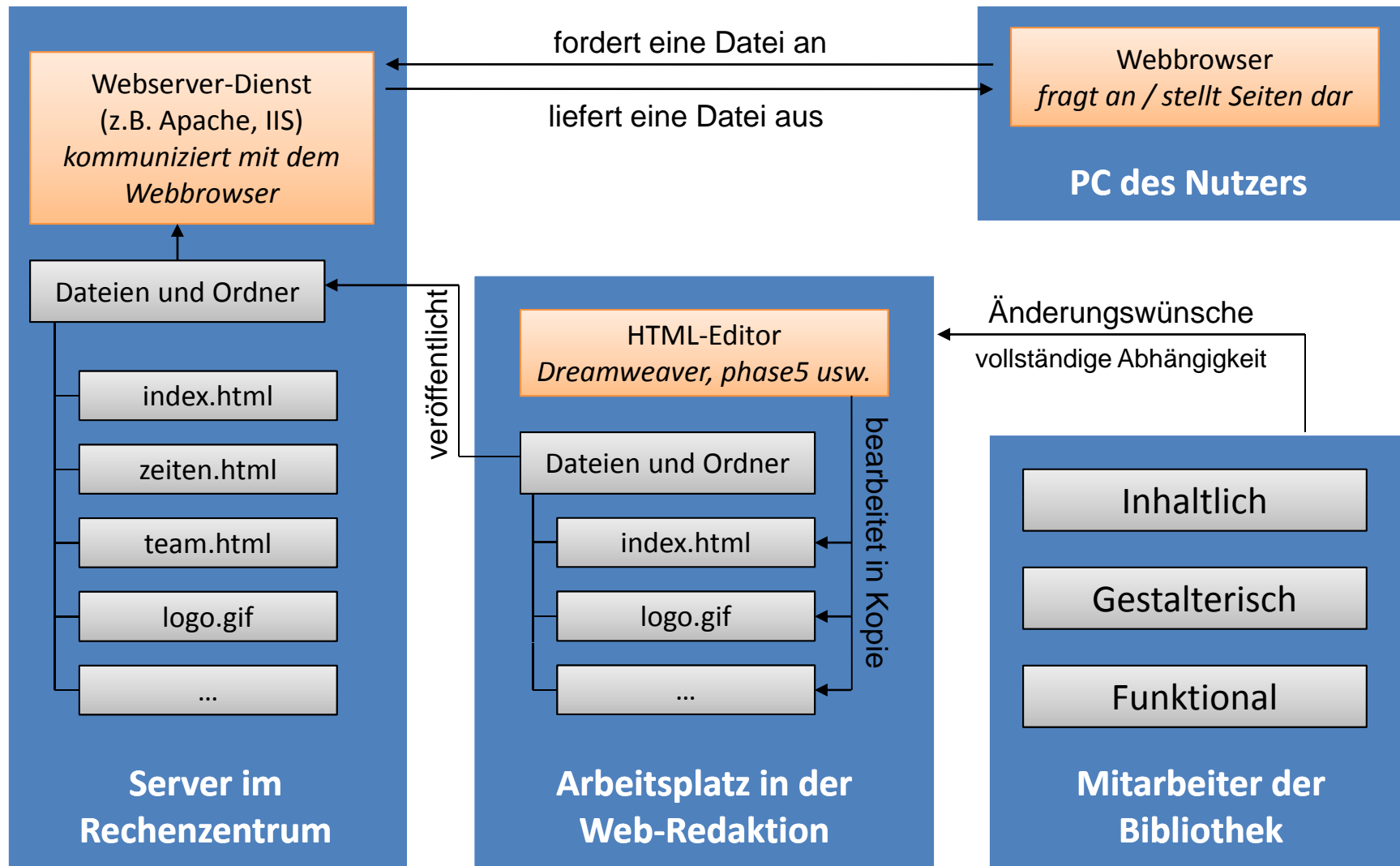
Simon Brenner

Institut für Informationswissenschaft, FH Köln

# Die Bibliothekswebsite als Schaufenster der Bibliothek zur Welt

- **Zahlreiche Anwendungsfälle:**
  - Information des Kunden über Medien, Veranstaltungen, Leseförderung, Internetquellen, Öffnungszeiten, Neuigkeiten aus Fachresorts, besondere Anlässe, Stellen- und Ausbildungsangebote, etc.
- **Traditionelle Problemfelder:**
  - Inkonsistentes Design und Navigation
  - inaktuelle Website reizt nicht zum wiederholten Besuch an
  - Erstellung setzt Expertenwissen voraus
  - Verteilung der Last der Erstellung auf mehrere Mitarbeiter nur schwer möglich!
- **Ziel: eine aktuelle und lebendige Website!**

# Veröffentlichungs- und Abrufprozess einer statischen Website (HTML-Ordnerstruktur)

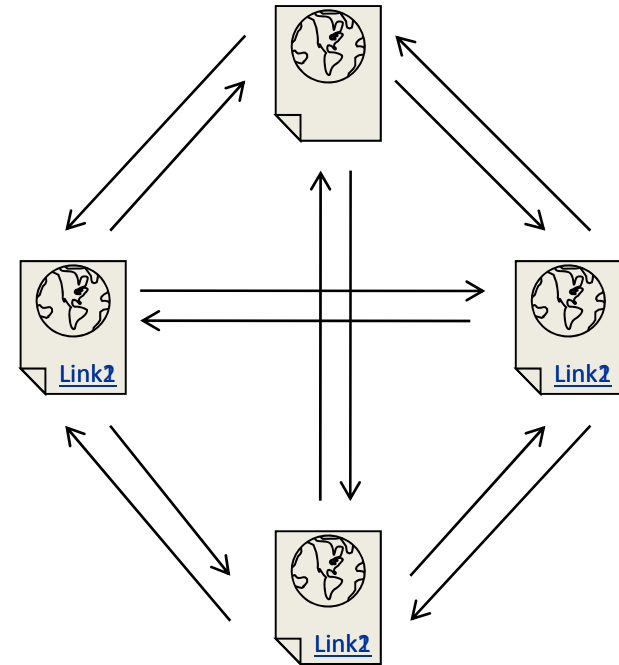


# Fehlende Trennung von Inhalt und Webdesign: Organisatorische Probleme

- Eine Person in der Bibliothek ist häufig der zentrale Ansprechpartner für **inhaltliche**, **gestalterische** und **funktionale** Änderungen an der Website.
  - Fachkenntnisse (HTML, CSS)
  - spezielle Software (Lizenzen, EDV-Amt!)
- Abhängigkeitsituation:
  - fehlende / späte Aktualisierung der Website im Abwesenheitsfall des Mitarbeiters
  - Beteiligung anderer Mitarbeiter schwierig

# Fehlende Trennung von Inhalt und Webdesign: Mehrfache Datenhaltung

- Navigationsbereiche existieren mit gleichem oder ähnlichem Inhalt auf verschiedenen Einzelseiten
- Links und Textabschnitte existieren redundant auf mehreren Einzelseiten
- Wird eine Webseite gelöscht, müssen alle dorthin führenden Links entfernt werden!
- Man verliert den Überblick, was zu einer inkonsistenten Website führen kann!

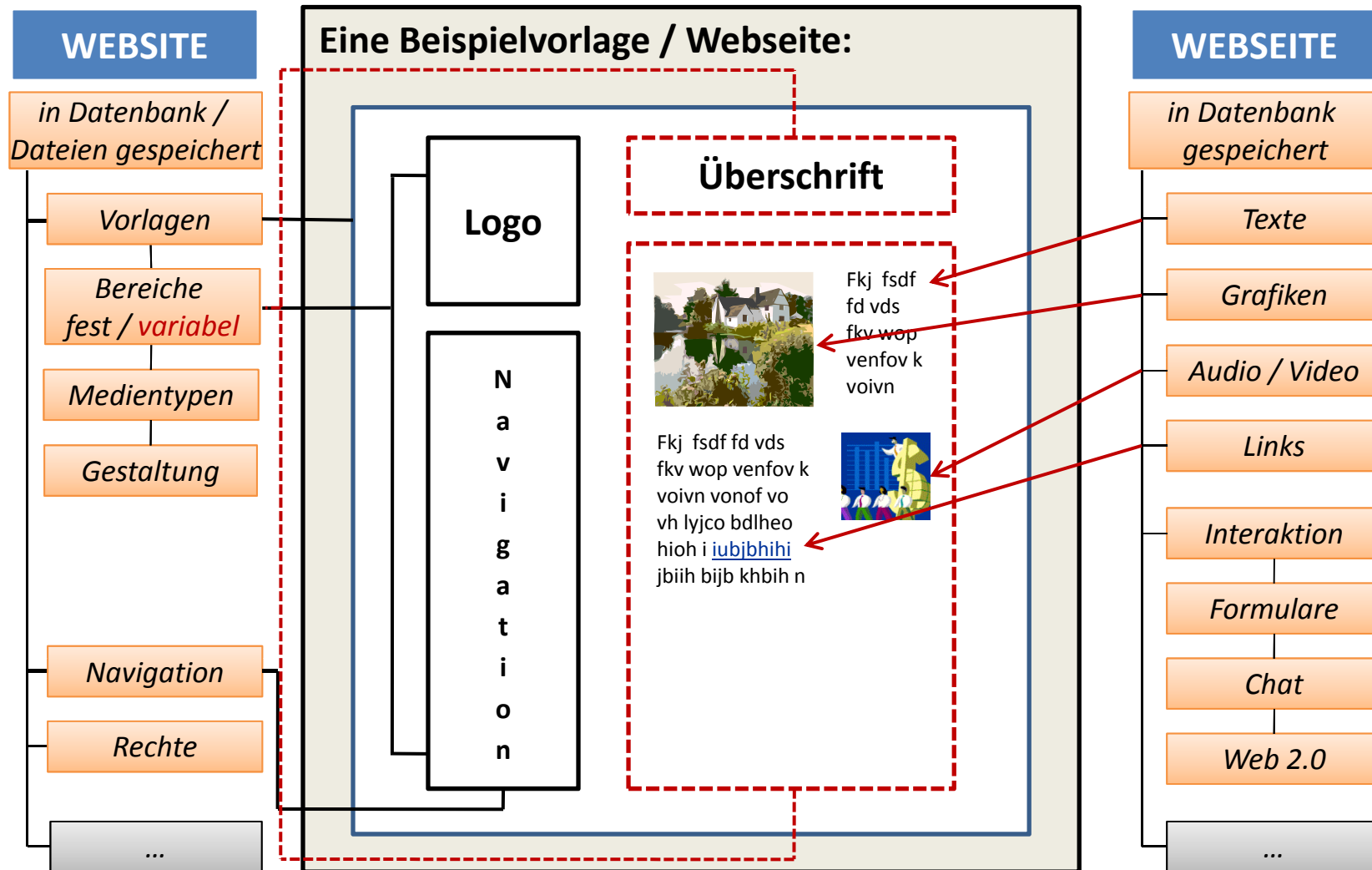


HOME [Aktuelles](#) [Angebot](#) [Anmeldung](#) [Kinder](#) [Kontakt](#) [Katalog](#) [Förderverein](#)  
[Anfahrt](#) [Kontaktformular](#) [Impressum](#)

**Kontaktformular**

# Website: gestalterische und funktionale Aspekte

## Webseite: Inhalte einer Einzelseite



# Nachteile traditioneller Web-Content-Management-Systeme (WCMS)

- hoher Installations- und Einrichtungsaufwand, insbesondere in Bezug auf die Vorlagengestaltung
- höhere und spezifischere Systemanforderungen an den Webserver
- regelmäßige Aktualisierung des Systems auf neue Versionen zur konsistenten Systemsicherheit
- ausgegebene Webseiten sind nicht immer barrierefrei
- **hoher Einarbeitungsaufwand und Expertenwissen erforderlich!**

# Definition von Software as a Service (SaaS) als Alternative zur Individualinstallation / Lizenzkauf

- Angebot von Software als vertraglich festgelegte Dienstleistung als Komplettpaket:
  - keine Einmalkosten für Lizenzerwerb
  - verteilte laufende Kosten für die Bereitstellung der Dienstleistung auf Zeit
- Hosting, Administration, Support i.d.R. enthalten
- Nutzbarkeit ohne technisches Detailwissen
- ein Internetarbeitsplatz reicht zur Nutzung aus
- kontinuierliche Weiterentwicklung ist für alle Kunden ein Teil der Dienstleistung



# Software as a Service (SaaS):

## Web-Content-Management als Dienstleistung

- Definition von 15 Anforderungen an ein SaaS-Dienstleistungspaket für Bibliotheken, darunter:
  - zeitnahe Einsatzfähigkeit, kurze Einrichtungszeit
  - Bereitstellung einer Schnittmenge von bibliotheksübergreifend häufig verwendeten Funktionen
  - mehrere anpassbare Webdesigns stehen zur Wahl
  - bezahlbar auch für kleine Institutionen: Minimierung des Verwaltungsaufwands für den Dienstleister
- Spezialanforderung an die Software: mit einer einzelnen Softwareinstallation werden individuelle Websites für unterschiedliche Kunden bereitgestellt (One-to-many-Ansatz)

# Bearbeitungsoberfläche

- die Funktionen zur Bearbeitung erscheinen nach Anmeldung auf den einzelnen Webseiten nahe der betroffenen Bereiche
- Bedienung über den Webbrowser: Zusatzsoftware unnötig

The screenshot displays a web interface with two main navigation menus on the left and a contact form on the right.

**Seitenstatistik**

- Letzter Aufruf: -
- Besuche / Sprache insgesamt: -

Statistikdaten

**Systemoptionen**

- Systemeinstellungen
- Benutzerverwaltung
- Oberflächentexte
- Vorlagensätze
- Webformulare
- Objektbibliothek
- Bibliothekskatalog

Administrator abmelden

**Kontakt**

**WICHTIGER HINWEIS: Am kommenden Freitag (21.11.2008) ist unsere Bibliothek aufgrund einer Betriebsversammlung geschlossen!**

Sonderinfo: [Text bearbeiten](#)

Teilen Sie uns Ihre Anregungen und Anmerkungen mit!

Bereich (Text): [Text bearbeiten](#)

**Kontaktinformationen**

Ihre Name \*

Bereich (Formular): [Formularzuweisung](#)

Zuletzt geändert: Mittwoch, 19. November 2008, 22:09

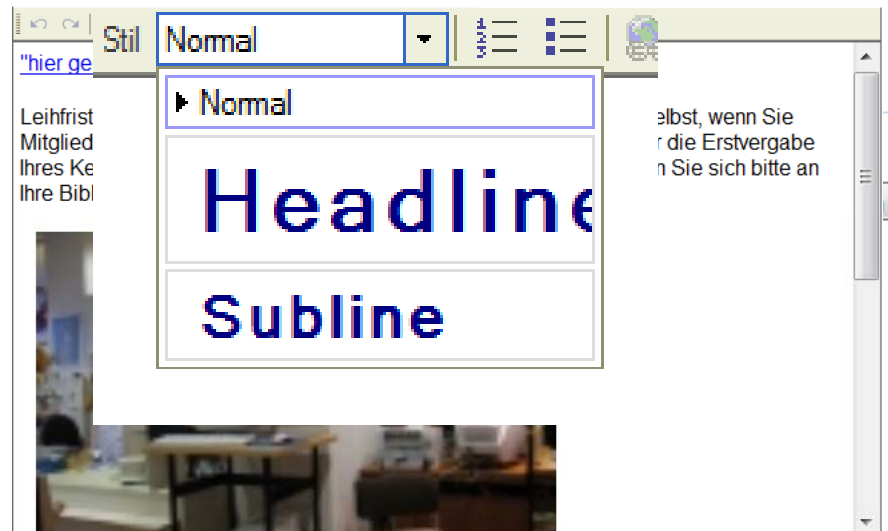
# Inhalte bearbeiten: Inhaltsformen für Seitenbereiche

- **Text:** Textinformationen / Textblöcke
  - eine Anreicherung mit Grafiken ist möglich
- **Listen:** Links, Grafiken, Aufzählungspunkte, usw.
- **Formulare:** Felder zur Dateneingabe durch den Benutzer
  - der Versand der Daten erfolgt an eine hinterlegte E-Mail Adresse
  - mitunter können Eingabedaten auch im System gespeichert werden

## Katalog

["hier geht's zum Katalog"](#)

Leihfrist verlängern, Vormerken entliehener Medien etc. können Sie selbst, wenn Sie Mitglied der Bibliothek sind und ein persönliches Kennwort haben. Für die Erstvergabe Ihres Kennwortes und alle Fragen rund um den Online-Katalog wenden Sie sich bitte an Ihre Bibliothek.



# Dateien, Medien und Weblinks verwalten: Objektverwaltung

- zentraler Ort für die Ablage einzelner Dateien, wie z.B. von Bildern, Videos, PDF-Dokumenten, sowie von Weblinks für die Verwendung in verschiedenen Bereichen und Seiten der Website
- Redundanzfreiheit: Dateien und Weblinks existieren trotz der Möglichkeit der Mehrfachverwendung in verschiedenen Bereichen der Website jeweils nur ein einziges Mal
- die Aktualisierung einer Datei oder eines Weblinks wirkt sich auf alle Bereiche aus, die darauf Bezug nehmen: Vermeidung toter Links und alter Bilder!

[Neue Gruppe anlegen](#)

[Objekt hinzufügen](#)

Gruppen oder Objekte suchen:

Suchen

[Objekte ohne Gruppenzuweisung](#)

Gruppen der Objektbibliothek:

**Bilder**

[Ausleihe und Information](#)

[Neunkirchen](#)

[Seelscheid](#)

[Personal](#)

[Veranstaltungen](#)

[Dokumente](#)

[Links](#)

### Bezeichnung dieser Gruppe:

Deutsch: \*

### Diese Gruppe ist eine Untergruppe von:

Auswahl:

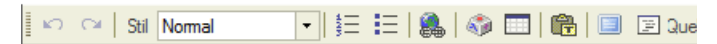
### Darstellung in der Objektbibliothek:

Ansicht:

Speichern Zurück Löschen

### Diese Objekte sind dieser Gruppe zugeordnet:

 <p><b>Neunkirchen Theke</b></p> <p>JPEG-Bild</p>	 <p><b>Katalogarbeitsplatz in Neunkirchen</b></p> <p>JPEG-Bild</p>	 <p><b>Katalog / Theke Seelscheid</b></p> <p>JPEG-Bild</p>
 <p><b>Regale Neunkirchen</b></p> <p>JPEG-Bild</p>	 <p><b>Gebäude Neunkirchen</b></p> <p>JPEG-Bild</p>	 <p><b>Die Artothek</b></p> <p>JPEG-Bild</p>



["hier geht's zum Katalog"](#)

Leihfrist verlängern, Vormerken entliehener Medien etc. können Mitglieder der Bibliothek sind und ein persönliches Kennwort und alle Fragen rund um den Online-Katalog Ihrer Bibliothek.



# Kataloganbindung und Suchfeldintegration

- Ziel: Integration eines Eingabefeldes zum starten einer einfachen Suche in jede einzelne Webseite der Bibliothek!
- nicht jede Bibliothek verfügt über ein Webkatalog

Eingebautes WCMS-Katalogmodul	Katalogmodul des Bibliothekssystems
Kopie der Katalogdaten mit Abgleich	Live-Daten aus dem Bibliothekssystem
Design des Katalogs entspricht dem der Bibliothekswebsite	Design des Katalogs entspricht i.d.R. den Vorgaben des Anbieters
Bestandteil des WCMS	Evtl. Zusatzlizenz erforderlich
keine Selbstbedienungsfunktionen und Informationen zur Titelverfügbarkeit	Selbstbedienungsfunktionen und Informationen zur Titelverfügbarkeit
Präsentation des Suchergebnisses innerhalb der Bibliothekswebsite	Präsentation des Suchergebnisses in neuem Browserfenster
Hochladen von MAB2-Dateien	Angabe von Bibliothekssystemtyp / URL



## Katalog

Neue Suchanfrage:

**Clever Miete sparen : Verträge richtig schließen ; Nebenkosten prüfen ; Erhöhungen abwehren ; Recht bekommen**

Verfasser / Interpret : Streibl, Florian

Ausgabe : 1. Aufl.

Erscheinungsort : München

Verlag : Econ

Erscheinungsjahr : 2001

Umfang : 237 S.

## Suchergebnisliste

Gefundene Medien: Treffer.

#	Titel	Band / Aufl.	Autor / Interpret / Verlag	Jahr	Medien / Signatur
1	111 Tipps für Mieter		Fruth, Thomas	2001	
2	ABC des Mietrechts : Lexikon für Mieter und Vermieter	11., neu berab. und erw. Aufl.	Moersch, Karl-Friedrich	2001	
3	Beck-Ratgeber Mietverhältnisse : begründen, verwalten und beenden ; 40 Formulare für Vermieter und Mieter		Kaufmann, Robert	1997	
4	Besonderes Schuldrecht	Details...	Martis, Rüdiger		Mehrere Bände...
5	Clever Miete sparen : Verträge richtig schließen ; Nebenkosten prüfen ; Erhöhungen abwehren ; Recht bekommen	1. Aufl.	Streibl, Florian	2001	

### Seitenstatistik

- **Letzter Aufruf:** -
- **Besuche / Sprache insgesamt:** -

### Statistikdaten

### Systemoptionen

- **Grundeinstellungen**
- **Benutzerverwaltung**
- **Oberflächentexte**
- **Webdesignvorlagen**
- **Webformulare**
- **Objektbibliothek**
- **Bibliothekskatalog**

[Administrator abmelden](#)

# Umsetzung des Webdesigns der Projektpartner: Stadtbücherei Neukirchen-Vluyn



Stadtbücherei  
Neukirchen-Vluyn

[Willkommen Startseite](#) [Büchereien](#) [Anmeldung](#) [Medienangebot](#) [Weblinks](#) [Lehrer + Erzieher](#) [Impressum](#)  
[Aktuelles](#) [Ausstellungen + Veranstaltungen](#) [SommerLeseClub 2008](#) [Testseite](#)

## Willkommen auf den Webseiten der ...



Stadtbücherei Neukirchen-Vluyn

Katalogsuche

Suchkriterium:

Titel  
 Autor  
 Thema  
 ISBN, ISSN, ISMN

Stichwort:

  
Katalog, Leserkonto +  
Fristverlängerung

 **DigiBib**  
DigiBib - Die Digitale  
Bibliothek

Förderverein der  
Stadtbücherei

Wir möchten Sie hier über die beiden Stadtbüchereien in Neukirchen und Vluyn informieren und über Neues auf dem Laufenden halten. Wir hoffen, dass Ihnen unsere Webseiten Spass machen, und dass wir uns demnächst in den Büchereien in Neukirchen oder Vluyn sehen.

Ihr Bücherei-Team  
Email: [stadtbuecherei@neukirchen-vluyn.de](mailto:stadtbuecherei@neukirchen-vluyn.de)

**Auszubildende/r gesucht!**  
Details siehe [Ausbildung + Praktikum](#).

[www.stadtbuecherei-neukirchen-vluyn.de](http://www.stadtbuecherei-neukirchen-vluyn.de)



# Umsetzung des Webdesigns der Projektpartner: Gemeindebücherei Neunkirchen-Seelscheid



[Startseite]

Gemeindebücherei  
Neunkirchen – Seelscheid

**Startseite**

**Ausleihe**

**Katalog**

**Die Kinderseite**

**Neunkirchen**

**Seelscheid**

**Testseite**

**Links**

**Kontakt**

**Impressum**

Systemoptionen: - [Benutzerverwaltung](#) - [Vorlagensätze](#) - [Objektbibliothek](#) - [Bibliothekskatalog](#) - [Administrator abmelden](#) -

Seitenoptionen: - [Seite](#) - [Inhalte](#) - [Bereiche](#) - [Beschreibung](#) - [Navigation](#) - [Statistikdaten](#) -

## Willkommen auf der Webpräsenz der Gemeindebücherei Neunkirchen - Seelscheid!

Bücher, Zeitschriften, CD-ROMs, DVDs, Videos, Hörbücher, Kassetten und Bilder - in Ihrer Gemeindebücherei haben Sie von allem eine große Auswahl. Ein Medienbestand von circa 36.000 ME, der laufend ergänzt und aktualisiert wird, steht Ihnen in der Gemeindebücherei Neunkirchen-Seelscheid zur Verfügung. Durch Ihre Anmeldung in einer der beiden Bibliotheken können Sie automatisch die andere mitnutzen.

In beiden Büchereien stehen den Nutzern PCs mit Internetzugang gegen eine geringe Gebühr zur Verfügung aber auch die klassischen Arbeitsplätze und gemütliche Lesecken fehlen nicht.

Die Arbeit der Gemeindebücherei Neunkirchen-Seelscheid wird unterstützt durch den Förderverein "Freundeskreis Buch und Kunst e.V.". Weitere Mitglieder sind herzlich willkommen.

# Was wurde erreicht?

## Zusammenfassung, Fazit und Ausblick

- nur geringes Expertenwissen notwendig
- Mitarbeiter werden entlastet, Arbeit wird verteilt
- Schaufenster zur Welt wird aktuell gehalten
  
- Inhalte entwickeln sich nicht von allein, Hilfe durch weitere angebotene anpassbare Vorlagen:
  - Designvorlagen, Standardtexte (Impressum, Öffnungszeiten, Kontakt, etc.), Webformulare
- Integration von sinnvollen Web 2.0-Funktionen (RSS-Feeds, Podcasting, Nutzung von Widgets / APIs, etc.)

# **Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

Fragen?

Anregungen?

Interesse an Details?

**Simon Brenner**

[mail@simon-brenner.de](mailto:mail@simon-brenner.de)