

Zukunftsszenario der Münchener Stadtbibliothek Am Gasteig 2017

Zukunftsszenario Münchner Stadtbibliothek Am Gasteig

Ablauf

- **Was ist ein Zukunftsszenario?**
Definition- Vorteile – Durchführung
- **Anwendung in der Zentralbibliothek Am Gasteig**
Voraussetzungen – Schritte 1-4 – Ergebnisse
- **Ableitende Maßnahmen für die Umsetzung**
Instrument der Überzeugung – Maßnahmenkatalog für Projektarbeit – Grundlage für Architekten/Pflichtenheft

Zukunftsszenario Münchner Stadtbibliothek Am Gasteig

Was ist ein Zukunftsszenario?

Definition

▪ Einordnung

Bereich der Zukunftsforschung (Futurologie) neben anderen Verfahren wie Trend-Extrapolation, Simulation oder Expertenbefragung/Delphi-Studie

▪ Szenario-Technik

In systematischer Weise wird versucht, quantitative und qualitative Entwicklungsgrößen sowie deren Auswirkungen auf die Zukunft abzuschätzen

▪ Merkmale/ Voraussetzungen

- Teilnehmer haben fachliches Know-How
- Bereitschaft visionär zu denken
- Möglichkeit verschiedener Zukunftsperspektiven anerkennen
- Zeithorizont 5 – 15 Jahre

Zukunftsszenario Münchner Stadtbibliothek Am Gasteig

Was ist ein Zukunftsszenario?

Vorteile - Aufwand

- Hilfe und Orientierung für strategische Entscheidungen
- Sensibilisierung der Entscheidungsträger
- Verbesserung der internen Kommunikation und Motivation durch aktive Beteiligung der Mitarbeiter (man weiß, wo es hingeht)
- Moderation erforderlich: teilnehmerorientiert – Beherrschung verschiedener Visualisierungsverfahren – konsequent eingehaltenes Phasenschema
- Zeitliche Ressourcen – Personalintensiv – ggf. finanzieller Aufwand für Experten-Input

Zukunftsszenario Münchner Stadtbibliothek Am Gasteig

Was ist ein Zukunftsszenario?

Durchführung

2. (externe)Einfluss-/Schlüselfaktoren-Analyse
3. Auswahl der wichtigsten Einflussfaktoren und Entwicklung dieser
4. Extremvarianten (pessimistische/optimistische – maximal/minimal) sowie wahrscheinlichste/realistische Entwicklung: **Trendprojektion**
5. **Standardszenario**
5. Maßnahmenkatalog

Zukunftsszenario Münchner Stadtbibliothek Am Gasteig

Anwendung in der Zentralbibliothek Am Gasteig

Voraussetzungen

- Abgrenzung des Themas
„Die ZB 2017 – Raum – Funktion – Angebot“
- Moderation: Techniken- und Methoden-Erfahrung
- Teilnehmerkreis: 12 Personen
- Im Anschluss (zeitliche + personelle) Kapazität für Maßnahmenkatalog und deren Umsetzung
- Input Expertenwissen

Zukunftsszenario Münchner Stadtbibliothek Am Gasteig

Anwendung in der Zentralbibliothek Am Gasteig

Input Expertenwissen/Megatrends

Erstellung von Impulsreferaten zu den Themen

- Bibliotheksprofile
- Gesellschaftliche Entwicklung München (Demographie, Stadtentwicklung, Lebensgefühl)
- Weiterentwicklung des Dienstleistungssektors
- Interkulturelle Bibliotheksarbeit
- Teaching Library
- Entwicklung des Medienmarktes und seiner Nutzung
- Hybride Bibliothek + Netzwerke
- Trends der Innenarchitektur
- Alternative Finanzierungsquellen

Zukunftsszenario Münchner Stadtbibliothek Am Gasteig

Anwendung in der Zentralbibliothek Am Gasteig

Schritt 1 – Einflussfaktoren

- Sammlung und Clusterung potentieller Einflussbereiche
- Über Punkt-Abfrage Bestimmung der einflussreichsten Bereiche

Gesellschaftliche Kluft

Bildung

Personalisierung des Lebens
und von Dienstleistungen

Mediale Umwelt

Zukunftsszenario Münchner Stadtbibliothek Am Gasteig

Anwendung in der Zentralbibliothek Am Gasteig

Schritt 2 – Schlüsselfaktoren

Ungleicher Zugang zu Information/Medien/Bildung

Bildungsgrad abhängig von sozialer Herkunft

Gesellschaftliche Kluft

Steigender Anteil fremdsprachiger Migranten

Vertechnisierung der Gesellschaft/“digital gap“

Unterschiedliche Wahrnehmung einer weltoffenen Gesellschaft

Fehlende Wahlmöglichkeit zwischen Be- und Entschleunigung des Lebens

Personalisierung

Mediale Umwelt

Bildung

Zukunftsszenario Münchner Stadtbibliothek Am Gasteig

Anwendung in der Zentralbibliothek Am Gasteig

Schritt 2 – Bestimmung der aktivsten Schlüsselfaktoren



Zukunftsszenario Münchner Stadtbibliothek Am Gasteig

Anwendung in der Zentralbibliothek Am Gasteig

Schritt 3 – Erarbeitung von Extrem- und Trendprojektionen

- **Entwurf von Extremprojektionen**
besonders positive und negative bzw. minimale/maximale Entwicklung
Berücksichtigung von externen Störgrößen
- **Erarbeitung von Trendprojektionen in den einzelnen Bereichen**
durch die vorhandenen Daten und Fakten (s. Megatrends) ermittelte wahrscheinliche und plausible Entwicklung des Zusammenspiels der verschiedenen (Schlüssel-)Faktoren

Zukunftsszenario Münchner Stadtbibliothek Am Gasteig

Anwendung in der Zentralbibliothek Am Gasteig

Schritt 4 – Entwicklung von vier Szenarien

- **Szenische bzw. narrative Darstellung der Szenarien ausgehend von den vier Einflussbereichen:**
Was erwartet welcher Kunde in 10 Jahren von der Zentralbibliothek?
Welche Angebote und Räume muss die Bibliothek dafür zur Verfügung stellen?
- **„auftretende“ Personen**
PhiloSenios
arbeitsloser Mitt-Vierziger
Managerin
türkische Mutter und ihr vierjähriges Kind
Schüler-Lerngruppe
Logopädin, die ihre Dienstleistungen u.a. in der Bibliothek anbieten will
Bibliotheksdirektor zur Eröffnung des neu umgestalteten Hauses
„Sofia Held“ – Bibliotheks-Avatar

Zukunftsszenario Münchner Stadtbibliothek Am Gasteig

Ableitende Maßnahmen für die Umsetzung Nach außen/extern

- **Zusammenfassung durch Bibliotheksleitung**
Anpassung an die Realität:
was soll tatsächlich umgesetzt werden – welche Angebote, welche Räume
Vorstellung für alle Betroffenen, die nicht direkt am Szenario beteiligt waren
- **Präsentation vor Entscheidungsträgern**
filmische Umsetzung, um die Ideen zu visualisieren
Motivation für Kulturausschuss/Stadtrat, ein Optimum an Finanzierung zu gewährleisten

Zukunftsszenario Münchner Stadtbibliothek Am Gasteig

Ableitende Maßnahmen für die Umsetzung **AK Generalsanierung**

- Workshop mit Prof. Götz/HDM Stuttgart
- Neukonzeption vorhandener Räume
- Schaffung neuer Raumkonzepte
- Überprüfung des Medienangebotes
- Neue Dienstleistungen
- Neue Kooperationen

Zukunftsszenario Münchner Stadtbibliothek Am Gasteig

Informationen und Kontakt

- Stand 012 hier auf dem Bibliothekartag
Freitag, 06.06., 10.00 – 10.45 Uhr Präsentation in der Vortragslounge
- „Bei uns hat die Zukunft schon letztes Jahr begonnen“
BuB 06/2008 (Erdmenger/Häuslbauer)
- Artikel in „Bibliothek Forschung und Praxis“ Herbst 2008
(Becker)
- Tanja.Erdmenger@muenchen.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!