

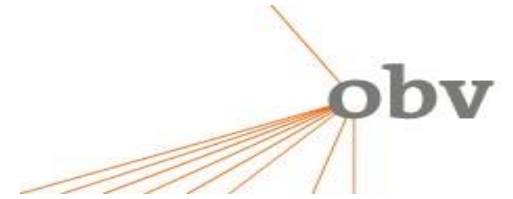


Alma-Implementierung im OBV

Kohorte 1

33. Österreichischer Bibliothekartag, 13. September 2017

Silvia KÖPF



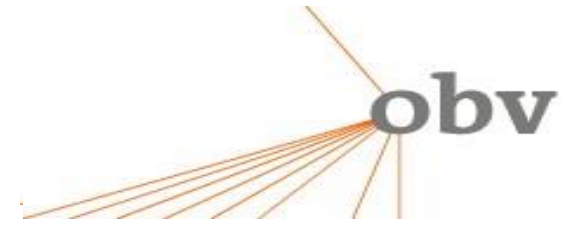
Kohorte 1

=

5 x Aleph + 1 x Alephino

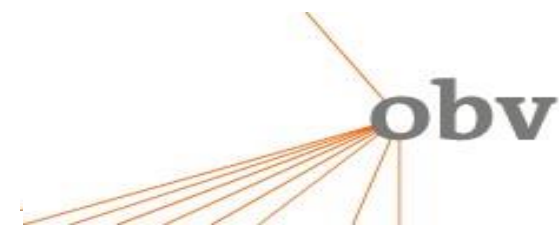


Was erwartet Sie



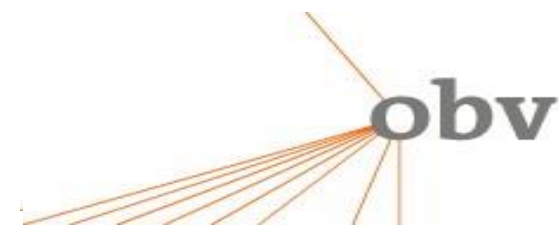
- Zeitplan
- Personen
- Dokumentation, Kommunikation
- Generelles (ua Datenschutz)
- Daten
- Testmigration
- Schulungen
- Anbindung Drittsysteme
- Resümee

Zeitplan - Meilensteine



| | | | |
|---|---------------|---------------------|---------------------|
| <i>MS 5 : Start of technical implementation period for group 1 of the service recipients</i> | <i>0 Tage</i> | <i>Mon 28.11.16</i> | <i>Mon 28.11.16</i> |
| <i>MS 6 : Completion of implementation activities and cut-over preparations for group 1 of the service recipients</i> | <i>0 Tage</i> | <i>Son 02.07.17</i> | <i>Son 02.07.17</i> |
| <i>MS 8: Completion of the acceptance test phase and acceptance by the service recipients of group 1</i> | <i>0 Tage</i> | <i>Fre 28.07.17</i> | <i>Fre 28.07.17</i> |
| <i>MS 9: Start of production of service recipient</i> | <i>0 Tage</i> | <i>Fre 18.08.17</i> | <i>Fre 18.08.17</i> |

Beteiligte Personen



Projektmanager Ex Libris: Feijen (+ Implementation Team)

Projektmanagement OBV (Kohorte 1 + 2, OBVSG)

- **Projektkoordination:** OBVSG (Schaffner, López-Herrera)
- **Kohortenmanagerin 1:** Köpf (Stellv. Lackner)

- **ProjektmanagerInnen:** Kieslinger, Neumayer, Stern-Erlebach, Seidler, Eischer, Berger
- **Functional Experts**
- **Schulungsgruppe**

Functional Experts (FEX)

- **ACQ** – Acquisition (Erwerbung)
- **ER** – Electronic Resources
- **FUL** – Fulfillment (Entlehnung)
- **PS** – Public Services (Primo)
- **RM** – Resource Management (Katalogisierung)
- **RS** – Resource Sharing (Fernleihe)
- **CD-32/GR-08** – FEX for Data

Testen (Daten, Workflows), MA-Schulungen (inkl. Erstellung Unterlagen), Ansprechpersonen für Ex Libris, Abnahmetest

Functional Experts (FEX)



| | FHP | TUW | VUW | ULBT | UBW | WUW |
|-----|------------|-----------|-------------|----------------|--------------|---------------|
| ACQ | Rathmanner | Reisinger | Michlmayr | Kaufer | Bauer | Gregori |
| | Kieslinger | Haas | | Stern | Täubler | Zak |
| ER | Rathmanner | Bittner | Frank | Pörnbacher | Mayer | Bartl |
| | Kieslinger | Haas | | Zerzer | Brandstätter | Hadraba |
| FUL | Kieslinger | Bock | Kada | Kofler | Stapelfeldt | Koppensteiner |
| | Rathmanner | Hochmuth | | Schneider | Kopar | Jazwik |
| PS | Rathmanner | Schaudy | Eischer | Berchtold | Putz | Jazwik |
| | Kieslinger | Lehner | San Martin | Stern-Erlebach | Gratzl | Leitner |
| RM | Rathmanner | Wieser | Valland | Steltzer | Schubert | Kapun |
| | Kieslinger | Haas | | Assmayr | Schmid | Lang |
| RS | Kieslinger | Böck | Zippenfenig | Assmayr | Basche | Jazwik |
| | Rathmanner | Bay | Hirschmugl | Kössler | Mikulka | |

Kommunikation

E-Mails: 20 Mailing-Listen

WebEx: Online-Meeting

- Zeit/Kosten +
- nonverbale Aspekt -

Workshops: vor Ort

Projektsprache: englisch!

Dokumentation

Ex Libris

- **Basecamp:** einfache Bedienung, für Großprojekt mit vielen Personen pro Diskussion nicht ideal

Bibliotheken, OBVSG

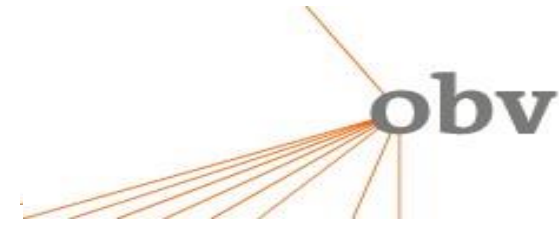
- **Alfresco:** Projektdokumentation, Kalender
- **Wiki:** Anleitungen

Generelle Themen

- **Ressourcenplanung**
Personalressourcen am Limit
- **Katalogisierung im Verbund**
Formatwechsel (MAB2MARC) ist im Projektplan nicht enthalten
Parallelbetrieb
- **Authentifizierung**
keine Passwortverwaltung in Alma

Wurde im Vorfeld unterschätzt!

Datenschutz



- **CD Phase:** rechtliche Prüfung – Datenschutzkonzept nach DSG 2000
- **Ziele** (Betriebsvereinbarungen):
 - Verhinderung von Tracking (Anonymisierung Nutzeraktivitäten konfigurierbar, keine personenbezogene Speicherung der Nutzung elektronischer Ressourcen)
 - Protokollierung: ordnungsgemäße Verwendung von NutzerInnendaten
 - Logfiles über Reports aus Analytics (Überprüfung - arbeitsrechtlich fragliche Überwachung)
- **DSGVO:** EU-weit ab Mai 2018

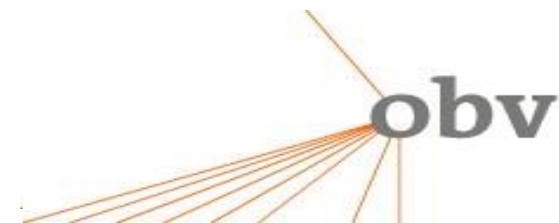
Hoher Erklärungsbedarf Richtung Ex Libris

Daten - Aleph/Alephino

- **Aleph to Alma Migration Guide**
Was, wie, wohin, was nicht, was nur einmal?
- **Datenanpassungen, -bereinigungen**
CD-32/GR-08-Gruppe: 7 Unterarbeitsgruppen
 - Holding
 - Exemplar (Signaturen, Standorte, ...)
 - E/P
 - lokale Felder
 - ...

Intensive Beschäftigung mit Aleph(ino)-Daten ist notwendig (Formatwechsel)!

Testmigration



Entscheidung: Testmigration aus Test- oder Produktionssystem

- **Migration Form:** was wird wie migriert!
- **P2E** input file
- **Lokale Daten:** mapping file von OBVSG, lokale Ergänzungen der Bibliotheken
- **Configuration Form:** Erstkonfiguration; aktiver Konfigurationszugriff erst nach GO LIVE (Certification Training)

Testphase / Acceptance Test

Testphase: März – Juli 2017

Acceptance Testing: 3.7.2017 – 28.7.2017

Prüfhandbuch (in Designphase erstellt)

| SF CASES | |
|------------------------------|--|
| Kategorie A | Kategorie B Lösung: binnen 1 Jahr nach Go Live der letzten Bibliothek von K1 / K2 |
| Blocker – verhindern Betrieb | High (Lösung innerhalb 3 Monate) Normal Low |

Trainings – Ex Libris

- **Alma Essentials**
 - Videos
 - Follow-up functional calls
- **Workshops (on-site)**
 - Acquisition P&E
 - Resource Management
 - Fulfillment & Resource Sharing
- **Follow-up Calls** – WebEx

Erwartungshaltung macht Erfolg aus!

Ex Libris: Standardworkflows

„Spezialitäten“, die Bibliotheken benötigen, müssen vorab sehr genau beschrieben werden

MA-Schulungen

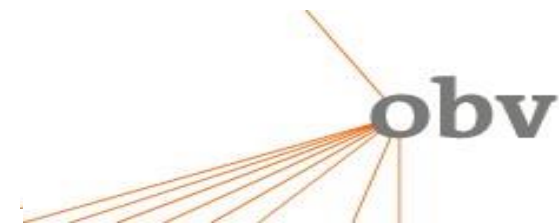
- **Schulungsgruppe**

- Erfahrungsberichte eingeholt
- Leitfaden, Methoden
- Mengenerhebung
- Erstellung von Schulungsunterlagen → Vorlage
- Videos

- **FEXe in den Bibliotheken**

- Anpassung der Unterlagen
- Durchführung der MA-Schulungen
- Schulungszeitpläne und -räume

Anbindung Drittsysteme



SIP2

Selbstverbucher
Rückgabeautomat
Kassaautomat
RFID

Z39.50

SIS (Student Information System)

! Authentifizierung

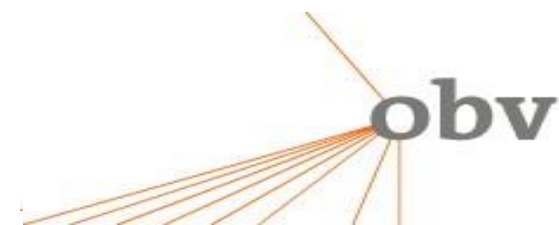
! Etikettendruck (Druck = emailbasiert; Ex Libris: SpineOMatic; eigene Lösung – JavaScript)

GO LIVE

18. (21.) August 2017




Resümee



- **Kohorte 1:** 6 Bibliotheken mit 6 Bedürfnissen („Behandlung“ Ex Libris → Standardkunde)
- **Zeitplan:** sehr ambitioniert
- **Projektplan:** Systemwechsel – JA; Formatwechsel – NEIN
- **Parallelbetrieb:** ständige Herausforderung
- **Personalressourcen:** überall am Limit
- **Zusammenarbeit (K1, K2, OBVSG):** positiv; Expertengruppen entstanden (Netzwerk)

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen ?

The logo of the Vienna University of Economics and Business, featuring a blue globe with latitude and longitude lines, surrounded by a laurel wreath.

**VIENNA UNIVERSITY OF
ECONOMICS AND BUSINESS**

Universitätsbibliothek
University Library
Welthandelsplatz 1, Gebäude LC
1020 Vienna, Austria

Silvia Köpf

T +43-1-313 36-4084
F +43-1-313 36-904084
Silvia.koepf@wu.ac.at
www.wu.ac.at