

zhb

Zentral- und Hochschulbibliothek Luzern

kb

kantonsbibliothek
baselland



(In)attentional Blindness?

Bedarfs- und Angebotssituationen für Discovery-Lösungen in
Öffentlichen und Unternehmens-Bibliotheken

Vortragende



Linda Schühnhoff

Fachreferentin, Veranstaltungen & Projekte
Kantonsbibliothek Baselland (CH)



Benjamin Flämig

Information & Knowledge Management
Greenberg Traurig Germany, LLP

Vortragende



Linda Schühnhoff

Fachreferentin, Veranstaltungen & Projekte
Kantonsbibliothek Baselland (CH)



Benjamin Flämig

Leiter Informatik
Zentral- und Hochschulbibliothek Luzern (CH)



Inattentional Blindness

Inattention Blindness



Bitte zählen Sie alle Pässe zwischen den Spielern in weißen Shirts!



Haben Sie den Gorilla bemerkt?

- Je fokussierter die Probanden
- Je unerwarteter das Ereignis
- Desto größer die «Blindheit»



Zielsetzung & Vorgehen

Zielsetzung

- Discovery-Systeme sind seit über 10 Jahren verfügbar
- jedoch fast nur an Wissenschaftlichen Bibliotheken eingeführt

Was verhält sich an Öffentlichen und Unternehmens-Bibliotheken so (unerwartet?) anders, dass sie sich der Aufmerksamkeit von Discovery-Systemanbietern zu entziehen scheinen?

- Finanzkraft & interne IT-Expertise zu gering?
- Recherchieren Nutzende anders?
- Wird die Nachfrage nicht ausreichend kommuniziert?

Vorgehen



- Bedarfssituation ermittelt (Was wir wollen)
 - Fachliteratur
 - Fallbeispiel(e)
- Angebotssituation ermittelt (Was es bereits gibt)
 - Interviews mit EBSCO, ExLibris & ProQuest / OCLC Product Day 2017
 - Offizielle Herstellerinformationen
 - Tests an Live-Systemen (HU Berlin, HS Osnabrück, Uni Konstanz)
 - Testumgebung WMS & WorldCat Discovery der FH Münster



Begriffsklärung Discovery-System

Discovery-System

- «next generation» Katalog**oberfläche** orientiert an Web-Diensten
- Erst durchsuchen, dann per Facetten eingrenzen / «**entdecken**»



Index

- Crawler sammeln Daten
- Daten kommen in einen Index
- Nur der Index wird durchsucht
 - Enorme Schnelligkeit
 - Relevanz-Ranking

Discovery-System



- «next generation» Katalog**oberfläche** orientiert an Web-Diensten
- Erst durchsuchen, dann per Facetten eingrenzen / «**entdecken**»



Index

- Crawler sammeln Daten
- Daten kommen in einen Index
- Nur der Index wird durchsucht
 - Enorme Schnelligkeit
 - Relevanz-Ranking



Ergebnisse

Unternehmens-Bibliotheken



EBSCO Discovery Service

- + Erfahrungen mit OPL-Bibliotheken
- + Große Bandbreite an Schnittstellen
- + “Library Service Engineers” (Support)
- + Thematische Breite des Index
- + Provenienz-Nachweis
- + Serendipität

WorldCat Discovery (OCLC)

- + Viele freie Quellen
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- + Neutrale Position
- Lokaldaten werden online gestellt

Primo (ExLibris/ProQuest)

- + Serendipität
- + Nutzungsbasierte Empfehlungen
- + “Professional Services” (Support)
- + Lokale Installation möglich
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte
- Keine Erfahrung mit OPL-Bibliotheken

Summon (ProQuest)

- + Viele freie Quellen
- + Preis- / Leistungsverhältnis
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte

Öffentliche Bibliotheken



EBSCO Discovery Service

- + Erfahrungen mit OPL-Bibliotheken
- + Große Bandbreite an Schnittstellen
- + “Library Service Engineers” (Support)
- + Thematische Breite des Index
- + Provenienz-Nachweis
- + Serendipität

WorldCat Discovery (OCLC)

- + Viele freie Quellen
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- + Neutrale Position
- Lokaldaten werden online gestellt

Primo (ExLibris/ProQuest)

- + Serendipität
- + Nutzungsbasierte Empfehlungen
- + “Professional Services” (Support)
- + Lokale Installation möglich
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte
- Keine Erfahrung mit OPL-Bibliotheken

Summon (ProQuest)

- + Viele freie Quellen
- + Preis- / Leistungsverhältnis
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte

Öffentliche Bibliotheken



WorldCat Discovery (OCLC)

- + Viele freie Quellen
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- + Neutrale Position
- Lokaldaten werden online gestellt

EBSCO Discovery Service

- + Erfahrungen mit OPL-Bibliotheken
- + Große Bandbreite an Schnittstellen
- + “Library Service Engineers” (Support)
- + Thematische Breite des Index
- + Provenienz-Nachweis
- + Serendipität

Primo (ExLibris/ProQuest)

- + Serendipität
- + Nutzungsbasierte Empfehlungen
- + “Professional Services” (Support)
- + Lokale Installation möglich
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte
- Keine Erfahrung mit OPL-Bibliotheken

Summon (ProQuest)

- + Viele freie Quellen
- + Preis- / Leistungsverhältnis
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte

Öffentliche Bibliotheken



WorldCat Discovery (OCLC)

- + **Viele freie Quellen**
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- + Neutrale Position
- + **Lokaldaten werden online gestellt**

EBSCO Discovery Service

- + Erfahrungen mit OPL-Bibliotheken
- + Große Bandbreite an Schnittstellen
- + “Library Service Engineers” (Support)
- + Thematische Breite des Index
- + Provenienz-Nachweis
- + Serendipität

Primo (ExLibris/ProQuest)

- + Serendipität
- + Nutzungsbasierte Empfehlungen
- + “Professional Services” (Support)
- + Lokale Installation möglich
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte
- Keine Erfahrung mit OPL-Bibliotheken

Summon (ProQuest)

- + Viele freie Quellen
- + Preis- / Leistungsverhältnis
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte

Öffentliche Bibliotheken



WorldCat Discovery (OCLC)

- + **Viele freie Quellen**
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- + Neutrale Position
- + **Lokaldaten werden online gestellt**
- **Derzeit nur mit WMS kompatibel**

EBSCO Discovery Service

- + Erfahrungen mit OPL-Bibliotheken
- + Große Bandbreite an Schnittstellen
- + “Library Service Engineers” (Support)
- + Thematische Breite des Index
- + Provenienz-Nachweis
- + Serendipität

Primo (ExLibris/ProQuest)

- + Serendipität
- + Nutzungsbasierte Empfehlungen
- + “Professional Services” (Support)
- + Lokale Installation möglich
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte
- Keine Erfahrung mit OPL-Bibliotheken

Summon (ProQuest)

- + Viele freie Quellen
- + Preis- / Leistungsverhältnis
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte

Öffentliche Bibliotheken



WorldCat Discovery (OCLC)

- + **Viele freie Quellen**
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- + Neutrale Position
- + **Lokaldaten werden online gestellt**
- **Derzeit nur mit WMS kompatibel**

EBSCO Discovery Service

- + Erfahrungen mit OPL-Bibliotheken
- + Große Bandbreite an Schnittstellen
- + “Library Service Engineers” (Support)
- + Thematische Breite des Index
- + Provenienz-Nachweis
- + Serendipität

Primo (ExLibris/ProQuest)

- + Serendipität
- + Nutzungsbasierte Empfehlungen
- + “Professional Services” (Support)
- + Lokale Installation möglich
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- + **Unterschiedliche “Views” für Zweigbibliotheken**
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte
- Keine Erfahrung mit OPL-Bibliotheken

Summon (ProQuest)

- + Viele freie Quellen
- + Preis- / Leistungsverhältnis
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte



Fazit

Fazit



- Großer potentieller Bedarf für Discovery-Lösungen
 - Nutzer suchen mit ähnlich wissenschaftlichem Vollständigkeitsanspruch
 - Informationsressourcen sind über zahlreiche Inhaltsanbieter verteilt
- Offene Fragen und Problemstellungen
 - Geringe interne IT-Expertise / Finanzkraft
 - Mangel an Inhalten in bestimmten Wissenschafts- und Kulturbereichen
 - Bibliothekarische Entscheidungsträger kommunizieren Bedarf nicht genug
 - Attentional vs. Inattentional Blindness von Systemanbietern?

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit



Linda Schühoff

Kantonsbibliothek Baselland
Fachreferentin, Veranstaltungen & Projekte

☎ +41 61 552 65 92

✉ linda.schuenhoff@bl.ch



Benjamin Flämig

Zentral- und Hochschulbibliothek Luzern
Leiter Informatik

☎ +41 41 349 75 31

✉ benjamin.flaemig@zhbluzern.ch