

Bibliotheek Utrecht zum Beispiel

Ton van Vlimmeren

Mai 2017

de Bibliotheek Utrecht

de Bibliotheek



Die öffentliche Bibliothek Utrecht

- 2013 Stiftung
- Budget € 12,5 Mio.
- Zentrale Bibliothek und 12 Zweigstellen
- 130 Mitarbeiter
- 70.000 Mitglieder
- 1,3 Mio. Besucher pro Jahr



Die Bibliothek in dreifacher Ausführung



Bibliothek Gesetz 2015

5 Aufgaben

- Lesen
- Informieren
- Bildung
- Einführung in Kunst und Kultur
- Begegnung und Debatte



Utrecht maakt kennis met de bibliotheek van de 21e eeuw



daagt uit tot het verleggen van grenzen



support bij achterstand én bron van verfijning



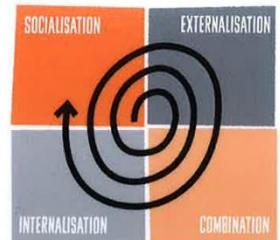
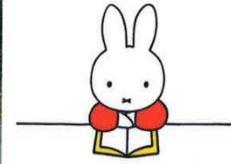
naast collectief ook connectief



de leesbaarheid van de wereld is veranderd



de plaats waar mensen samen kennis maken



libraries reflect who we are and what we share

herbergzame, publiek vertrouwde ruimte



growing up in public



fundamenteel pluriforme stad



kern	wereldgids 2.0	inclusie	huis van beschaving	kennis maken	stedelijke cultuur	burgerschap
emotie	hulp in de wereld	welkom	dierbare traditie	nieuwsgierigheid	levendig	zelfbewustzijn
functie	wegwijzer	verbinden	civiele ankerplaats	samen onderzoeken	stad van kennis en cultuur	participatie
streven	toerusting	adhesie	kwaliteit van leven	synergetische creativiteit	pluriforme habitat	associatief burger

tags: bibliotheek, emancipatie, digitalisering, visie, serendipiteit, random, Utrecht, burgerschap, stedelijk, bridging, navigatie, gemeentebestuur, cultuur, elite, knowledge creation, verbeelding, third place



Werte die von der Bibliothek Utrecht auszutragen sind

- Führer in die Welt
- Haus (sozialer) Inklusion
- Haus der Zivilisation
- Haus der Kreation und des Wissens
- Spiegel der vielfältigen Kultur
- Haus der Staatsbürgerschaft



Auftrag der Stadt im Namen der Bürger

- Hilf den Bürgern die Welt "zu lesen"
- In alle "Sprachen"
- Und in allen Medien
- Für alle Bürger/innen
- Besonders die sozial Schwachen

Das soll die Bibliothek als Kulturunternehmen leisten





Ondernemingsplan
2016 - 2020

de Bibliotheek Utrecht

ondernemend en programmerend
voor de stad



Sich ändernde Beziehungen

Klassische

Behörde



Bürger

Interaktive

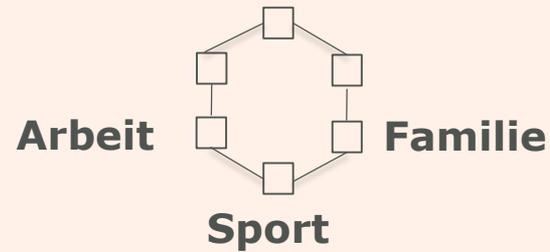
Behörde



Bürger

Wertebasierte Beziehung

Bibliothek???

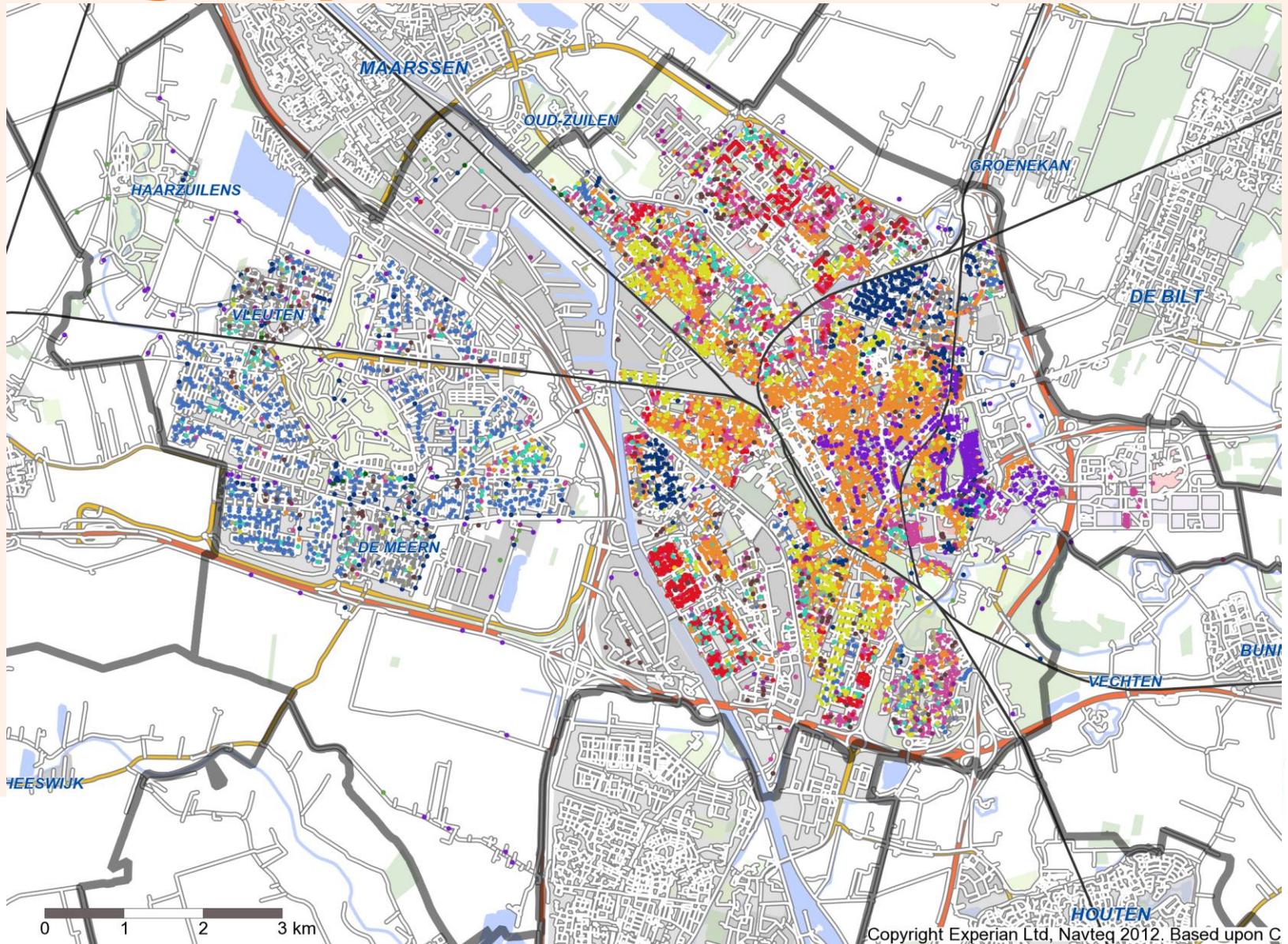


Die Bibliothek als Organisation

- Business model
- Kooperationspartner und Mitgestaltung / Co-creation
- Struktur
- Personal

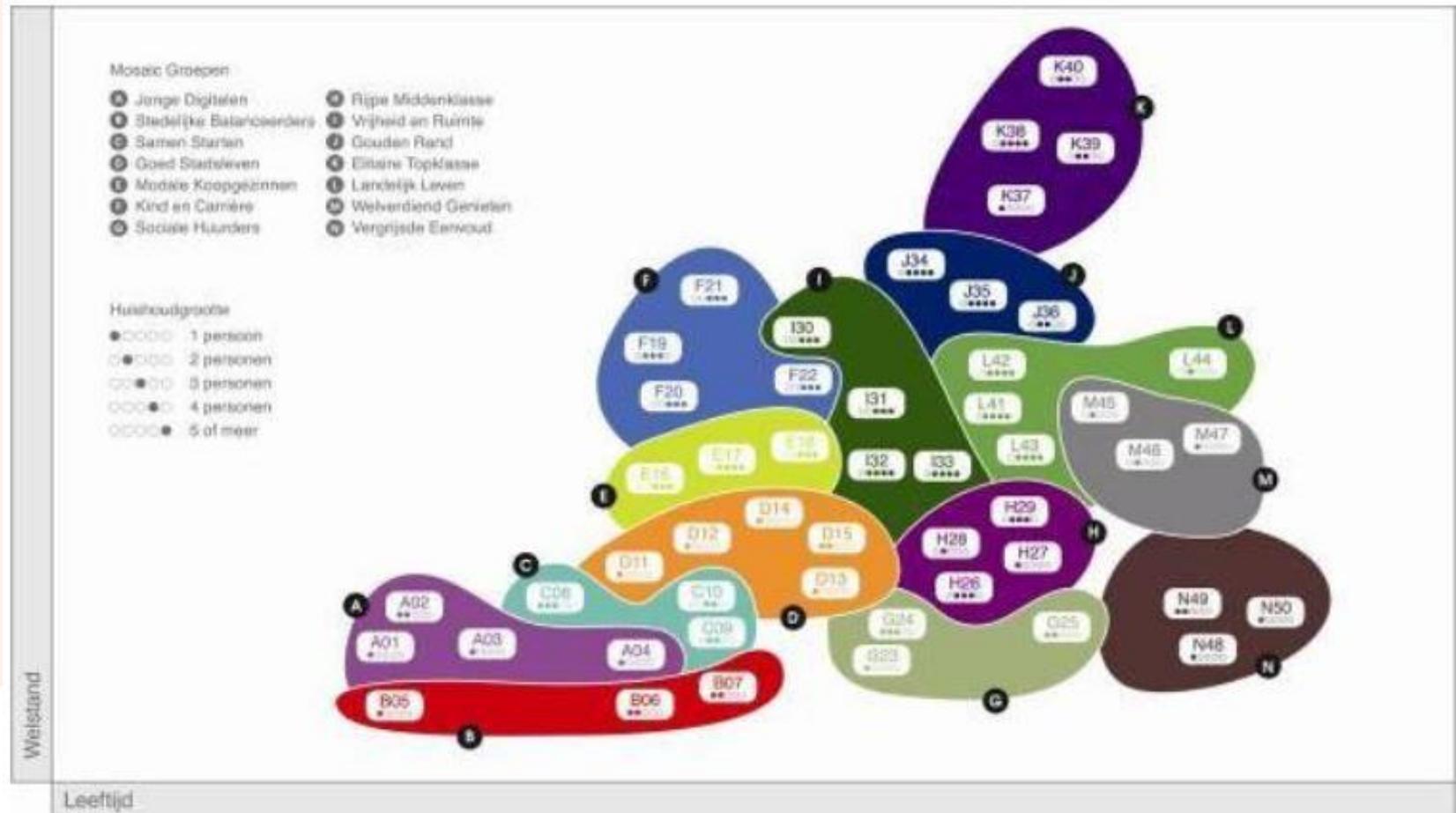


Zielgruppen in der Stadt



Bürger und Zielgruppen

Mosaic Schema



Segmentierung und Zielgruppen

Auftrag der Stadt	Marktgetriebene Dienstleistungen
<ul style="list-style-type: none">- Jugendliche mit beschränkten (digitalen) Fähigkeiten- Einwanderer, Flüchtlinge, Arbeitslose, Obdachlose- Junge arme Familien- Bewohner der Sozialwohnungen- Grau und arm	<ul style="list-style-type: none">- Gutes Großstadtleben- Moderne Hausbesitzer- Kind und Karriere- Elitäre Topklasse- Kapitalkräftige Rentner



Aktivitäten

Ontwikkelen van (informatie)vaardigheden

Taal				
<i>(Taal) ontwikkelen</i>	<i>Lezen bevorderen</i>	<i>Leren bevorderen</i>	<i>(Digitale) vaardigheden ontwikkelen</i>	<i>Geletterdheid bevorderen</i>
Boekstart (0-2 jaar)	(kinder) themaweek	Afterschool BO en VO	Digitaal Café	Spreekuur: taal doet meer
Jaar programma peuters	Voorlees festival	Walk-and-talk	Werken met biebapps	Lees-, schrijf en taal ondersteuning
Taalcursus	Jaar programma BO + VO	Huiswerk begeleiding		Taalcursus

Kenniss				
<i>(Taal) ontwikkelen</i>	<i>Lezen bevorderen</i>	<i>Leren bevorderen</i>	<i>(Digitale) vaardigheden ontwikkelen</i>	<i>Geletterdheid bevorderen</i>
Informatieve exposities	(kinder) themaweek	Denklab jeugdcollege, volwassenen	Coderdojo	Taalcursus
Taalcursus	Jaar programma BO + VO	Walk-and-talk	Digitaal Café	Analfabetisme week
	School bezoeken	Ouder-kind workshops	Cursussen	
	Storytelling lab	Jeugd debat	Digi lab	
			Digitaal spreekuur	

Cultuur				
<i>(Taal) ontwikkelen</i>	<i>Lezen bevorderen</i>	<i>Leren bevorderen</i>	<i>(Digitale) vaardigheden ontwikkelen</i>	<i>Geletterdheid bevorderen</i>
Muzikale optredens en concerten	(kinder) themaweek	College kunst-geschiedenis	Cultuur en Maatschappij workshops	Taalcursus
Vertel theater	Jaar programma BO + VO	Kinder tentoonstelling	Beeld, geluid en techniek workshops	Voorlees activiteiten
Exposities	Muziek en verhaal	Literaire verfilmingen	Toekomst technologie workshops	Voorlees activiteit
Culturele zondag				Voorlees activiteit

Aanreiken van informatie en ondersteunen kennisontwikkeling

Taal			
<i>Wereldwjs maken</i>	<i>Ontspanning en verrijking bieden</i>	<i>Kennis maken</i>	<i>Ontmoeting en netwerken bevorderen</i>
Thematische literaire festivals	Literaire programmering	Taalcursus	Thema dialoog
Muziek en verhaal	Voorlezen en knutselen (kinderen)	Voorlezen en knutselen	Nacht van de bibliotheek
	Zondag programma		Literaire nachtclub
			Read2Me

Kenniss			
<i>Wereldwjs maken</i>	<i>Ontspanning en verrijking bieden</i>	<i>Kennis maken</i>	<i>Ontmoeting en netwerken bevorderen</i>
Debat van de stad	Bouwfeest	Trash experience	Thema dialoog
Denklab jeugdcollege, volwassenen	Game activiteiten jongeren	Reizigers café	Ontmoetings plekken
Tegenlicht	Muziek workshop	Ouder-kind workshops	Tegenlicht
Maatschappij activiteiten	Zondag programma		Ouder-kind workshops

Cultuur			
<i>Wereldwjs maken</i>	<i>Ontspanning en verrijking bieden</i>	<i>Kennis maken</i>	<i>Ontmoeting en netwerken bevorderen</i>
Debat van de stad	IFLU	Exposities beginnende kunstenaars	Thema dialoog
Denklab jeugdcollege, volwassenen	Literaire & kunst exposities	Muziekpodia beginnende artiesten	Media en muziek dialoog
Media wijsheid week	Muziek Lab	Rondleiding exposities	Kunst en cultuur dialoog
	Optredens en concerten		

Werte in der Programmierung der Aktivitäten

Generiek aanbod voor de bevolking van de stad								
Functies	Taal ontwikkelen							
	Lezen bevorderen							
		Leren bevorderen						
		Digit vaardigh ontw						
	Wereldwijs maken							
	Ontspanning en verrijking bieden							
	Ontmoeting en netwerken bevorderen							
Leeftijdsgroepen	0 - 4	4 - 12	12 - 18	18 - 25	25 - 35	35 - 55	55 - 70	70+
Doelgroepen	Aanbod voor specifieke groepen							
Jonge Digitalen	X	X	X	Digitaal vaardigh ontwikkelen	Digitaal vaardigh ontwikkelen	X	X	X
Stedel. Balanc.	X	X	X	Digitaal vaardigh ontwikkelen, Geletterdheid bevorderen	Digitaal vaardigh ontwikkelen, Geletterdheid bevorderen	Digitaal vaardigh ontwikkelen, Geletterdheid bevorderen	X	X
Samen Starten	X	X	X	Digitaal vaardigh ontwikkelen, Geletterdheid bevorderen	X			
Soc Huurders	X	X	X	Digitaal vaardigh ontwikkelen, Geletterdheid bevorderen	X	Digitaal vaardigh ontwikkelen, Geletterdheid bevorderen	Digitaal vaardigh ontwikkelen, Geletterdheid bevorderen	X
Vergr Eenvoud	X	X	X	X	X	X	Digitaal vaard ontw. Geletterdheid bevorderen	X
Goed Stadsleven	X	X	X	X	Kennis maken	Kennis maken	X	X
Mod Koopgezinnen	X	X	X	X	Kennis maken	Kennis maken	X	X
Kind en Carrière	X	X	X	X	Kennis maken	Kennis maken	X	X
Welverd Genieten	X		X	X	X	X	Kennis maken	X
Gouden Rand	X	X	X	X	X	Kennis maken	Kennis maken	Kennis maken
Elit Topklasse	X	X	X	X	X	Kennis maken	Kennis maken	Kennis maken

Zwei Ströme von Dienstleistungen

Aufträge der Stadt

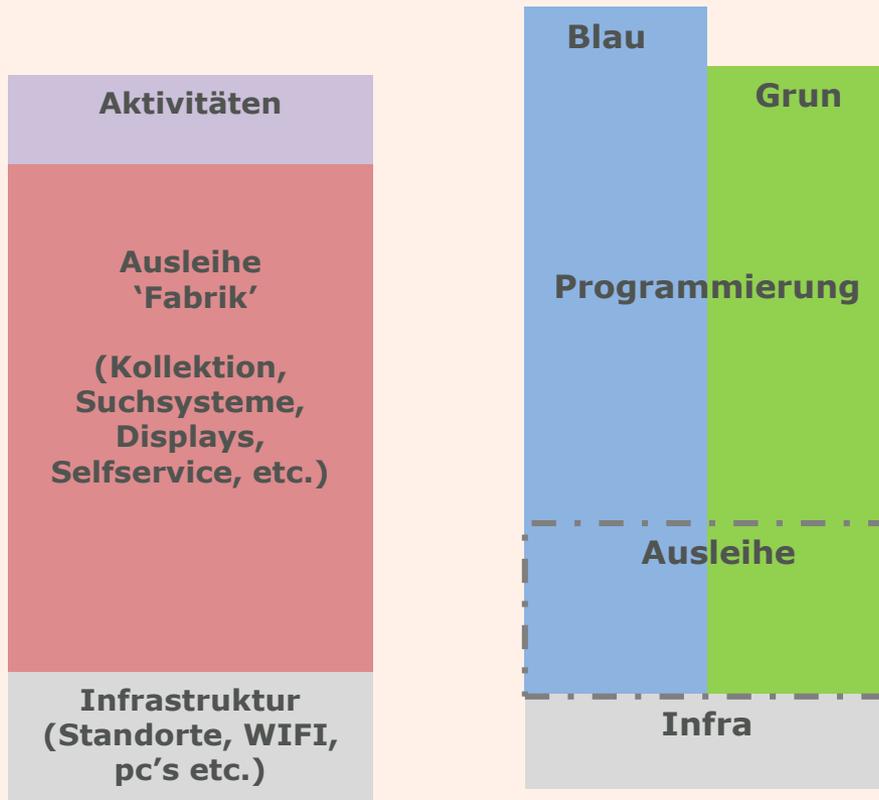
- Beauftragt und bezahlt durch die Stadtverwaltung
- Spezieller Fokus auf Unterprivilegierte und sozial Schwache
- Kostenfrei, angebotsorientiert

Marktgetriebene Dienstleistungen

- Bezahlen für Dienstleistungen
- Reagieren auf Bedürfnisse und Bereitschaft zu bezahlen
- Business-cases



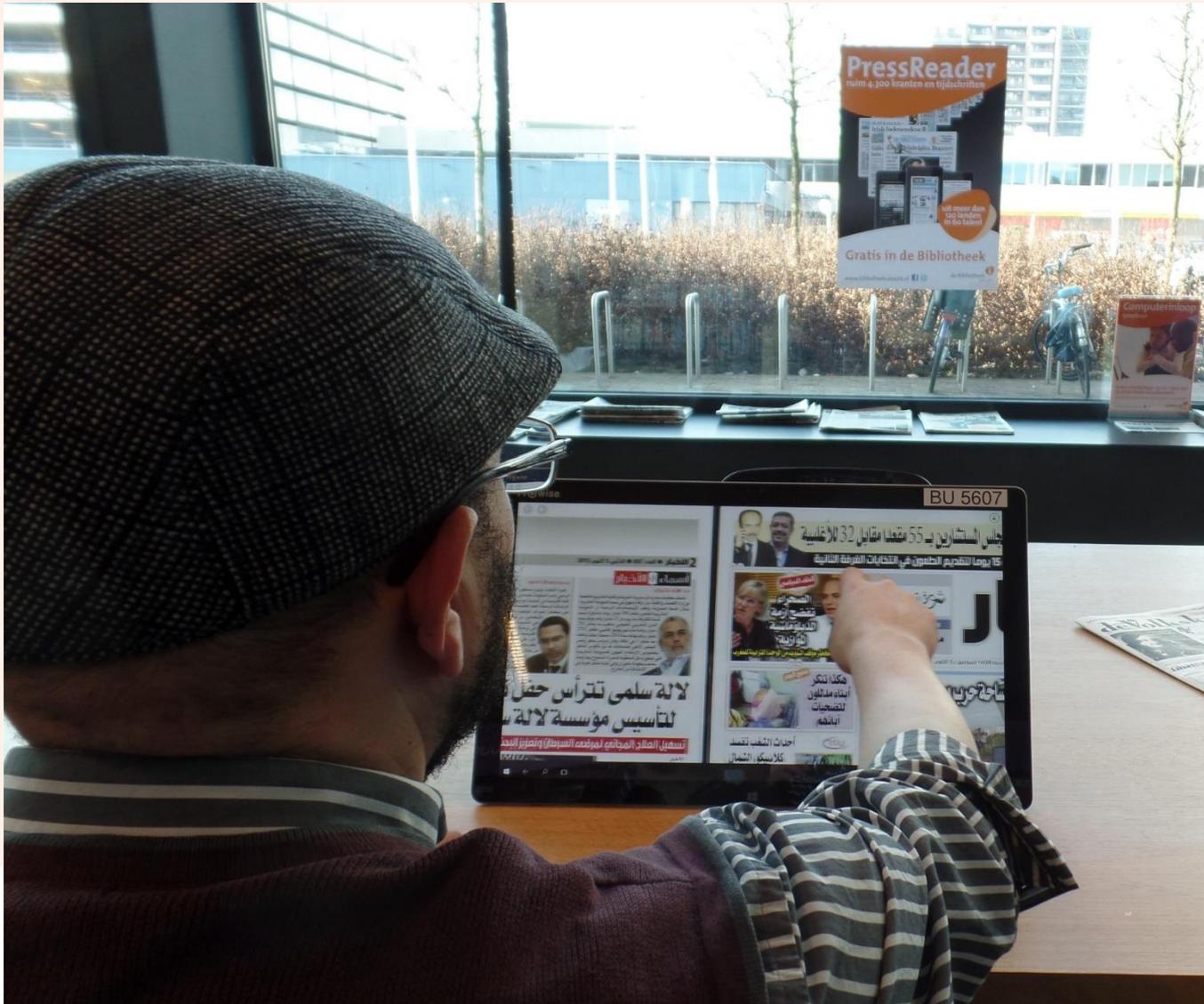
Veränderung: von der Ausleihe zur Programmierung



2020



Zum Beispiel: Pressreader



Reorganisationspläne

Reorganisatieplan

de Bibliotheek Utrecht

Herziene versie, 8 maart 2016



Programmierende Organisation

Die Bedürfnisse der Bürgerinnen und Bürger mit den Möglichkeiten der Bibliothek verbinden

Andere Aufgaben für Mitarbeiter

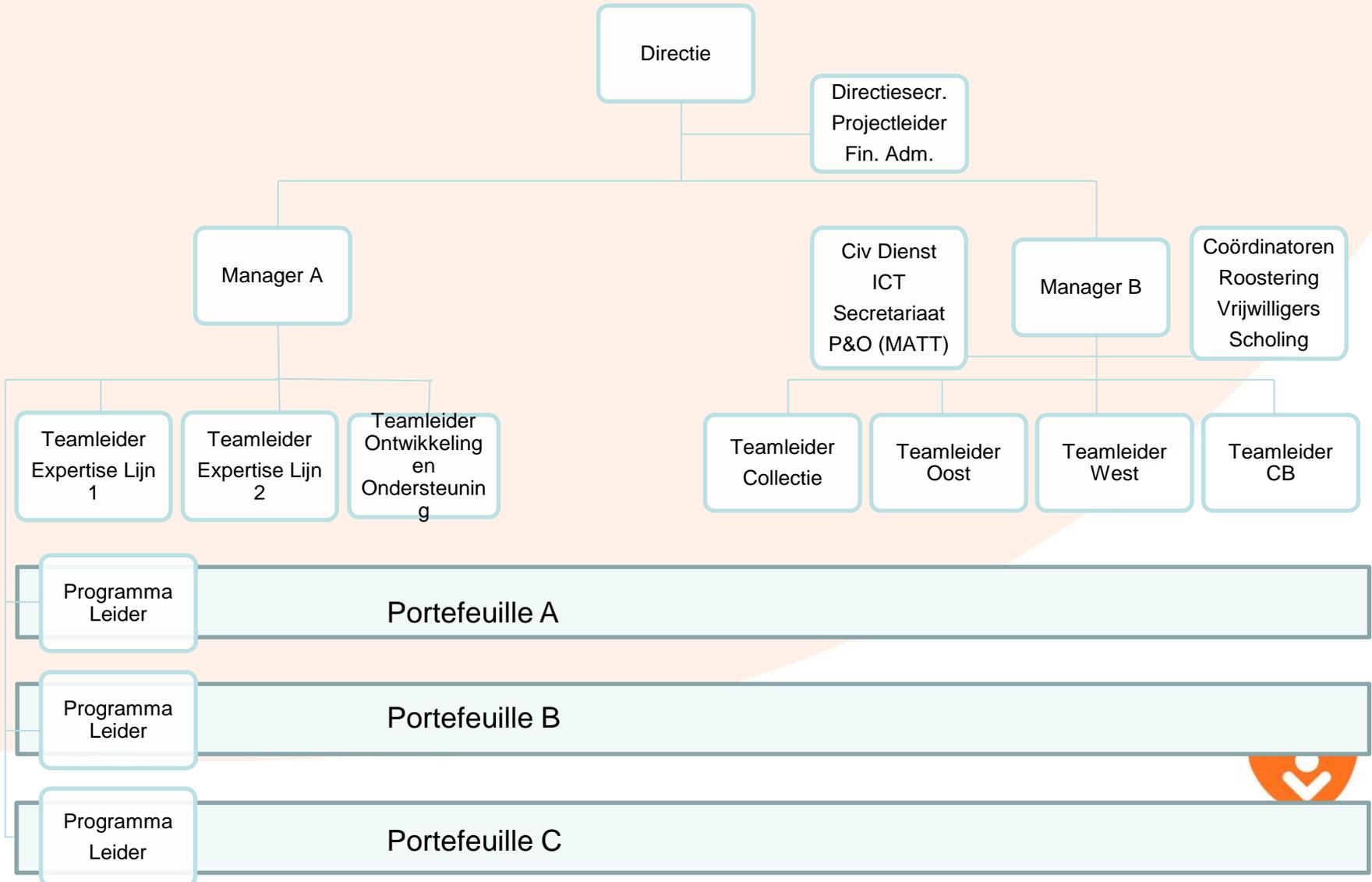
Andere Mitarbeiter

Ehrenamtliche Mitarbeiter

Kooperationspartner



Neue Struktur



Neue Rollen und Kompetenzen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- Programmführer
- Experten / Spezialisten
- Projektleiter
- Wissenskuratoren und Journalisten
- Partnerschaft und Fundraising

- Programmierung
- Networking
- Business cases
- Kostenbewußtsein



Ausbildung der Mitarbeiter

- Ausbildungsprogramm
- Teflon
- “Me and my work-my work and me”; Einsatzfähigkeit
- Traditionelle Kurse
- Projektmanagement, Kooperation, Marketing, Kostenbewußtsein, Programmierung
- Ein Bibliothekar mit Zertifikat is nicht automatisch ein “Profi”



Partner

Literaturhaus

Niederländisches Filmfestival

Bürger-Verbände

Regionaler Rundfunk Utrecht

Kino 't Hoogt

Ehrenamtliche Organisation 'Gilde Utrecht'

Stadttheater Utrecht

Stadtarchiv Utrecht

Universität Utrecht

Stiftungen, Sponsoren und Unterstützer



de kracht van
de Bibliotheek
in het sociaal domein

nummer 1 | januari 2016

**'Maak nóg meer gebruik
van de Bibliotheek'**
Jetta Kleinsma

**'De Bibliotheek helpt mensen
de wereld te lezen'**
Interview directeuren Amsterdam,
Rotterdam, Den Haag, Utrecht

**Huiskamer van de stad,
wijkplaats in de buurt**

Taal moet, taal is goed

'Digi-arme' burgers raken de weg kwijt

de Bibliotheek

Meer dan u denkt















SKOO
ZONE

SKOO
ZONE



Die Gebäude

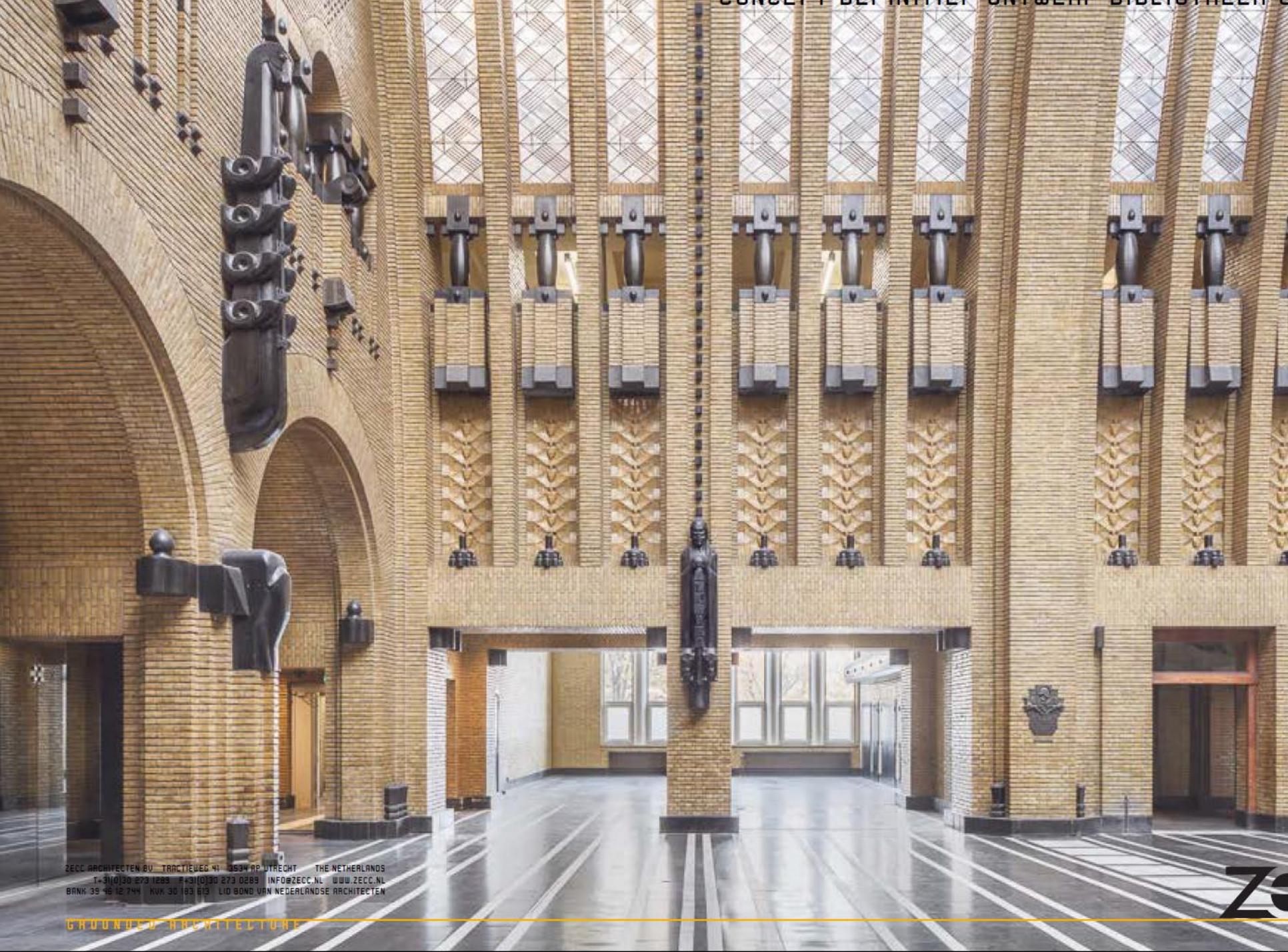




Die neue Bibliothek

- Theater
- FabLab
- Café
- Brasserie
- Kino / Filmzimmer
- Musikstudio
- Vorleseraum
- Kinderatelier
- Zentrale Halle für Veranstaltungen
- Vorlesungsraum/Klassenzimmer
- Konferenzräume















Im Stadtviertel

Größere Bibliotheken

- Programmierung
- Schlüsselfrei
- Vorlesungsräumlichkeiten
- Begegnungsebene

Kleinere Bibliotheken

- Für Kinder und Senioren
- Ausleihe und lesen



Außerhalb der Gebäude



Search

Telenor DK 3G 11.57 93 %
Søg i bibliotekets materialer

AARHUS KOMMUNES BIBLIOTEKER

Integrated e-content

valglokalet
Valg 2013: Hvad burde jeg vide? Kom...

Tove Ditlevsens liv i litteratur og musik

Recommendations

Vikariat på Hasle Bibliotek

Nye Bydelsmødre i Tilst

General info

OBS! Opdatering af bibliotekets IT-system

New media/ services

News from the library

Efterårsferie

Nyheder

Det sker

Mine lån

Reserveringer

Åbningslister

Events

Reservations - SMS services

My loans/account

Ausgelagert



Ausgelagert



Danke!

t.van.vlimmeren@bibliotheekutrecht.nl

de Bibliotheek

