

# Geflüchtete als Kolleg\*innen

-----

# Zukunftschance Ausbildung in der Stadtbibliothek Bremen



# WO LIEGT BREMEN ?

Einwohner: 557.464  
Fläche: 325 km<sup>2</sup>



# Das Bibliothekssystem

1 Zentralbibliothek

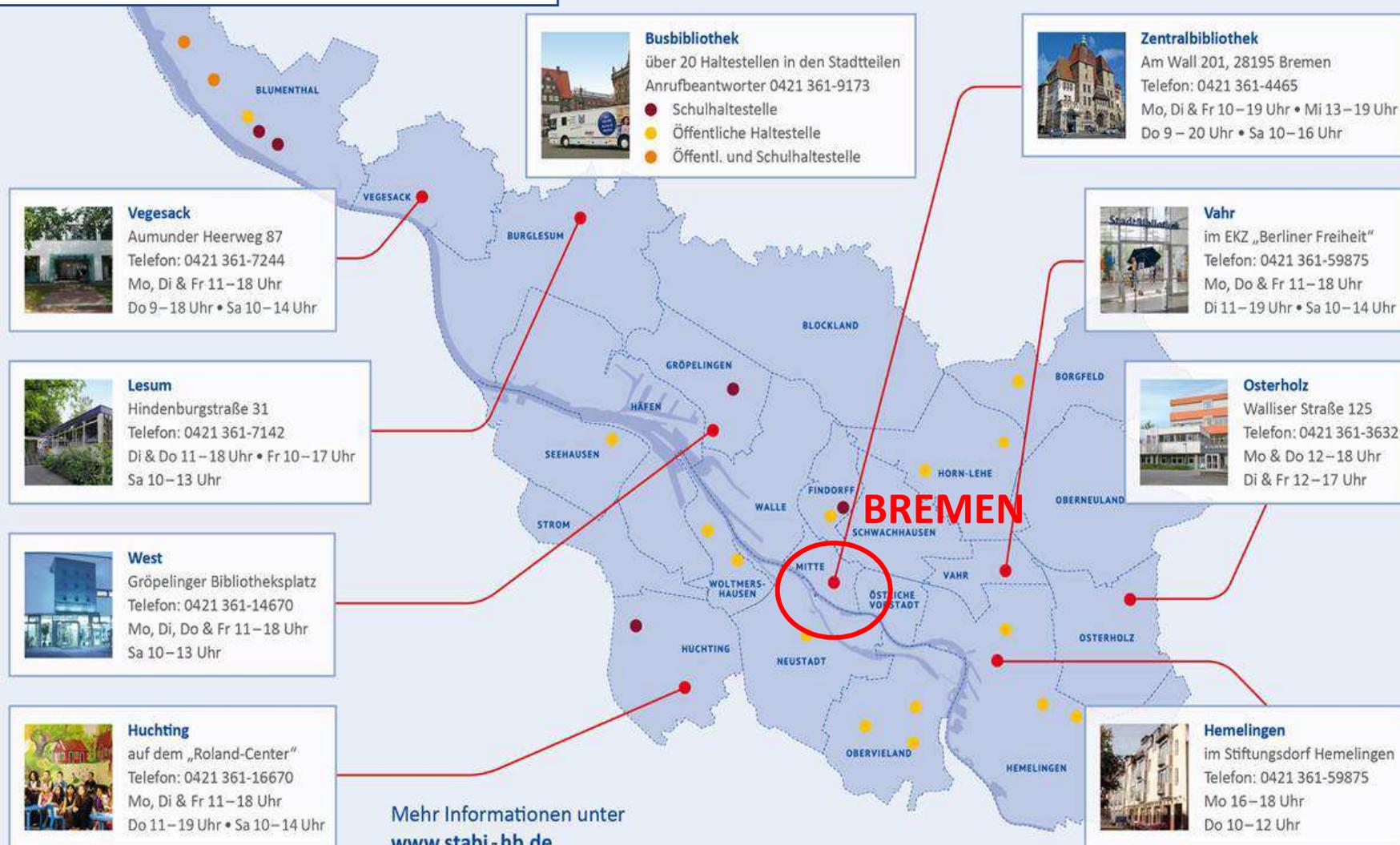
6 Zweigstellen:

Kinder & Erwachsene

1 „Bibliothekspunkt“ in einem Seniorenzentrum

1 Busbibliothek (mit 21 Haltestellen)

1 Gefängnisbibliothek + 1 Krankenhausbibliothek



# Die Stadtbibliothek Bremen zählte 2016

**1 Million** physische Besucher und  
**1,3 Millionen** virtuelle / Homepagebesucher  
**= Gesamt rd. 2,3 Millionen Besucher.**

**73.000** Besucher hatten eine  
Bibliothekskarte und entliehen  
rd. **3,3 Millionen** Medien.



## Team der Stadtbibliothek

- 110 Beschäftigte (VZÄ)
- 2017:
  - 7 FaMI-Azubis
  - 1 Azubi Veranstaltungskauffrau
  - 3 EQler
  - 2 FSJ-Kultur und 1 BuFDi





# Diversity-Strategie

- Leitbild und Auftrag der Stadtbibliothek
- Interkulturelle Trainings für alle Mitarbeiter\*innen
- Stabsstelle einer Zielgruppenbeauftragten
- Gesellschaft stärker im Team  
der Stadtbibliothek

widerspiegeln



## EQ - Einstiegsqualifizierung

- Ausbildungsangebote der Freien Hansestadt Bremen für junge Geflüchtete seit 2014
- Gemeinschaftsprojekt mit:
  - Handelskammer – IHK für Bremen und Bremerhaven
  - Handwerkskammern Bremen
- Ausbildung im ÖD und in Betrieben der Privatwirtschaft

### Blick in 2016:

- über 40 Berufsbilder (kaufmänn., techn., handwerklich. oder IT)
- 505 Bewerbungen für 100 EQ-Plätze



## EQ / Teilnahme-Voraussetzung

- Flüchtlingsstatus
- Wohnsitz in Bremen
- Aufenthaltsstatus
- Beschäftigungserlaubnis



## EQ / Ziel

### EQ

- 1 Jahr
- 231€ / Monat
- Schülerticket  
ÖPNV

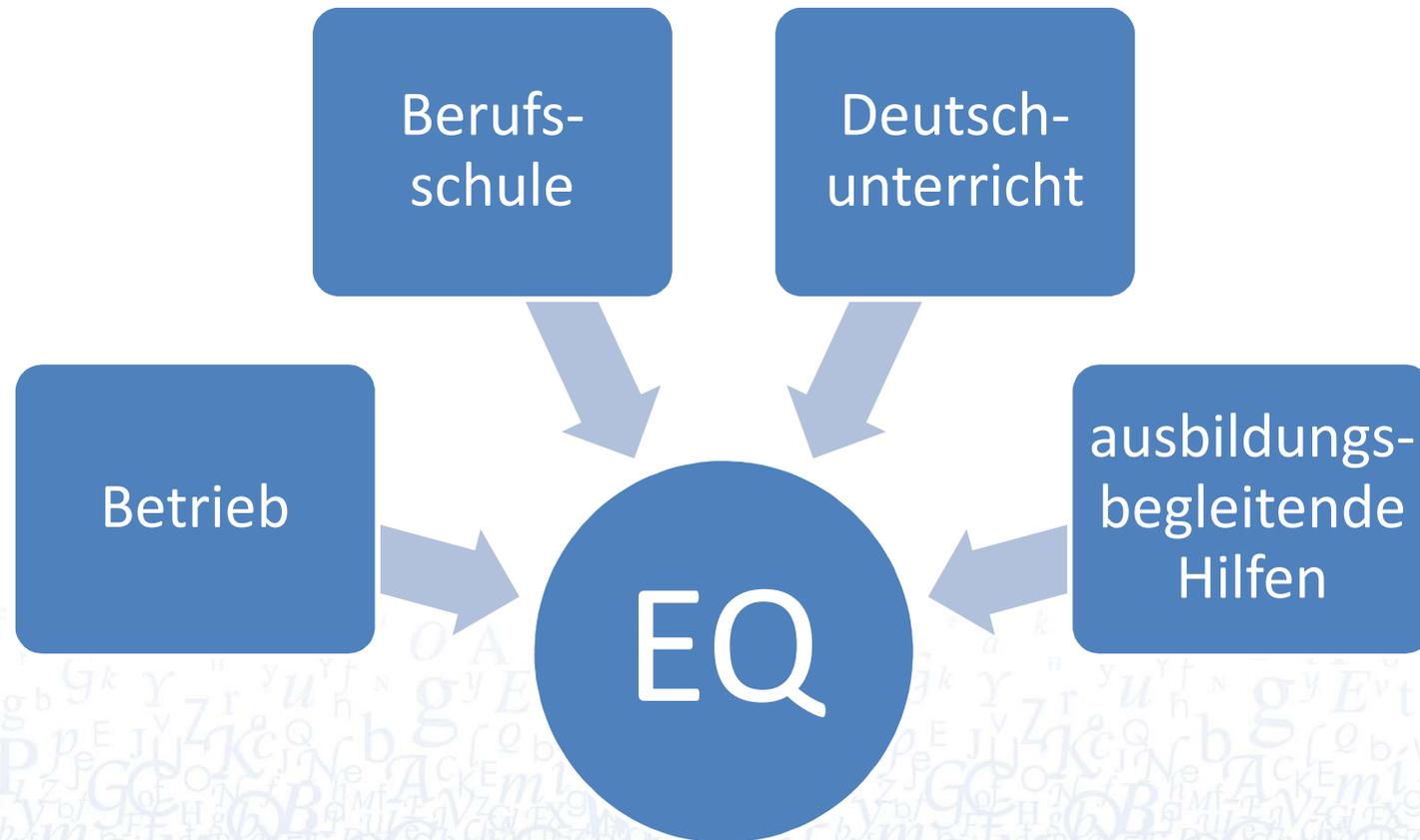
### Ausbildung

- 3 Jahre
- Reguläre  
Ausbildungs-  
vergütung

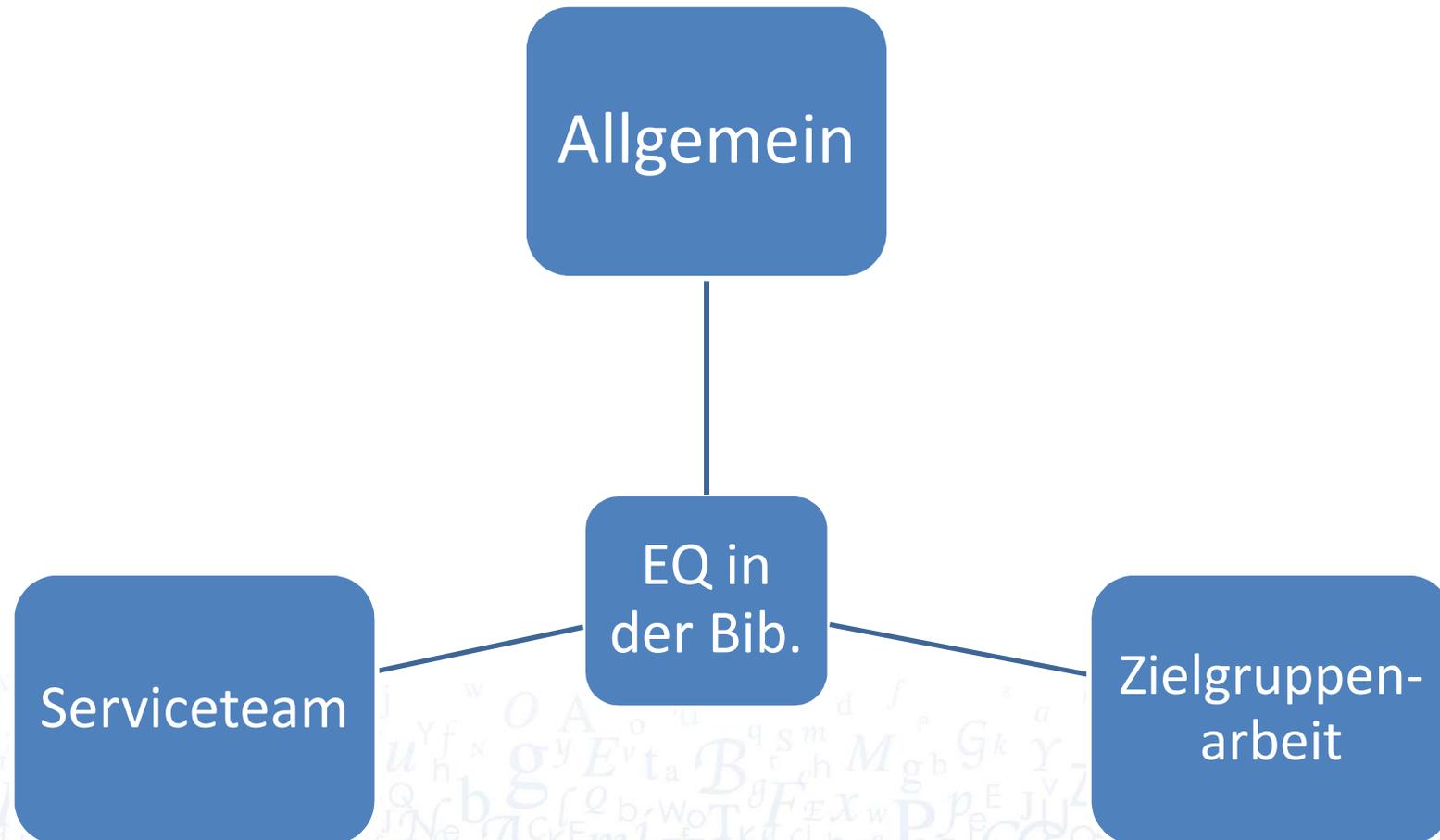
### Abschluss

- unbefristete  
Übernahme
- Integration in  
den ersten  
Arbeitsmarkt

## EQ / Durchführung

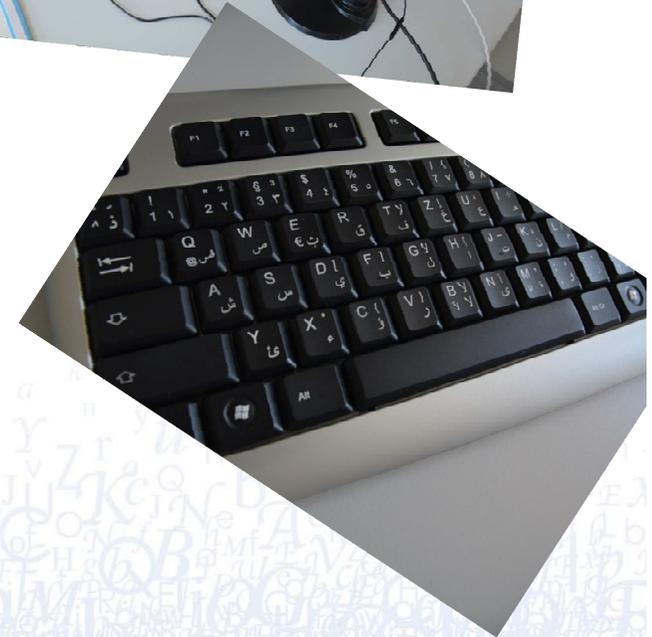


## EQ / im Betrieb



## EQ / allgemein

- Reden, reden, reden auf Deutsch
- E-Mails bearbeiten
- Berichtsheft führen
- Arbeitszeit erfassen
- Namen von vielen Kolleg\*innen lernen
- Handschriften lesen lernen
- 39,2 Std./Woche mit vielen Einsatzorten
- Umgang miteinander (Termine, Grüßen, Kommunikation per Mail, etc.)
- Teilnahme an Fortbildungen



## EQ / Serviceteam

- Bibliotheks-Software
- Rückgaben auf Vollständigkeit kontrollieren
- Medien nach der Systematik einstellen
- Neuanmeldungen
- Verlängerungen
- Kundenanfragen beantworten
- Bestellung aus den Zweigstellen



## EQ / Zielgruppenarbeit

- Bib-Führungen
- Bestandspartner „Willkommen in Deutschland“
- Kooperations-Treffen begleiten
- Medienlisten (zweisprachig) schreiben
- Medienboxen auf Vollständigkeit überprüfen
- Veranstaltungsorganisation
- Übersetzungsarbeiten
- Büchertisch
- zwei-sprachige Kinderveranstaltung



## EQ / Praxis

### Das haben wir von unseren EQ-lern gelernt:

- Persönlich kommunizieren
- Handy gehört zum Alltag
- der Druck ist sehr hoch
- hohe Motivation und sehr kollegial
- Kulinarische Leckereien
- interkulturelle Kompetenz
- Besseres Verständnis für Kundenbedürfnisse
- Sprachenkenntnisse sind eine enorme Bereicherung
- große Akzeptanz von der Community



## **Geflüchtete als Kolleg\*innen – eine echte Zukunftschance für die Stadtbibliothek!**

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**[Marwa.malki@stadtbibliothek.bremen.de](mailto:Marwa.malki@stadtbibliothek.bremen.de)  
[Britta.schmedemann@stadtbibliothek.bremen.de](mailto:Britta.schmedemann@stadtbibliothek.bremen.de)**