

zhb

Zentral- und Hochschulbibliothek Luzern

kb

kantonsbibliothek  
baselland



# (In)attentional Blindness?

Bedarfs- und Angebotssituationen für Discovery-Lösungen in  
Öffentlichen und Unternehmens-Bibliotheken

# Vortragende



## Linda Schühnhoff

Fachreferentin, Veranstaltungen & Projekte  
Kantonsbibliothek Baselland (CH)



## Benjamin Flämig

Information & Knowledge Management  
Greenberg Traurig Germany, LLP

# Vortragende



## Linda Schühnhoff

Fachreferentin, Veranstaltungen & Projekte  
Kantonsbibliothek Baselland (CH)



## Benjamin Flämig

Leiter Informatik  
Zentral- und Hochschulbibliothek Luzern (CH)



# Inattentional Blindness

# Inattentional Blindness



Bitte zählen Sie alle Pässe zwischen den Spielern in weißen Shirts!



Haben Sie den Gorilla bemerkt?

- Je fokussierter die Probanden
- Je unerwarteter das Ereignis
- Desto größer die «Blindheit»



# Zielsetzung & Vorgehen

# Zielsetzung

- Discovery-Systeme sind seit über 10 Jahren verfügbar
- jedoch fast nur an Wissenschaftlichen Bibliotheken eingeführt

*Was verhält sich an Öffentlichen und Unternehmens-Bibliotheken so (unerwartet?) anders, dass sie sich der Aufmerksamkeit von Discovery-Systemanbietern zu entziehen scheinen?*

- Finanzkraft & interne IT-Expertise zu gering?
- Recherchieren Nutzende anders?
- Wird die Nachfrage nicht ausreichend kommuniziert?

# Vorgehen



- Bedarfssituation ermittelt (Was wir wollen)
  - Fachliteratur
  - Fallbeispiel(e)
- Angebotssituation ermittelt (Was es bereits gibt)
  - Interviews mit EBSCO, ExLibris & ProQuest / OCLC Product Day 2017
  - Offizielle Herstellerinformationen
  - Tests an Live-Systemen (HU Berlin, HS Osnabrück, Uni Konstanz)
  - Testumgebung WMS & WorldCat Discovery der FH Münster



# Begriffsklärung Discovery-System

# Discovery-System



- «next generation» Katalog**oberfläche** orientiert an Web-Diensten
- Erst durchsuchen, dann per Facetten eingrenzen / «**entdecken**»



## Index

- Crawler sammeln Daten
- Daten kommen in einen Index
- Nur der Index wird durchsucht
  - Enorme Schnelligkeit
  - Relevanz-Ranking

# Discovery-System



- «next generation» Katalog**oberfläche** orientiert an Web-Diensten
- Erst durchsuchen, dann per Facetten eingrenzen / «**entdecken**»



## Index

- Crawler sammeln Daten
- Daten kommen in einen Index
- Nur der Index wird durchsucht
  - Enorme Schnelligkeit
  - Relevanz-Ranking



# Ergebnisse

# Unternehmens-Bibliotheken



## **EBSCO Discovery Service**

- + Erfahrungen mit OPL-Bibliotheken
- + Große Bandbreite an Schnittstellen
- + “Library Service Engineers” (Support)
- + Thematische Breite des Index
- + Provenienz-Nachweis
- + Serendipität

## **WorldCat Discovery (OCLC)**

- + Viele freie Quellen
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- + Neutrale Position
- Lokaldaten werden online gestellt

## **Primo (ExLibris/ProQuest)**

- + Serendipität
- + Nutzungsbasierte Empfehlungen
- + “Professional Services” (Support)
- + Lokale Installation möglich
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte
- Keine Erfahrung mit OPL-Bibliotheken

## **Summon (ProQuest)**

- + Viele freie Quellen
- + Preis- / Leistungsverhältnis
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte

# Öffentliche Bibliotheken



## **EBSCO Discovery Service**

- + Erfahrungen mit OPL-Bibliotheken
- + Große Bandbreite an Schnittstellen
- + “Library Service Engineers” (Support)
- + Thematische Breite des Index
- + Provenienz-Nachweis
- + Serendipität

## **WorldCat Discovery (OCLC)**

- + Viele freie Quellen
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- + Neutrale Position
- Lokaldaten werden online gestellt

## **Primo (ExLibris/ProQuest)**

- + Serendipität
- + Nutzungsbasierte Empfehlungen
- + “Professional Services” (Support)
- + Lokale Installation möglich
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte
- Keine Erfahrung mit OPL-Bibliotheken

## **Summon (ProQuest)**

- + Viele freie Quellen
- + Preis- / Leistungsverhältnis
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte

# Öffentliche Bibliotheken



## WorldCat Discovery (OCLC)

- + Viele freie Quellen
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- + Neutrale Position
- Lokaldaten werden online gestellt

## EBSCO Discovery Service

- + Erfahrungen mit OPL-Bibliotheken
- + Große Bandbreite an Schnittstellen
- + “Library Service Engineers” (Support)
- + Thematische Breite des Index
- + Provenienz-Nachweis
- + Serendipität

## Primo (ExLibris/ProQuest)

- + Serendipität
- + Nutzungsbasierte Empfehlungen
- + “Professional Services” (Support)
- + Lokale Installation möglich
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte
- Keine Erfahrung mit OPL-Bibliotheken

## Summon (ProQuest)

- + Viele freie Quellen
- + Preis- / Leistungsverhältnis
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte

# Öffentliche Bibliotheken



## WorldCat Discovery (OCLC)

- + **Viele freie Quellen**
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- + Neutrale Position
- + **Lokaldaten werden online gestellt**

## EBSCO Discovery Service

- + Erfahrungen mit OPL-Bibliotheken
- + Große Bandbreite an Schnittstellen
- + “Library Service Engineers” (Support)
- + Thematische Breite des Index
- + Provenienz-Nachweis
- + Serendipität

## Primo (ExLibris/ProQuest)

- + Serendipität
- + Nutzungsbasierte Empfehlungen
- + “Professional Services” (Support)
- + Lokale Installation möglich
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte
- Keine Erfahrung mit OPL-Bibliotheken

## Summon (ProQuest)

- + Viele freie Quellen
- + Preis- / Leistungsverhältnis
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte

# Öffentliche Bibliotheken



## WorldCat Discovery (OCLC)

- + **Viele freie Quellen**
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- + Neutrale Position
- + **Lokaldaten werden online gestellt**
- **Derzeit nur mit WMS kompatibel**

## EBSCO Discovery Service

- + Erfahrungen mit OPL-Bibliotheken
- + Große Bandbreite an Schnittstellen
- + “Library Service Engineers” (Support)
- + Thematische Breite des Index
- + Provenienz-Nachweis
- + Serendipität

## Primo (ExLibris/ProQuest)

- + Serendipität
- + Nutzungsbasierte Empfehlungen
- + “Professional Services” (Support)
- + Lokale Installation möglich
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte
- Keine Erfahrung mit OPL-Bibliotheken

## Summon (ProQuest)

- + Viele freie Quellen
- + Preis- / Leistungsverhältnis
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte

# Öffentliche Bibliotheken



## WorldCat Discovery (OCLC)

- + **Viele freie Quellen**
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- + Neutrale Position
- + **Lokaldaten werden online gestellt**
- **Derzeit nur mit WMS kompatibel**

## EBSCO Discovery Service

- + Erfahrungen mit OPL-Bibliotheken
- + Große Bandbreite an Schnittstellen
- + “Library Service Engineers” (Support)
- + Thematische Breite des Index
- + Provenienz-Nachweis
- + Serendipität

## Primo (ExLibris/ProQuest)

- + Serendipität
- + Nutzungsbasierte Empfehlungen
- + “Professional Services” (Support)
- + Lokale Installation möglich
- + Darstellung von FRBR Beziehungen
- + **Unterschiedliche “Views” für Zweigbibliotheken**
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte
- Keine Erfahrung mit OPL-Bibliotheken

## Summon (ProQuest)

- + Viele freie Quellen
- + Preis- / Leistungsverhältnis
- Fokus auf naturwissenschaftliche Inhalte



# Fazit

# Fazit



- Großer potentieller Bedarf für Discovery-Lösungen
  - Nutzer suchen mit ähnlich wissenschaftlichem Vollständigkeitsanspruch
  - Informationsressourcen sind über zahlreiche Inhaltsanbieter verteilt
- Offene Fragen und Problemstellungen
  - Geringe interne IT-Expertise / Finanzkraft
  - Mangel an Inhalten in bestimmten Wissenschafts- und Kulturbereichen
  - Bibliothekarische Entscheidungsträger kommunizieren Bedarf nicht genug
  - Attentional vs. Inattentional Blindness von Systemanbietern?

# Vielen Dank für die Aufmerksamkeit



## Linda Schühoff

Kantonsbibliothek Baselland  
*Fachreferentin, Veranstaltungen & Projekte*

☎ +41 61 552 65 92

✉ [linda.schuenhoff@bl.ch](mailto:linda.schuenhoff@bl.ch)



## Benjamin Flämig

Zentral- und Hochschulbibliothek Luzern  
*Leiter Informatik*

☎ +41 41 349 75 31

✉ [benjamin.flaemig@zhbluzern.ch](mailto:benjamin.flaemig@zhbluzern.ch)