

Was man nicht weiß, das eben brauchte man...

Die minimale Bibliotheksstatistik

Roswitha Poll
Münster

Leipzig
2007

Was Normen für Bibliotheken bezwecken

- Bekanntmachen vorhandener Methoden und Praktiken
- Standardisierung von
 - **Terminologie und Definitionen**
 - **Methoden der Datensammlung**
 - **Methoden der Datenanalyse**

mit dem Ziel, die Ergebnisse vergleichen und aggregieren zu können

**ISO Technical
committee 46:**

Information and
documentation

Subcommittee 8:

Quality, statistics and
performance evaluation

WG 2: International library statistics

- ISO 2789 (2006) International library statistics
4th edition

WG 4: Performance indicators for libraries

- ISO DIS 11620 (2006) Library performance indicators
2nd edition

WG 5: Price indexes

- ISO FDIS 9230 (2006) Determination of price indexes for books and
serials
2nd edition

**ISO Technical
committee 46:**

Information and
documentation

Subcommittee 8:

Quality, statistics and
performance evaluation

WG 6: Statistics on the production of books

- ISO FDIS 9707 (2006) Statistics on the production and distribution of books, newspapers, periodicals and electronic publications
2nd edition

WG 7: Quality measures for National Libraries

- New work item: Performance indicators for National Libraries
Start: Januar 2007

Stadien einer ISO-Norm

- Approved New Work Item
- Working Draft
- Committee Draft (CD)
- Draft International Standard (DIS)
- Final Draft International Standard (FDIS)
- **Norm**

Abstimmung
erforderlich

DIN Normenausschuss für Bibliotheks- und Dokumentationswesen

Arbeitsausschuss 7: Bibliotheksmanagement

Spiegelgremium zu ISO TC 46 SC 8

Spezielle Arbeitsgruppe: Fachbericht 13 Bibliotheksbau

- **Fachbericht 13: Bau- und Nutzungsplanung von Bibliotheken**

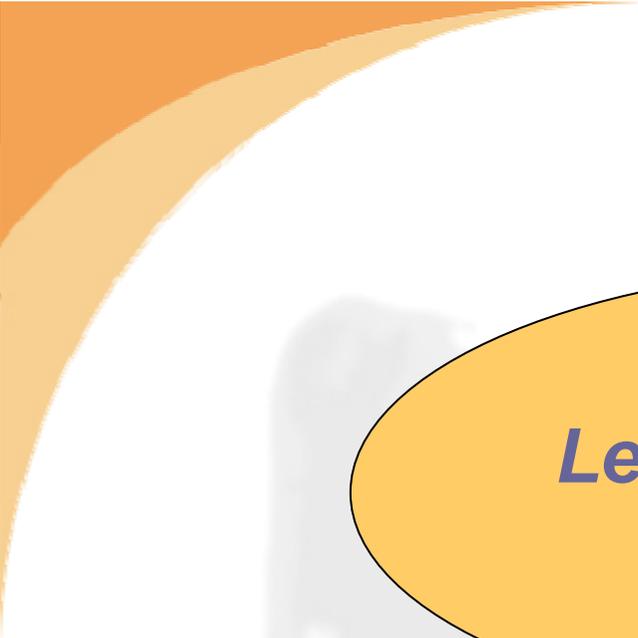
Fachbericht 13

Neu: Einbeziehung öffentlicher Bibliotheken

- Start: 20.11.2006
- 15 Mitglieder der Arbeitsgruppe
- Einbeziehung der Archive geplant
- Ziel: Grundlagendokument für Bauplanung in Bibliotheken
- Zeit: Längstens 3 Jahre

Fachbericht 13: Details der Überarbeitung

- Neue Begriffe wie: RFID, DVD, Kinderbibliothek, Sortieranlagen
- Flächen für Kommunikation, Rekreation
- Schulungsräume und Auskunftsplätze als spezielle Kapitel
- Raum für Personal nach Aufgaben, nicht nach Einstufung
- Behindertengerechtes Bauen, Energiesparendes Bauen, Außenanlagen



**Leistungsmessung
(ISO 11620)**



ISO 11620: Library performance indicators

Neue Struktur: Balanced Scorecard

- Ressourcen, Zugang, Infrastruktur
- Nutzung
- Effizienz
- Potentiale und Entwicklung

Ziel: Soweit als möglich integrierte Indikatoren für traditionelle und elektronische Dienste

Indikatoren für traditionelle Dienste

Resourcen,
Zugang,
Infrastruktur

- korrekte Aufstellung im Regal
- mittlere Zeit der Dokumentlieferung aus geschlossenen Magazinen

Nutzung

- Bestandsumsatz
- Ausleihen pro Kopf
- Präsenznutzung pro Kopf

Effizienz

- Kosten pro Ausleihe

Potentiale,
Entwicklung

Indikatoren für "hybride" Dienste

Resourcen,
Zugang,
Infrastruktur

- Anteil der gewünschten Titel im Bestand
- Geschwindigkeit der Fernleihe

Nutzung

- Bibliotheksbesuche (auch virtuell) pro Kopf
- Teilnahmen an Nutzerschulungen pro Kopf
- Marktdurchdringung
- Nutzerzufriedenheit

Effizienz

- Kosten pro Bibliotheksbesuch
- Kosten pro Nutzer
- Mediendurchlaufzeit
- korrekt beantwortete Auskunftsanfragen

Potentiale,
Entwicklung

- Teilnahmen an Fortbildungen pro Mitarbeiter

Indikatoren für elektronische Dienste

Resourcen,
Zugang,
Infrastruktur

- Anteil zurückgewiesener Zugriffe
- Benutzer-PC's pro Kopf

Nutzung

- Vollanzeigen (Inhaltseinheiten) pro Kopf
- Prozentsatz elektronisch übermittelter Auskunftsanfragen
- Nutzungsrate der Benutzer-PC's

Effizienz

- Kosten pro Datenbankzugriff
- Kosten pro Vollanzeige (Inhaltseinheit)

Potentiale,
Entwicklung

- Anteil der Ausgaben für elektronische Bestände an den gesamten Erwerbungs Ausgaben
- Anteil des zur Entwicklung und Bereitstellung elektronischer Dienste eingesetzten Personals



***Internationale Kurzstatistik
für Bibliotheken
„Global statistics“***

Global statistics

- IFLA Sektion Statistik und Evaluierung
- ISO TC 46 SC 8
- UNESCO Institute for Statistics

Ziele

Die Statistik soll

- die heutige Rolle der Bibliotheken widerspiegeln,
- die Bedeutung von Bibliotheken für Kultur und Gesellschaft zeigen,
- auch in Entwicklungsländern leicht zu erheben sein,
- internationalen Vergleich ermöglichen,
- **trotzdem nur wenige Daten enthalten.**

Die eierlegende
Wollmilchsau

Global statistics

Eignung der Statistik für

- Unterhaltsträger
- Öffentlichkeit
- Internes Management
- Benchmarking
- **Nationale Zusammenführung**
- **Internationalen Vergleich**

Global statistics

- Start Anfang 2006
- Entwurf durch ISO TC 46 SC 8
- Diskussion IFLA Seoul 2006
- UNESCO entwickelt Fragebogen

Probleme

- Adressen für Ansprechpartner
- nicht überall Bibliotheksstatistik erhoben
- Daten für elektronische Dienste nur rudimentär vorhanden

Institutionen die Daten erheben

- Bibliotheksverbände
- Ministerien
- Statistische Ämter

Global statistics

Ressourcen (11 Daten)	Bestände (Zahl)	Bände
		E-Zeitschriften
		E-Bücher
		Datenbanken
	Bibliothek als Arbeitsplatz	Zahl der Arbeitsplätze
		Öffnungszeiten
	Elektronische Dienste	Internetzugang möglich? (ja/nein)
		Online.Katalog? (ja/nein)
	Kulturelle Aktivität	Zahl der Veranstaltungen
	Mitarbeiter	Zahl in FTE und Personen
		Davon weiblich

Global statistics

Nutzung (6 Daten)	Benutzer (Zahl)	Eingetragene Benutzer
	Nutzung	Ausleihen
		Downloads
		Besuche
	Benutzerschulung	Zahl der Schulungen
		Teilnahmen an Schulungen
Kosten (3 Daten)	Ausgaben für	Personal
		Literatur und Information
		Zugang zu E- Publikationen über Fremdmittel? (ja/nein)

Global statistics

Hintergrunddaten

- Bevölkerungszahl
- davon Kinder, ältere Personen, Frauen
- Lesefähigkeit, Bildungsstand, Internetzugang
- Zahl der Angehörigen von Hochschulen
- Zahl der öffentlichen und wissenschaftlichen Bibliotheken

UNESCO

Nationale
Erhebung

Global statistics

Vergleich mit ISO 2789 und DBS 2007

ISO 2789

- 105 Definitionen (wesentlich mehr Zählweisungen)
- davon 31 zu elektronischen Ressourcen und Diensten

DBS wiss. Bibl.

- 234 Fragen (ohne Fächerstatistik)
- davon ca. 44 zu elektronischen Ressourcen und Diensten

Kurzstatistik

- 20 Fragen
- davon 7 zu elektronischen Ressourcen und Diensten

Global statistics

Nächste Schritte

- Test des Fragebogens in Lateinamerika
- Überarbeitung ISO/IFLA
- IFLA Vorkonferenz 2008 in Montreal:

Library Statistics for the 21st Century

Ziel: Einsatz der neuen Statistik
durch UNESCO ab 2009