

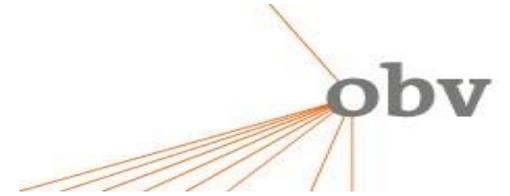


Alma-Implementierung im OBV

Kohorte 1

33. Österreichischer Bibliothekartag, 13. September 2017

Silvia KÖPF



Kohorte 1

=

5 x Aleph + 1 x Alephino

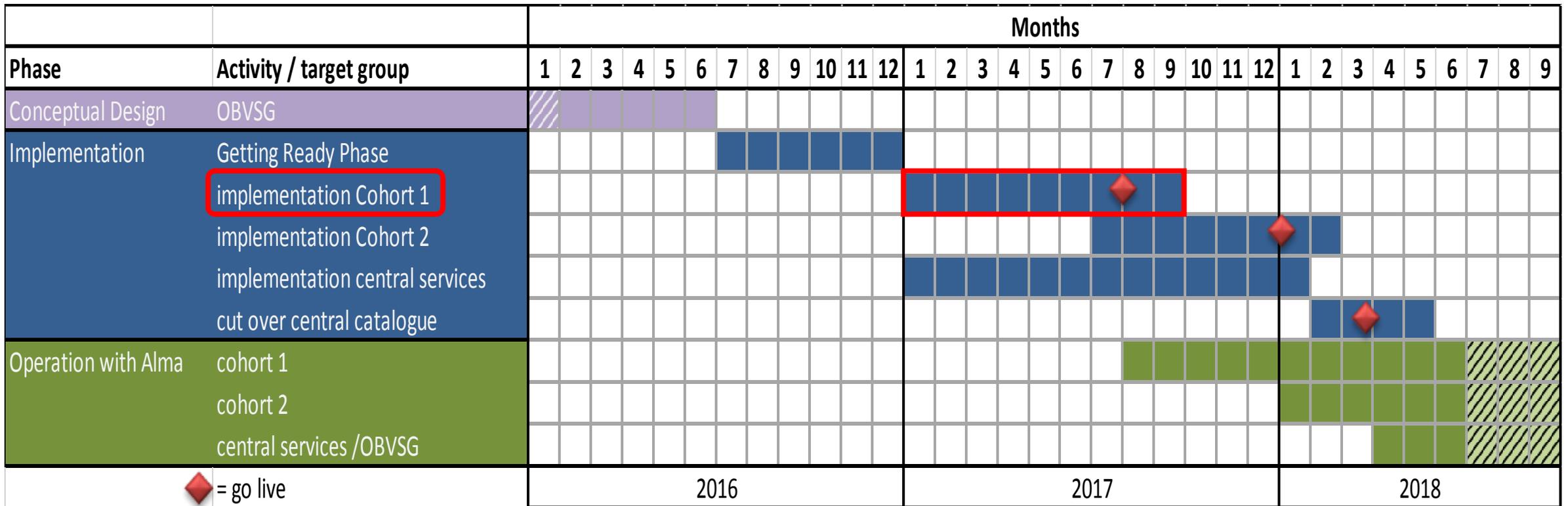
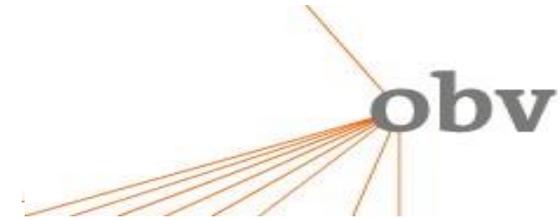


Was erwartet Sie

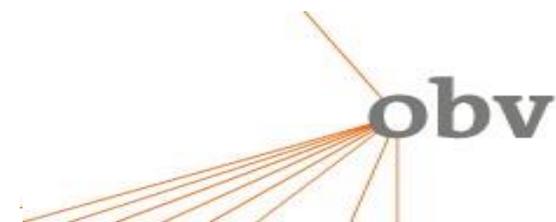
- Zeitplan
- Personen
- Dokumentation, Kommunikation
- Generelles (ua Datenschutz)
- Daten
- Testmigration
- Schulungen
- Anbindung Drittsysteme
- Resümee

Zeitplan

sehr ambitioniert



Zeitplan - Meilensteine



<i>MS 5 : Start of technical implementation period for group 1 of the service recipients</i>	<i>0 Tage</i>	<i>Mon 28.11.16</i>	<i>Mon 28.11.16</i>
<i>MS 6 : Completion of implementation activities and cut-over preparations for group 1 of the service recipients</i>	<i>0 Tage</i>	<i>Son 02.07.17</i>	<i>Son 02.07.17</i>
<i>MS 8: Completion of the acceptance test phase and acceptance by the service recipients of group 1</i>	<i>0 Tage</i>	<i>Fre 28.07.17</i>	<i>Fre 28.07.17</i>
<i>MS 9: Start of production of service recipient</i>	<i>0 Tage</i>	<i>Fre 18.08.17</i>	<i>Fre 18.08.17</i>

Beteiligte Personen

Projektmanager Ex Libris: Feijen (+ Implementation Team)

Projektmanagement OBV (Kohorte 1 + 2, OBVSG)

- **Projektkoordination:** OBVSG (Schaffner, López-Herrera)
- **Kohortenmanagerin 1:** Köpf (Stellv. Lackner)

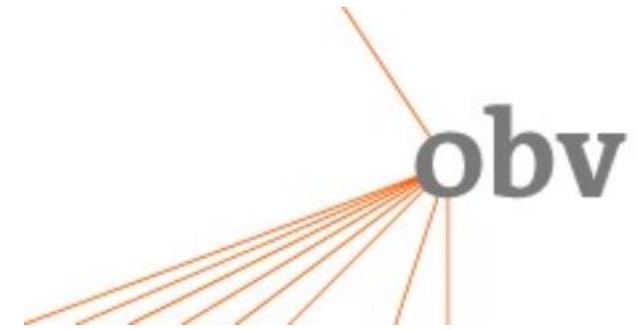
- **ProjektmanagerInnen:** Kieslinger, Neumayer, Stern-Erlebach, Seidler, Eischer, Berger
- **Functional Experts**
- **Schulungsgruppe**

Functional Experts (FEX)

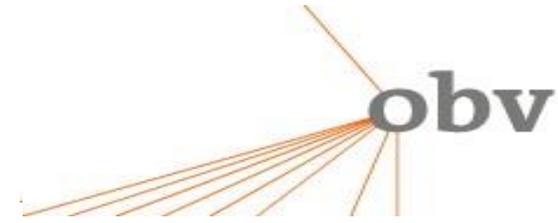
- **ACQ** – Acquisition (Erwerbung)
- **ER** – Electronic Resources
- **FUL** – Fulfillment (Entlehnung)
- **PS** – Public Services (Primo)
- **RM** – Resource Management (Katalogisierung)
- **RS** – Resource Sharing (Fernleihe)
- **CD-32/GR-08** – FEX for Data

Testen (Daten, Workflows), MA-Schulungen (inkl. Erstellung Unterlagen), Ansprechpersonen für Ex Libris, Abnahmetest

Functional Experts (FEX)



	FHP	TUW	VUW	ULBT	UBW	WUW
ACQ	Rathmanner	Reisinger	Michlmayr	Kaufer	Bauer	Gregori
	Kieslinger	Haas		Stern	Täubler	Zak
ER	Rathmanner	Bittner	Frank	Pörnbacher	Mayer	Bartl
	Kieslinger	Haas		Zerzer	Brandstätter	Hadraba
FUL	Kieslinger	Bock	Kada	Kofler	Stapelfeldt	Koppensteiner
	Rathmanner	Hochmuth		Schneider	Kopar	Jazwik
PS	Rathmanner	Schaudy	Eischer	Berchtold	Putz	Jazwik
	Kieslinger	Lehner	San Martin	Stern-Erlebach	Gratzl	Leitner
RM	Rathmanner	Wieser	Valland	Steltzer	Schubert	Kapun
	Kieslinger	Haas		Assmayr	Schmid	Lang
RS	Kieslinger	Böck	Zippenfenig	Assmayr	Basche	Jazwik
	Rathmanner	Bay	Hirschmugl	Kössler	Mikulka	



Kommunikation

E-Mails: 20 Mailing-Listen

WebEx: Online-Meeting

- Zeit/Kosten +
- nonverbale Aspekt -

Workshops: vor Ort

Projektsprache: englisch!

Dokumentation

Ex Libris

- **Basecamp:** einfache Bedienung, für Großprojekt mit vielen Personen pro Diskussion nicht ideal

Bibliotheken, OBVSG

- **Alfresco:** Projektdokumentation, Kalender
- **Wiki:** Anleitungen

Generelle Themen

- **Ressourcenplanung**

Personalressourcen am Limit

- **Katalogisierung im Verbund**

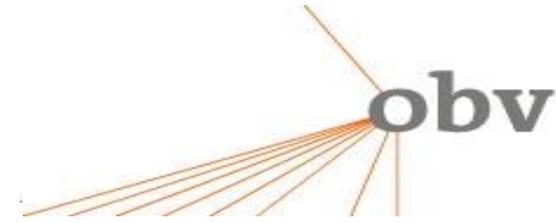
Formatwechsel (MAB2MARC) ist im Projektplan nicht enthalten
Parallelbetrieb

- **Authentifizierung**

keine Passwortverwaltung in Alma

Wurde im Vorfeld unterschätzt!

Datenschutz



- **CD Phase:** rechtliche Prüfung – Datenschutzkonzept nach DSG 2000
- **Ziele** (Betriebsvereinbarungen):
 - Verhinderung von Tracking (Anonymisierung Nutzeraktivitäten konfigurierbar, keine personenbezogene Speicherung der Nutzung elektronischer Ressourcen)
 - Protokollierung: ordnungsgemäße Verwendung von NutzerInnendaten
 - Logfiles über Reports aus Analytics (Überprüfung - arbeitsrechtlich fragliche Überwachung)
- **DSGVO:** EU-weit ab Mai 2018

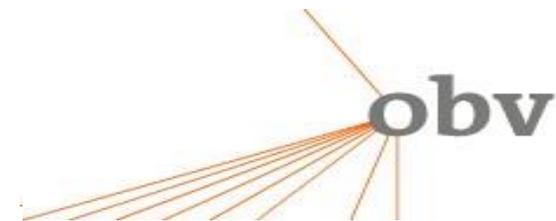
Hoher Erklärungsbedarf Richtung Ex Libris

Daten - Aleph/Alephino

- **Aleph to Alma Migration Guide**
Was, wie, wohin, was nicht, was nur einmal?
- **Datenanpassungen, -bereinigungen**
CD-32/GR-08-Gruppe: 7 Unterarbeitsgruppen
 - Holding
 - Exemplar (Signaturen, Standorte, ...)
 - E/P
 - lokale Felder
 - ...

Intensive Beschäftigung mit Aleph(ino)-Daten ist notwendig (Formatwechsel)!

Testmigration



Entscheidung: Testmigration aus Test- oder Produktionssystem

- **Migration Form:** was wird wie migriert!
- **P2E** input file
- **Lokale Daten:** mapping file von OBVSG, lokale Ergänzungen der Bibliotheken
- **Configuration Form:** Erstkonfiguration; aktiver Konfigurationszugriff erst nach GO LIVE (Certification Training)

Testphase / Acceptance Test

Testphase: März – Juli 2017

Acceptance Testing: 3.7.2017 – 28.7.2017

Prüfhandbuch (in Designphase erstellt)

SF CASES	
Kategorie A	Kategorie B Lösung: binnen 1 Jahr nach Go Live der letzten Bibliothek von K1 / K2
Blocker – verhindern Betrieb	High (Lösung innerhalb 3 Monate) Normal Low

Trainings – Ex Libris

- **Alma Essentials**
 - Videos
 - Follow-up functional calls
- **Workshops (on-site)**
 - Acquisition P&E
 - Resource Management
 - Fulfillment & Resource Sharing
- **Follow-up Calls** – WebEx

Erwartungshaltung macht Erfolg aus!

Ex Libris: Standardworkflows

„Spezialitäten“, die Bibliotheken benötigen, müssen vorab sehr genau beschrieben werden

MA-Schulungen

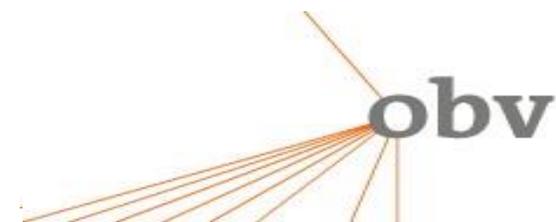
- **Schulungsgruppe**

- Erfahrungsberichte eingeholt
- Leitfaden, Methoden
- Mengenerhebung
- Erstellung von Schulungsunterlagen → Vorlage
- Videos

- **FEXe in den Bibliotheken**

- Anpassung der Unterlagen
- Durchführung der MA-Schulungen
- Schulungszeitpläne und -räume

Anbindung Drittsysteme



SIP2

Selbstverbucher
Rückgabeautomat
Kassaautomat
RFID

Z39.50

SIS (Student Information System)

! Authentifizierung

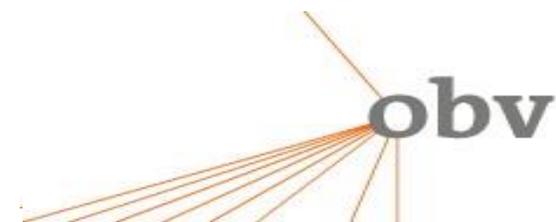
! Etikettendruck (Druck = emailbasiert; Ex Libris: SpineOMatic; eigene Lösung – JavaScript)

GO LIVE

18. (21.) August 2017



Resümee



- **Kohorte 1:** 6 Bibliotheken mit 6 Bedürfnissen („Behandlung“ Ex Libris → Standardkunde)
- **Zeitplan:** sehr ambitioniert
- **Projektplan:** Systemwechsel – JA; Formatwechsel – NEIN
- **Parallelbetrieb:** ständige Herausforderung
- **Personalressourcen:** überall am Limit
- **Zusammenarbeit (K1, K2, OBVSG):** positiv; Expertengruppen entstanden (Netzwerk)

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen ?



VIENNA UNIVERSITY OF
ECONOMICS AND BUSINESS

Universitätsbibliothek

University Library
Welthandelsplatz 1, Gebäude LC
1020 Vienna, Austria

Silvia Köpf

T +43-1-313 36-4084
F +43-1-313 36-904084
Silvia.koepf@wu.ac.at
www.wu.ac.at