

Bibliothekartag 2017 in Frankfurt a.M.

Workshop:

Evaluation und Assessment bei der Vermittlung von Informationskompetenz



**UNIVERSITÄT
HEIDELBERG**
ZUKUNFT
SEIT 1386

Evaluation von Informationskompetenz Universitätsbibliothek Heidelberg

Referent: Benno Homann



UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK



- **Evaluationsgesamtkonzept**
- **Konzeptentwicklung heilK-Evaluation**
- **Fragebogenentwicklung mit SoSciSurvey**
- **Erfahrungen/Perspektiven**

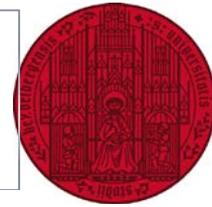
Entwicklungsüberblick Evaluation an der UB Heidelberg



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

- Seit 1997 Evaluation bibliothekarischer Schulungen mit Fragebögen (Teilnehmer/Leiter) - Auswertung mit SPSS
- Seit 2000 Evaluation universitäre und bibliothekarische Fortbildungen
- 2003/4 Studierenden und Dozentenbefragungen mit Fragenkomplex zur Informationskompetenz
- 2005/6 Mitarbeit bei nationaler IK-Schulungsdatenbank
- 2015/16 Entwicklung eines IK-Assessmenttests im Rahmen des TUBLIK-Projekts
- Seit 2016 Einsatz von SocSurvey als Online-Evaluationsinstrument und zur individuellen Informationskompetenzmessung

Instrument: Fragebogen gedruckt



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Universitätsbibliothek Heidelberg

**IHRE MEINUNG ÜBER UNSERE
VERANSTALTUNGEN
ist uns wichtig!**

Veranstaltungstitel: Veranstaltungsdatum:

Organisation (z.B. Ankündigung, Anmeldung, Tageszeit)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	sehr gut			unbefriedigend	
Rahmenbedingungen (z.B. Raum, techn. Ausstattung)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	sehr gut			unbefriedigend	
Gestaltung (z.B. Gliederung, Medien, Übungen, Tempo)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	sehr gut			unbefriedigend	
Schulungsunterlagen (z.B. Übungsblätter, Skripte)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	sehr gut			unbefriedigend	
Lernerfolg (neue Kenntnisse, Fähigkeiten)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	sehr hoch		 keiner	

Weitere Bemerkungen/Anregungen (z.B. weniger/mehr Stoff, mehr
Übungen, zu einfach)

.....
.....
.....
.....

Angaben zur Person

Alter

Studienfach (Hauptfach)

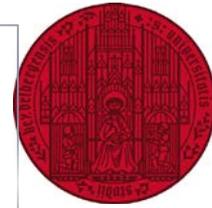
Semester

Erfahrung:

- Hoher Aufwand für digitale Auswertung (Fehler, Eintippen, Scannen)
- Auswertung nur punktuell nicht systematisch



Ziele des gesamten Evaluations- und Assessmentkonzepts der UB Heidelberg



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

- Steigerung der Qualität/Akzeptanz von (Einzel)Veranstaltungen (heilK-Eval)
 - Messung der Nutzerzufriedenheit (subjektiv)
- Steigerung der Informationskompetenz (heilK-Test)
 - Messung der Kompetenz („objektiv“)
- Rationalisierung der Evaluationsverfahren
 - Einsatz von Online-Erfassungsinstrumenten (SoSciSurvey)

(Rationalisierung der Vermittlungsaktivitäten (Personal)
 - Tutoren-Befragung)

heilK-Evaluation

Fragebogen-Konzeptentwicklung



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Ziel: Steigerung der Qualität → Erfassung potenzieller Faktoren der Benutzerzufriedenheit bzw. – unzufriedenheit

Faktoren:

- Inhalte (Umfang, Niveau, etc.)
- Methoden (Strukturierung, Medien, Aktivierung/Übungen, etc.)
- Rahmenbedingungen (Zeit, Raum, Arbeitsplatz/PC, etc.)
- Referentenmerkmale (Fachkompetenz, Sprache, Flexibilität, etc.)
- Benutzermerkmale (Semester, Fach, Alter, Geschlecht, Teilnahmemotive, etc.)



heilK-Evaluation

Fragebogen-Erstellung



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

- Formulierung von Fragen und Anweisungen, z.B.
„Wie zufrieden sind Sie mit der Veranstaltung insgesamt? –
Klicken Sie den für Sie entsprechende Auswahloption an!“
- Festlegung des Skalenniveaus (Intervall-, Ordinal-,
Nominaldaten) (z.B. „sehr zufrieden – sehr unzufrieden“)
- Prüfung des Fragebogenumfangs (z.B. 1-3 Minuten)
- Testung des Fragebogens



heilK-Evaluation Realisierung mit SoSciSurvey: Endfragebogen (Ergebnis)



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Ihre Meinung über unsere Veranstaltung ist uns wichtig.

Mit der Bearbeitung des folgenden kurzen Fragebogens helfen Sie uns, unsere Veranstaltungen für Sie weiter zu entwickeln.

1. Bitte geben Sie hier den Titel/Inhalt, Veranstaltungsort und das Datum der von Ihnen besuchten Veranstaltung an:

Titel oder Inhalt

Veranstaltungsort

Veranstaltungsdatum

2. Wie zufrieden Sie waren Sie mit der Veranstaltung insgesamt?

Klicken Sie die entsprechende Auswahloption an.

1



sehr zufrieden

2



3



geht so

4



5



sehr unzufrieden

Klicken Sie die entsprechende Auswahloption an.

1



sehr zufrieden

2



3



geht so

4



5



absolut unzufrieden



UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK

4. Wie beurteilen Sie den Zeitrahmen der für die Vermittlung der Inhalte zur Verfügung stand?

Klicken Sie die entsprechende Auswahloption an.

heiK-Evaluation Realisierung - SoSciSurvey Fragebogengenerierung



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Fragenkatalog  

+ Neue Rubrik

01 **A0** Veranstaltung

+ Frage hinzufügen

+ Text hinzufügen

01 **A001** Gesamtzufriedenheit

+ Auswahloption hinzufügen

01 sehr zufrieden

02 []

03 geht so

04 []

05 sehr unzufrieden

02 **A002** Rahmenbedingungen

03 **A004** Medien

04 **A007** Zeitrahmen

05 **A005** Niveau

06 **A008** Gliederung

07 **A006** Gesamtnutzen

08 **A009** Aktivierung

Frage A001



mehr



Beschreibung 

Typ  Fragetypen

+Notizen

Gesamtzufriedenheit

Horizontale Auswahl



Frage-Text

Nummerierung wie im Fragebogen festgelegt

Wie zufrieden Sie waren Sie mit der Veranstaltung insgesamt?

Anweisungen

Klicken Sie die entsprechende Auswahloption an.



heilK-Evaluation Realisierung - SoSciSurvey Projektsteuerung



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Fragenkatalog

- + Neue Rubrik
- 01 A0 Veranstaltung

Fragebogen

- Fragebogen zusammenstellen
- Textbausteine u. Beschriftung
- Bilder und Mediendateien
- Impressum und Logo
- Fragebogen-Layouts
- Spezialfunktionen

Steuerung

- Befragungsprojekt
 - Projektübersicht
 - Projekt-Einstellungen
 - Pretest und Vorschau
 - Kosten/Rechnung
- Einladungen verschicken
- Variablen-Übersicht
- Erhobene Daten



FAQ - Anleitung - Support
Benutzerkonto - Logout

Der Link zum Fragebogen

Die Internet-Adresse (URL) des Fragebogens lautet:

URL: <https://www.sosicurvey.de/IK-UBHD/>

Der Link zum Fragebogen

Rücklauf kontrollieren

Wir hoffen, dass Ihre Bemühungen nun in Form zahlreicher Teilnehmer Früchte tragen. Unter **Rücklauf-Statistik** können Sie den Rücklauf ständig kontrollieren.

Sie können die bisher erhobenen Daten auch jederzeit zur Kontrolle herunterladen (s.u.).

Backup der erhobenen Daten

Obwohl die Daten auf diesem Webserver recht sicher sind, schadet es natürlich nichts, die erhobenen Daten hin und wieder als Backup herunterzuladen.

Das Herunterladen stört weder die laufende Befragung noch werden beim Herunterladen Daten gelöscht. Sie erhalten also auch künftig im Download stets den vollständigen Datensatz.

Daten herunterladen

Befragungszeitraum

Beginn der Befragung: 01.12.2016
Letzter Tag der Befragung: 24.06.2017

1

Willkommen im
Befragungsprojekt

2

Fragebogen
erstellen

3

Pretest

4

Vorbereitung der
Befragung

5

Befragung läuft

6

Befragung
abgeschlossen

heilK-Evaluation Realisierung - SoSciSurvey SoSciSurvey (Datensichtung)



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Fragenkatalog

+ Neue Rubrik
01 A0 Veranstaltung

Fragebogen

- Fragebogen zusammenstellen
- Textbausteine u. Beschriftung
- Bilder und Mediendateien
- Impressum und Logo
- Fragebogen-Layouts
- Spezialfunktionen

Steuerung

- Befragungsprojekt
- Einladungen verschicken
- Variablen-Übersicht
- Erhobene Daten**
 - Rücklauf-Statistik
 - Auswahlkriterien für gültige Fälle
 - Daten herunterladen
 - Daten ansehen**
- Anmerkungen aus dem Freist.
- Getrennt erhobene Kontaktdaten
- Hochgeladene Dateien
- Vorbereitung offener Nennungen
- Ausgefüllten Fragebogen ändern
- Datenabruf via API
- Alle Daten löschen

FAQ · Anleitung · Support
Benutzerkonto · Logout

Feedback zum Programm

Daten ansehen

Fragebogen: [Alle] · CASE ▶ 127 Datensätze inkl. Testdaten · 119 Interviews, davon 118 abgeschlossen

CASE	SERIAL	REF	QUESTNNR	MODE	STARTED	A001	A002	A004	A007	A005	A008	A006	A009	A010_01	A011	A012	A013	A014	A015_01	A016_01		
193			base	interview	2017-05-19 11:43:24	2	2	2	2	3	2	2	3		1	3	6	4			Literatur für die Dissertation erfassen, verwalten, zitieren und austauschen: Einführung in EndNote für Promovierende der Geistes- und ...	
194			base	interview	2017-05-19 11:43:28	3	2	2	2	4	2	2	3	Schulung für Mac wäre sinnvoll, Umgang von Endnote in Verbindung mit Pages, die Veranstaltung hilft etwas, einen Überblick über das System zu ...	2	3	6	4			Endnote Schulung	
195			base	interview	2017-05-19 11:44:01	1	1	1	3	3	1	1	3		2	4	6	2			Einführung in EndNote	
196			base	interview	2017-05-19 11:44:21	1	1	2	3	3	1	2	3		2	2	5	2			Endnote	
198			base	interview	2017-05-23 14:49:36	-9	-9	-9	-9	-9	-9	-9	-9	Test Jonathan	-9	-9	-9	-9				Test
199			base	interview	2017-05-23 17:44:37	2	1	1	3	3	2	1	3	Sehr lieber Dozent!	2	2	1	3			Einführung in Datenbankrecherchen	
200			base	interview	2017-05-23 17:44:37	1	1	1	3	3	2	1	3		2	2	1	3			Einführung in Datenbankrecherchen	
201			base	interview	2017-05-23 17:44:40	1	1	1	3	3	1	1	3	Herr Homann ist sehr sympathisch!!!! :)	2	1	1	3			Einführung Datenbank	
202			base	interview	2017-05-23 17:44:42	1	1	2	3	3	2	2	3	Die Screenshots übersichtlicher nacheinander zeigen	1	2	1	3			Einführung in Datenbankrecherchen	
203			base	interview	2017-05-23 17:44:43	1	1	1	3	3	1	2	3		2	2	1	3			Einführung in Datenbankrecherchen	

heiK-Evaluation Realisierung - SoSciSurvey Daten-Export



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

https://www.sosicurvey.de/admin/index.php?o=data&a=survey

Meistbesucht BLOGS Bibliotheken Verwaltung E-Learning InfoKompetenz Google heiBOX FIT-Neu-Test DABI - Bibliografische ... Entspann

Fragenkatalog

+ Neue Rubrik
01 A0 Veranstaltung

Fragebogen

- Fragebogen zusammenstellen
- Textbausteine u. Beschriftung
- Bilder und Mediendateien
- Impressum und Logo
- Fragebogen-Layouts
- Spezialfunktionen

Steuerung

- Befragungsprojekt
- Einladungen verschicken
- Variablen-Übersicht
- Erhobene Daten**
 - Rücklauf-Statistik
 - Auswahlkriterien für gültige Fälle
 - Daten herunterladen**
 - Daten exportieren
- Anmerkungen aus dem Pretest
- Getrennt erhobene Kontaktdaten
- Hochgeladene Dateien
- Vorbereitung offener Nennungen
- Ausgefüllten Fragebogen ändern
- Datenabruf via API
- Alle Daten löschen

FAQ -Anleitung - Support
Benutzerkonto - Logout

Feedback zum Programm

Information

IK-Evaluation UB Heidelberg

Daten herunterladen

Hier können Sie alle erhobenen Daten als Datei auf Individualdatenbasis (einzelne Fälle) herunterladen, um in einer geeigneten Statistik-Software die Datenanalyse durchzuführen.

Die Daten werden beim Herunterladen nicht gelöscht. Sie können also schon während der Befragung einen Zwischenstand herunterladen, z.B. für erste Analysen oder als Backup.

[Daten herunterladen](#)

Die Einstellungen zum Herunterladen der Daten (unten) werden gespeichert. Sie können diese Einstellungen bei Bedarf zurücksetzen:

[Einstellungen zum Herunterladen zurücksetzen](#)

Dateiformat für den Download

CSV (Excel/OpenOffice) **SPSS** GNU R SQL

Die erhobenen Daten werden nicht als SPSS-Datendatei (SAV) heruntergeladen, sondern über die SPSS-Syntax in SPSS/PAWS importiert.

Sie können die Daten komfortabel in einer einzigen Syntax-Datei herunterladen oder Syntax und Daten getrennt herunterladen.

Fälle (Filter) Variablen Sprache

- Kor
Beir
mus
Hin
den
mar
 - Derzeit werden N=15 Datensätze verwendet, welche die folgenden Bedingungen erfüllen:
 - Kontext: Interview
 - Letzte Änderung nicht vor: 23.05.2017, 10:00
 - Interview-Fortschritt: Letzte Seite des Fragebogens erreicht (FINISHED)
 - [Auswahlkriterien für gültige Fälle](#)
- Imp
Beir
Die
Imp
und
Hin
(25
seh

Datensatz herunterladen

Wenn Sie auf den Knopf "Herunterladen" klicken, sollte Ihnen der Datensatz als Datei zum Download angeboten werden. Falls Sie sehr viele Datensätze erhoben haben, kann die Vorbereitung der Daten einige Minuten dauern. Bitte klicken Sie in diesem Fall nicht noch einmal.

Zeichen

Datensatz

Dezimaltrennzeichen: Komma (,)

heilK-Evaluation Realisierung - SoSciSurvey Datenanalyse mit SPSS



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Zusammenfassen

C:\hom\TODOS\hei-Statstik-bisMai2017.sav

Zusammenfassung der Fallverarbeitung

	Fälle					
	Eingeschlossen		Ausgeschlossen		Gesamtsumme	
	H	Prozent	H	Prozent	H	Prozent
Gesamtzufriedenheit * Veranstaltungsangaben: Titel oder Inhalt	98	100,0%	0	0,0%	98	100,0%

Zusammenfassung von Fällen

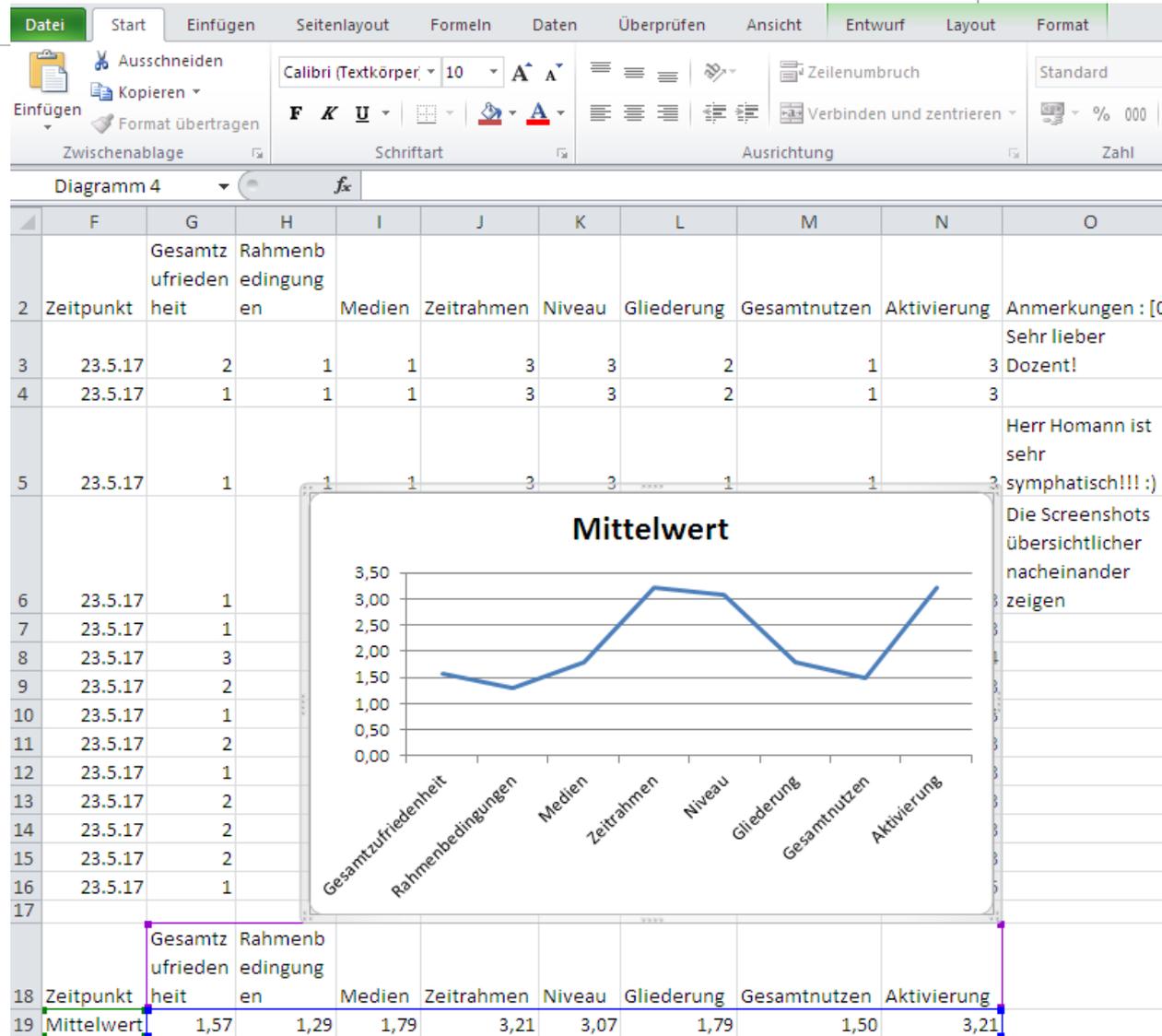
Gesamtzufriedenheit

Veranstaltungsangaben: Titel oder Inhalt	H	Mittelwert
Citavi Einführung	24	1,42
Einführung EndNote GSWiss	6	1,50
Einführung UB	48	1,54
Lehrerbasierte Führungen	7	2,29
Themenrecherche	13	2,00
Gesamtsumme	98	1,62

heiK-Evaluation Realisierung - SoSciSurvey Datenanalyse mit EXCEL



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386



heilK-Evaluation Realisierung - SoSciSurvey Nachnutzungsoptionen



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Steuerung

- ▣ [Befragungsprojekt](#)
 - ▣ [Projektübersicht](#)
 - ▣ [Projekt-Einstellungen](#)
 - ▣ [Pretest und Vorschau](#)
 - ▣ [Kosten/Rechnung](#)
- ▣ [Einladungen verschicken](#)
- ▣ [Variablen-Übersicht](#)
- ▣ [Erhobene Daten](#)

[FAQ](#) · [Anleitung](#) · [Support](#)
[Benutzerkonto](#) · [Logout](#)

[Feedback zum Programm](#)

Information

IK-Evaluation UB Heidelberg

Server: soscisurvey.de

Login: [schulung](#)

Programm-Version 2.6.00-i

Hinweis: Der Befragungszeitraum darf zunächst nicht länger als 93 Tage sein. Sie können den Zeitraum allerdings vor Ablauf beliebig oft verlängern.

Datenspeicherung bis min.: 24.08.2017

OK

Projekt exportieren

Sie können das Projekt als XML-Datei exportieren und auf einem anderen Server mit SoSci Survey importieren bzw. später als Backup importieren. Um das Projekt als XML-Datei zu exportieren, klicken Sie auf **Projekt als Datei exportieren** und speichern Sie die XML-Datei auf Ihrem Computer.

Befragungsdaten werden mit dieser Funktion **nicht** exportiert.

- | | |
|---|-------------------------------|
| Befragungsprojekt (XML-Datei) | Herunterladen |
| ↳ Projekt oder Fragen importieren | |
| Projekt-Struktur ohne Inhalte (CSV) | Herunterladen |
| Projekt-Struktur ohne Inhalte (JSON) | Herunterladen |
| ↳ Erhobene Daten | |



heilK-Evaluation Realisierung - SoSciSurvey

Zugang zum Online-Fragebogen



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386



Der QR-Code führt direkt zur URL
des Fragebogens

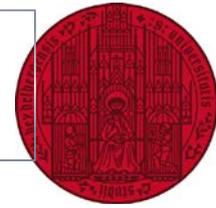
<https://www.soscisurvey.de/IK-UBHD/>

Ansprechpartner für Fragen und Anregungen:
Benno Homann (06221/542547)
homann@ub.uni-heidelberg.de



- Einsatz für
 - Einzelveranstaltungen und Lange Nacht
 - Komplexe Kompetenzmessungen (heilK-Assessment)
- Rationalisierungseffekte:
 - Einfache Erstellung von Fragebögen / Umfrageprojekten
 - Einfacher Auswertung von Fragebögen (Excel, SPSS)
 - Einfache Bereitstellung von Fragebogen (auch SmartPhones)
 - Einfache Projektsteuerung (Nachteil: Laufzeitenverlängerung)
- Einarbeitung in Grundlagen: 2 bis 4 h
- Empfehlungen
 - Grundlagenkenntnis der Fragebogenerstellung
 - Kenntnisse in EXCEL und/oder SPSS
- Kosten: kostenlos für Bibliotheken, Schulen, etc.

Erfahrungen beim heilK-Test (Kompetenz-Assessment)



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Merkmale:

- Situationen mit Handlungsalternativen
- Testgrundlage: Beurteilungsprofile basierend auf Bearbeitung mehrerer Experten (Erstellt mit SoSciSurvey)
- Testdurchführung: individuelle Beurteilung der Handlungsalternativen der Probanden (mit SociSurvey)
- Kompetenzmessung: Vergleich des Beurteilungsprofile der Probanden mit denen der Experten (mit SPSS)
- Kompetenzmessung zu Beginn und am Ende umfassender Veranstaltungen

Wissenschaftliche Fundierung und Kooperation durch:

- Kooperation mit ZPID in Trier (Frau Mayer)
- Masterarbeit von Franziska Kößler im Fach Psychologie
(Lehrstuhl Funke, Universität Heidelberg)

SoSciSurvey weiterführende Informationen



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

https://www.soscisurvey.de/index.php?page=imprint



Preise

Registrieren

Anleitung

Support-Forum

Datenschutz

Dienstleistungen

Bedingungen (AGB)

SoSci Panel

Material Pen'n'Paper

Impressum

Impressum

SoSciSurvey.de wird betrieben

SoSci Survey GmbH
Marianne-Brandt-Str. 29
80807 München

Vertreten durch die Geschäftsführer

Für die Inhalte von Fragebögen, die die jeweiligen Projektleiter verantworten

Kontakt

Fragen zu Bedienung und Technik:

E-Mail für Angebote und Rechtliches:

Notruf für technische Störungen:

Telefon für Fragen zur Abrechnung:
keine Auskunft, ob ein Projekt kostenlos ist

Preise und Nutzungsentgelte

Preise – Befragung auf SoSciSurvey.de

Testen der technischen Funktionen von SoSci Survey (Testprojekte)	kostenlos für Testzwecke → Daten-Download eingeschränkt
▼ <u>Kostenlos testen</u>	
Akademische Befragung <u>ohne</u> kommerziellen Hintergrund	kostenlos (werbefrei) → max. 5000 Interviews
▼ <u>Kostenlose Nutzung ohne Werbung</u>	
Methodenübungen und private Erhebungen	kostenlos (Werbung am Ende) → max. 5000 Interviews
▼ <u>Kostenlose Nutzung mit Werbung</u>	

Übersicht

SoSci Survey (oFb - der onlineFragebogen) ist ein professionelles Werkzeug zur flexiblen Gestaltung und effizienten Durchführung einer Online-Befragung. Sie müssen keine Software installieren, um SoSci Survey zu nutzen. Das Programm läuft auf einem Befragungsserver (z.B. [SoSciSurvey.de](#)) und wird einfach im Internetbrowser bedient.

Für Unternehmen und Universitäten besteht die Möglichkeit, einen eigenen Befragungsserver mit SoSci Survey einzurichten ([Installation auf einem Webserver](#), [Preise und Gebühren](#)).

Tip: Der Schnelleinstieg erklärt in 10-20 Minuten, wie SoSci Survey funktioniert. Wenn Sie anschließend komplexere Funktionen (z.B. Filterfragen) nutzen möchten, hilft Ihnen die ausführliche Bedienungsanleitung weiter.

Tip: Die Anleitung für SoSci Survey ist ein Wiki. Sie sind herzlich eingeladen, die Texte zu optimieren (Verständlichkeit, Beispiele, etc.), Lösungen zu ergänzen (zu Filterfragen, Darstellung von Fragen, etc.) oder Kapitel ins Englische zu übersetzen. Einfach mit Ihren SoSci Zugangsdaten einloggen und die [Anleitung verbessern](#).

Bedienungsanleitung

- Teil 1: [Den Fragebogen gestalten](#)
- Teil 2: [Vorbereitung und Start der Befragung](#)
- Teil 3: [Erhobene Daten und Dokumentation](#)
- Teil 4: [Allgemeine technische Informationen](#)

Schnelleinstieg

- [Benutzerkonto und Befragungen einrichten](#)
- [Ein Fragebogen in 5 Minuten \(Schritt für Schritt\)](#) ★
- [Anleitung für Standard-Aufgaben \(Schritt für Schritt\)](#) ★

Lösungen finden

- [Häufige gestellte Fragen \(FAQ\)](#)

Wissenschaftsverbundung: Domnik Leiner,
Ludwig-Maximilians-Universität München
Institut für Kommunikationswissenschaft und
Medienforschung



UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
Haben Sie noch Fragen?

Kontaktadresse für Rückfragen

Benno Homann
homann@ub.uni-heidelberg.de



UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK