Universitäts- und Stadt Bibliothek Köln

UNIVERSITÄTS- UND LANDESBIBLIOTHEK DÜSSELDORF

Köln - Düsseldorf - „die kleine Lösung“

Ralf Depping / Joachim Kreische

Themenkreis 8 „Management und Betriebliche Steuerung“

Qualitätsentwicklung durch kollegiale Beratung

97.
Deutscher Bibliothekartag
03. - 06. Juni 2008
Mannheim

Das Projekt und seine Motive

- Kleine Lösung im doppelten Sinne: Zweiergruppe und begrenzter Aufwand:
- Erfahrungen mit kollegialer Beratung zum Anlass für mehr nehmen
- Anfang mit offenkundigen und gut dokumentierten Fragen
- Kollegiale Beratung als Initiative zur Qualitätssicherung: „Die Direktion geht mit gutem Beispiel voraus"
- Wille, bewusst auf Kompetenzen und Erfahrungen des Kooperationspartners einzugehen sowie eigene Ideen und Konzepte auf den Prüfstand zu stellen

Der Prozess

- Jeweils ein gegenseitig benannter Untersuchungsgegenstand
- Vorheriger Versand von Unterlagen
- Jeweils ein Vororttermin
- Jeweils Protokollierung
- Jeweils schriftliches Gutachten

Themen

Düsseldorf und Köln:

- Struktur und Umfang von Organisations- und Strukturplänen

Düsseldorf:

- Empfehlungen zur Aufgabenverteilung zwischen Stabsstellen und Dezernaten
- Digitale Medien und Dienste in der Organisationsstruktur

Köln:

- Organisation der Bereitstellung von Magazinbestellungen

Praktische Konsequenzen

Düsseldorf:

- Vereinfachung des Organigramms und des Geschäftsverteilungsplans
- Stärkere Verzahnung der Konzepte zur Organisations- und Personalentwicklung
- vorerst keine Schaffung eines Dezernats für Digitale Medien

Köln:

- Berücksichtigung der Empfehlungen in der Umbauplanung
- Reorganisation der Arbeitsabläufe und der Magazinaufstellung in der Umsetzungsphase
- Technische Maßnahmen (RFID, Kassenautomat) in der Umsetzungsphase

Fazit / Empfehlungen

Plus:

- Fachlicher Austausch lohnt immer!
- In kleiner Gruppe kann Vertrauliches besprochen werden
- Schriftliche Gutachten sind nach innen und außen verwendbar

Minus:

- Stringenter Prozess muss noch geübt werden
- Auch die „kleine Lösung“ ist aufwändig