

Web 2.0 in Bibliotheken

Spielerei oder
zeitgemäßer Benutzer-Service?

–Bericht über den Praxiseinsatz von
Web2.0-Features im Web-OPAC der
Stadtbibliothek Paderborn



Grundfragen zum eigenen Angebot

- Welche Informationen möchten die Benutzer von Ihrer Bibliothek bekommen
- Welche Informationen möchte die Bibliothek transportieren
- Welche Informationen sind die Benutzer gewohnt online zu erhalten

Homepage und / oder OPAC

- Welche Aufbereitung des Online-Kontaktes erwarten die Benutzer
- Was kann die Bibliothek standardmäßig bieten
- Welche zusätzlichen Wünsche können / sollen erfüllt werden

Angestrebtes Angebot

- Einfache interne Bedienung und Aktualisierung des Internet-Auftritts
- Überganglose Handhabung für den externen Benutzer
- Einheitliche Optik
- Gewohnte Funktionen anderer Online-Kontakte der Benutzer

Mitmach-Internet für Mitarbeiter

- Nutzung eines CMS in der Bibliotheks-Software um die Seiten dynamisch zu gestalten
- Schnelles Erstellen von Medienlisten über einen internen Warenkorb
- Einstellen von aktuellen Informationen

Website und OPAC am Stück

The screenshot displays the website for Stadtbibliothek Paderborn, featuring an OPAC (Online Public Access Catalog) interface. The header includes the library logo, navigation links for 'Konto' and 'Hilfe', and a search bar with a 'Suchen' button. Below the search bar, there are sections for 'Login', 'Schnelle Hilfe', 'Neuigkeiten', 'Services', 'Top Ausleihen', and 'Social Bookmarking'. The 'Neuigkeiten' section contains a message about frog illustrations, and the 'Top Ausleihen' section lists popular books like 'Harry Potter' and 'Die Stadtaffe'.

Stadtbibliothek Paderborn OPAC.net

Alles | CD | DVD | Hörbuch | Kinderbuch | Roman | Sachbuch | Zeitschrift

Suche: Suchen

Hilfe zur Suche | erweiterte Suche

Login

Bitte melden Sie sich an:

Benutzername:

Passwort:

Schnelle Hilfe

→ [Hilfe für die erste Anmeldung](#)

Neuigkeiten

Wie gefallen Ihnen die Frösche?

Liebe Kunden!

Wir haben auf verschiedenen Seiten Bilder von Fröschen eingebaut. Gefallen sie Ihnen? Über eine Rückmeldung per [Mail](#) oder über das Kontaktformular würden wir uns sehr freuen.

Rückgabekasten an der Zentralbibliothek

Liebe Kunden!

Sie haben vergessen Ihre Medien während der Öffnungszeiten abzugeben? An der Rückseite der Zentralbibliothek, Am Rothoborn, befindet sich nun eine Rückgabe-Box. Lesen Sie [hier mehr...](#)

Kommunikation per SMS und E-Mail

Liebe Kunden!

Möchten Sie vor Ablauf der Leihfrist per Mail oder per SMS erinnert werden, dass die Medien abgegeben oder verlängert werden sollten? Dann lesen Sie [hier mehr...](#)

Stadtbibliothek

- Willkommen
- Standorte
- Veranstaltungen
- Projekte
- Benutzungssatzung
- Profiecke
- Förderverein
- Impressum

Services

- Mein Konto
- Meine Listen
- Neu & Speziell / RSS
- Warenkorb
- Kontakt
- Wikipedia-Suche

Top Ausleihen

1. Harry Potter und die Heiligtümer des Todes
2. Stadtaffe
3. →Die Chemie des Todes
4. →Die Welle
5. →Das Spiel des Engels
6. Slipway Fires
7. →Die Nacht am Strand
8. →Der Turm
9. →Der Katalane
10. Bravo Hits 64

mehr...

Social Bookmarking

Interaktive Konto-Funktionen

- Konto-Verwaltung
- Persönliche Daten korrigieren
- Individuelle Verlängerungen
- Vormerkwarenkorb zusammentragen und ggf. einzelne oder mehrere Medien vormerken

Weitere interaktive Funktionen

- Persönliche Medienlisten anlegen, verwalten und versenden
- „Sternchen-Bewertungen“ für einzelne Medien abgeben
- Medien per Mail empfehlen
- Funktion „Leser, die dieses Medium ausgeliehen haben, haben...“

Zusatzfunktionen

- Wikipedia-Recherche-Möglichkeit
- Social Bookmarks
- Abonnieren von RSS-Feeds

...was sagen die Nutzer

Zunächst:

Nichts!

Dann:

Zaghafte Annahme der Funktionen

Später: kann sich keiner daran erinnern,
dass die Funktionen vorher nicht
da waren...

Die Zukunft

- Noch mehr Annäherung an die Angebotsqualität und die Handhabung anderer bibliotheksfremder Online-Angebote
- Keine Informationen oder Dienste bereitstellen, die von Anderen besser angeboten werden können



www.stadtbibliothek-paderborn.de

