



fotolia  
by Adobe

#90861349

Bildquelle: fotolia, 90861349

# Das didaktische Potential von Webinaren ein noch zu urbarisierendes Feld

Karin Melloni, M.A.

01.06.2017

106. Bibliothekartag, Frankfurt a.M.



# Agenda

- Einführung
- Didaktische Methoden in Webinaren
- Konzeption

# Einführung

Berufsverband für Online-Bildung seit 2009

E-Trainer-Kongress seit 2015

Webinare im Bibliotheksbereich

- Nehmen konstant zu
- Als Fortbildungsformat
- In der Vermittlung von Informationskompetenz
- Entwicklung didaktischer Ansätze



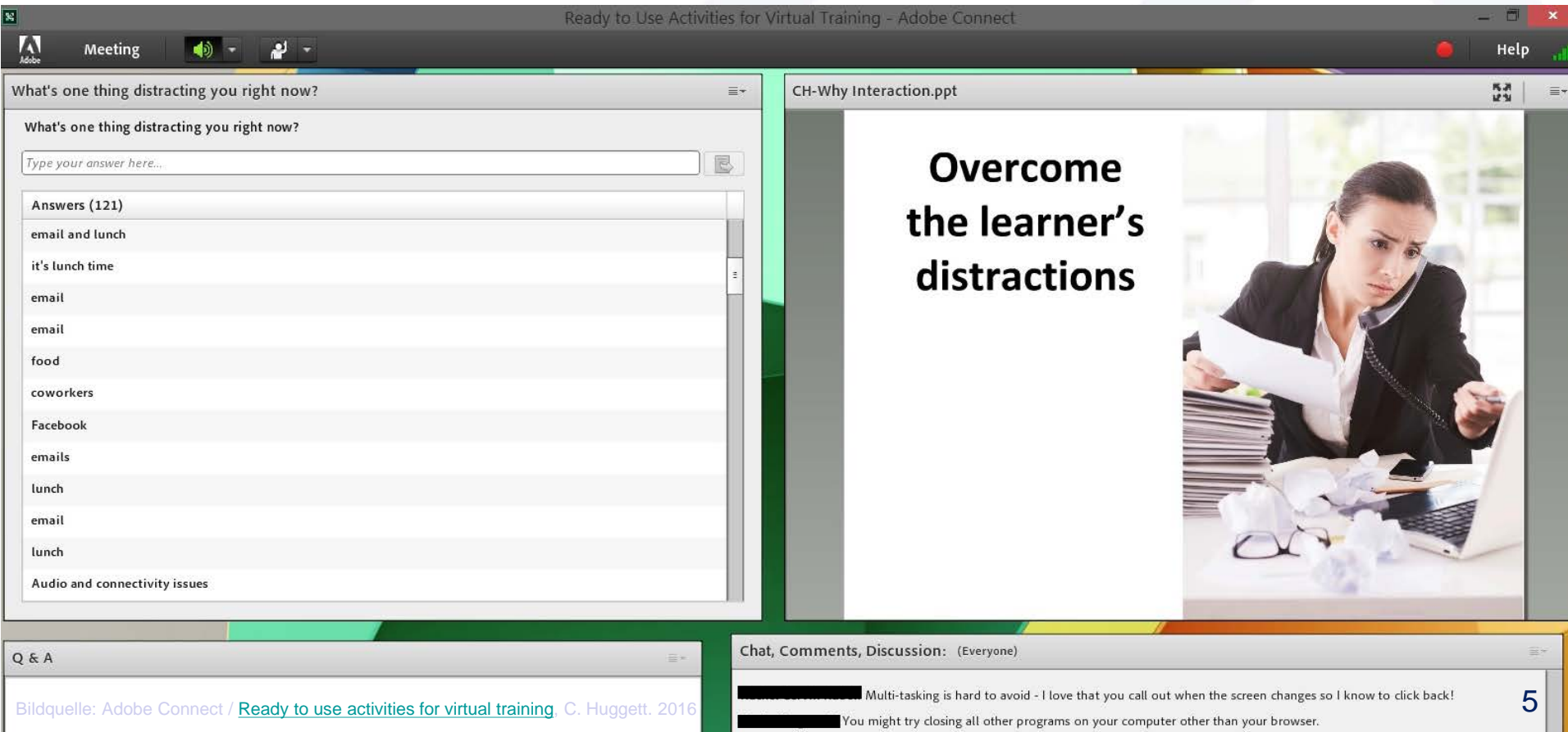
My definition of virtual training is...

a highly **interactive** online **synchronous** facilitator led class, that has defined **learning objectives**, with participants who are **individually connected** from dispersed locations, using a web **classroom platform**.

(Cindy Huggett, 2015)

# Problem Ablenkung

- Multitasking
- Isolation



Ready to Use Activities for Virtual Training - Adobe Connect

Meeting

What's one thing distracting you right now?

What's one thing distracting you right now?

Type your answer here...

Answers (121)

- email and lunch
- it's lunch time
- email
- email
- food
- coworkers
- Facebook
- emails
- lunch
- email
- lunch

Audio and connectivity issues

CH-Why Interaction.ppt

## Overcome the learner's distractions


Chat, Comments, Discussion: (Everyone)

Multi-tasking is hard to avoid - I love that you call out when the screen changes so I know to click back!

You might try closing all other programs on your computer other than your browser.


5

# Didaktische Methoden in Webinaren

- 
- Präsentationen
  - Mehrere Moderatoren
  - Präsenzmethode im Webinar einsetzen (Tools nutzen)

# Präsentation

- Reine Information
- Expertenwissen
- Erfahrungs- und Wissensaustausch

 Meeting 🔊 👤

Help ⌵

Q & A

---

Today's Audio

To listen to today's session please turn up your **computer speakers** (click **Listen Only** when you see the Join Audio dialog box), You should be hearing music before the presentation starts.

or call into the phone line below:

Toll-free dial-in number (U.S. and Canada): (855) 870-5454


International dial-in number: (408) 773-6768

Conference code: 380 653 9517

Please keep your phone line muted

Lobby 1 GettingStarted\_9Dot5.ppt

Adobe Connect has received the highest Product Scores for Webinars, Learning and Training and External Presentation in Gartner's 2015 Critical Capabilities for Web Conferencing report


**Adobe Connect receives highest scores in 3 out of 4 Use Cases**

**Figure 4. Vendors' Product Scores for Webinars Use Case**

Product or Service Scores for Webinars

Adobe	4.30
Cisco	4.30
Microsoft	3.95
IBM	3.75
AT&T	3.45
Google	3.35
Blackboard	3.25
Citrix	3.20
Vidyo	3.15
Fuze	3.05
PGi	2.70
Arkadin	2.40
InterCall	2.10

Source: Gartner (January 2015)

**Figure 2. Vendors' Product Scores for Learning and Training Use Case**

Product or Service Scores for Learning and Training

Adobe	4.30
Cisco	4.30
Microsoft	4.00
IBM	3.80
Google	3.50
AT&T	3.45
Blackboard	3.45
Citrix	3.30
Fuze	3.10
Vidyo	3.10
PGi	2.70
Arkadin	2.50
InterCall	2.20

Source: Gartner (January 2015)

**Figure 3. Vendors' Product Scores for External Presentation Use Case**

Product or Service Scores for External Presentation

Adobe	4.35
Cisco	4.25
Microsoft	4.00
IBM	3.85
Blackboard	3.50
Google	3.50
AT&T	3.35
Citrix	3.35
Fuze	3.20
Vidyo	3.20
PGi	2.80
Arkadin	2.60
InterCall	2.35

Source: Gartner (January 2015)

This graphic was published by Gartner, Inc. as part of a larger research document and should be evaluated in the context of the entire document. Gartner Critical Capabilities for Web Conferencing, Adam Probst, WM Andrews, January 23, 2015. The Gartner document is available upon request from <http://www.gartner.com/doc/reports/articles/4268796/relatedContent.do>

Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designations. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

© 2014 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential

2

0:11:15 / 0:22:48 🔊

# Mehrere Moderatoren

- Unterschiedliche Stimmen und Redestile
- Interviewsituation
- Moderatoren-Tandems (Pro & Kontra darstellen)
- Gesprächsrunden
- Aufgabenteilung (Chat & Präsentation)





Bibliothek

# Tools



- Status Indikatoren
- Chat
- Polls
- Whiteboard
- Application- und Desktop-Sharing
- Synchroner Browser
- Gruppenarbeitsräume

**#95442464**

Bildquelle: fotolia, #95442464 | Urheber: pico

# Tools: Status Indikatoren

- Kommunikation
  - Kurzes Feedback
  - Ersetzt z.T. nonverbale Kommunikation
- Didaktischer Einsatz:
  - Eisbrecher
  - Kurze Umfragen



Bildquelle: Adobe Connect Screenshot

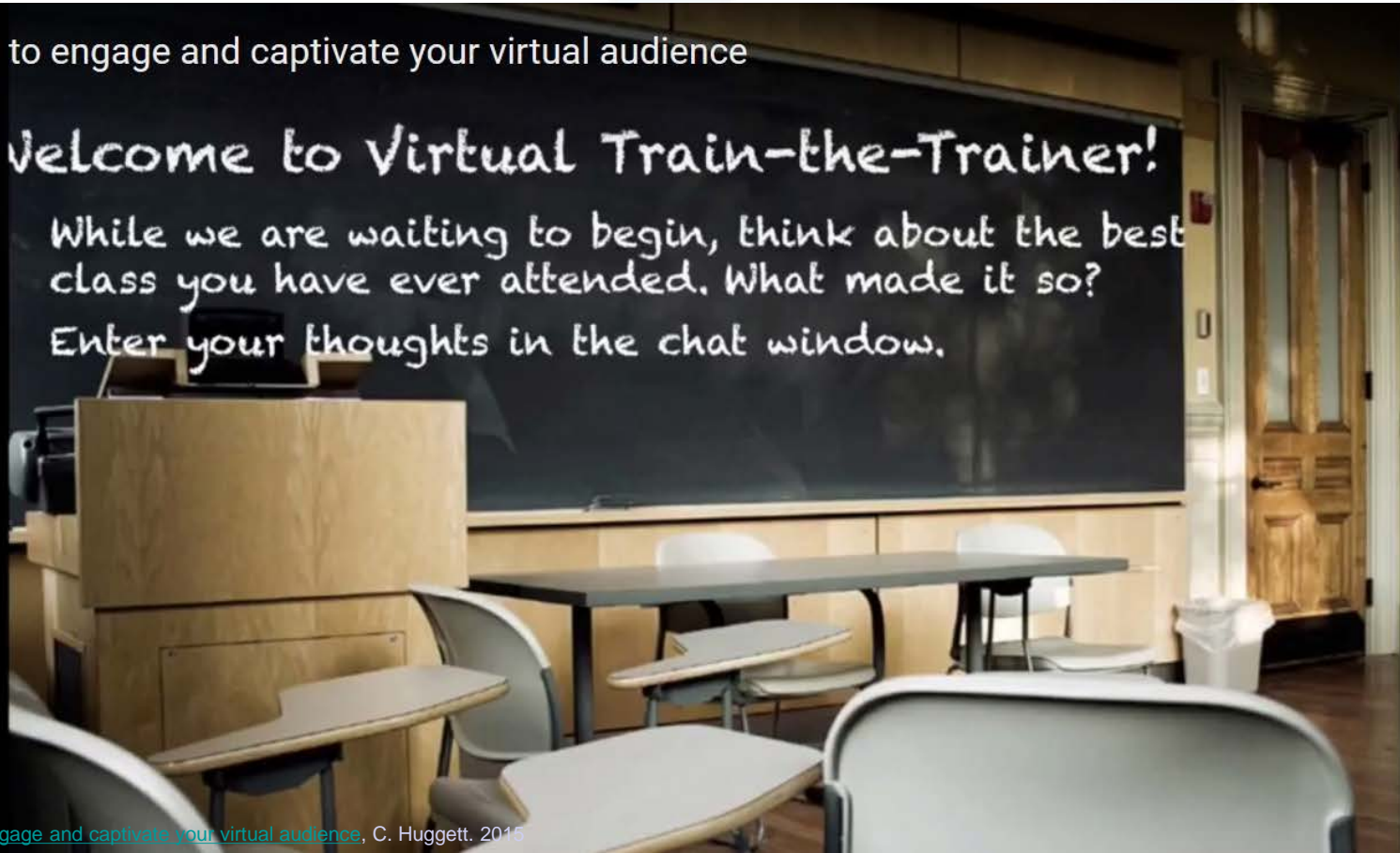
# Tools: Chat

- Kommunikation
- Übungen

☰ 6/9 How to engage and captivate your virtual audience



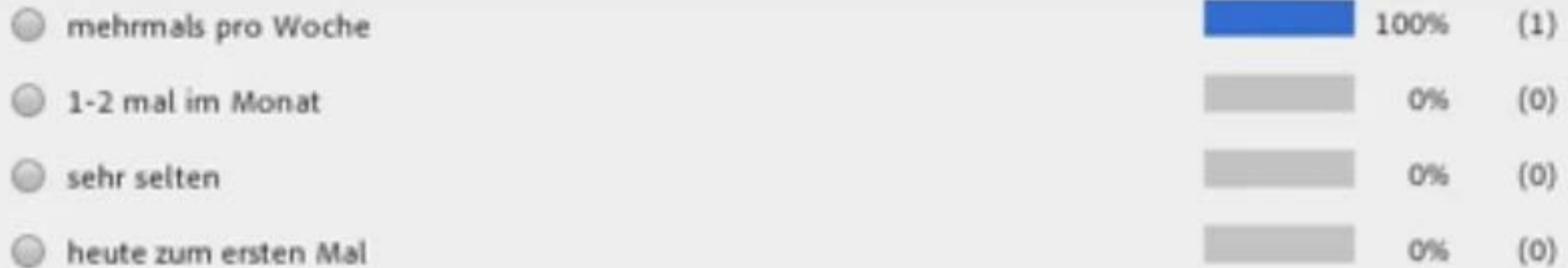
Welcome to Virtual Train-the-Trainer!  
While we are waiting to begin, think about the best class you have ever attended. What made it so?  
Enter your thoughts in the chat window.



# Tools: Polls

## – Eisbrecher

Wie oft haben Sie bereits an einer Online Session im virtuellen Raum teilgenommen?

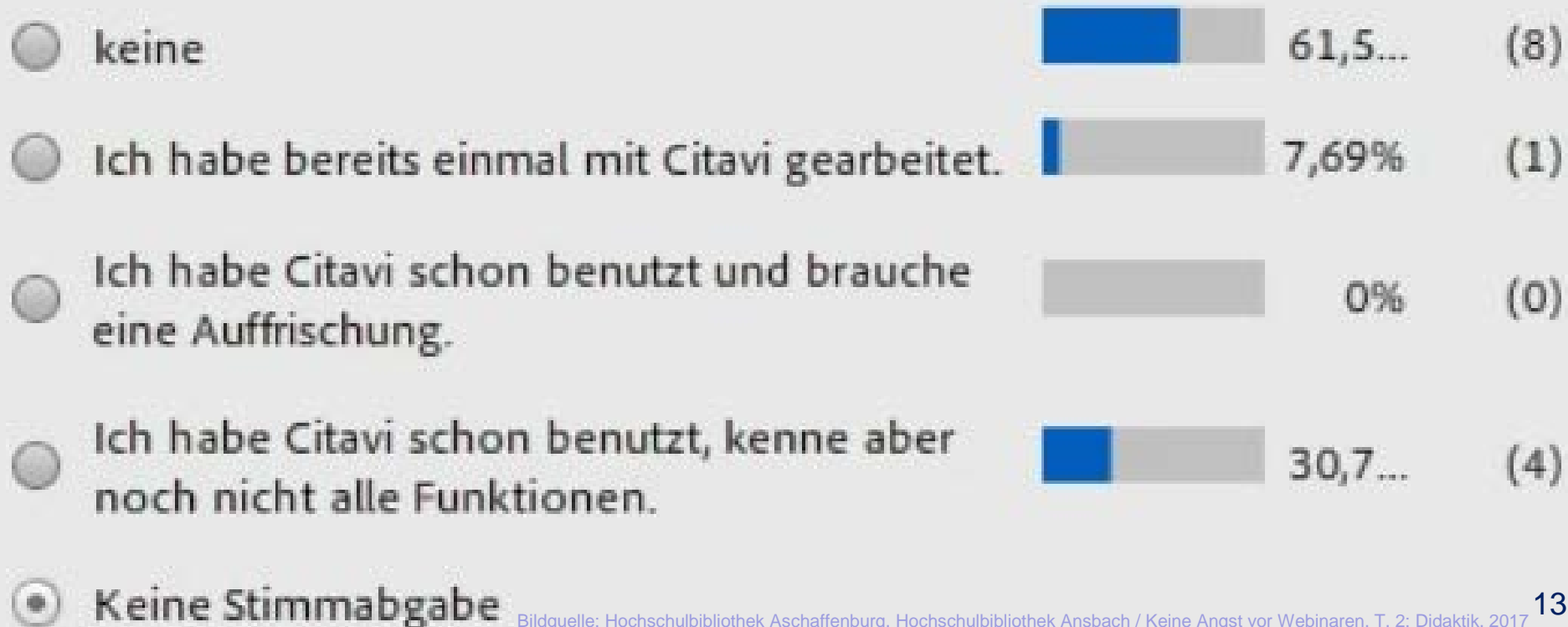


Bildquelle: Hochschulbibliothek Aschaffenburg, Hochschulbibliothek Ansbach / Keine Angst vor Webinaren, T. 2: Didaktik. 2017

# Tools: Polls

– Vorwissen / Motivation / Erwartungen abfragen

Welche Erfahrungen haben Sie bisher mit Citavi?



# Tools: Polls

- Festigung / Sicherstellung neuerworbener Kenntnisse

How do YOU define virtual training?

Type your answer here...

Answers (117)

Training not done within a classroom where the trainer is located

Training where there is no in person interaction

training that doesn't have face to face interaction - where the participants are located in multiple locations

training done in spaces not limited to time and place borders?

Online training

training via web workshop - not in person

synchronous training over the web

Where the trainer and the trainee are not in the same room. So, it may be synchronous or asynchronous.

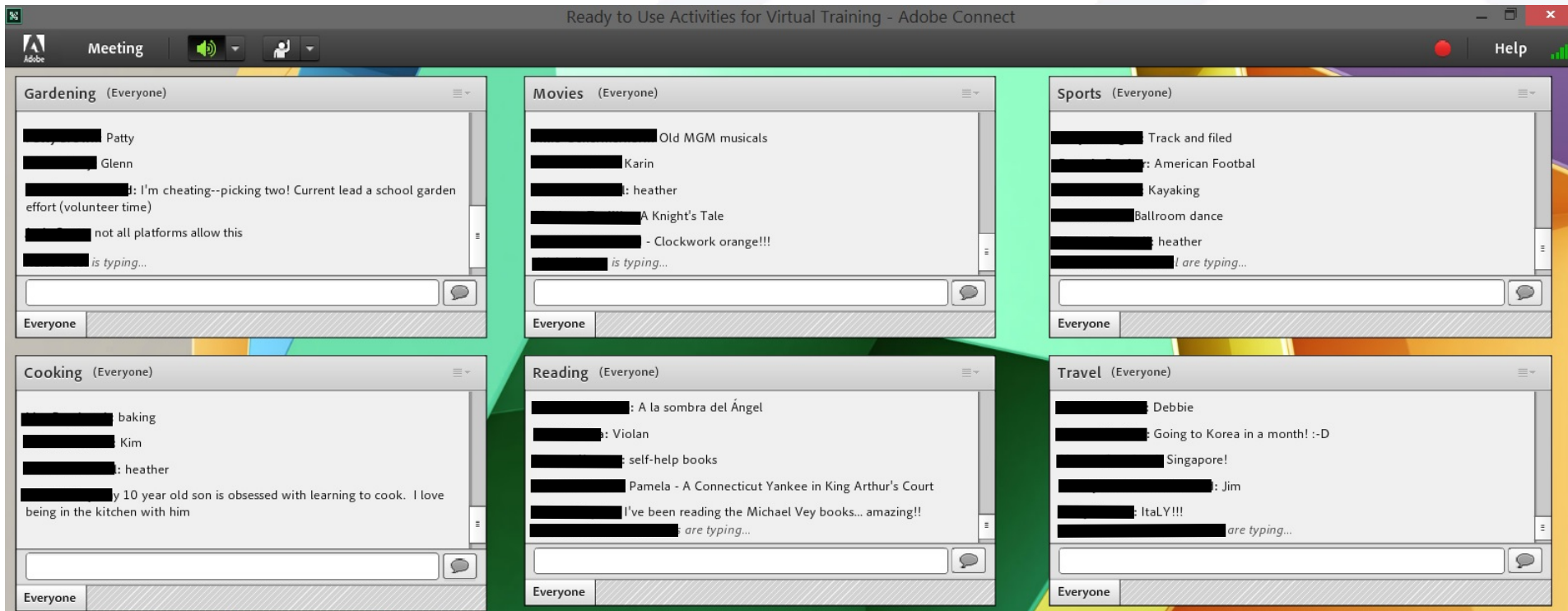
CH-Defining Virtual Training.ppt

My definition of virtual training is...

a highly **interactive** online **synchronous** facilitator led class, that has defined **learning objectives**, with participants who are **individually connected** from dispersed locations, using a web **classroom platform**.

# Tools: multiple Polls

## Multiple Pollfenster für (Freitext-)Abfragen





# Tools: Polls

- Blitzlicht

Was nehmen Sie vom 106. Bibliothekartag mit?

Abstimmung 10

Multiple-Choice

Öffnen

Frage

Antworten (Eine pro Zeile)



# Tools: Whiteboard

- Als Flipchart vom Moderator
- Gleichzeitiges Bearbeiten von den Teilnehmenden
- Speichermöglichkeit des Ergebnisses auf dem Whiteboard
- Nutzung:
  - Brainstorming
  - Grafik / Mind Map
  - Gruppenarbeit
  - Interaktion

## Red Light, Yellow Light, Green Light

Red = What will stop you from implementing your action plan?

Yellow= What approvals do you need?

Green= What's the first thing you can do to get started?



# Tools: Whiteboard (Gruppenkohäsion)



Bildquelle: Hochschulbibliothek Aschaffenburg, Hochschulbibliothek Ansbach / Keine Angst vor Webinaren, T. 2: Didaktik, 2017

Bibliothek

Ready to Use Activities for Virtual Training - Adobe Connect

Meeting [Audio Icon] [Video Icon] Help

CH-Technology.pptx

**Buzzword-Bingo!**

You will use this game board during the virtual online session. Mark an "X" through each term as you hear it in the session. When you get five in a row, shout "Buzzword Bingo!"

Profitability	Unemployment	Attrition	SEC	Mobile Devices
Transaction	Infrastructure	Bankruptcy	Life Cycle	Regulation
Decoupled	EBIT	10-K	Collaboration	European Union
10-Q	Japan	Personal Finance Cards	Direct Mail	Recession
Development	Portfolio	Federal Reserve	Risk	Politics

Technology

Meeting [Audio Icon] [Video Icon] Help

CH-Games.pptx

Virtual Training Theory	Training Delivery	Training Design	Evaluating Virtual Training	WILD CARD
\$100	\$100	\$100	\$100	\$100
\$200	\$200	\$200	\$200	\$200
\$300	\$300	\$300	\$300	\$300
\$400	\$400	\$400	\$400	\$400
\$500	\$500	\$500	\$500	\$500

Games

**Tools: Whiteboard for Gaming**

# Tools: Application- und Desktop-Sharing

- Software-Demo
- Software-Schulung
- Software-Zusammenarbeit
- Remote

**Cytavi**

*Organize your knowledge.*



# Tools: synchroner Browser

Share - Bettina Etzel

**Gerald H. Haug**  
 Max-Planck-Institute for Chemistry and ETH Zürich  
 Climate, Geochemistry, Paleoclimatology, Paleoclimatology  
 Bestätigte E-Mail-Adresse bei mpic.de

Titel	Zitiert von	Jahr
Southward migration of the intertropical convergence zone through the Holocene	1330	2001
Effect of the formation of the Isthmus of Panama on Atlantic Ocean thermohaline circulation	702	1998
Rapid changes in the hydrologic cycle of the tropical Atlantic during the last glacial	681	2000
Climate and the collapse of Maya civilization	667	2003
Influence of the intertropical convergence zone on the East Asian monsoon	515	2000
The twentieth century was the wettest period in northern Pakistan over the past millennium	339	2006
Decline of surface temperatures and salinity in the western tropical Pacific Ocean in the Holocene epoch	293	2004
The polar ocean and glacial cycles in atmospheric CO2 concentration	282	2010

**Google Scholar**  
 Zitationsindexe: Alle seit 2011  
 Zitate: 10406, h-index: 49, i10-index: 82

**Koautoren:** Daniel M. Sigman, Larry C. Peterson, Ralf Tiedemann, Samuel L. Jaccard, Mathis P. Hain

- Gemeinsame
- Internetrecherche
- Katalogrecherche
- Datenbankrecherche

Suchanfrage

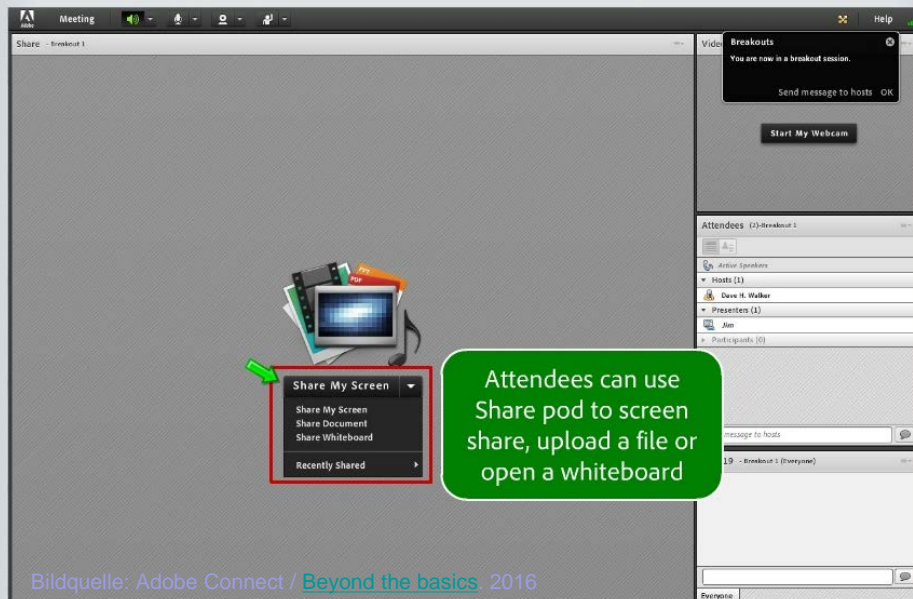
("climate change" OR "global warming" OR "greenhouse effect" ) AND (permafrost OR "cryotic soil" OR "frigid soil") AND europe

Bildquelle: ETH Zürich / Ist Google genug. 2016

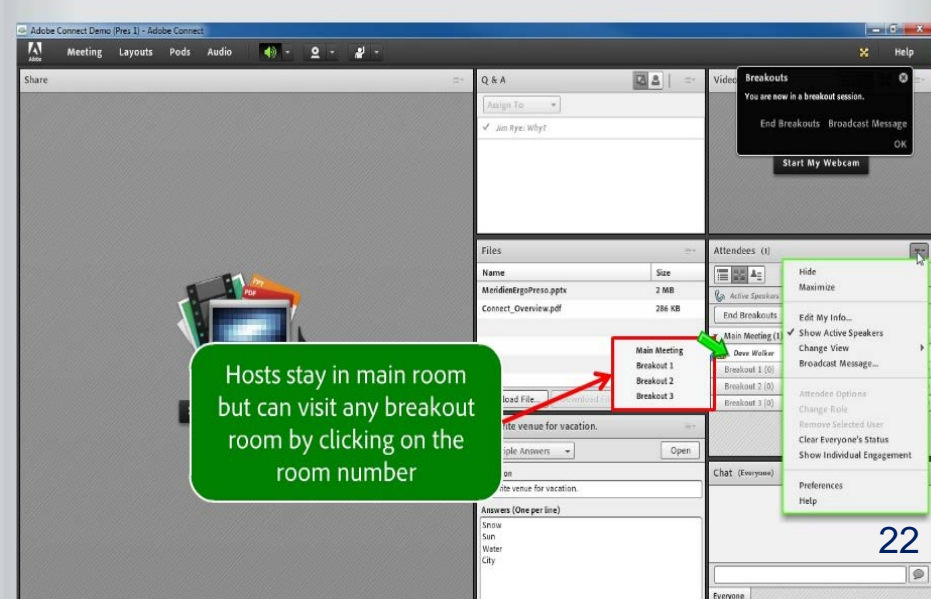
# Tools: Gruppenarbeitsräume

- Einsatz bei längeren Webinaren
- Zum Zurückholen ins Plenum:  
Zusatzmodul Timer

Breakout Rooms – participant functionality



Breakout Rooms – host functionality





# Methode ↔ Podauswahl

Webinare in Bibliotheken - Adobe Connect



Präsentation\_2 - Kopie (5).pptx



## Bearbeitung des Themas

Methode	Pod	Beispiel
Zuordnung	Freigabe Whiteboard	Welche Datenbank bietet für welches Fachgebiet Informationen? Verbinden Sie!
Vervollständigen	Abstimmung Kurzantwort	Vervollständigen Sie die folgenden Aussagen!
Brainstorming	Abstimmung Kurzantwort / Freigabe Whiteboard	Zu welchen Inhalten würden Sie ein Webinar anbieten?
Diskussion	2x Abstimmung Kurzantwort	Was spricht für und was spricht gegen den Einsatz von Webinaren?

# Interaktion

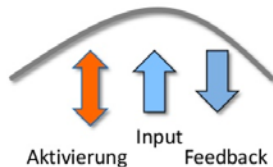
## – Häufiger als bei Präsenzveranstaltungen

Katja Bett, Inga Geisler

Motivieren und aktivieren Sie  
die Teilnehmenden



Daumenregel = alle 7 min eine Interaktion



Bildquelle: [Webinare - Vielfalt oder Einfach](#), K. Bett und I. Geisler. 2014

Cindy Huggett

How often should you engage  
participants with interactivity  
during a virtual training class?

- Every 4 minutes
- Every 6 minutes
- Every 8 minutes
- Every 10 minutes



Bildquelle: [How to engage and captivate your virtual audience](#), C. Huggett. 2015



# Konzeption

- Einzel-Webinare (evtl. mehrteilig)
- Webinar-Reihen (open end)
- Webinar als Element im Blended Learning





# Literatur

Hermann-Ruess, Anita; Ott, Max (2012): Das gute Webinar. Online präsentieren und Kunden gewinnen. München [u.a.]: Addison-Wesley (Always learning).

Höhner, Kathrin (2014): Der Einsatz von Webinaren bei der Vermittlung von Informationskompetenz an Wissenschaftlichen Bibliotheken. In: *Perspektive Bibliothek* 3 (2), S. 61–90. DOI: 10.11588/pb.2014.2.16807.

Huggett, Cindy (2013): The virtual training guidebook. How to design, deliver, and implement live online learning. Alexandria, VA: ASTD Press.

Klein, Zamyat M. (2015): 150 kreative Webinar-Methoden. Kreative und lebendige Tools und Tipps für Ihre Live-Online-Trainings. Bonn: managerSeminare Verlags GmbH (Edition Training aktuell).



# Literatur

Luber, Silvia; Geisler, Inga (2016): Online-Trainings und Webinare. Von der Vermarktung bis zur Nachbereitung. Weinheim, Basel: Beltz.

Melloni, Karin (2016): Informationskompetenz via Webinar - Chimäre oder Realität. In: Bruno Bauer, Andreas Ferus und Josef Pauser (Hg.): Offen(siv)e Bibliotheken. Neue Zugänge, neue Strukturen, neue Chancen. 32. Österreichischer Bibliothekartag Wien, 15.-18. September 2015. Graz-Feldkirch: Wolfgang Neugebauer Verlag (Schriften der Vereinigung Österreichischer Bibliothekarinnen und Bibliothekare, 14), S. 299–312.

Musekamp, Claudia; Staemmler, Daniel (2010): Webinare für Einsteiger. Online-Seminare lebendig gestalten. 1. Aufl. Hamburg: Infoport.



# Literatur

Petschenka, Anke (2015): Universitätsbibliothek Duisburg-Essen: E-Learning im Fokus. In: *Jahresbericht. ZBIW*, S. 48–51. Online verfügbar unter [https://www.th-koeln.de/mam/downloads/deutsch/weiterbildung/zbiw/allgemein/jahresbericht\\_2015.pdf](https://www.th-koeln.de/mam/downloads/deutsch/weiterbildung/zbiw/allgemein/jahresbericht_2015.pdf), zuletzt geprüft am 03.01.2017.

Schulmeister, Rolf (2011): Lernen in Virtuellen Klassenräumen. In: Paul Klimsa und Ludwig J. Issing (Hg.): *Online-Lernen. Handbuch für Wissenschaft und Praxis*. 2., verb. und erg. Aufl. München: Oldenbourg, S. 179–194.

Schwaerzel, Kathrin (2013): Von Online-Tutorial, Webinar und Open Online Course. Moderne Schulungskonzepte für wissenschaftliche Bibliotheken im digitalen Zeitalter. In: Miriam Barnat et al. (Hg.): *Junge Hochschul- und Mediendidaktik. Forschung und Praxis im Dialog*. Hamburg (ZHW-Almanach, Sonderband 1), S. 131–148. Online verfügbar unter <http://www.hochschullehre.org/?p=396>, zuletzt geprüft am 27.01.2017.



# Literatur

Wieschowski, Sebastian (2014): Hochschullehre im virtuellen Klassenzimmer. Veranstaltungsformen und Methoden für den Einsatz von „Adobe Connect“. In: Klaus Rummler (Hg.): Lernräume gestalten - Bildungskontexte vielfältig denken. Münster: Waxmann (Medien in der Wissenschaft, 67), S. 550–554.

Zeuch, Matthias (2016): Das Globale virtuelle Klassenzimmer – Auf dem Weg zur Cloud University. In: Manfred Schönebeck und Ada Pellert (Hg.): Von der Kutsche zur Cloud – globale Bildung sucht neue Wege. Das Beispiel der Carl Benz Academy. Wiesbaden: Springer VS (SpringerLink : Bücher), S. 395–408.

Zoumenou, Virginie; Sigman Grant, Madeleine; Coleman, Gayle; Malekian, Fatemeh; Zee, Julia M. K.; Fountain, Brent J.; Marsh, Akela (2015): Identifying Best Practices for an Interactive Webinar. In: *Journal of Family & Consumer Sciences* 107 (2), S. 62–69.



# Vielen Dank für Ihr Interesse!



Bildquelle: Clipdealer, 8844103

[melloni@ph-freiburg.de](mailto:melloni@ph-freiburg.de)