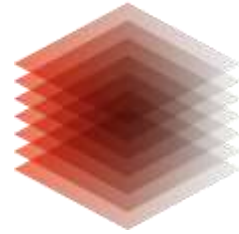

LEIBNIZ-INFORMATIONSZENTRUM
TECHNIK UND NATURWISSENSCHAFTEN
UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK



TIB

Sprints und kollaboratives Wissensmanagement im Confluence-Wiki der TIB

Dr. Sven Strobel
106. Bibliothekartag
Frankfurt, 31. Mai 2017

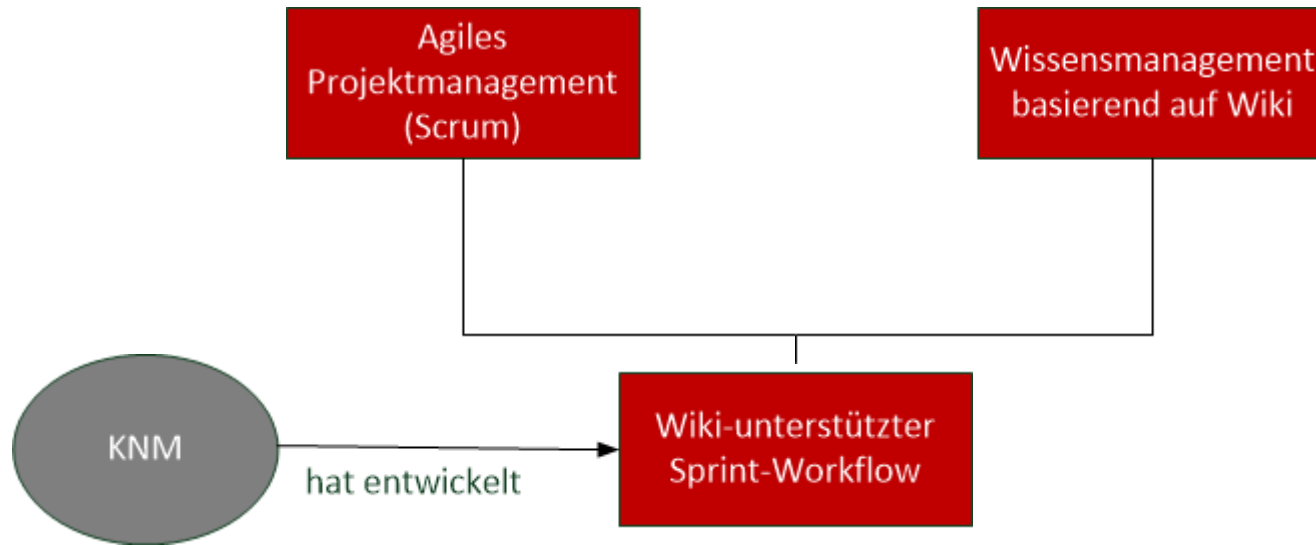
Agenda

1. **Um was geht es?**
2. Rollen & Aufgaben
3. Flow der Projekte
4. Sprint-Workflow
5. Spezifikation im Wiki

1. Um was geht es?

- Das Kompetenzzentrum für nicht-textuelle Materialien (KNM) an der Technischen Informationsbibliothek (TIB) verwendet **Sprints**, um **Spezifikationen für Softwarefeatures** des TIB AV-Portals **kollaborativ** zu erzeugen
- Das KNM hat einen eigenen Sprint-Workflow entwickelt
- Sprints werden im **Confluence-Wiki** geplant, gesteuert und kontrolliert

Einordnung des Themas



Agenda

1. Um was geht es?
- 2. Rollen & Aufgaben**
3. Flow der Projekte
4. Sprint-Workflow
5. Spezifikation im Wiki

2. Rollen & Aufgaben

- Ein kleines (4-6 Personen) und cross-funktionalen Team arbeitet an der Weiterentwicklung des TIB AV-Portals

Projektmanager



- Planung, Steuerung & Monitoring der Workflows
- Aufgabenvergabe

Arbeitspaket-verantwortliche



- Analyse & Konzeption
- IT
- LOD
- Datenbanken
- Usability

Produkt-verantwortliche

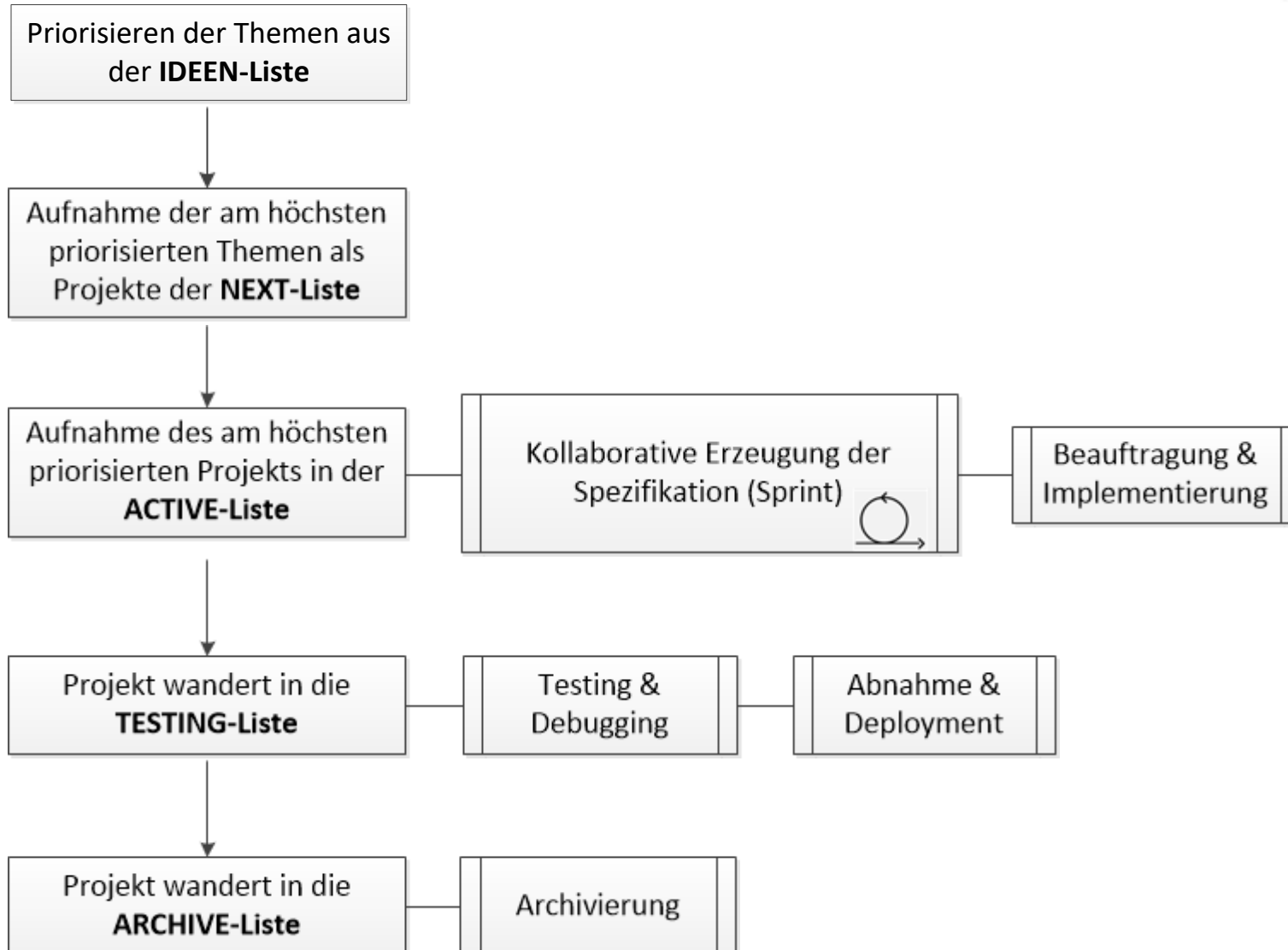


- Verantwortlich für das Backlog

Agenda

1. Um was geht es?
2. Rollen & Aufgaben
- 3. Flow der Projekte**
4. Sprint-Workflow
5. Spezifikation im Wiki

3. Flow der Projekte



Projekt-Flow im Confluence- Wiki

ACTIVE					
Projekt	Konzeption	Priorität	Projektmanagement	Status	Weitere Rollen
AVP-001 - NameID	@ [Redacted]		@Sven Strobel	ANGEBOT LIEGT VOR	@ [Redacted] @ [Redacted]
AVP-012 - Herausgeberdarstellung	@ [Redacted]		@Sven Strobel	SPRINT	@ [Redacted] @ [Redacted] @ [Redacted]
AVP-003 - Dereferenzierbarkeit & URIs	@ [Redacted]		@Sven Strobel	GESTOPPT	@ [Redacted] @Sven Strobel

NEXT					
Projekt	Konzeption	Priorität	Projektmanagement	Status	Weitere Rollen
AVP-009 - Formatierung der Beschreibung/Description auf der Detailseite (Abstract_DE bzw. Abstract_EN im MAM)		1	@Sven Strobel		
AVP-010 - Embedded Video Player		2	@Sven Strobel		
AVP-011 - Derivat-Vorschriften und Player überarbeiten		3	@Sven Strobel		@ [Redacted] @ [Redacted] @ [Redacted]
Anpassung Export-Ausschnitte (z.B. nach Fächern)	@ [Redacted]		@Sven Strobel		
Integration VCD-Modul			@ [Redacted]		
Feld „Giftschrank“ vom AV-Portal bearbeiten			@Sven Strobel		@ [Redacted] @ [Redacted] @ [Redacted]

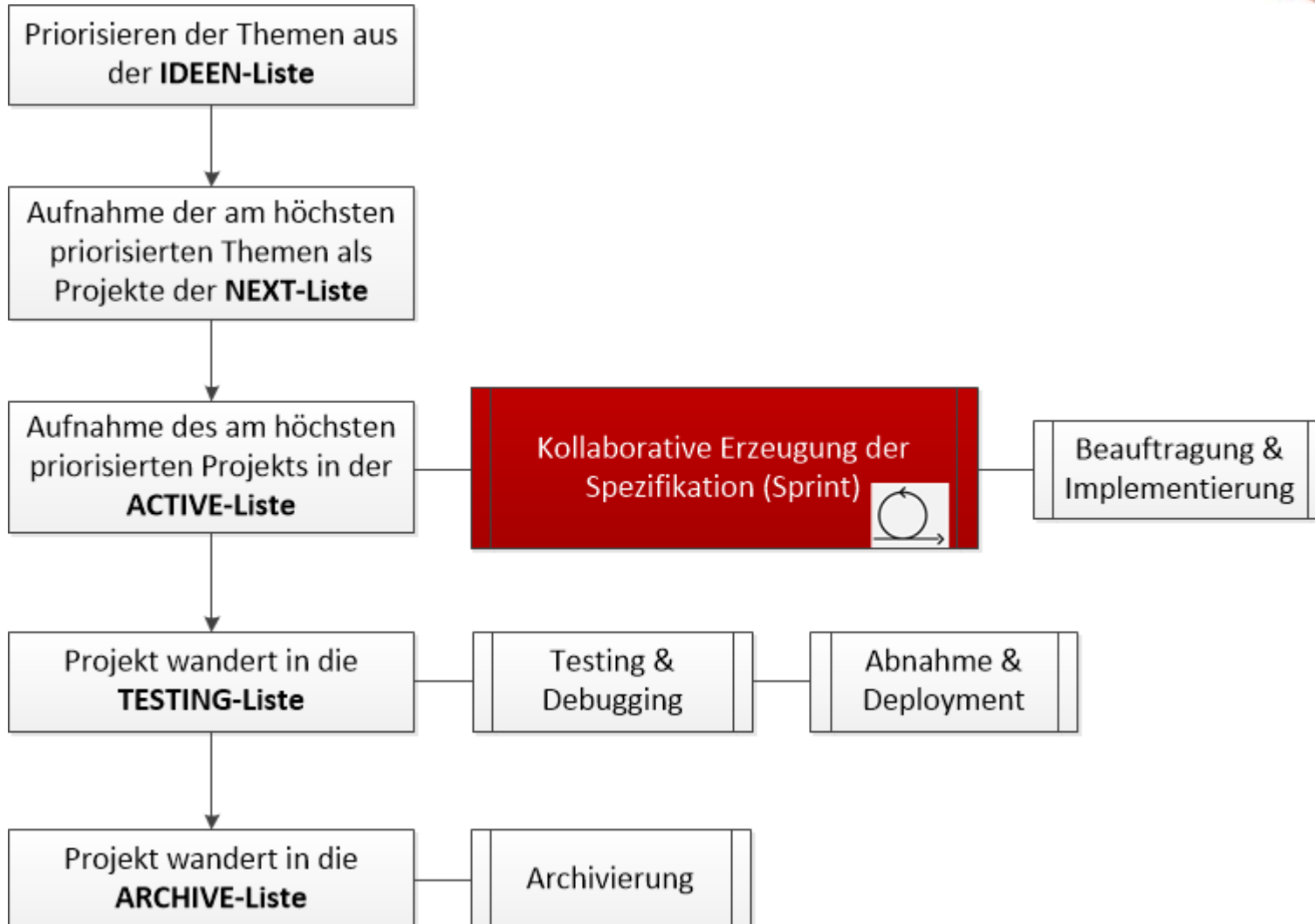
TESTING					
Projekt	Konzeption	Priorität	Projektmanagement	Status	Weitere Rollen
AVP-005 - "Überholspur" für einzelne MAM-IDs für AVP-Workflows	@ [Redacted]		@Sven Strobel		@ [Redacted] @ [Redacted]

ARCHIVE					
Projekt	Konzeption	Priorität	Projektmanagement	Status	Weitere Rollen
AVP-006 - Massenimport MF-Metadaten	@ [Redacted]		@Sven Strobel		
AVP-008 - Neu anzulegende Fächer sowie Fächerabgleich			@Sven Strobel		@ [Redacted] @ [Redacted] @Sven Strobel
AVP-002 - Anzeige der Begleitmaterialien auf Detailansicht			@Sven Strobel		@ [Redacted] @ [Redacted] @ [Redacted]

Agenda

1. Um was geht es?
2. Rollen & Aufgaben
3. Flow der Projekte
- 4. Sprint-Workflow**
5. Spezifikation im Wiki

Flow der Projekte: Sprint



4. Sprint-Workflow

Definition

Ein **Sprint** ist ein kurzer Arbeitszyklus (4 Wochen), in dem ein Konzept kollaborativ mit Hilfe des Wikis erarbeitet und abgenommen wird. [*]

- Sprints helfen dem Team, komplexe Entscheidungsfindungen zu vereinfachen und zu beschleunigen
- Hier handelt es sich bei den **Konzepten** um Anforderungsspezifikationen für Softwarefeatures des TIB AV-Portals
- Prinzipiell können aber alle möglichen Konzepte erzeugt werden: Forschungsanträge, Artikel, Handbücher, Richtlinien etc.

[*] Sven Strobel (2016): Workflow Management of Sprints and Software Tests. Coordination, Consensus, and Cooperation in the Enterprise Wiki of the German National Library of Science and Technology. *Information and Knowledge Management* 6 (3), 58-64.

Sprint-Workflow

Anlegen der Spezifikation im Wiki / Vergabe terminierter Aufgaben



Kollaboratives Schreiben der Anforderungsspezifikation / Abarbeiten der Aufgaben



Dokumentation der Entscheidungen / Vergabe terminierter Aufgaben



Zusammenstellung der Agenda für das Teamtreffen

Besprechung aktueller Themen / Entscheidungen / Monitoring



Abnahme der finalen Version der Spezifikation



Agenda

1. Um was geht es?
2. Rollen & Aufgaben
3. Flow der Projekte
4. Sprint-Workflow
5. **Spezifikation im Wiki**

5. Spezifikation im Wiki

- Alle für die Spezifikation relevanten Informationen werden in einem Wiki-Dokument festgehalten.
- Wenn alles, was für das Projekt relevant ist, im Wiki abgebildet wird, ergibt sich die **Dokumentation** des Projekts quasi von selbst.

Spezifikation im Wiki

AVP-001 - NameID **Titel**

Angelegt von Sven Strobel, zuletzt geändert am 18. Apr 2017

Seiteneigenschaften

Priorität	
Status	ANGEBOT LIEGT VOR
Projektmanagement	@ Sven Strobel
Konzeption	@ [redacted]
Weitere Rollen	@ Sven Strobel @ [redacted] @ [redacted]

Seiten- eigenschaften

Zusätzliche Infos

TK zwischen Jörg und Rico	2016-08-09 Notizen und Beschlüsse aus TK zu Spezifikation 01 zwischen Jörg und Rico
Workshop mit yovisto	Ergebnisse yovisto-Workshop 01/2017 (Top 2)
1. Angebot von yovisto	1. Angebot von yovisto zur NameID - 07/2016
Future Work	<ul style="list-style-type: none">Aktuelle GND-Abzüge für Personen-Mapping (NEL)SPARQL-Abfrage auf Live-System zur Ausgabe aller automatischen Personen-Mappings (GND)
Spezifikation für yovisto	<ul style="list-style-type: none">spezifikation_nameid.pdf (per Mail von Felix an Jörg am 02.03.2017)Anhänge:<ul style="list-style-type: none">anhang_1_NTM-Metadata-Schema-Basic_v_2.2.xsdanhang_2_standardidentifikatoren.pdfanhang_3_korrekturen_open_data_seite.pdf
2. Angebot von yovisto	2. Angebot von yovisto zur NameID - 04/2017
3. Angebot von yovisto	3. Angebot von yovisto zur NameID - 04/2017 (in Jörgs Mail vom 18.04.2017) Punkt 4 wurde überarbeitet und Rechenfehler entfernt

Inhaltsverzeichnis

- Anforderung
- Spezifikation (NEU)
- Spezifikation (ALT)
 - Beispiel aus dem MAM
 - Anzeige in der GUI des TIB AV-Portals
 - Mapping der Entitäten (Autor, Mitwirkende, Herausgeber, Produzent) auf Identifier
 - Nachtrag aus TK zwischen Jörg, Sven und Rico
 - Chat-Nachtrag zu TK zwischen Jörg, Sven und Rico
 - Nachtrag aus auf die TK folgendes Gespräch zwischen Rico, Sonya Zhabankova und (zum Teil) Sebastian Peters
 - Lösungsmodell 1
 - Lösung für Anzeige der Herausgeber
- Aufgaben


Inhalts- verzeichnis

Hintergrundinformationen & wichtige Dokumente

Spezifikation im Wiki

Spezifikation (NEU)

Anforderungsspezifikation

#	Spezifikation	Beschreibung	Kommentar/Diskussion/Entschluss
1	Verarbeitung mehrerer Herausgeber-Felder	<p>Bislang wird nur ein Eingabefeld für die Angaben der Publisher von yovisto gelesen bzw. verarbeitet. Im MAM wurden dementsprechend mehrere Herausgeber jeweils in einem Feld <i>publisherName</i> zusammengefasst.</p> <pre><publishers> <publisher> <publisherName>Paul Jerabek, Julian Hegemann, Andreas Authmann</publisherName> <namendentifier namendentifierScheme="" schemeURI=""/></namendentifier> </publisher> </publishers></pre> <p>Dies führt zu verschiedenen Problemen im Hinblick auf die Verarbeitung und die Anzeige (z.B. in den Facetten, auf der Herausgeberseite, URIs beim statischen Mapping) von mehreren Herausgebern:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://av.tib.eu/search?f=publisher%3Bhttp://av.tib.eu/resource/Paul_Jerabek_Julian_Hegemann_Andreas_Authmann https://av.tib.eu/search?f=publisher%3Bhttp://av.tib.eu/resource/Raymond_Jungles_Rene_Gonzales_Terra_Group <p>Im MAM können mehrere Publisher inzwischen jeweils in einem eigenen Feld gepflegt werden. D.h. im MAM können n Herausgeber in n Feldern abgelegt werden. Entsprechend könnte obiges Beispiel im Webservice für yovisto wie folgt aussehen – wie bei den anderen Name-ID-Feldern auch ist die Angabe von <i><nameIdentifier></i> optional:</p> <pre><publishers> <publisher > <publisherName>Paul Jerabek</publisherName> <namendentifier namendentifierScheme="" schemeURI=""/></namendentifier> </publisher> <publisher > <publisherName>Julian Hegemann</publisherName> <namendentifier namendentifierScheme="" schemeURI=""/></namendentifier> </publisher> <publisher > <publisherName>Andreas Authmann</publisherName> </publisher> </publishers></pre> <p>Seitens Yovisto sollen alle diese Felder entgegengenommen und verarbeitet werden ohne dass sich die Darstellung im AV-Portal zunächst ändert. Eine Anpassung der <i>Darstellung</i> der Herausgeber im AV-Portal stellen wir vorerst zurück. D.h. mehrere Herausgeber aus mehreren Herausgeber-Feldern sollen also weiterhin zusammengefasst werden (Reihenfolge wie im MAM notiert, Namen mit Komma getrennt). Diese</p>	<p>Felix: Offene Frage: Was für URIs werden bei dieser Übergangslösung dauerhaft gebildet?</p> <p>Variante 1: Yovisto baut alle Herausgeber wieder zu einer URI zusammen. Diese Entitäten könnten dann künftig nicht mehr mit den individuellen NameIDs der einzelnen Herausgeber verknüpft werden weil nicht identisch. Außerdem entstehen dabei unschöne und sehr lange URIs. Ich denke das sollten wir auf jeden Fall vermeiden!</p> <p>Variante 2: zu jedem Herausgeber wird eine individuelle URI gebildet (statisches Mapping, mitgelieferte ID, gibt es hier dann auch ein NER mit GND für Herausgeber?) Die unverändert aussehenden Facetten, Herausgeberseiten müssten dann aber aus mehreren URIs dynamisch zusammengesetzt werden (s.u. Diskussion über die Darstellung der Herausgeber-Facetten). Wir sollten in jedem Fall klären, wie aufwändig diese Übergangslösung seitens Yovisto wäre bzw. ob überhaupt ohne weiteres möglich und ob das so Sinn macht. Ich würde mittelfristig eindeutig eine Facette pro Entität/Herausgeber bevorzugen! M.E. sollten wir ggfs. doch unabhängig von der NameID hierfür erstmal eine saubere und dauerhafte Lösung finden.</p> <p>Sven: Habe hierzu nur ein paar "organisatorische" Anmerkungen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ich nehme an, dass Rico diesen Punkt noch kommentieren wird. Dann kann man das auch einmal mit Jörg selbst besprechen, da er bei solchen Dingen auch immer eigene Ideen hat. Die Spec kann man schon bald an Jörg schicken und explizit reinschreiben, dass man über diesen Punkt noch einmal mit ihm reden möchte: "Bitte noch einmal Rücksprache halten..." Die saubere Lösung (eine Facette pro Entität) sollte in einer eigenen Spec behandelt werden. Diesen Punkt nehme ich in der Ideen-Liste (und dann auch im JIRA-Workflow) auf. Das können wir dann zu einem späteren Zeitpunkt priorisieren und umsetzen. Ich gehe davon aus, dass das erst im nächsten Jahr ansteht. <p>Rico,  20.02.2017:</p> <p>letzte Zeile, "zwar verarbeitet, aber nicht angezeigt werden" ← Das sollte mit yovisto besprochen werden, inwiefern das korrekt, derzeit technisch möglich und sinnvoll ist. Ggf. sollte es hier heißen: "zwar entgegengenommen, aber nicht verarbeitet oder gar angezeigt werden" – je nachdem, wie yovistos momentan geplante Umsetzung unsere Herausgeber-</p>

Spezifikation im Wiki

Aufgaben Aufgabenmanagement

- ✓ @ [redacted] - 01 Anforderungen zur Name-ID möglichst umfassend und exakt beschreiben [19.02.2016]
- ✓ @ [redacted] - 02 Anforderungen zur Name-ID möglichst umfassend und exakt beschreiben [19.02.2016]
- ✓ @ @ @ @ Sven Strobel - 03 Anforderungen zur Name-ID möglichst umfassend und exakt beschreiben [19.02.2016]
- ✓ @ @ @ Sven Strobel - 04 Visualisierung der Anzeige der NameID mit Hilfe von Axure [19.02.2016]
- ✓ @ @ @ Sven Strobel - 05 Recherche nach Aufklapprealisierungen in anderen Portalen, Visualisierung und Klärung der Usability mit Irka [07.03.2016]
- ✓ @ @ @ Sven Strobel - 06 Aufnahme der Thematik im MPM als Projektidee [03.03.2016]
- ✓ @ @ [redacted] - 07 schaut nach xsd-Struktur (Spezifikation der Datenstruktur für yovisto) und schickt diese an Rico. Rico gibt die Information an yovisto weiter.
- ✓ [redacted] - 08 bekommt von Anna die xsd-Struktur (Spezifikation der Datenstruktur für yovisto) und gibt die Information an yovisto weiter. [07.03.2016]
- ✓ @ @ [redacted] - 09 + 10 prüft Abhängigkeiten im Upload-Formular bezüglich namelIdentifier+namelIdentifierScheme+schemeURI und schreibt Testergebnis an der entsprechenden Stelle ins Wiki und gibt ggf. nötige Änderungen an FlowWorks weiter. [31.03.2016]
- ✓ @ @ Sven Strobel - 11 visualisiert die Anzeige von mehr als einem Autor etc. mit NameIDs und bespricht Usability mit Irka [07.03.2016]
- ✓ [redacted] - 12 bespricht mehrfache Herausgeberwahl (Herausgeberseite, Facetten) mit Jörg und dokumentiert das Ergebnis an der entsprechenden Stelle im Wiki [07.03.2016]
- ✓ @ @ @ @ Sven Strobel - 13 berücksichtigt Spec 01 in Projektskizze [20.04.2016]
- ✓ [redacted] - 14 Schaut euch bitte den "Test-Uploader" bezüglich der nameID an. Ist die Art und Weise der Validierung der nameIDs in Ordnung? Sind die Texte der Fehlermeldungen verständlich? [13.05.2016]
- ✓ @ Sven Strobel schaut nach dem Projekt-Flow [31.01.2017]
- ✓ @ Sven Strobel liest neue Spezifikation "AVP-001- NameID" [03.02.2017]
- ✓ [redacted] bereitet neue Spezifikation für Bearbeitung durch die anderen vor [01.02.2017]
- ✓ @ Sven Strobel organisiert ein Projektteamtreffen mit Anna, Rico, Felix zur Planung von AVP-001, AVP-002 und AVP-003 [14.02.2017]
- ✓ [redacted] bearbeitet die Entscheidungen von #1 (Verarbeitung...), #2 (Parsen...), #4 (Vorzugsreihenfolge...) und #9 (Open Data) in Spec "AVP-001 - NameID" ein [17.02.2017]
- ✓ [redacted] macht zu #3 (Schema-URI-Konverter) in Spec "AVP-001 - NameID" einen Vorschlag für Platzhalter-Syntax und bespricht diesen mit Anna und Rico in KW 8 - ggf. telefonieren sie gemeinsam mit Jörg [17.02.2017]
- ✓ @ Sven Strobel liest und monitort "AVP-001 NameID" [17.02.2017]
- ✓ @ Sven Strobel verlinkt Anforderung in der Spec "AVP-001", nachdem Felix sie verschickt hat [03.03.2017]

Wer

Was

Wann

Sprint-Übersicht

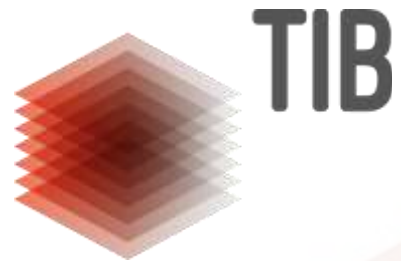
Dashboard für das Monitoring

ACTIVE					
Titel	Konzeption	Priorität	Projektmanager	Status	Weitere Rollen
Projekt	Konzeption	Priorität	Projektmanagement	Status	Weitere Rollen
AVP-001 - NameID	€ [Redacted]		@ Sven Strobel	ANGEBOT LIEGT VOR	@ Sven Strobel € [Redacted] € [Redacted]
AVP-012 - Herausgeberdarstellung	@ [Redacted]		@ Sven Strobel	SPRINT	€ [Redacted] € [Redacted] @ [Redacted]
AVP-003 - Dereferenzierbarkeit & URIs	@ [Redacted]		@ Sven Strobel	GESTOPPT	@ [Redacted] @ Sven Strobel

Zum Nachlesen

- Sven Strobel (2015): “Einsatz von Sprints in der Produktentwicklung der Technischen Informationsbibliothek,” *Bub* 67, 713-715.
- Sven Strobel (2016): “Workflow Management of Sprints and Software Tests: Coordination, Consensus, and Cooperation in the Enterprise Wiki of the German National Library of Science and Technology,” *Information and Knowledge Management* 6, 58-64.
- Sven Strobel (2016): „Developing the Web Portals of the German National Library of Science and Technology: Tools and Workflows Used,“ *Qualitative and Quantitative Methods in Libraries (QQML)* 5, 79-88.
- Sven Strobel (2017): “Wiki-unterstütztes Prozessmanagement von agilen Workflows an der Technischen Informationsbibliothek,” *Forum Agile Verwaltung*.
- Sven Strobel (2017): “Wissensmanagement von Individuen und Teams der Organisation mit Hilfe von Wiki-Dashboards”. *Community of Knowledge*.
- Sven Strobel (akzeptiert, *IFLA*): „Collaborative Working and Knowledge Sharing in the Enterprise Wiki: How Teams Develop Concepts Using Sprints“.

LEIBNIZ-INFORMATIONSZENTRUM
TECHNIK UND NATURWISSENSCHAFTEN
UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK



Besuchen Sie uns in Halle 5.1 - Nr. 72



Kontaktdaten

Dr. Sven Strobel

T 0511 762-14229, sven.strobel@tib.eu