

**Wikis als interne  
Wissensdatenbank  
in Bibliotheken  
am Beispiel  
der Stadtbibliothek Heilbronn**

**Monika Ziller**  
**Stadtbibliothek Heilbronn**  
**Bibliotheksleiterin**



Vorstellung meiner Person:

Monika Ziller, seit gut sechs Jahren Bibliotheksleiterin der Stadtbibliothek Heilbronn, davor lange Jahre bei der Stadtbücherei Stuttgart in unterschiedlichen Funktionen, zuletzt EDV-Abteilungsleiterin (außerdem Mitglied des DBV-Bundesvorstands)



Stadt**bibliothek**Heilbronn



## Bibliothekssystem

mit 1 Hauptstelle

2 Zweigstellen

1 Bücherbus

25 Planstellen

32 Köpfe

4 Azubis

1 Praktikant(in)

2-4 Hartz IV Kräfte ca.

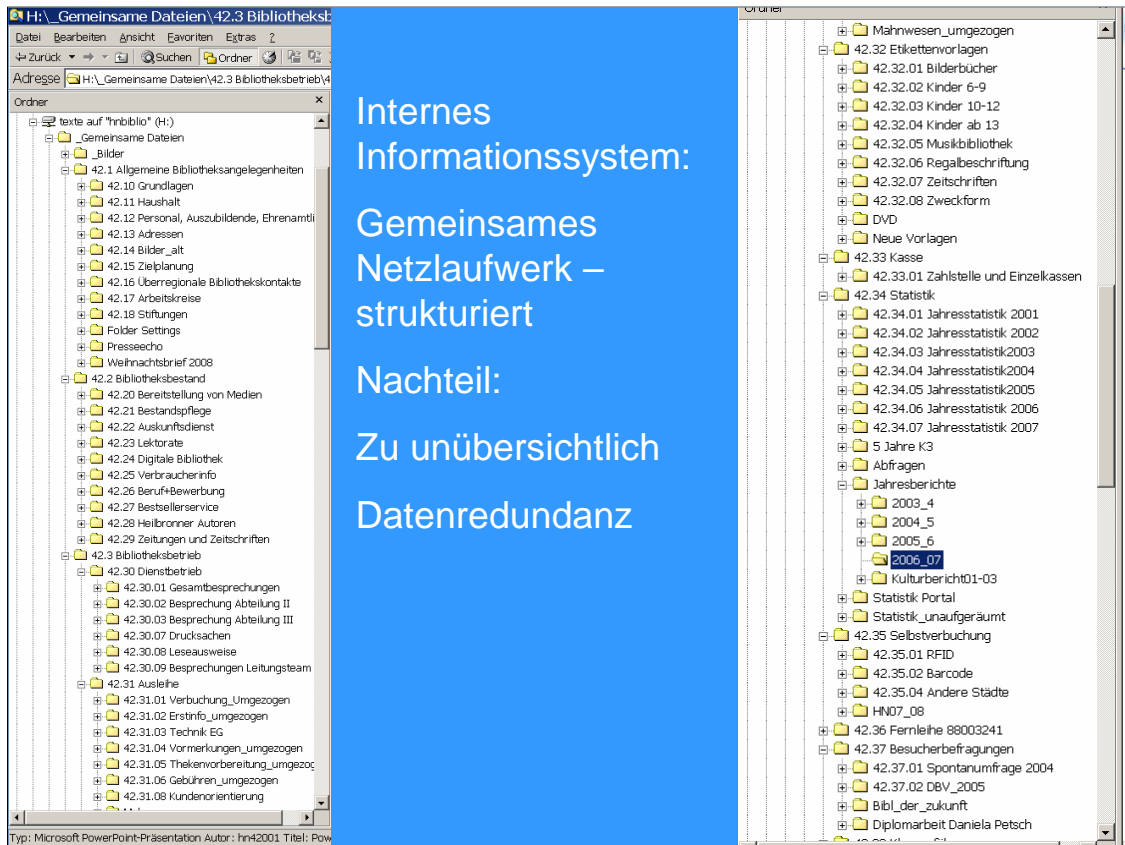
20 Ehrenamtliche +

Bibliothekslotsen

Kurz einiges zur STB Heilbronn:

Bibl.System, Hauptstelle, 2 Zweigstellen, 1 Bücherbus, 25 Planstellen, 32Köpfe, 4 Azubis, 1 Prakt. , 2-4 Hartz 4 Kräfte, ca. 20 Ehrenamtliche, + Bibliothekslotsen

Seit vielen Jahren beschäftigt mich, wie das interne Wissensmanagement in Bibliotheken optimiert werden kann. Bibliotheken sind sehr komplexe Systeme, es gibt viele Arbeitsregeln und in Stuttgart haben wir damals schon mit einer Intranet-Lösung gearbeitet – aber der größte Mangel war, dass nur wenige MitarbeiterInnen hier aktiv Informationen einstellen konnte und Inhalte dadurch sehr schnell veralteten und nicht gepflegt wurden.



In Heilbronn fand ich ein gemeinsames Dateilaufwerk vor, auf dem die Informationen abgelegt wurden, Diese Lösung gibt es bei Ihnen sicher auch, sie hatte folgende Vorteile:

Bekanntes System (Windows-Explorer), schnell, einfach, bekannte Suchmechanismen

Geringe Sicherheit: Häufig wurden Dateien gelöscht oder verschoben

Mehrere Versionen von Dateien, oder Dateien werden auf privatem Laufwerk abgelegt

Situation wurde verschärft, nachdem Stadt sich für ein einheitliches Verwaltungsinformationssystem entschieden hatte und der Bibliothek die Auflösung des gemeinsamen Dateilaufwerks angekündigt wurde (Vorteil: hohe Sicherheit, kein Löschen oder Verschwinden, aber unkomfortable Suche, unbekanntes System),

Überlegung – Was ist zu tun – Wie sichern und verbessern wir unser internes Informationssystem?



Bei der Internetrecherche zum Thema Wiki entdeckte ich I3G (interdisziplinäres Institut für Intelligente Geschäftsprozesse an der Hochschule Heilbronn und nahm mit Prof. Benz Kontakt auf

Inhaltlich wie personell versucht das i3G die Grenzen zwischen Informatik, Technik und Betriebswirtschaft zu überwinden und entwickelt individuelle Konzepte für kleine und mittelständische Unternehmen.

Als Grundlage hierzu werden die Gebiete des Prozessmanagements mit dem Management integrierter betriebswirtschaftlicher IT-Anwendungen verbunden. Unter Verwendung neuester Technologien des Internets ist es möglich innovative, internetbasierte Softwarekonzepte zu entwickeln.

Von dieser Kernkompetenz ausgehend werden Forschungsprojekte in folgenden Bereichen durchgeführt:

Web 2.0 und Social Software

Online Community-Management und Wissensmanagement

Innerhalb dieser Bereiche erforscht das i3G Methoden und erarbeitet Strategien, um:

personengebundenes Prozesswissen offen zu legen und so dem Unternehmen einfacher zugänglich zu machen. (Prozessmanagement)

Das I3G erstellte die Grundstruktur des Wikis für unsere Bibliothek. Das Wiki wird dort gehostet (gegen eine geringe Gebühr), in den ersten Monaten hatten wir eine intensivere Betreuung durch eine studentische Hilfskraft eingekauft, inzwischen läuft das Wiki aber weitestgehend selbst.

# Ein Wiki für die Bibliothek – warum das denn auch noch?



Wiki-Definition (aus Wikipedia)

Ein **Wiki** ([Hawaiisch](#) für „schnell“<sup>[1]</sup>), seltener auch *WikiWiki* oder *WikiWeb* genannt, ist eine [Software](#) und Sammlung von [Webseiten](#), die von den [Benutzern](#) nicht nur gelesen, sondern meist auch direkt [online](#) geändert werden können. Im Grunde handelt es sich dabei um ein einfaches aber enorm leistungsfähiges Hypertextformat, welches vor allem die gemeinsame Erstellung von Dokumentationen sehr gut ermöglicht.

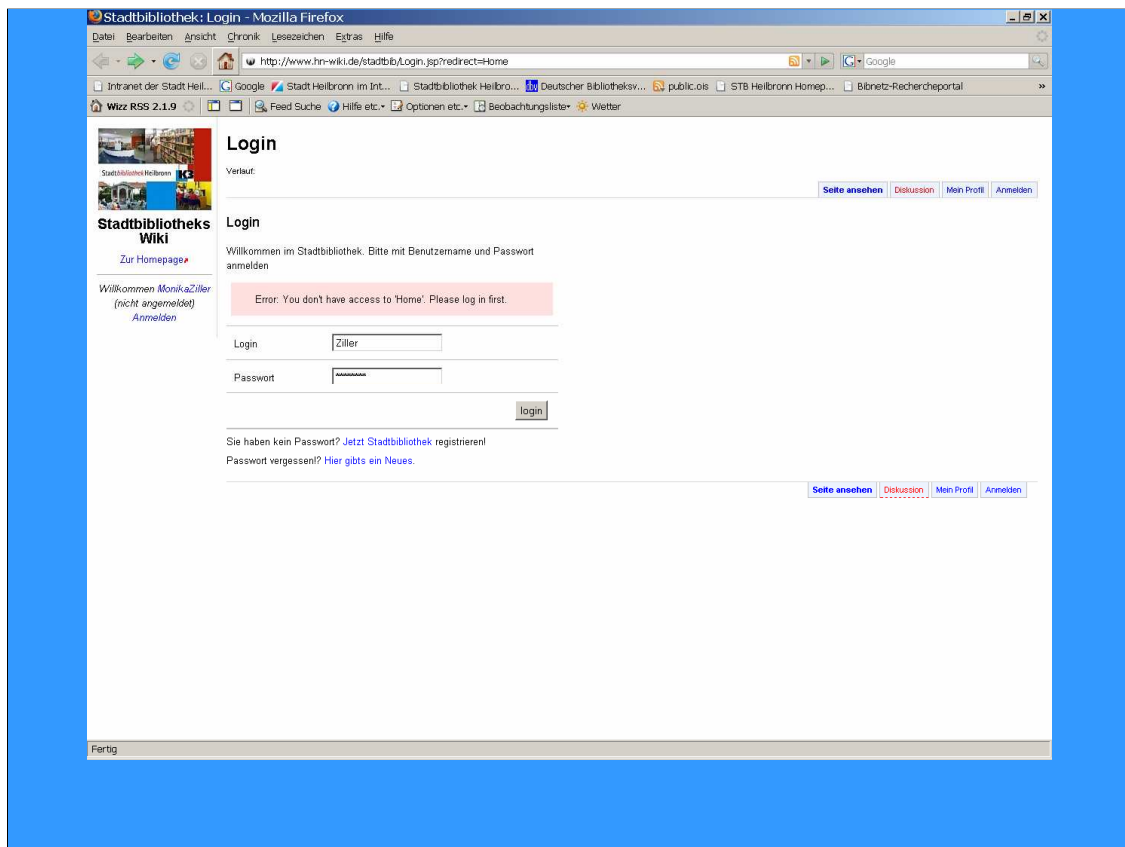
Wesentlich bei der meisten [Wiki-Software](#), ist die [Versionsverwaltung](#), die es den Benutzern im Fall von Fehlern oder [Vandalismus](#) erlaubt, eine frühere [Version](#) einer Seite [wiederherzustellen](#). Wie bei [Hypertexten](#) üblich, sind die einzelnen Seiten eines Wikis durch Querverweise ([Hyperlinks](#)) miteinander verbunden; zur Vernetzung von verschiedenen Wikis dient das Konzept der InterWiki-Verweise.

Wikis gehören zu den [Content-Management-Systemen](#), setzen aber auf die Philosophie des offenen Zugriffs. Die Änderbarkeit der Seiten durch jedermann setzt eine ursprüngliche [Idee](#) des [World Wide Web](#) erstmals konsequent um und erfüllt weiterhin eine wesentliche Anforderung an [soziale Software](#). Jedoch ist nicht jedes Wiki für alle lesbar oder schreibbar, es gibt auch Systeme, die Zugriffssteuerung für bestimmte Seiten und Benutzergruppen erlauben.

Die meisten Systeme sind [Freie Software](#). Unser Wiki wurde entwickelt auf der Grundlage von **JSPWiki**. Das ist eine in der [Programmiersprache Java](#) geschriebene [Wiki-Software](#), die auf [Java Server Pages](#) basiert.

In der Wirtschaft dienen Wikis häufig zum [Wissensmanagement](#), mit den Zielen, erhöhte Transparenz des vorhandenen Wissens herzustellen, Prozesse zu optimieren und Fehler zu vermeiden.

Hierbei ist das Engagement der Mitarbeiter unverzichtbar. Der finanzielle Aufwand ist dagegen meist niedriger als bei herkömmlichen Systemen der Wissenskonservierung



Nun ganz konkret zum Heilbronner Stadtbibliotheks-Wiki:  
Selbstverständlich ist der Zugang geschützt, man erhält nur  
Zutritt nach Authentifizierung.

Die Bibliotheksleitung erhält von jeder  
Benutzerneuanmeldung Kenntnis.

Großer Vorteil: Jeder kann von überallher über das Internet  
auf das Wiki zugreifen:

Alle MitarbeiterInnen haben Lese- und Schreibrechte!

Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

http://www.hn-wiki.de/stadtbib/wiki/Home

Amazon.de: Günstig... Sparda-Bank Baden... Stadtbibliothek-Wiki Google Stadtbibliothek Heilbr... diemel radweg Wirtschaftsregion He...

Stadtbibliothek: Home Emsland Touristik, Radreisen, Radurla...

Home

Verlauf: Home, Letzte Änderungen, Home, Editorial, LeftMenu

[Seite ansehen](#) [Diskussion](#) [Seite bearbeiten](#) [Datei anhängen](#) [Seiten Info](#) [Mein Profil](#) [Gruppe erstellen](#) [Abmelden](#)

**adtbibliotheks Wiki**  
Zur Homepage

Willkommen *MonikaZiller* (ngemeldet) [Abmelden](#)

[Letzte Änderungen](#)

Home  
Ausbildung  
Benutzung  
Dienstpläne  
EDV  
Haushalt  
Kinderbibliothek  
Klassenführung  
Links  
Medienbearbeitung  
Musikbibliothek



**Zweck dieses Wikis**

- Hier im Wiki finden Sie aktuelle Arbeitsanweisungen, Dienstpläne, Termine in Verknüpfung zur Homepage.
- Auf Laufwerk H - "Gemeinsame Dateien" wird folgendes abgelegt: Bilder.

Die Struktur, die Sie heute sehen, ist in ca. 1 ½ Jahren gewachsen. Der Kern wurde am Beginn in einer AG aus allen Abteilungen festgelegt.



Stadtbibliothek: Home - Mozilla Firefox

http://www.hn-wiki.de/stadtbib/wiki/Home

Wizz RSS 2.1.9

- Sandkasten
- WikiProbleme
- Rezepte

Stadtbibliothek Heilbronn  
Editorial

## Umbauplanung Bibliothek

---

## Urlaubsplanung 2008

Bitte tragen Sie Ihre Urlaubswünsche für 2008 in die unten angefügte Tabelle "Urlaubsliste 2008" ein!

### wichtige Links und Besprechungsunterlagen

---

### Fragen zu diesem Wiki

Bitte formulieren Sie Ihre Fragen/ Probleme/ Wünsche unter folgenden Punkten: \* **Talk Diskussion zu den jeweiligen Seiten** [WikiProbleme](#)

Wir helfen gerne!

### Seiten in diesem Wiki

Auf dieser Seite sind die wichtigsten Seiten verlinkt, sie dienen als Ausgangspunkt. Sie können aber einfach auch nach dem Inhalt der Seite suchen (rechte obere ecke), oder im [Index](#) nach einem Seitennamen für Ihr Thema suchen.





nach Themen sortiert.

### Was ist Wiki?

Dies ist ein Wiki. Wiki ist hawaiianisch für *schnell* und bezeichnet die Tatsache, dass sich Inhalte schnell editieren lassen. Mit Hilfe des Stadtbibliotheks-Wikis sollen wichtige Informationen schneller auffindbar sein. Es dient dem internen Wissensmanagement. Jedes gute Wiki führt seine Besucher zunächst mit den Links [Wiki in einer Minute](#), [Textformatierungsregeln](#) und der [Wiki Etikette](#) in die Benutzung ein.

Jeder Nutzer kann Seiten ändern und anlegen. Benutze dazu den Reiter "Seite bearbeiten". Die Ergebnisse unseres Meetings am 24. Mai sind unter "Talk" zu finden! Bitte schauen Sie immer unter "Letzte Änderungen", um auf dem neusten Stand zu sein.

### Anhänge

<a href="#">100_1726.jpg</a>		83119 bytes
<a href="#">100_1727.jpg</a>		56844 bytes
<a href="#">12650_1.jpg</a>		11051 bytes
<a href="#">Library.gif</a>		54615 bytes

http://www.hn-wiki.de/stadtbib/attach/Home/100\_1727.jpg

# Hauptnavigation

- Home
- Ausbildung
- Benutzung
- Dienstpläne
- EDV
- Haushalt
- Kinderbibliothek
- Klassenführung
- Links
- Medienbearbeitung
- Musikbibliothek
- Mitarbeiter
- Statistik
- Termine
- Zweigstellen
- Terminkalender

Talk  
Index  
FAQ  
Löschmich  
Spickzettel  
Sandkasten  
WikiProbleme  
Rezepte

Stadtbibliothek: Benutzung - Mozilla Firefox

http://www.hn-wiki.de/stadtbib/wiki/Benutzung

Benutzung

Verlauf: Home

[Seite ansehen](#) [Diskussion](#) [Seite bearbeiten](#) [Datei anhängen](#) [Seiten info](#) [Mein Profil](#) [Gruppe erstellen](#) [Abmelden](#)

### Theke

- Verbuchung
- Mahnwesen
- Vormerkungen und Leihfristerinnerungen

### Auskunft

- Allgemeines
- Benutzergruppen & Ausweise
- telefonische Verlängerung
- Vormerkungen
- Interner Leihverkehr
- Mediensatz
- Fernleihe
- Geräte
- PCs
- Bibliotheca
- Gebühren
- Notfall

### Fundsachen

["Sammel Mit"-Aktion \(leere Tintenpatronen und Tonerkartuschen\)](#)

### Tiefgarage

### Kindernotinsel

Fertig

Stadtbibliothek Heilbronn

### Stadtbibliotheks Wiki

Zur Homepage

Willkommen *MonikaZiller*  
(angemeldet) [Abmelden](#)

Letzte Änderungen

- Home
- Ausbildung
- Benutzung
- Dienstpläne
- EDV
- Haushalt
- Kinderbibliothek
- Klassenführung
- Links
- Medienbearbeitung
- Musikbibliothek
- Mitarbeiter
- Statistik
- Termine
- Zweigstellen
- Terminkalender

- Talk
- Index
- FAQ
- [1. Anschlag](#)

Stadtbibliothek: Benutzung - Mozilla Firefox

http://www.hn-wiki.de/stadbib/wiki/Benutzung

Intranet der Stadt Heilbronn... Google Stadt Heilbronn im Int... Stadtbibliothek Heilbronn... Deutscher Bibliotheks... public.ois STB Heilbronn Homep... Bibnetz-Rechercheportal

Wizz RSS 2.1.9 Feed Suche Hilfe etc. Optionen etc. Beobachtungsliste Wetter

**Letzte Änderungen**

- Home
- Ausbildung
- Benutzung
- Dienstpläne
- EDV
- Haushalt
- Kinderbibliothek
- Klassenführung
- Links
- Medienbearbeitung
- Musikbibliothek
- Mitarbeiter
- Statistik
- Termine
- Zweigstellen
- Terminkalender

**Auskunft**

- Allgemeines
- Benutzergruppen & Ausweise
- telefonische Verlängerung
- Vormerkungen
- Interner Leihverkehr
- Mediensatz
- Fernleihe
- Geräte
- PCs
- Bibliotheca
- Gebühren
- Notfall

**Fundsachen**

"Sammel Mit"-Aktion (leere Tintenpatronen und Tonerkartuschen)

**Tiefgarage**

**Kindernotinsel**

**Seniorenkiste**

**Letterheinz**

[Seite ansehen](#) [Diskussion](#) [Seite bearbeiten](#) [Datei anhängen](#) [Seiten Info](#) [Mein Profil](#) [Gruppe erstellen](#) [Abmelden](#)

Letzte Änderungen dieser Seite (revisio-26) auf 10:29 26-Apr-2008 by MarianneFix.

Stadtbibliothek Heilbronn  
Editorial

Fertig

Stadtbibliothek: Verbuchung - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

http://www.hn-wiki.de/stadtbib/wiki/Verbuchung

Intranet der Stadt Heilbronn... Google Stadt Heilbronn im Int... Stadtbibliothek Heilbronn... Deutscher Bibliotheks... public.ois STB Heilbronn

Witz RSS 2.1.9 Feed Suche Hilfe etc. Optionen etc. Beobachtungsliste Wetter

### Stadtbibliothek Heilbronn

**Stadtbibliotheks Wiki**

Zur Homepage

Willkommen *MonikaZiller* (angemeldet) Abmelden

Letzte Änderungen

- Home
- Ausbildung
- Benutzung

## Verbuchung

Verlauf: Home, Benutzung

[Seite ansehen](#) [Diskussion](#) [Seite bearbeiten](#) [Datei w](#)

- Regeln Theke
- Benutzergruppen
- Notausleihe
- Thekenvorbereitung

[Seite ansehen](#) [Diskussion](#) [Seite bearbeiten](#) [Datei w](#)

Letzte Änderung

Stadtbibliothek: Regeln Theke - Mozilla Firefox

http://www.hn-wiki.de/stadtbib/wiki/RegelnTheke

Suchen

Verlauf: Home, Benutzung, Verbuchung

Seite ansehen Diskussion Seite bearbeiten Datei anhängen Seiten info Mein Profil Gruppe erstellen Abmelden

## Regeln für die Theke

**Stand: April 2008**

Dieses Verzeichnis beinhaltet Richtlinien, auf die alle Kolleginnen, die in der Ausleihe tätig sind, zurückgreifen können. Um eine identische Handhabung der Ausleihvorgänge aller Kolleginnen zu gewährleisten, haben wir hier (hoffentlich) alle Regeln aufgeführt.

### Ausleihe

- Begrenzungen
- Verlorene Ausweise
- Adressenänderungen

### Anmeldung

### Jahresgebühr

### Rückgabe

- Beschädigte und schmutzige Bücher
- Verlorene Medien

### Verlängerung

- Telefonische Verlängerung

### Gebühren

- Manuell buchen
- Kassenautomat
- Übersicht Gebühren
- Internetsperre und Gebührensperre
- Benutzernamen

Stadtbibliothek Heilbronn

**Stadtbibliotheks WIKI**

Zur Homepage

Willkommen *MonikaZiller*  
(angemeldet) [Abmelden](#)

Letzte Änderungen

- Home
- Ausbildung
- Benutzung
- Dienstpläne
- EDV
- Haushalt
- Kinderbibliothek
- Klassenführung
- Links
- Medienbearbeitung
- Musikbibliothek
- Mitarbeiter
- Statistik
- Termine
- Zweigstellen
- Terminkalender
- Talk
- Index
- FAQ
- Lehrbereich

Fertig

## Verlorene Ausweise

Verlauf: [Zeitplan](#), [Einteilungsplan](#), [EDV](#), [Nottfall](#), [Klassenführung](#), [TermineKlassenführungJugend](#), [Benutzung](#), [Verbuchung](#), [RegelnTheke](#), [Begrenzungen](#)

[Seite ansehen](#) [Diskussion](#) [Seite bearbeiten](#) [Datei anhängen](#) [Seiten Info](#) [Mein Profil](#) [Gruppe erstellen](#) [Abmelden](#)

### Verlorene Ausweise:

Wenn ein Leser seinen Ausweis verloren hat, muss dieser in der EDV **mit Datum und Namenskürzel** gesperrt werden. Beim Passwort bitte „Agesperrt“ eintragen.

Wenn der Leser den Ausweis wieder findet, muss er sich **ausweisen**, bevor er wieder freigeschaltet wird!

Beim Ausstellen eines Ersatzausweises muss sich der Leser ebenfalls **ausweisen** und 5 Euro bezahlen! Man öffnet das Konto in F10 Benutzer und wählt den Button „Ersatzausweis“. In dem sich öffnenden Feld kann dann eine neue Ausweisnr. eingelesen werden. Nach Beenden des Vorgangs wird die Gebühr automatisch auf das Konto gebucht.

Wird ein Ausweis bei uns gefunden, gibt man die Memo „Ausweis hier“ oder „Ausweis im Kassenautomat vergessen“ mit Datum und Kürzel ein und sortiert den Ausweis unter dem Namen im Kästchen "Verlorene Ausweise" ein. (An der Erstinfo)

[Seite ansehen](#) [Diskussion](#) [Seite bearbeiten](#) [Datei anhängen](#) [Seiten Info](#) [Mein Profil](#) [Gruppe erstellen](#) [Abmelden](#)

*Letzte Änderungen dieser Seite (revision-6) auf 16:24 30-Jul-2007 by MonikaMoron.*

Stadtbibliothek: Medienbearbeitung - Mozilla Firefox

http://www.hn-wiki.de/stadtbib/wiki/Medienbearbeitung

Intranet der Stadt Heilbronn | Google | Stadt Heilbronn im Int... | Stadtbibliothek Heilbro... | Deutscher Bibliotheksv... | public.ois | STB Heilbronn Homep... | Bibnetz-Rechercheportal

Wizz RSS 2.1.9 | Feed Suche | Hilfe etc.\* | Optionen etc.\* | Beobachtungsliste\* | Wetter

## Medienbearbeitung

Verlauf: Home, Benutzung, Verbuchung, RegelnTheke, Dienstpläne, KV23, Haushalt

[Seite ansehen](#) [Diskussion](#) [Seite bearbeiten](#) [Datei anhängen](#) [Seiten info](#) [Mein Profil](#) [Gruppe erstellen](#) [Abmelden](#)

### Übersicht Teams

[Übersicht Teams](#)

### Registerpflege

[Personenregister](#)  
[Schlagwortregister](#)  
[Normdaten-CD-ROM](#)

### Arbeitsanleitungen siehe Anhänge

[Anleitung zum Makulieren](#)  
[Einstellplan der Belletristik](#)  
[Audio-CDs Sicherungskopien](#)

### Anhänge

<a href="#">42 20-Sys-Ik-Standort-Mk.vis</a>		92 bytes
<a href="#">Anleitung Inventarisierung CDs.vis</a>		92 bytes
<a href="#">Anleitung Katalogisierung CDs.vis</a>		92 bytes
<a href="#">Erwerbung.vis</a>		91 bytes
<a href="#">Katalogisierung.vis</a>		91 bytes
<a href="#">Leserwünsche.vis</a>		92 bytes
<a href="#">Signaturen.vis</a>		91 bytes
<a href="#">Standort 2.vis</a>		91 bytes

[Seite ansehen](#) [Diskussion](#) [Seite bearbeiten](#) [Datei anhängen](#) [Seiten info](#) [Mein Profil](#) [Gruppe erstellen](#) [Abmelden](#)

Letzte Änderungen dieser Seite (revision=33) auf 18:49 16-Mai-2006 by [MonikaZiller](#).

Fertig

**Stadtbibliotheks WIKI**

Zur Homepage

Willkommen [MonikaZiller](#)  
(angemeldet) [Abmelden](#)

Letzte Änderungen

- Home
- Ausbildung
- Benutzung
- Dienstpläne
- EDV
- Haushalt
- Kinderbibliothek
- Klassenführung
- Links
- Medienbearbeitung
- Musikbibliothek
- Mitarbeiter
- Statistik
- Termine
- Zweigstellen
- Terminkalender

- Talk
- Index
- FAQ
- [Anschreiben](#)



Stadtbibliothek: Übersicht Teams - Mozilla Firefox

http://www.nn-wiki.de/stadbib/wiki/%C3%9CbersichtTeams

Suchen

Verlauf: Home, Benutzung, Verbuchung, Regeln/Theke, Dienstpläne, KV23, Haushalt, Medienbearbeitung

Seite ansehen Diskussion Seite bearbeiten Datei anhängen Seiten info Mein Profil Gruppe erstellen Abmelden

Lektorat	Bibliothekarin	Bearbeitung
A, U	Lang	Povse
C, D, O	Weich	Croati
G, L	Kuhnle	Povse
F	Wiegand	Croati
H	Fix	Croati
K, M, N	Kooyba	Baumann/Mansoh
P	Kuhnle	Povse
E	Frank	Povse
V	Kooyba	Mansoh/Baumann
R	Fix	Povse
S	Wiegand	Povse
X, Y	Eibert	Croati
W	Frank	Croati
Romane	Wüstling	Kraus, Azubi 1. Jahr
Dichtung	Kuhnle	Kraus
Hörbücher	Zillar	Povse
Fremdspr. Lit.	Fix	Kraus, Witz (verb.)
DVDs	Kuhnle	Springer
Zeitschriften	Fix	Springer
Schülerwissen	Kooyba	Croati
Sod 18 (MB)	Wiegand	Azubi 3. J.
T	Kuhnle	Croati

EKZ-Standing-Order	Lektorat	Bearbeitung
Romane	Wüstling	Kraus, Azubi 1. Jahr
Sachgr. allg.	entpr. Lektoren	Plewik (Ansprechpartner: entpr. Sachbearb.)

Fertig

Stadtbibliothek: Dienstpläne - Mozilla Firefox

http://www.hn-wiki.de/stadtbib/wiki/Dienstpl%C3%A4ne

Suchen

Verlauf: Home, Benutzung, Verbuchung, RegelnTheke

Seite ansehen | Diskussion | Seite bearbeiten | Datei anhängen | Seiten Info | Mein Profil | Gruppe erstellen | Abmelden

## Dienstpläne

Vorlagen

Jahresübersicht Samstag

KW14	01.04. - 04.04.08
KW15	08.04. - 11.04.08
KW16	15.04. - 18.04.08
KW17	22.04. - 25.04.08
KW18	29.04. - 02.05.08
KW19	06.05. - 09.05.08
KW20	13.05. - 16.05.08
KW21	20.05. - 23.05.08
KW22	27.05. - 30.05.08
<b>KW23</b>	<b>03.06. - 06.06.08</b>
KW24	10.06. - 13.06.08
KW25	17.06. - 20.06.08
KW26	24.06. - 27.06.08
KW27	01.07. - 04.07.08
KW28	08.07. - 11.07.08
KW29	15.07. - 18.07.08
KW30	22.07. - 25.07.08
KW31	29.07. - 01.08.08

Vorlagen


[Einstellplan](#)

[Tätigkeiten Abt. III](#)

[Übersicht der Arbeitstage](#)

Seite ansehen | Diskussion | Seite bearbeiten | Datei anhängen | Seiten Info | Mein Profil | Gruppe erstellen | Abmelden

Letzte Änderungen dieser Seite (revision-106) auf 12:45:02-Jun-2008 by IngridCroat.



**Stadtbibliothek Heilbronn**

**Stadtbibliotheks Wiki**

Zur Homepage

Willkommen *MonikaZiller* (angemeldet) [Abmelden](#)

Letzte Änderungen

- Home
- Ausbildung
- Benutzung
- Dienstpläne
- EDV
- Haushalt
- Kinderbibliothek
- Klassenführung
- Links
- Medienbearbeitung
- Musikbibliothek
- Mitarbeiter
- Statistik
- Termine
- Zweigstellen
- Terminkalender

- Talk
- Index
- FAQ
- [Anschreiben](#)

Fertig

Stadtbibliothek: KW 23 - Mozilla Firefox

http://www.hn-wiki.de/stadtbib/wiki/KW23

Abwesend: Weich, Ziller Bibliothekarstag, Matzler (Calw bis 6.6.)  
Fr. Rocker 8.00 - 14.00 Uhr, Hr. Tommers: Di. 13.30 - 18.30 Uhr/ Mi.-Fr. 8.30 - 13.30 Uhr, Haner Schule

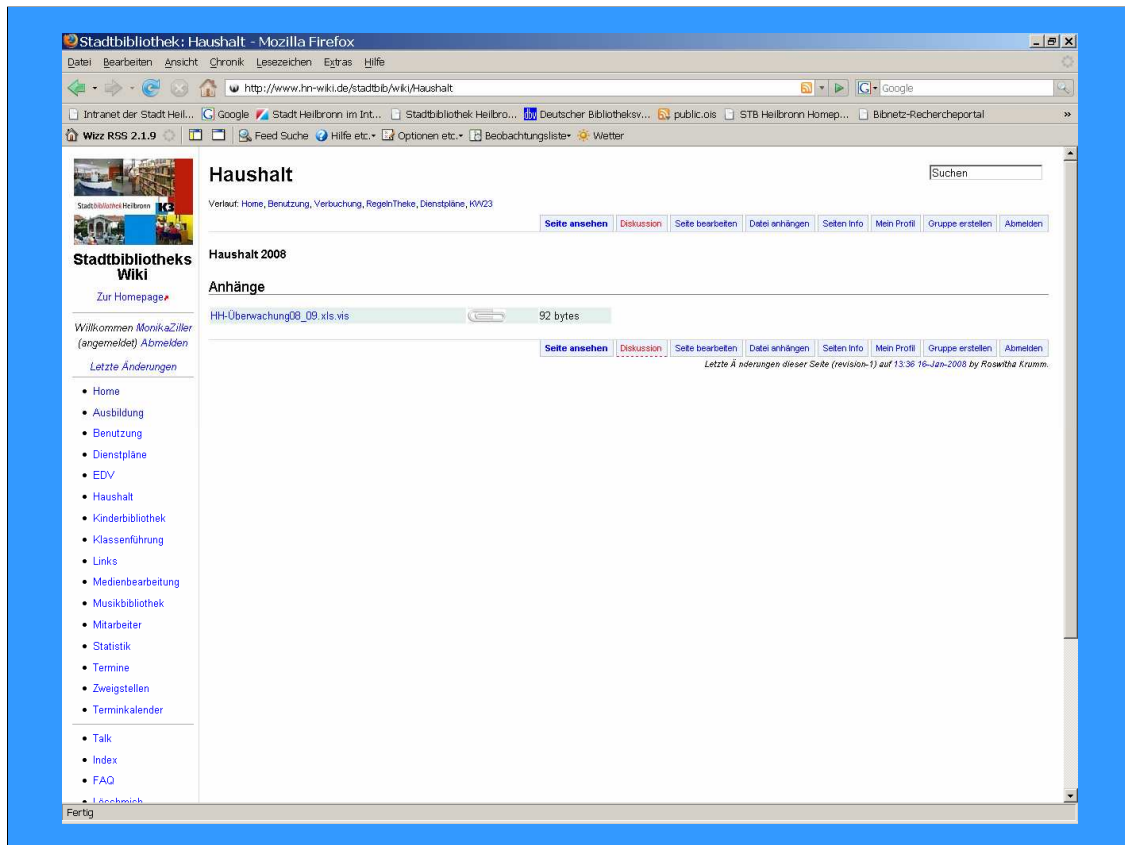
Di. 3.6.	Ausk.	Ausk.	Kinder	Musik	Erstinfo	Theke1	Theke2
10-11	Wü	FH	Schek	Hof	Mansch	Lasch	Wirz
11-12	Wü	FH	Schek	Wie	Mansch	Lasch	Wirz
12-13	Ku	Fix	Frank	Wie	Holda	Schek	Maurer
13-14	JK	Fisch	-	Hof	Croati	Holda	Maurer
14-15	JK	Fisch	-	Hof	Povse	Schek	Spring
15-16	Fix	Wü	Wal	Hof	Mai	Kraus	Baum
16-17	Fix	Wü	Wal	Wie	Mai	Kraus	FH
17-18	Ku	JK	Mai	Wie	Baum	Plewik	Wirz
18-19	Ku	JK	Mai	Wie	Baum	Plewik	Wirz
Zweigstellen	Croati	Hei	Frank		Ersatz:	Bau/Holda	Kraus
Abwesend Tag	Ko						

Mi. 4.6.	Ausk.	Ausk.	Kinder	Musik	Erstinfo	Theke1	Theke2
10-11	JK	Wü	Fisch	Hof	Mai	Schek	Holda
11-12	JK	Wü	Wal	Wie	Mai	Jaeg.-H.	Holda
12-13	Ku	Fra	Mai	Hof	Croati	Jaeg.-H.	Plewik
13-14	Et	La	Konrad	Wie	Kraus	GärtPov	FH
14-15	Et	La	Konrad	W/E	Kraus	GärtPov	Lasch
15-16	FH	Wü	Schek	Et	Plewik	Hofm	Povse
16-17	FH	Wü	Schek	Et	Plewik	Hofm	Povse
17-18	-	Fra	Frank	Hof	Spring	Maurer	Mansch
18-19	-	Fra	Frank	Hof	Croati	Maurer	Mansch
Zweigstellen	Lei				Ersatz:	Plewik	Povse

Fertig



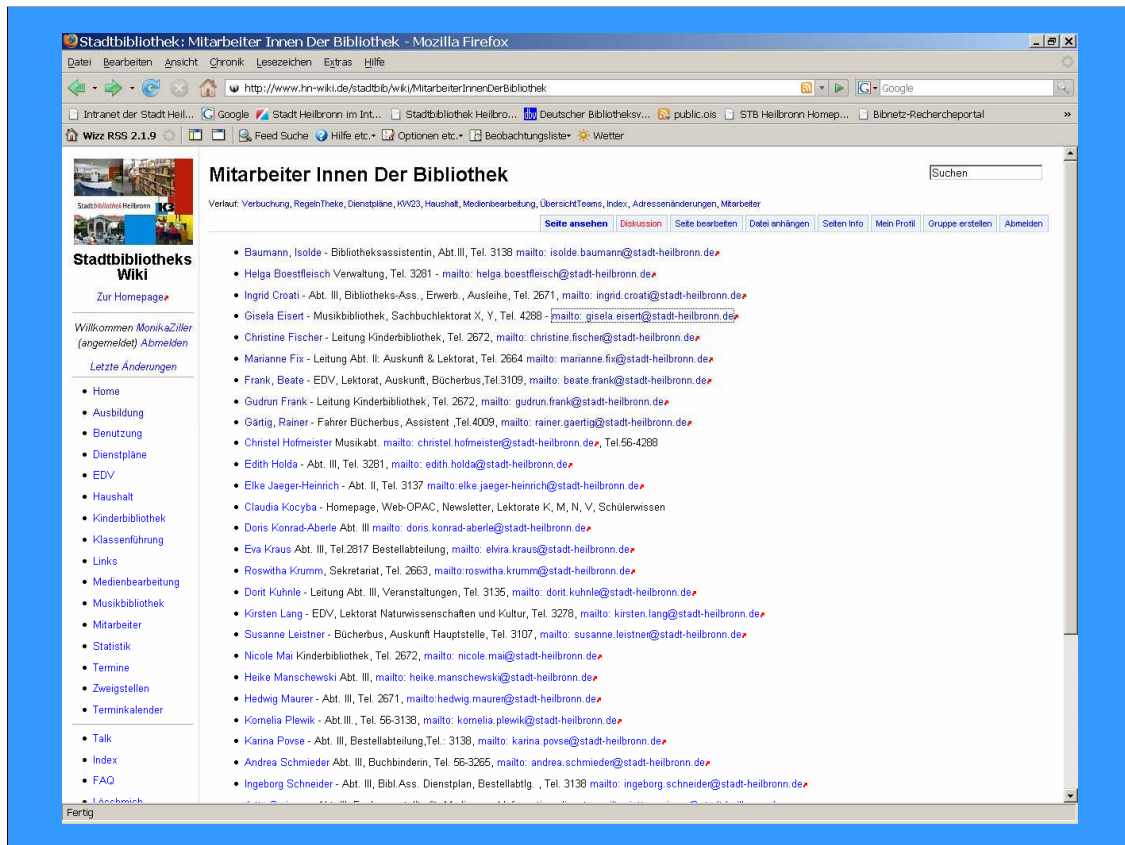


Das von uns zunächst wenig geliebte Verwaltungsinformationssystem, in dem wir jetzt alle unsere Dokumente speichern müssen, hat sich – bzgl. Der Verknüpfung mit dem Wiki, als sehr günstig erwiesen. Wenn wir eine Datei – hier z.B. eine Haushaltsüberwachungsliste (Excel-Datei) – mit dem Wiki verknüpfen wollen, laden wir nicht die Datei hoch, sondern nur einen Link auf die Datenbank des Verwaltungsinformationssystems. Dann können wir durch Anklicken die Datei öffnen, ändern, speichern und schließen.

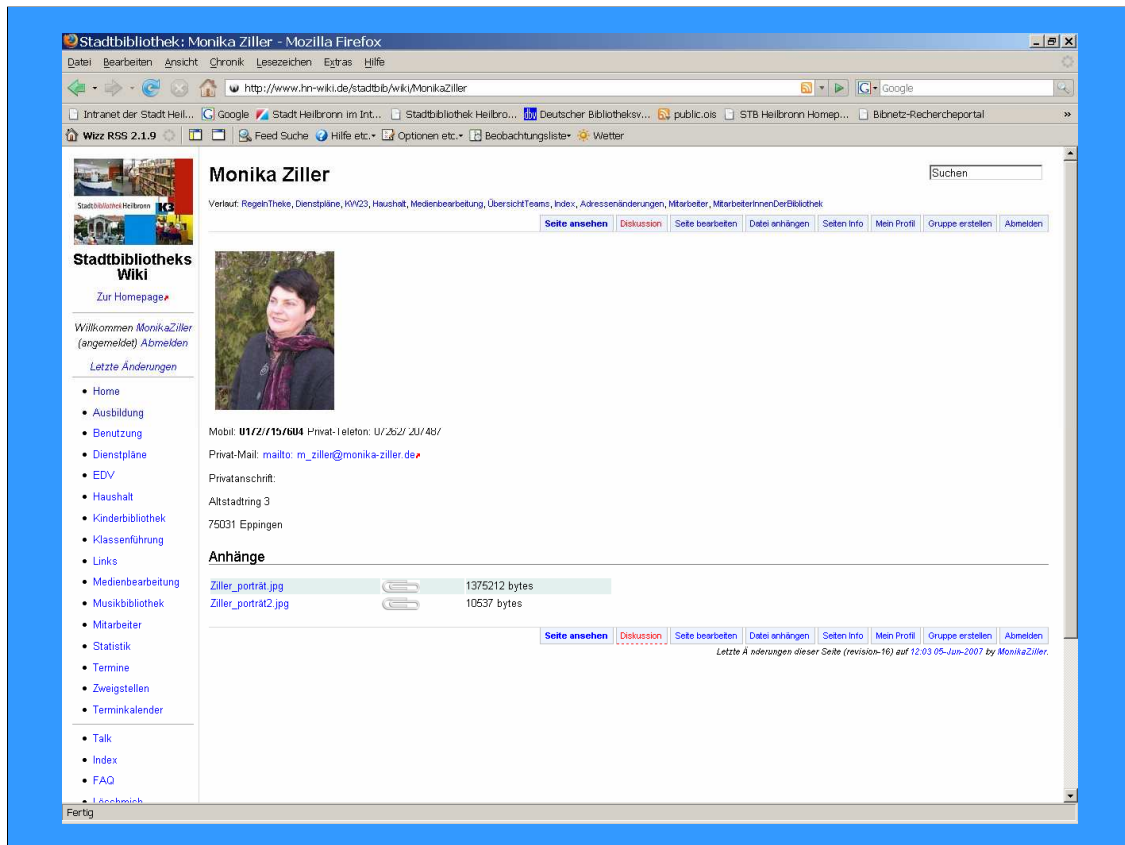
1	HH-Stelle	Bezeichnung (Deckungskreis)	Ansatz 2008	Globale Sperre (Bsp.: 3%)	Realer Ansatz	Ausgaben	freie Mittel	in Prozent	2007 Stand:
2	520000	Beschaffung geringwert. Wirtschaftsgüter	15.000		15.000	7025,53	7.974	53,16%	9.000
3	525100	Miete, Wartung Software, IuK	5.000		5.000	0	5.000	100,00%	5.000
4	532000	Miete für bewegliche Sachen	9.800		9.800	10054,91	-255	-2,60%	11.000
5	546000	Abgaben für Grundstücke (z.B. Müll)	1.200		1.200	1,26			1.200
6	550000	Haltung von Fahrzeugen	10.000		10.000	873,85			10.000
7	562100	Fortbildung	1.000		1.000	675,1	325	32,49%	500
8	590000	Beschaffung von Büchern	170.000		170.000	62773,99	107.226	63,07%	150.000
9	590100	Beschaffung von Zeitungen, Zeitschriften	18.000		18.000	11219,07	6.781	37,67%	18.000
10	590200	Buchbinderkosten, Buchereimaterial	36.000		36.000	21489,03	14.531	40,36%	36.000
11	590300	Jugendbucherei	45.000		45.000	18562,42	26.438	58,75%	36.000
12	590400	Musikbucherei	28.000	rez.Mob.1680	26.340	8457,81	17.882	67,89%	26.000
13	600000	Werbung, Katalogherstellung	2.500		2.500	1302,77	1.197	47,89%	2.500
14	620000	Betriebsaufwand (z.B.Sonderreinigung)	4.000		4.000	0	4.000	100,00%	6.500
15	624000	Veranstaltungen	15.000		15.000	14879,21	122	0,81%	10.000
16	651000	Geschäftsausgaben	16.000		16.000	12377,17	3.623	22,64%	16.000
17	654000	Dienstfahrten, Reisekosten	2.000		2.000	704,46	1.296	64,79%	1.400
18	668000	Vermischte Ausgaben (Telecash u.a.)	1.400		1.400	644,5	756	53,96%	1.400
19	675000	Erstattungen HN Marketing (Bürgerhaus)	3.500		3.500	204,09	3.296		4.500
20									
21		Stand 30.04.2008							
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									
32									
33									
34									
35									
36									
37									
38									
39									
40									
41									
42									
43									
44									
45									
46									
47									
48									
49									
50									
51									
52									
53									
54									
55									
56									
57									
58									
59									
60									
61									
62									
63									
64									
65									
66									
67									
68									
69									
70									
71									
72									
73									
74									
75									
76									
77									
78									
79									
80									
81									
82									
83									
84									
85									
86									
87									
88									
89									
90									
91									
92									
93									
94									
95									
96									
97									
98									
99									
100									

Dann können wir durch Anklicken die Datei öffnen, ändern, speichern und schließen.

(Das kann ich nicht demonstrieren, da ich von hier aus natürlich keinen Zugriff habe).

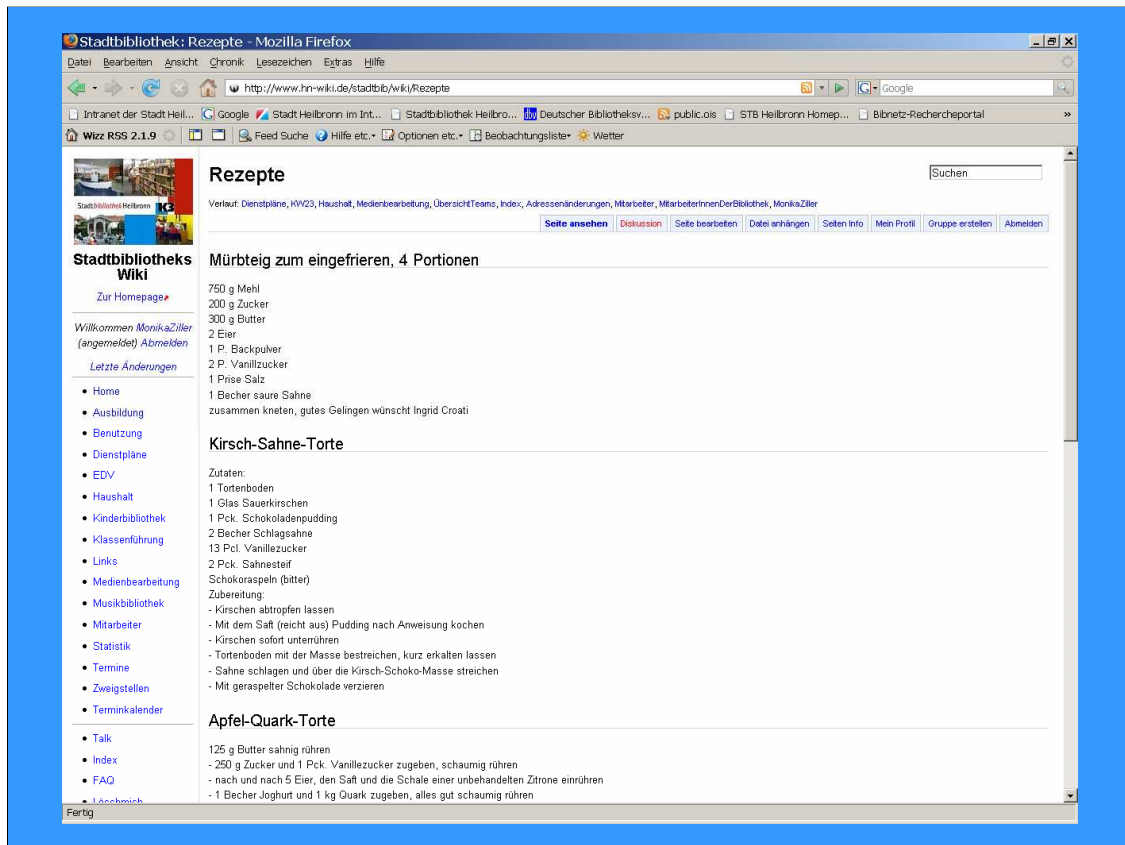


Sehr nützlich ist auch die Übersicht über alle Mitarbeiterinnen mit Funktion, Telefon und Mailadresse.

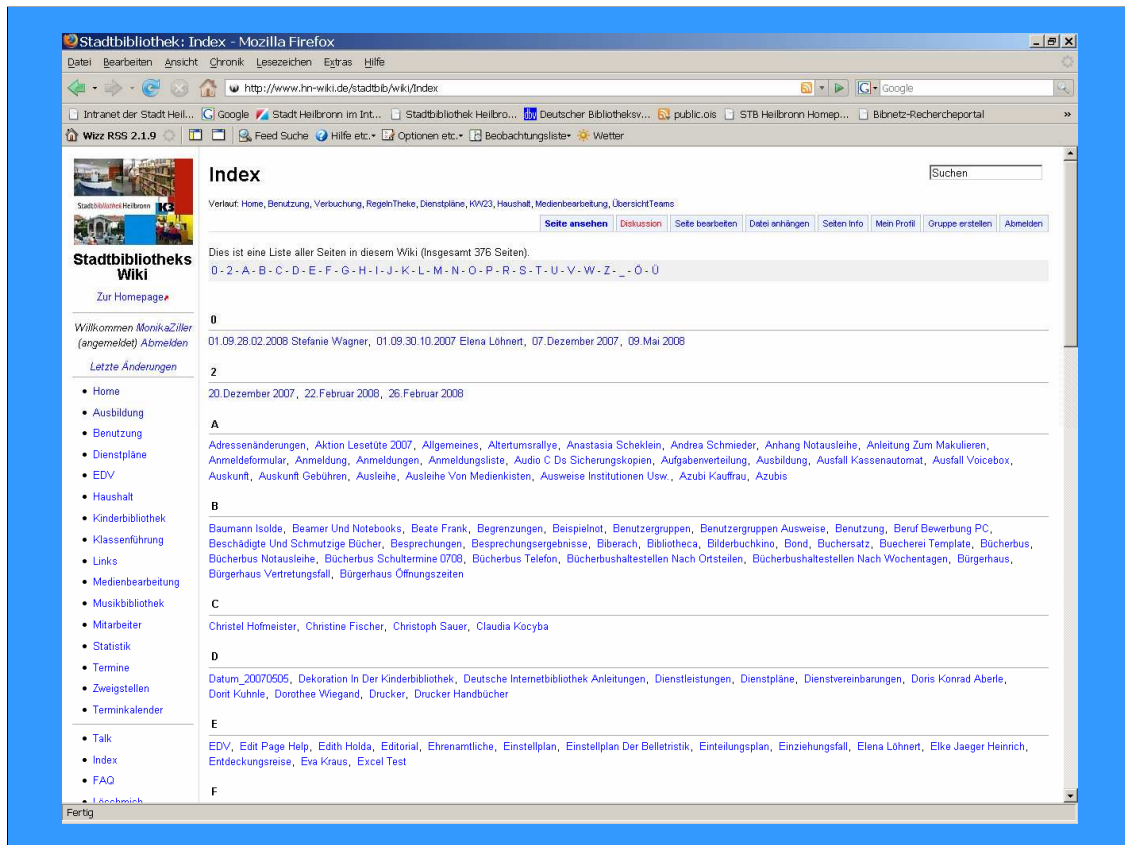


Im Detail kommt dann noch ein Bild, Privatadresse und Telefon – natürlich freiwillig.





Das Wiki eignet sich auch wunderbar, um halbdienstliche Informationen wie eine Rezeptesammlung zu verwalten.



Sehr gut ist auch die Suchfunktion über den Index oder auch die Stichwortsuche (Bsp.: Makulieren)

## Meinungen der MitarbeiterInnen:



- Das ich auch von zu Hause Zugriff habe. Termine, Dienstplan, Veranstaltungen und sonstiges nachschlagen kann
- Die Suchfunktion, die einzelne Themen schnell und einfach auffinden lässt
- Die Verlinkung auf andere Quellen, z.B. auf die Fernleihseite des BSZ, oder auf Seiten in VIS

- Für einige Punkte wie Dienstplan, Einstellplan, Klassenführungen... finde ich es gut.



- Zugriff auf Infos ist einfacher und komfortabler bei der Suche
- Suchmöglichkeit mit dem Index oder dem Feld „Suche“
- Bildergalerie der Mitarbeiter, welcher Name gehört zu welchem Gesicht
- Rezeptesammlung
- Hilfreich als internes Informationssystem

- Es ist fehleranfälliger als die normale Explorer-Struktur bei der aktiven Benutzung (Dateien erstellen + speichern)



- Mit der Zeit wird das Wiki unübersichtlicher und man muss sich öfters mal durchklicken, um die ganzen Informationen auch nutzen zu können.
- Viele Informationen sind mehrfach vorhanden durch die verschiedenen Anwendungen (Wiki, VIS, Intranet, Outlook-Kalender)
- man muss genau überlegen mit welchem Programm man arbeitet
- Wo finde ich was – man muss gut nachdenken.

Fazit:

Das Wiki ist eine praktikable Lösung, um innerbetriebliche Information und Arbeitshandbücher übersichtlich aufzubereiten. Derzeit ist es aus meiner Sicht die beste aller möglichen Lösungen (Papierdokumentation, Laufwerks-Dateiablage..)

Es erfordert aber die Bereitschaft zur Mitarbeit der Beschäftigten

Disziplin zu laufenden Dokumentation von Änderungen ist notwendig

Schulungsaufwand: 1 Vormittag, Erstaufwand: Strukturaufbau, dann laufende Dokumentation

Wichtig: gegenseitige Kontrolle

Vielen Dank!  
Noch Fragen????