

Wir können doch nicht 400 MitarbeiterInnen schulen!

Erstellung und Evaluierung eines e-Learning-Kurses für die Weiterbildung von BibliotheksmitarbeiterInnen

Michaela Zemanek & Karin Lach

Erstellung und Evaluierung eines e-Learning-Kurses

Inhalt

- The Making of ...
- Fragestellungen
 - Reichweite des Kurses: Wurde der Kurs ausreichend genutzt?
 - Nutzungsdetails
 - Lernzuwachs
 - Bewertung des Kurses durch TeilnehmerInnen
 - Bewertung des Mediums e-Learning bzw. von Lernmedien allgemein
- Diskussion/Ausblick

Erstellung und Evaluierung eines e-Learning-Kurses

Universitätsbibliothek Wien

- Älteste Universitätsbibliothek im deutschsprachigen Raum (gegründet 1365)
- Hauptbibliothek und 38 Fachbereichsbibliotheken
- Ca. 300 MitarbeiterInnen



Foto: Universität Wien

Erstellung und Evaluierung eines e-Learning-Kurses

Ausgangslage: Katalog der UBW 2016 abgeschaltet



Fortbildung zu u:search für (fast) alle

„Wir können doch
nicht 400
MitarbeiterInnen
schulen!“

Erstellung und Evaluierung eines e-Learning-Kurses

Online-Schulungsangebot für die MitarbeiterInnen in Moodle
(Lernplattform der Universität Wien) entwickeln

E-Learning-Plattform

 Drucken

Die Universität Wien stellt für E-Learning-
Lehrveranstaltungen die universitätsweite
Lernplattform Moodle zur Verfügung.



The Making of ...

- Erstellung des Folienmaterials für das Tutorial durch Arbeitsgruppe ¹
- redaktionelle Überarbeitung des Materials; Aufteilung in kleine Lerneinheiten
- Kurserstellung in Moodle . Kurs besteht aus
 - Tutorials
 - Selbsttest: Quiz und Übungsaufgaben
 - Feedback
 - Kontakt
- Evaluierung: Umfrage mit LimeSurvey, Auswertung der Aktivitätsberichte und Testergebnisse in Moodle

¹ Michaela Zemanek, Karin Lach und Florian Jaksche

The Making of ...

- Mehrfache Testphasen für Lernmaterial und Test mit anschließendem Feedback (schriftlich und mündlich Kommentare, sowie Bewertung mittels Fragebogen)¹
- Einarbeitung von Feedback (danach neuerliche Testung)
- Aufteilung der ursprünglich langen Präsentation in kleine „Happen“
- Aussendung über die Direktion (an alle und an FB- und AbteilungsleiterInnen, um Teilnahme zu erhöhen)
- Umfrage einige Monate später

¹ MitarbeiterInnen, auch studentische MitarbeiterInnen, verschiedener FBen als TesterInnen, aus verschiedenen Arbeitsbereichen

Erstellung und Evaluierung eines e-Learning-Kurses

Was Sie schon immer über u:search wissen wollten ...



Willkommen im Moodle-Kurs zu u:search!

u:search bietet eine Vielzahl von Suchmöglichkeiten und ist - nach dem Abschalten des Online-Katalogs - das zentrale öffentlich zugängliche Suchwerkzeug der UB Wien. Wir wollen Ihnen zeigen, was u:search alles kann und wie man es effektiv für die Suche nutzt.

Die Lerneinheiten im "**Tutorial**" sollen Ihnen ein grundlegendes Verständnis für u:search vermitteln. Sie können sich einzelne kleine "Lernpäckchen" ansehen, aber auch den gesamten Kurs absolvieren.

Im Anschluss daran finden Sie unter "**Test**" noch die Möglichkeit, Ihr Wissen zu u:search in einem **Quiz** zu überprüfen oder an **Übungsaufgaben** anzuwenden.

Lernmaterialien

Tutorial zu u:search

Sie wollen wissen, wie Sie schnell und zielgenau mit u:search feststellen können, ob ein bestimmtes Buch in der Bibliothek vorhanden ist? Sie möchten benachrichtigt werden, wenn es zu Ihrem Interessengebiet neue Literatur in der Bibliothek gibt? Sie haben in u:search nach einem bestimmten Buch gesucht und sich gefragt, warum Sie für dasselbe Exemplar mehrere Treffer erhalten haben (die auch noch unterschiedlich aussehen)? Sie hätten gerne gewusst, wie Sie Trefferlisten in u:search speichern können? Und was sind eigentlich "Tags"? Hier finden Sie die Antworten - und noch viel mehr!

Folgende Inhalte stehen zur Verfügung:

1. Was ist u:search?



1. Was ist u:search?

2. Wie funktioniert u:search?



2.1. Wie funktioniert u:search?



2.2. Erklärung einzelner Datenquellen

3. Suchen in u:search durchführen



3.1. Suchprinzipien in u:search



3.2. Suche in den einzelnen Reitern

Das Quiz zu u:search

Test

Testen Sie Ihr Wissen zu u:search!

Unter "**Quiz**" finden Sie Fragen zu u:search, der Bereich "**Übungen**" gibt Ihnen Anregungen, wie Sie Ihr Wissen an konkreten Aufgaben anwenden können.

1. Quiz zu u:search



Quiz zu u:search

Erstellung und Evaluierung eines e-Learning-Kurses

Das Quiz zu u:search

Wie werden die Ergebnisse in u:search gereiht?

Wählen Sie eine oder mehrere Antworten:

- a. nach Relevanz
- b. alphabetisch
- c. zufällig

Übungen

Übungen

2.1. Sie wollen schnell feststellen, ob ein bestimmtes Buch in der UB Wien vorhanden ist? Suchen Sie es mit der "Erweiterten Suche". Diese bietet Ihnen die Möglichkeit, eine genaue, feldspezifische Suche durchzuführen (z.B. können Sie auf den Medientyp "Bücher" einschränken, u. a.).

Anleitung s. 3.1. "Suchen durchführen/Suchprinzipien", S. 5-6.

Feedback

Kommunikation

Feedback

Liebe Kolleginnen,

hier können Sie uns Kommentare und Anregungen geben sowie Kritik und Lob übermitteln.

Wir freuen uns über Ihr Feedback!



Forum für Fragen zu diesem Kurs



Ansprechpersonen und Hilfe zu u:search

Team Bibliothekssysteme

Nutzung des Kurses und Teilnahme an Umfrage

Reichweite: TeilnehmerInnen Kurs/Umfrage

(Stand 22.03.2017)

217	MitarbeiterInnen (von 300) haben auf den Kurs zugegriffen
117	MitarbeiterInnen haben den Test absolviert
76	haben sich die Übungen angesehen
99	haben an der Online-Umfrage teilgenommen (NutzerInnen und NichtnutzerInnen des Kurses)

Auswertung der Aktivitätsberichte aus der Lernplattform Moodle

keine aktuellen Meldungen

EINSTELLUNGEN

- ▼ Kurs-Administration
 - Bearbeiten ausschalten
 - Einstellungen bearbeiten
 - Nutzer/innen
 - Filter
 - ▼ **Berichte**
 - Dates/Terminverwaltung
 - Kursaktivität**
 - Bewertungen
 - Setup für Bewertungen
 - Sicherung
 - Wiederherstellen
 - Import
 - Fragensammlung
 - Papierkorb
 - Rolle wechseln...
 - Downloadcenter

Tutorial zu u:search

- 1. Was ist u:search?
- 2.1. Wie funktioniert u:search?
- 2.2. Erklärung einzelner Datenquellen
- 3.1. Suchprinzipien in u:search
- 3.2. Suche in den einzelnen Reitern
 - 3.2.1. Eigene Suchsets für die Suche in Datenbanken erstellen
- 4. Ergebnisanzeigen in u:search
- 5. Bearbeitung von Suchen und Trefferverwaltung
- 6. "Mein Bereich" und weitere Funktionen in u:search
- 7. Wer ist Ansprechperson zum Thema u:search?
- Anhang: Zugriff auf elektronische Ressourcen der UBW

Test

- Quiz zu u:search
- Übungen

Daten aus der Umfrage

Online-Umfrage zum Kurs mit LimeSurvey.

Fragen zu Nutzung/Nichtnutzung, Bewertung, Lerngewinn, Präferenzen zu Lernmedien

Moodle-Kurs zu u:search

0% 100%

Zugriff auf u:search?

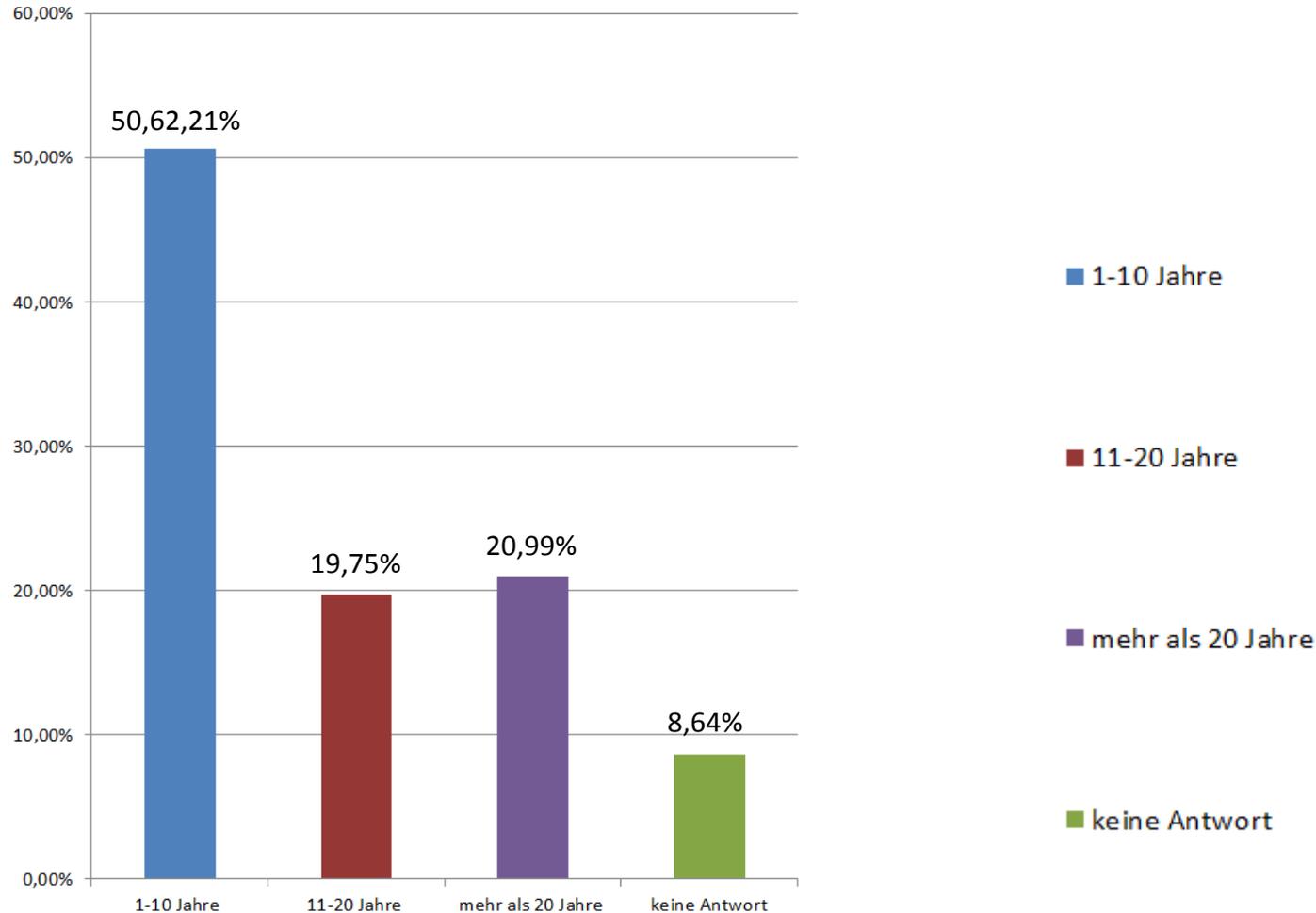
Ich habe den Kurs zu u:search genutzt, ...

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- um mehr über u:search zu erfahren.
- um in den Kursmaterialien nachzusehen, wenn ich gerade eine bestimmte Information über u:search brauchte.
- um meinen eigenen Wissensstand zu u:search zu testen.
- weil ich neugierig war, wie dieser Kurs aussieht.
- Sonstiges:

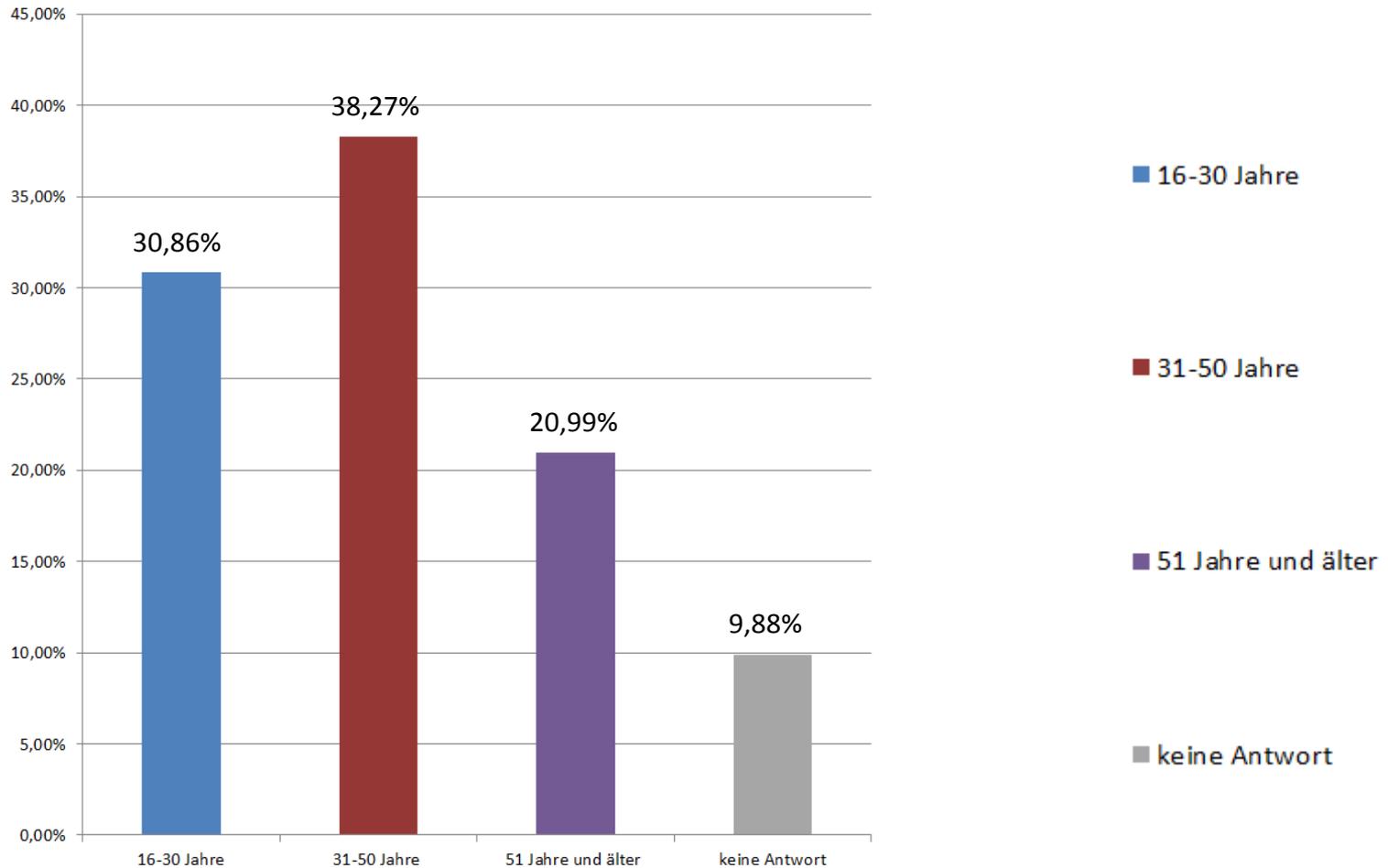
Beschreibung TeilnehmerInnen Umfrage

Ich arbeite seit ... Jahren im Bibliothekswesen.



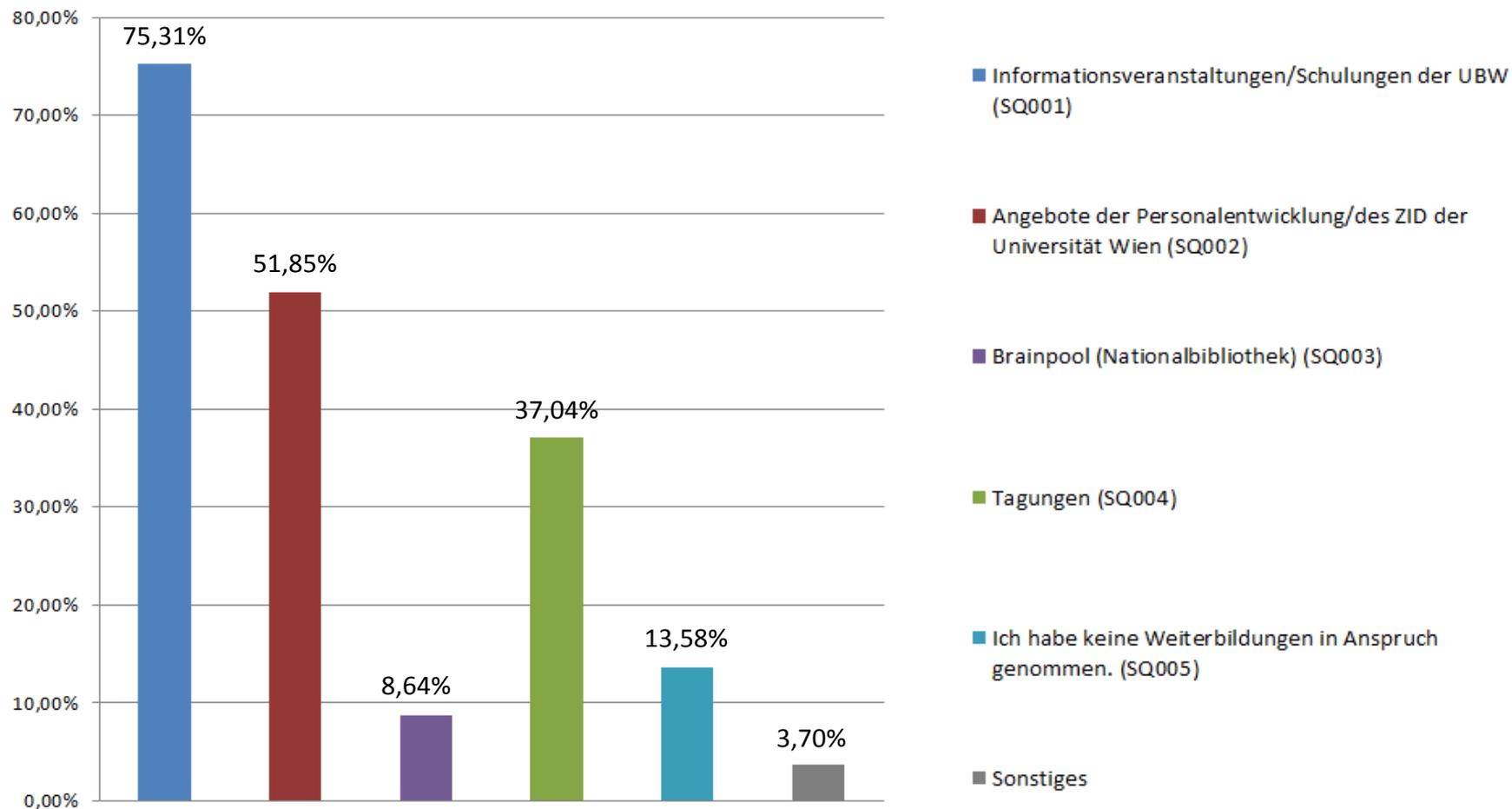
Beschreibung TeilnehmerInnen Umfrage

Alter der MitarbeiterInnen, die den Kurs genutzt haben



Beschreibung TeilnehmerInnen Umfrage

Welche berufliche Weiterbildungsangebote haben Sie in den letzten 5 Jahren genutzt?

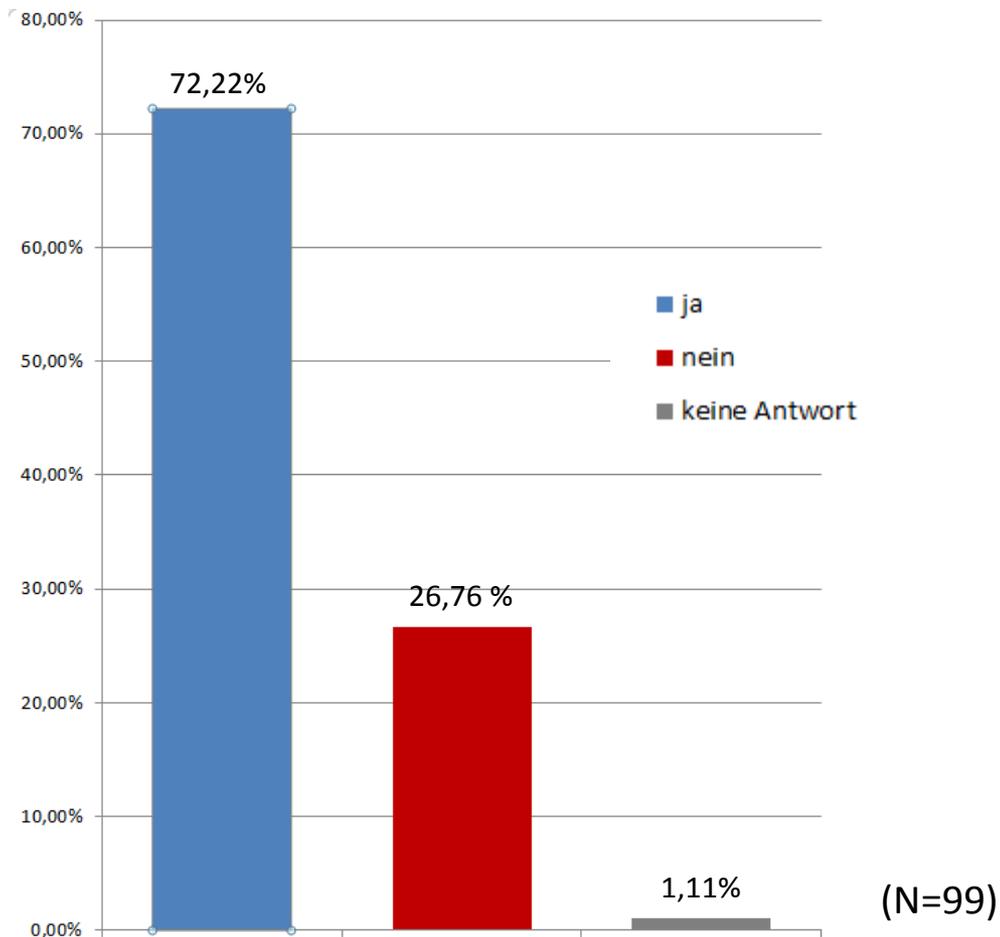


Die Fragestellungen

- Nutzungsdetails
 - Wie wurde der Kurs bzw. welche Teile wurden genutzt
- Warum wurde der Kurs nicht genutzt?

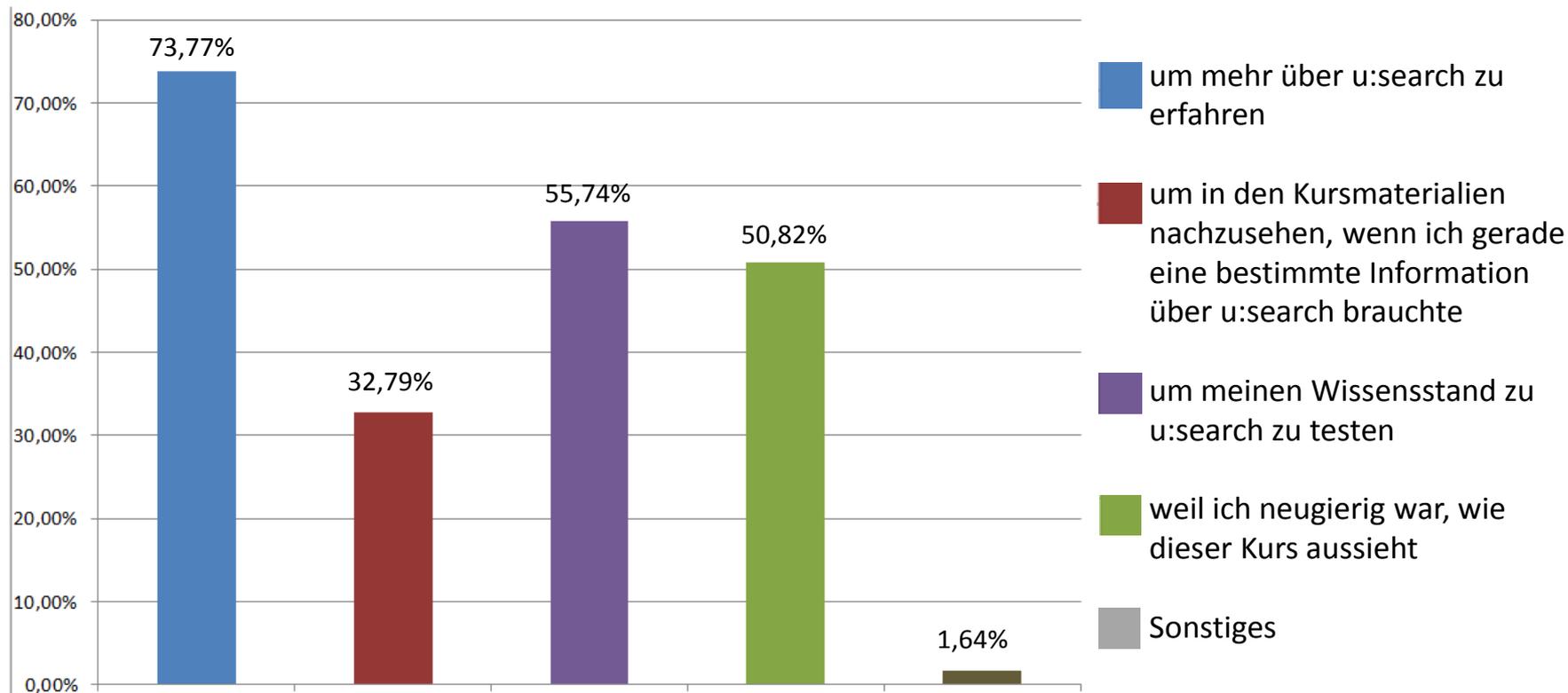
Nutzung des Kurses

Umfrage: Kurs genutzt?



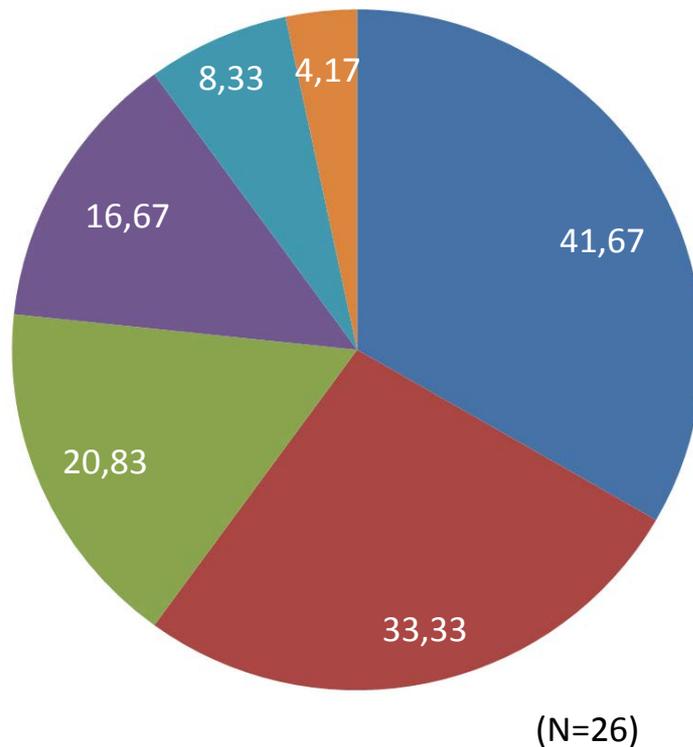
Nutzung des Kurses

Ich habe den Kurs genutzt, ...



Nutzung des Kurses

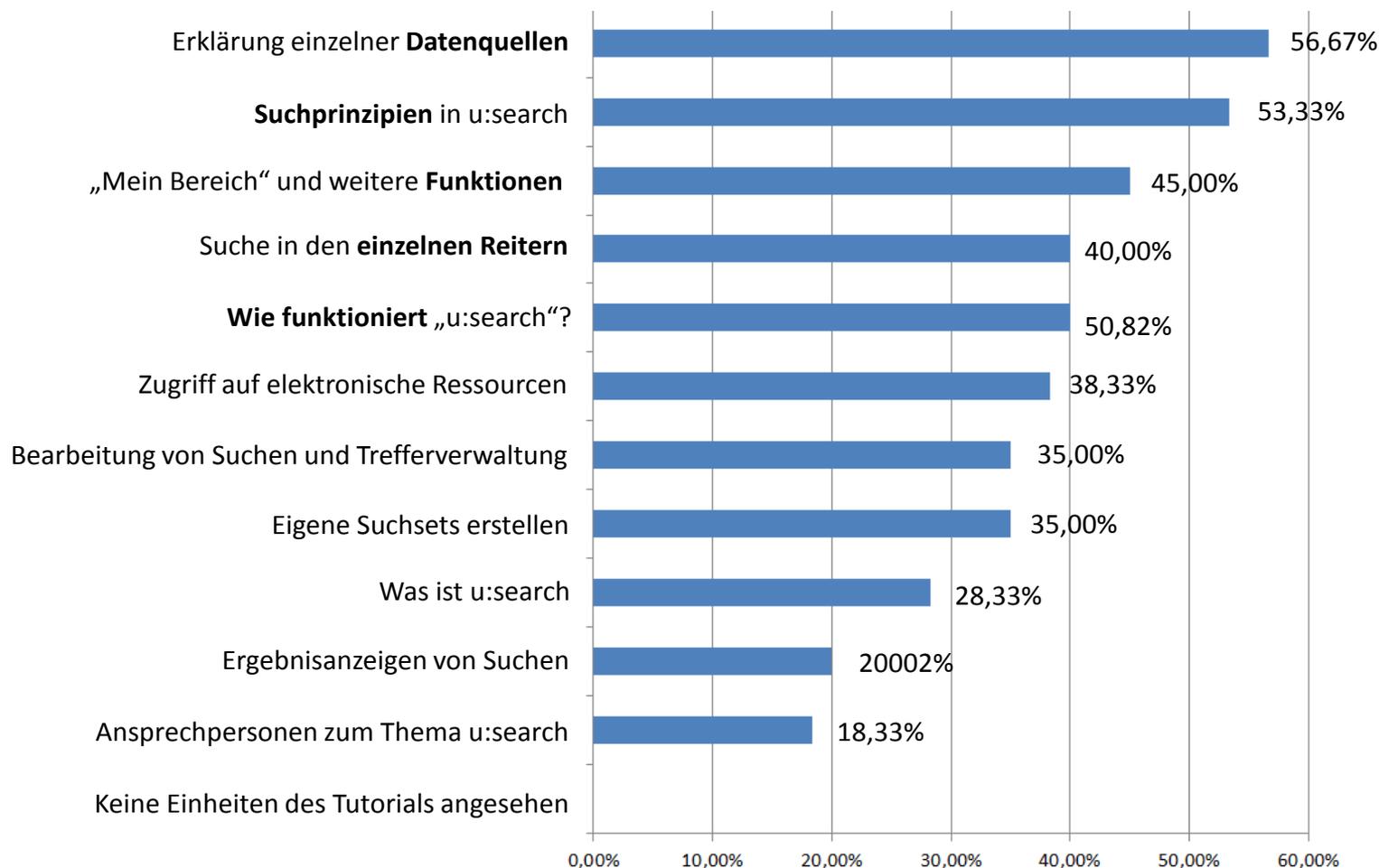
Umfrage: Nicht genutzt, weil ...



- weil ich nicht genügend Zeit dafür hatte. (SQ003)
- weil ich ohnehin genügend über u:search weiß. (SQ002)
- Sonstiges
- weil Kenntnisse über u:search für meinen Arbeitsbereich nicht wichtig sind. (SQ001)
- weil ich lieber eine (Präsenz-) Schulung bekommen hätte. (SQ004)
- weil ich einen online-Kurs zu mühsam finde. (SQ005)
- weil mich u:search nicht interessiert. (SQ006) 0,00%

Welche Kursteile wurden als besonders relevant bezeichnet?

Daten aus der
Umfrage



Welche Kursteile wurden besonders stark genutzt?

Daten aus dem Aktivitätsbericht in Moodle (Anzahl Zugriffe)



Bewertung des Kurses

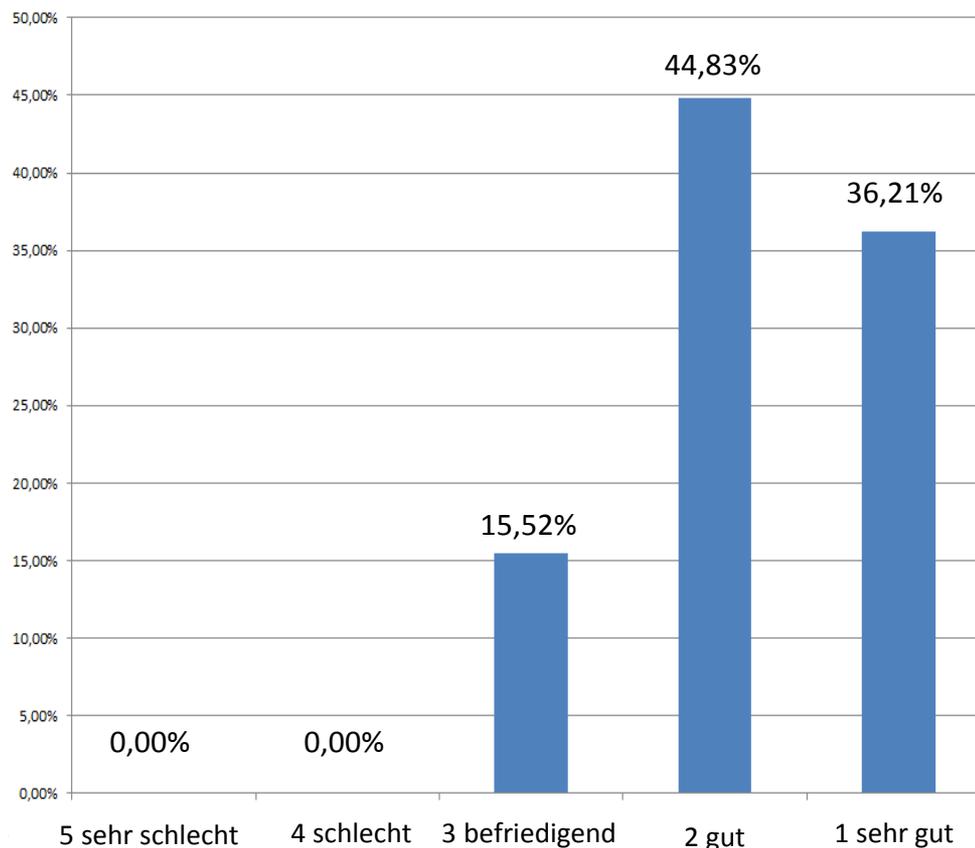
Die Fragestellungen

- Bewertung des Kurses

Bewertung des Kurses

Wie wurde der Kurs bewertet? **MW: 1,78**

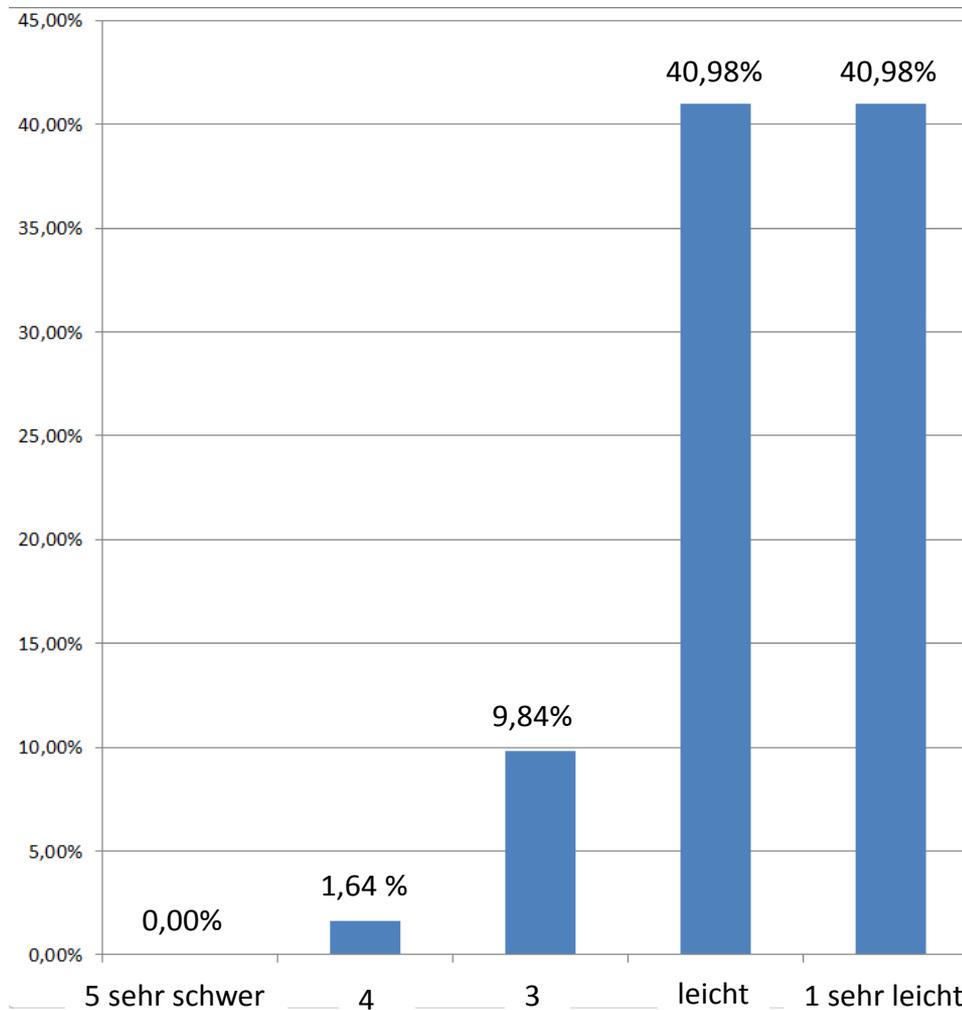
„Alles in allem finde ich den Moodle-Kurs zu u:search ...“



Bewertung

Benützbarkeit: „Mich im Moodle-Kurs zurechtzufinden war für mich ...“

Mw=1,68

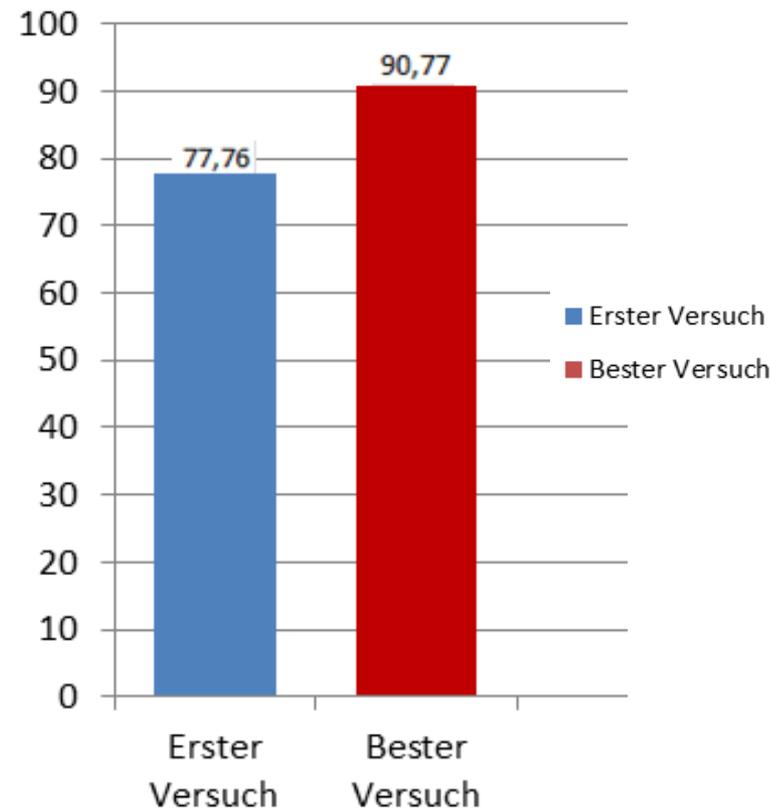


Die Fragestellungen

- Lernzuwachs

Welche Leistungen zeigten sich im Test?

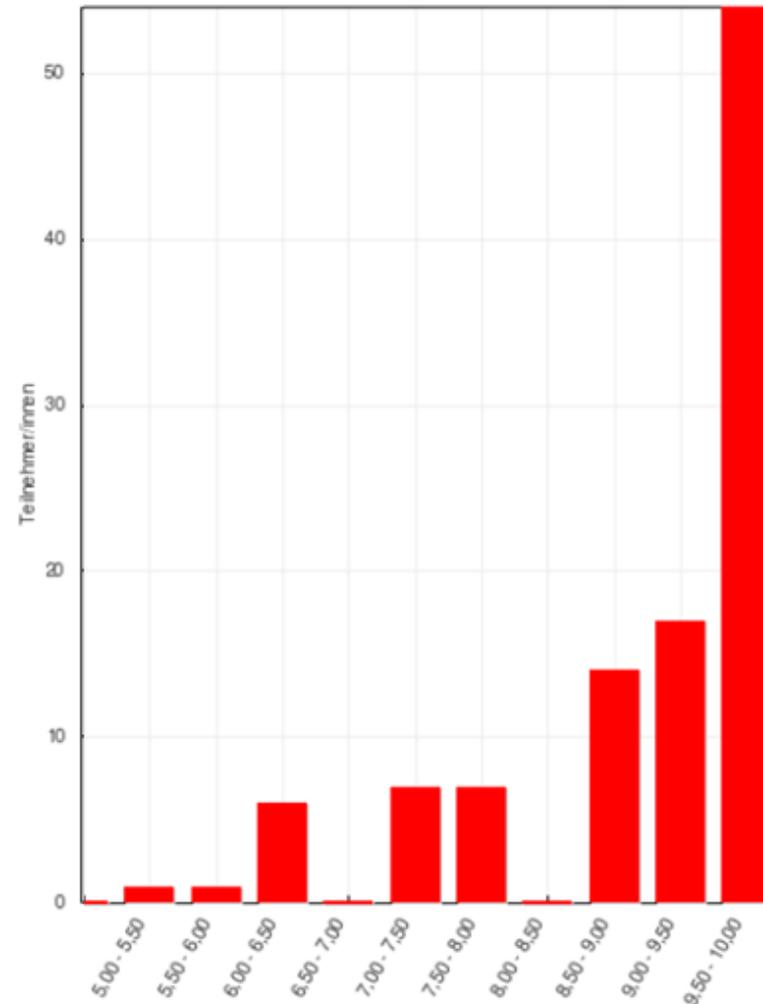
Ergebnisse Testbearbeitung: % richtig gelöster Aufgaben; N=117



Lernertrag

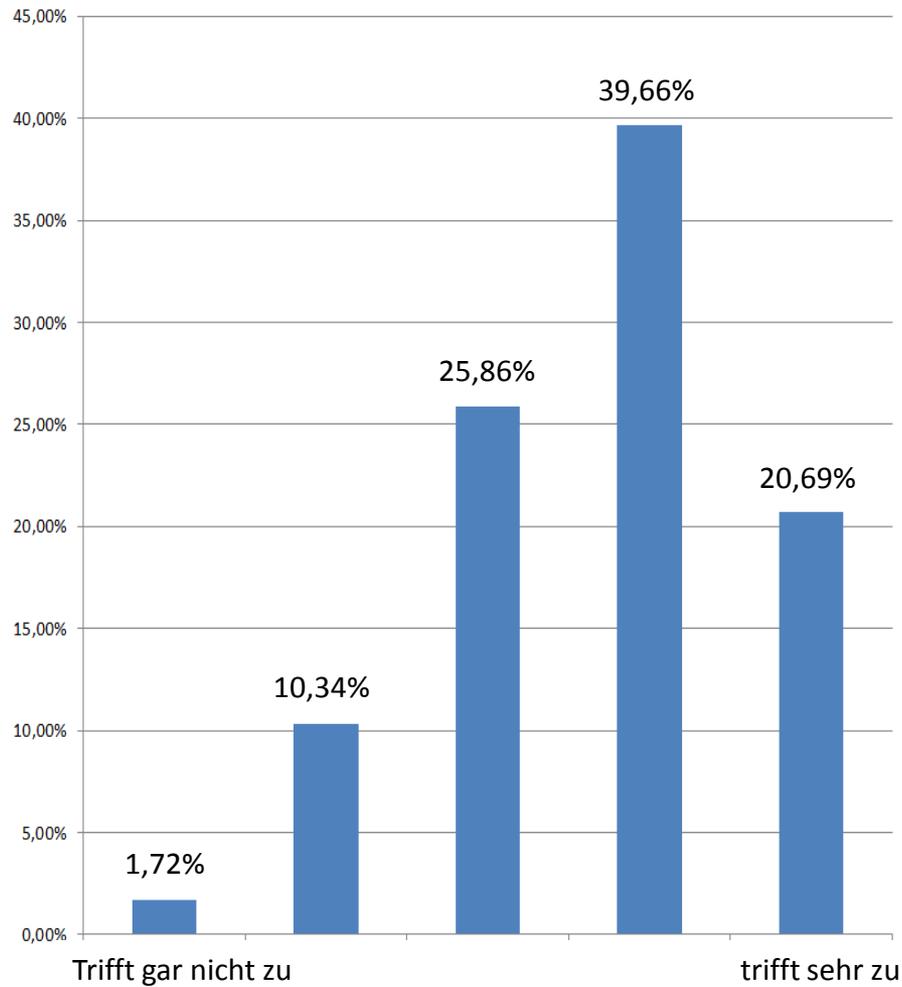
Gesamtzahl der TeilnehmerInnen, die im Test einzelne Bewertungsstufen erreicht haben.

(durchschnittl. 1,76 Testversuche)

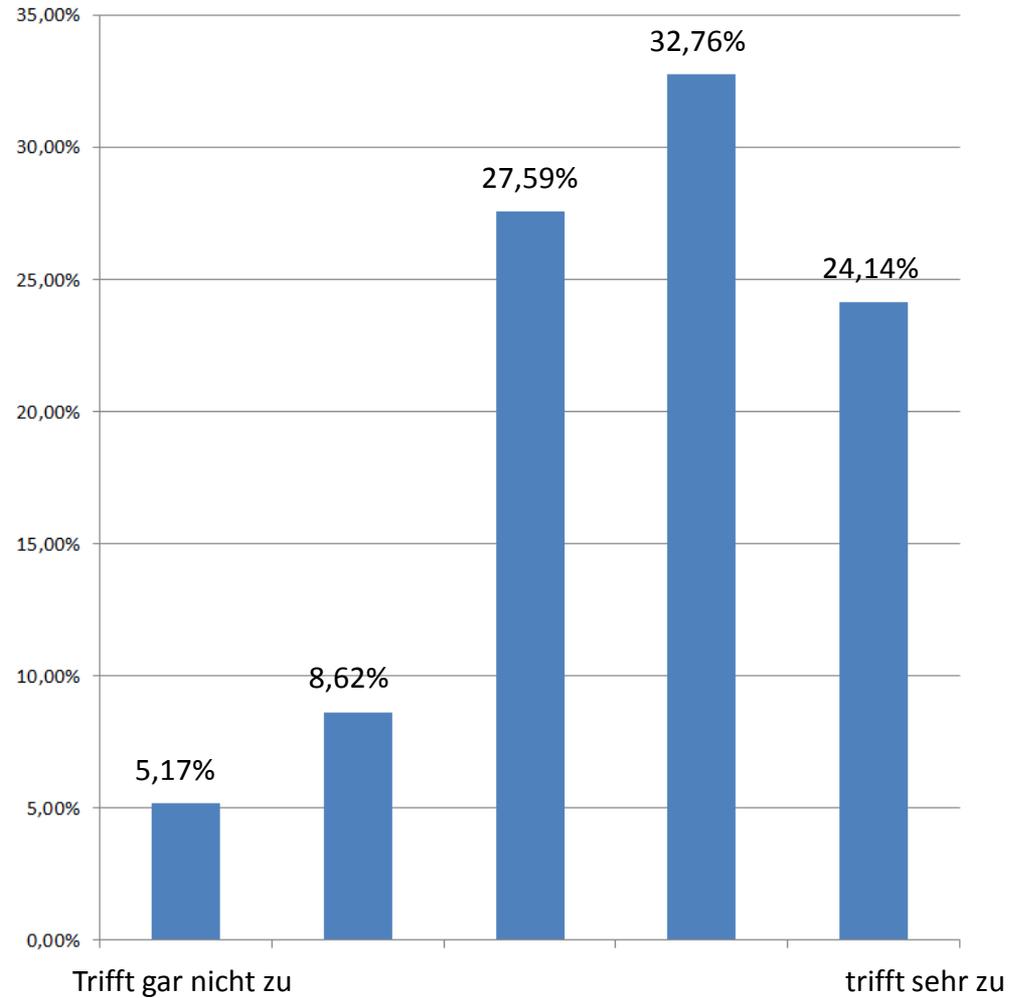


N=117

„...besseres Verständnis für u:search“



„... Neues erfahren“



Das große Plus: Zeit- und ortsunabhängige Nutzung

- Anlassbezogenes Abrufen von Informationen – auch mehrfaches Zugreifen auf Lerneinheiten
- Mehrfache Testdurchführung

Die Fragestellungen

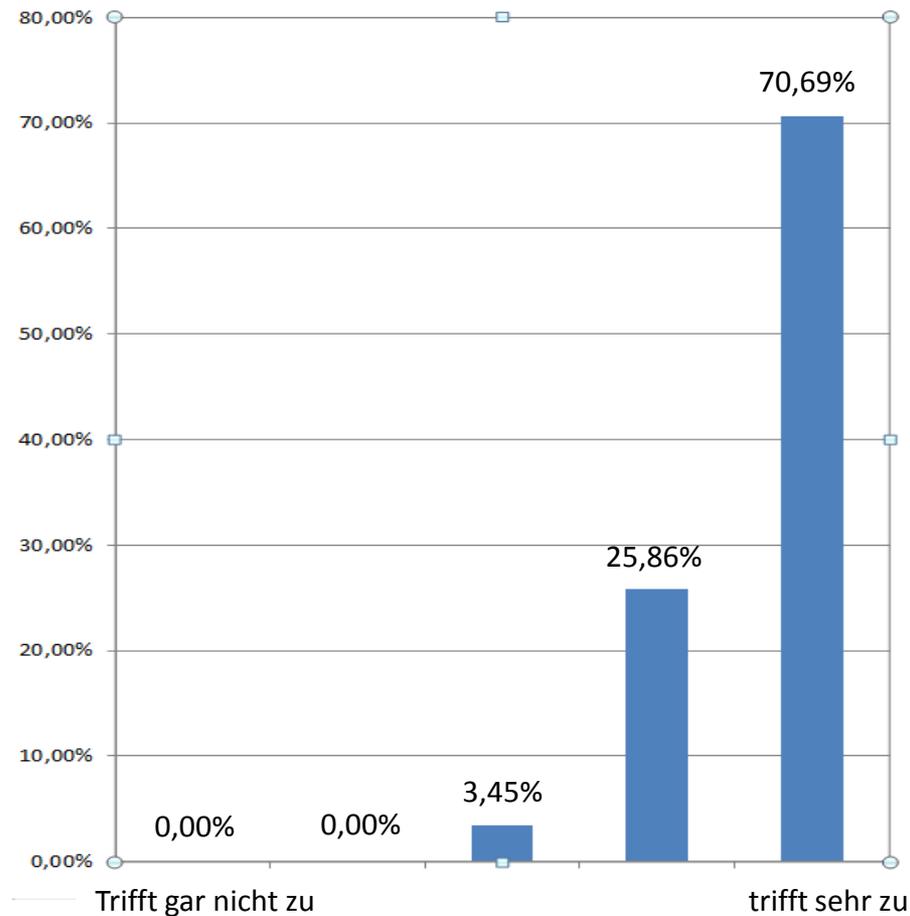
- Bewertung des Mediums e-Learning bzw. von Lernmedien allgemein

- Fachliteratur: Blended Learning am erfolgreichsten (dem reinen e-Learning überlegen)
- Blended Learning (im Sinne eines aufeinander bezogenen Angebots von e-Learning und Präsenzs Schulungen) bei diesem Kurs nicht direkt und zeitnah verwirklicht
- Unabhängig davon an UBW Schulungen zu u:search angeboten

Bewertung/Präferenzen Lernmedien

Ist der e-Learning-Kurs ein geschätztes Weiterbildungsangebot?

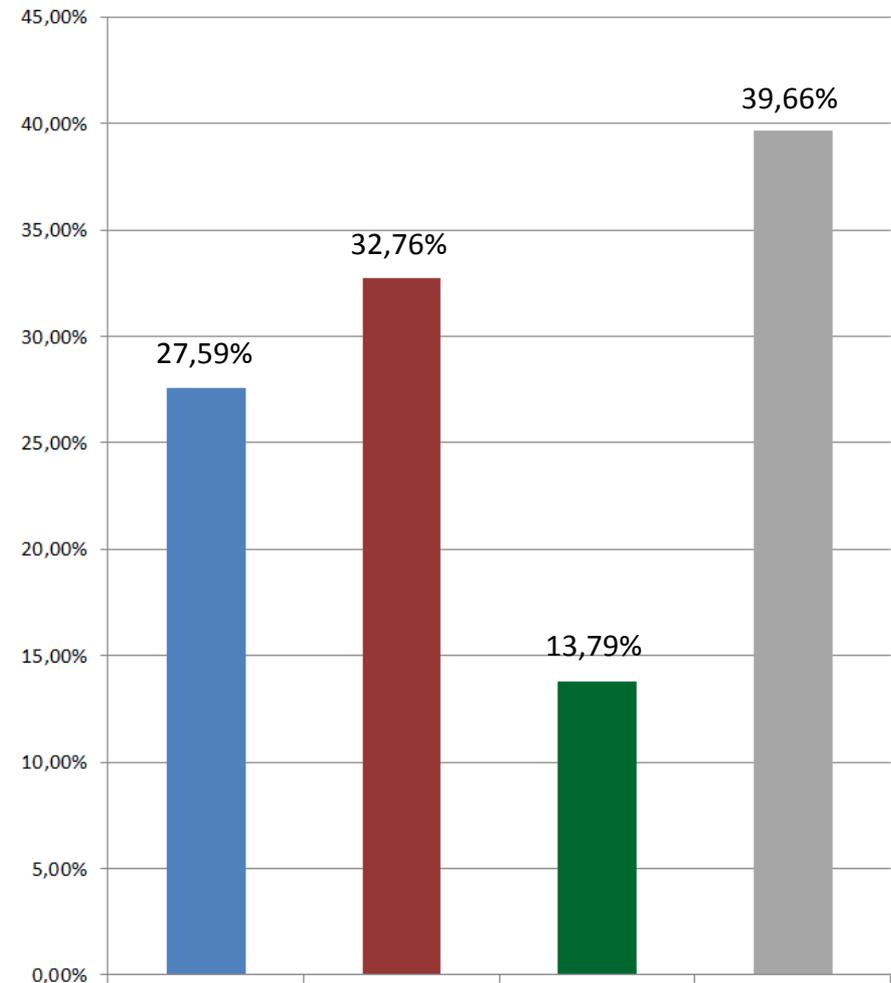
„Ich finde es gut, dass es einen Online-Kurs zu u:search gibt“



Welche Präferenzen gibt es in Bezug auf Weiterbildungsangebote an der UB Wien?

„Ich würde mir ZUSÄTZLICH zum Kurs in Moodle (Präsenz-) Schulungen zu speziellen Themen von u:search wünschen“.

- nein
- ja.
- Kommentar
- keine Antwort



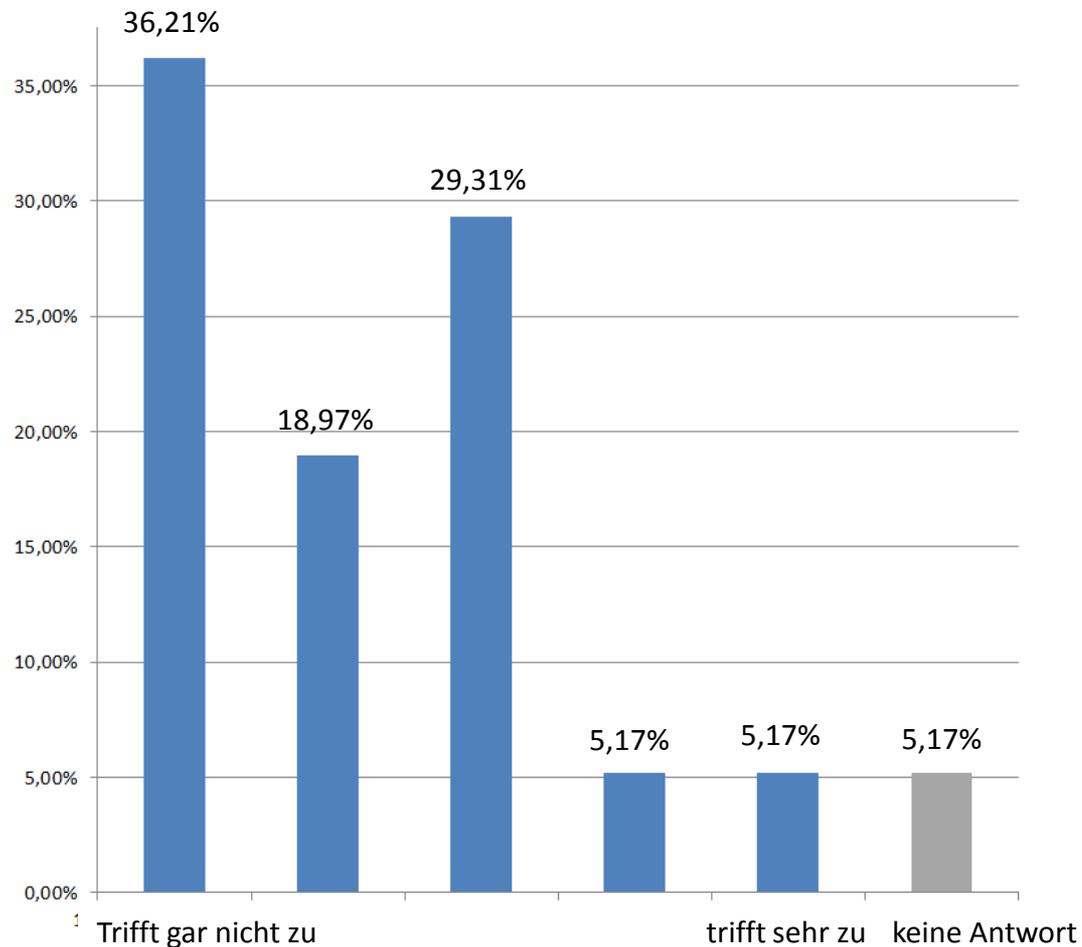
Welche Präferenzen gibt es in Bezug auf Weiterbildungsangebote an der UB Wien?

„Ich würde mir ZUSÄTZLICH zum Kurs in Moodle (Präsenz-) Schulungen zu speziellen Themen von u:search wünschen.“ – Kommentare dazu:

- *„Zb einfach tiefer in die Materie einsteigen, was meiner Meinung nach (nur) in einer Präsenzschiilung besser geht. Vor allem was das Filtern und die Treffer-Anzeige betrifft“*
- *Such- und Ergebnisoptimierung*
- *Die unscharfe Suche in u:search eine Black Box.*
- *detaillierte Informationen über die Verarbeitung der nicht aus Aleph stammenden Daten (auch Zusammenspiel Primo Central Index - MetaLib - SFX;*
- *Erkennung und Behandlung von Dubletten aus verschiedenen Datenquellen);*
- *Verlinkungsmöglichkeiten*

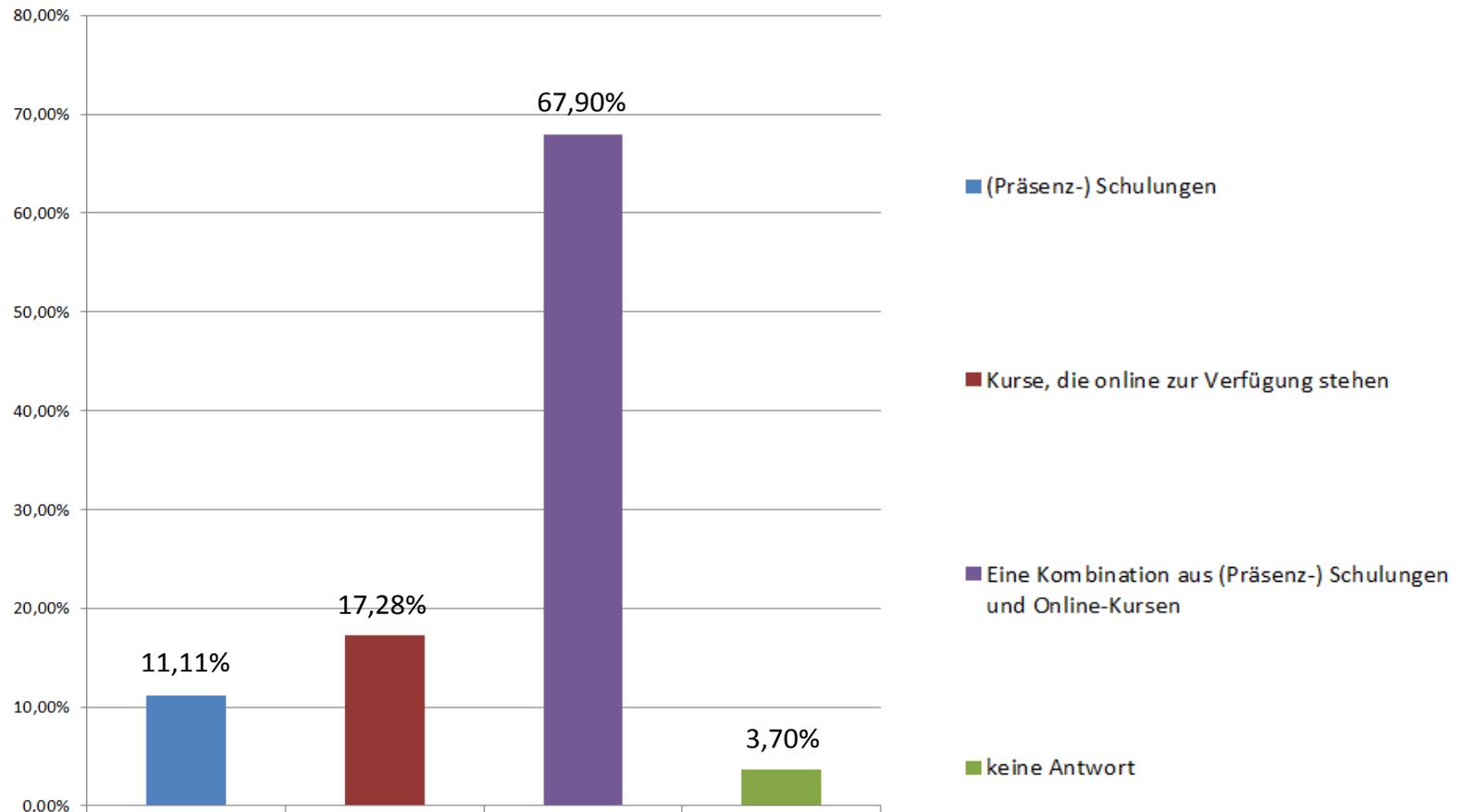
Bewertung/Präferenzen Lernmedien

„Ich hätte lieber eine (Präsenz-) Schulung ANSTATT dieses Moodle-Kurses gehabt“



Bewertung/Präferenzen Lernmedien

„Im Allgemeinen bevorzuge ich folgende Art von Schulungen/
Informationsangeboten:“



Lessons learned

+/-

- Die aufwändigen Test- und Feedbackphasen waren sehr produktiv und wichtig!
- Von Anfang an kürzere Lerneinheiten konzipieren
- Moodle Spezifikum: Textseiten statt Textfelder (Aktivitätsberichte!)

Hat sich der Aufwand gelohnt?

- Kurs sehr stark genutzt
- Kurs sehr gut bewertet
- Orientierung im Kurs als sehr leicht beurteilt
- Zeit-und ortsunabhängige Nachschlagefunktion
- Grundkenntnisse waren vorhanden - funktioniert das für ganz neue Inhalte?

Perspektiven für die Zukunft?

- Blended learning erwünscht und für neue Inhalte wahrscheinlich effektiver
- Für neue Inhalte Kombination mit Präsenzs Schulungen (organisatorische Koordination)
- Mögliche Varianten: „Flipped Classroom“ oder Kurs als Übungsraum nach Präsenzs Schulungen

Danke für Ihre Aufmerksamkeit! Fragen?

Dr. Michaela Zemanek
Universitätsbibliothek Wien
michaela.zemanek@univie.ac.at