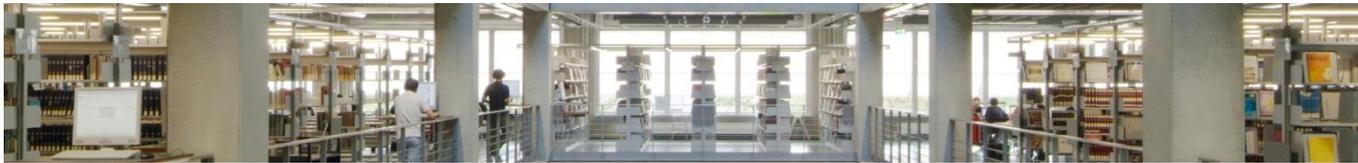




Statistische Abfragen mit Alma für die Fachreferatsarbeit

Dr. Ulrike Golas | Universitätsbibliothek der Technischen Universität Berlin | Bibliothekartag 2018





Ausgangssituation an der UB der TU Berlin

Dezember 2016: Umstieg von Aleph zu Alma

Situation in Aleph

- SQL-Abfragen, spezifische Anpassung an Bedürfnisse der FR
- Regelmäßige Abfrage und Aufbereitung durch Bibsys-Mitarbeiterinnen

Migration nach Alma nicht möglich

- Andere Datenstruktur, kein direkter SQL-Zugriff auf Daten

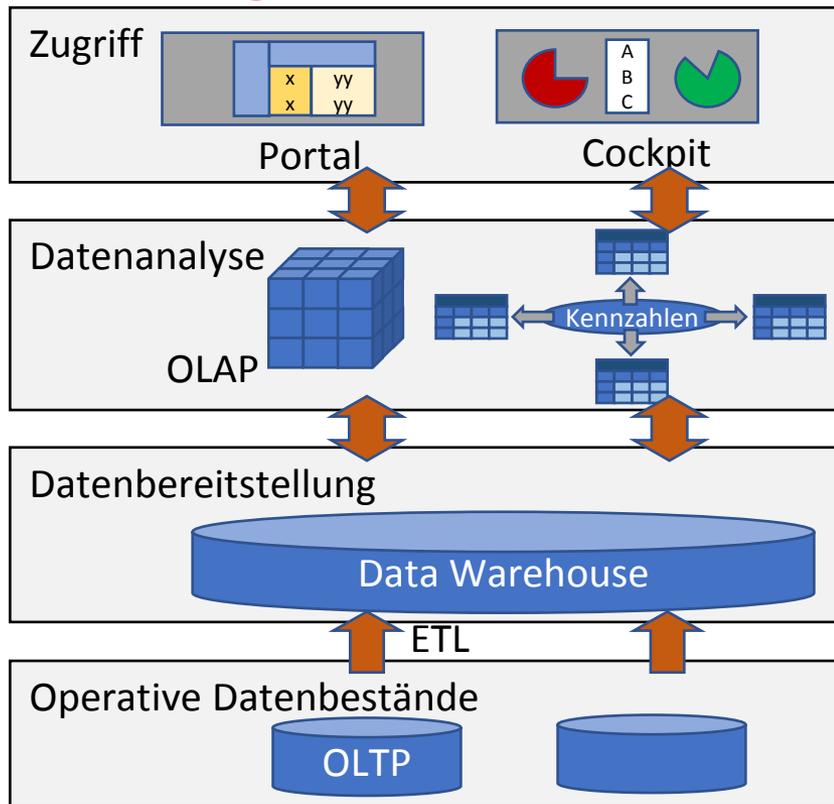
Voraussetzungen in Alma

- Umfangreiche erweiterte Suche direkt in Alma
- Alma Analytics: Oracle Business Intelligence für komplexere Abfragen

Ziel: Bedarfe der Fachreferentinnen in Alma umsetzen



Grundlagen eines Business Intelligence (BI) Systems



Themenorientierung

- Bildung von Themenschwerpunkten, zu denen Daten gespeichert werden

Vereinheitlichung

- Gleiche Formate für gleichartige Daten

Beständigkeit

- Daten sind unveränderlich

Zeitbezug

- Zeitstempel zeigt Gültigkeit von Daten an



Alma Analytics: Analysen in Themenbereichen

Themenbereiche

- von Ex Libris vorgegeben
- z.B. Etatausgaben (Funds Expenditure), Ausleihen (Fulfillment), Benutzer (Users), Gebühren (Fines and Fees)

Vordefinierte Spalten

- z.B. Loan Year, Loan Date, Loan Days

Filter zum Einschränken der Ergebnisse

Prompts für Benutzereingaben



Alma Analytics: Analysen in Themenbereichen

ExLibris Analytics Business Intelligence

Suchen

Vormerkungen Test Home Katalog Favoriten Dashboards Neu Öffnen Angemeldet als Golas

Kriterien Ergebnisse Prompts Erweitert

Themenbereiche

- Requests
 - Request Measures
 - Request Measures (Average)
 - Request Process Measures
 - Request Details
 - Booking Request Details
 - Move Request Details
 - Digitization Request Details
 - Requester
 - Request Type
 - Request Status
 - Material Type
 - Request Date

Katalog

Liste

- Meine Ordner
- Gemeinsame Ordner

Ausgewählte Spalten

Doppelklicken Sie auf die Spaltennamen im Fenster "Themenbereiche", um die Spalten der Analyse hinzuzufügen. Anschließend können Sie die Spalten per Drag & Drop neu anordnen. Sie können die Eigenschaften, Formel und Filter einer Spalte ändern, eine Sortierung anwenden oder Spalten löschen, indem Sie auf die Schaltfläche neben dem Spaltennamen klicken bzw. mit dem Mauszeiger darauf zeigen.

Bibliographic Details				Physical Item Details		Request Date
<input type="checkbox"/> MMS Id	<input type="checkbox"/> Author	<input type="checkbox"/> Title	<input type="checkbox"/> Publication Date	<input type="checkbox"/> ISBN	<input type="checkbox"/> Permanent Call Number	<input type="checkbox"/> Request Date

Filter

Fügen Sie den Analyse Kriterien Filter hinzu, indem Sie auf die Filteroption für die jeweilige Spalte im Bereich "Ausgewählte Spalten" klicken, oder indem Sie auf das Filtersymbol im Bereich "Filter" klicken. Fügen Sie einen gespeicherten Filter hinzu, indem Sie auf "Hinzufügen" klicken, nachdem Sie den entsprechenden Namen im Bereich "Katalog" ausgewählt haben.

- Owning Location Name ist gleich/ist in 1. Etage; 1.-3. Etage, Freihandbereich; 2. Etage; 3. Etage; Freihand; Lehrbuchsammlung; Lehrbuchsammlung, EG; Magazin
- Request Type Code ist gleich/ist in PATRON_PHYSICAL
- Owning Library Name ist gleich/ist in TU Zentralbibliothek
- MMS Id ist gleich/ist in 990018795760302884; 990021282070302884; 9921362259102884



Experteninterviews: Wunschliste der Fachreferentinnen*

* Mit mindestens 4 von 6 Nennungen

1. RVK-Schlagwörter-Zuordnung

2. Trends nach RVK

- Ausgabe aktuell viel ausgeliehener RVK-Gruppen und Schlagwörter

3. Lehrbuchsammlungs-Statistik

- semesterweise Ausleihzahlen der LBS der letzten 2 Jahre nach Signatur

4. Ausleihen und Vormerkungen

- Ex. mit mehr als 4 Ausleihen / 2 Vormerkungen in den letzten 2 Jahren

5. Buch-Widget

- Ausleihstatistik des Titels beim Scannen eines Exemplars

6. Zeitschriften- und Reihenliste

- Preise der letzten fünf Jahre, Steigerungsrate, verwendete Etats



Ausgewählte Spalten

Doppelklicken Sie auf die Spaltennamen im Fenster "Themenbereiche", um die Spalten der Analyse hinzuzufügen. Anschließend können Sie die Spalten per Drag & Drop neu anordnen. Sie können die Eigenschaften, Formel und Filter einer Spalte ändern, eine Sortierung anwenden oder Spalten löschen, indem Sie auf die Schaltfläche neben dem Spaltennamen klicken bzw. mit dem Mauszeiger darauf zeigen.

PO Line | Invoice Line | Fiscal Period | Fund Transactions | Fund Ledger | Bibliographic Details

PO Number | PO Line Reference | Invoice-Number | Invoice Line-Number | Fiscal Period Description | Transaction Amount | Fund Ledger Code | Title (Normalized) | ISSN

Implementierung ...

Filter

Fügen Sie den Analysekriterien Filter hinzu, indem Sie auf die Filteroption für die jeweilige Spalte im Bereich "Ausgewählte Spalten" klicken, oder indem Sie auf das Filtersymbol im Bereich "Filter" klicken. Fügen Sie einen gespeicherten Filter hinzu, indem Sie auf "Hinzufügen" klicken, nach

- Order Line Type ist gleich/ist in Physical - !
 - Status ist gleich/ist in ACTIVE
 - Fund Ledger Code ist ungleich/ist nicht in
 - "PO Line"."PO Line Reference" in (select "P YEAR("Transaction Date"."Transaction Date") =
 - "Transaction Date"."Transaction Date Year"
 - Invoice-Number ist nicht Null
- Etat: VERK
- OK Zurücksetzen
- Bearbeiten - Aktualisieren - Kopieren

Reihen der letzten 8 Jahre nach Etat

PO Line Reference	Title (Normalized)	ISSN	Fund Ledger Code	FY-2010	FY-2011	FY-2012	FY-2013	FY-2014	FY-2015	FY-2016	FY-2017	FY-2018
100348	handbuch der kommunalen verkehrsplanung		B_VERK B_VERK/GEB	136,32	111,52	138,59	29,02	104,97	70,30	129,20	134,90	44,65
100348	Summe			136,32	111,52	138,59	57,52	104,97	70,30	129,20	134,90	44,65
7011	berichte der bundesanstalt fur strassenwesen v verkehrstechnik	0943-9331	B_LUFT/GEB B_VERK/GEB B_WIRT F_BAU/GEB F_VERK/GEB RESERVE	194,25	122,70	50,85	166,20	180,10	116,35	95,35	231,55	79,35
						30,00						
					28,65		60,30	27,30	15,75	16,75	17,20	
				194,25	151,35	113,75	245,55	207,40	132,10	129,30	231,55	79,35
			B_LUFT/GEB			31,05						
			B_VERK/GEB	15,15	59,25	36,90	44,30	64,85	138,15	14,95	15,85	18,55
			B_VTECH/GEB					18,55				
			F_VERK/GEB		16,95	49,05		16,75		46,55		
				15,15	76,20	117,00	44,30	100,15	138,15	61,50	15,85	18,55
			B_LUFT/GEB			24,75						
			B_VERK/GEB	156,90	87,60	149,30	168,65	129,25	193,00	71,70	64,05	17,65
			F_VERK/GEB		29,10	33,75		32,70		15,85		
				156,90	116,70	207,80	168,65	161,95	193,00	87,55	64,05	17,65
			B_VERK/GEB	105,00	39,00	78,00	81,00	54,00		54,00	14,00	
			F_LUFT/GEB			39,00						
			F_VERK/GEB			29,00						
				105,00	107,00	78,00	81,00	54,00		54,00	14,00	

zufügen - Kopieren

Pivot-Tabelle

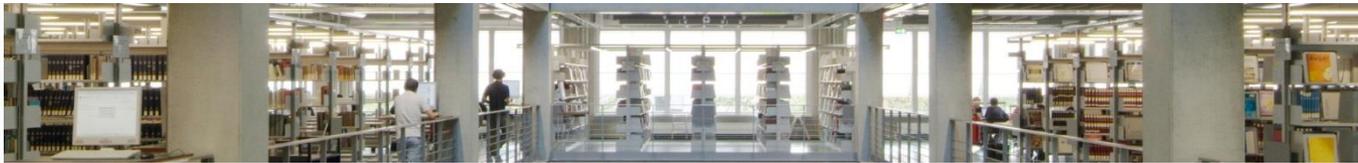
Spalten: Fiscal Period, Fiscal Period Description

Kennzahlen: Fund Transactions, Transaction Amount

Zeilen: PO Line, Bibliographic Details, Fund Ledger

Ausgeschlossen: PO Line, Invoice Line, Kennzahlbeschriftungen

PO Number, Invoice-Number, Invoice Line-Number



Ergebnisse

1. RVK-Schlagwörter-Zuordnung

😊 Schlagwort → RVK-Gruppe ☹️ ←

2. Trends nach RVK

😊 RVK-Feingruppe → RVK-Notation mit meisten Ausleihen ☹️ Schlagwörter

3. Lehrbuchsammlungs-Statistik

😊 Teilabfragen in Alma, Zusammenführung in Excel

4. Ausleihen und Vormerkungen

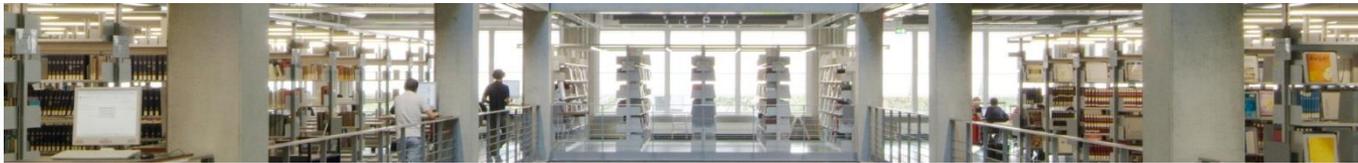
😊 Titel mit Vormerkungen ☹️ Ausleihen

5. Buch-Widget

😊 (nur Exemplare mit Ausleihen)

6. Zeitschriften- und Reihenliste

😊 (Mittelwertberechnung nur bei vollständigen Daten)



Stolpersteine

Alma-Datenmodell (und dessen Interpretation)

- Verwendung in der eigenen Bibliothek, Zusatzinformationen in Notiz- oder Spezialfeldern

SQL-Kenntnisse

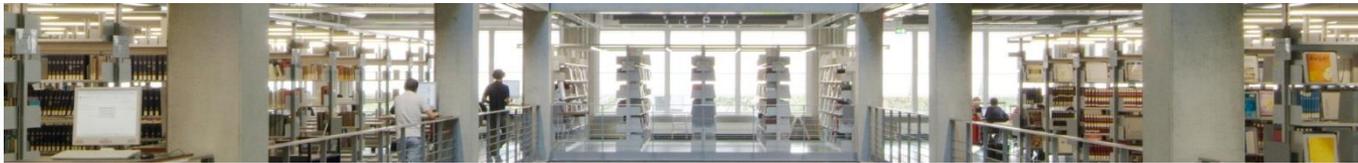
- aber nur spezifische SQL-Statements verwendbar (keine Vereinigung), keine gute Dokumentation, teilweise Bugs

Fehlende Kombinierbarkeit der Themenbereiche

- Umweg über Excel, komplexes Zusammenführen

Nachnutzbarkeit über Alma Zone

- fehlende Such- und Dokumentationsmöglichkeiten (Screenshots, Kopien der Spaltenformeln)
- sehr spezifische Abfragen, viele Anpassungen notwendig, vor allem der Filter



Fazit

Erweiterte Suche in Alma

- Gut für exemplar- oder titelbezogene Abfragen

Alma Analytics

- Gut für komplexere Abfragen, die innerhalb eines Themenbereichs beantwortet werden können (und nicht allzu viele Berechnungen erfordern)

???

- Komplexe Abfragen über verschiedene Themenbereiche, mit vielen Berechnungen

bin in
der bib

Technische
Universität
Berlin



© TU Berlin/PR/Ulrich Dahl

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Für Fragen oder Anmerkungen stehe ich unter ulrike.golas@tu-berlin.de gern zur Verfügung.