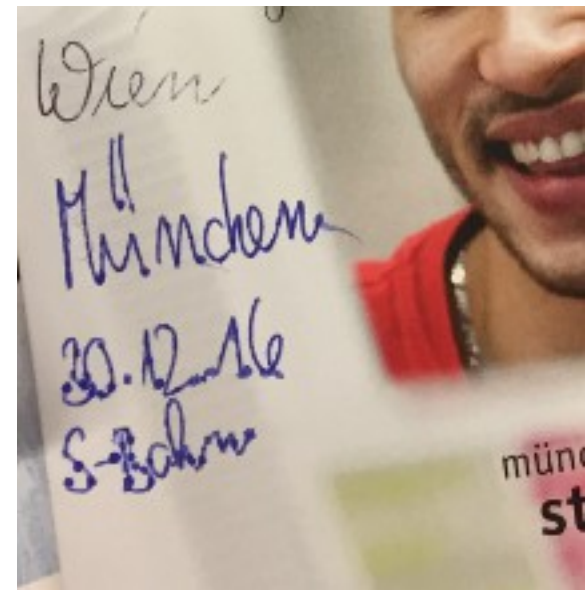
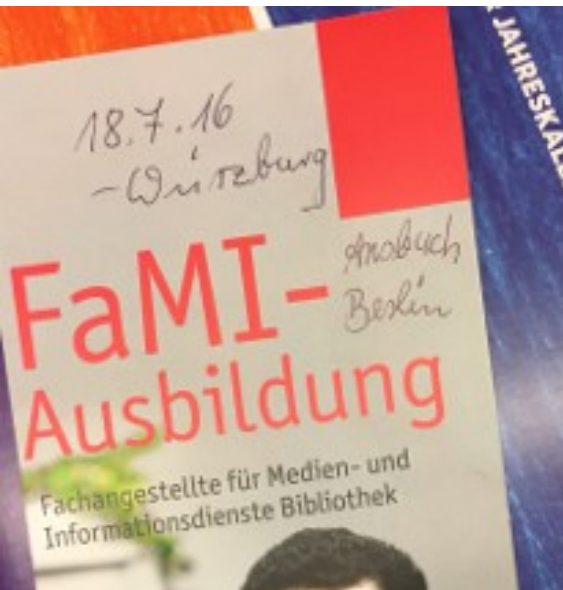


# Das ist kein Spaß!

## Über Rolle und Funktion von Bibliotheken im Social Web

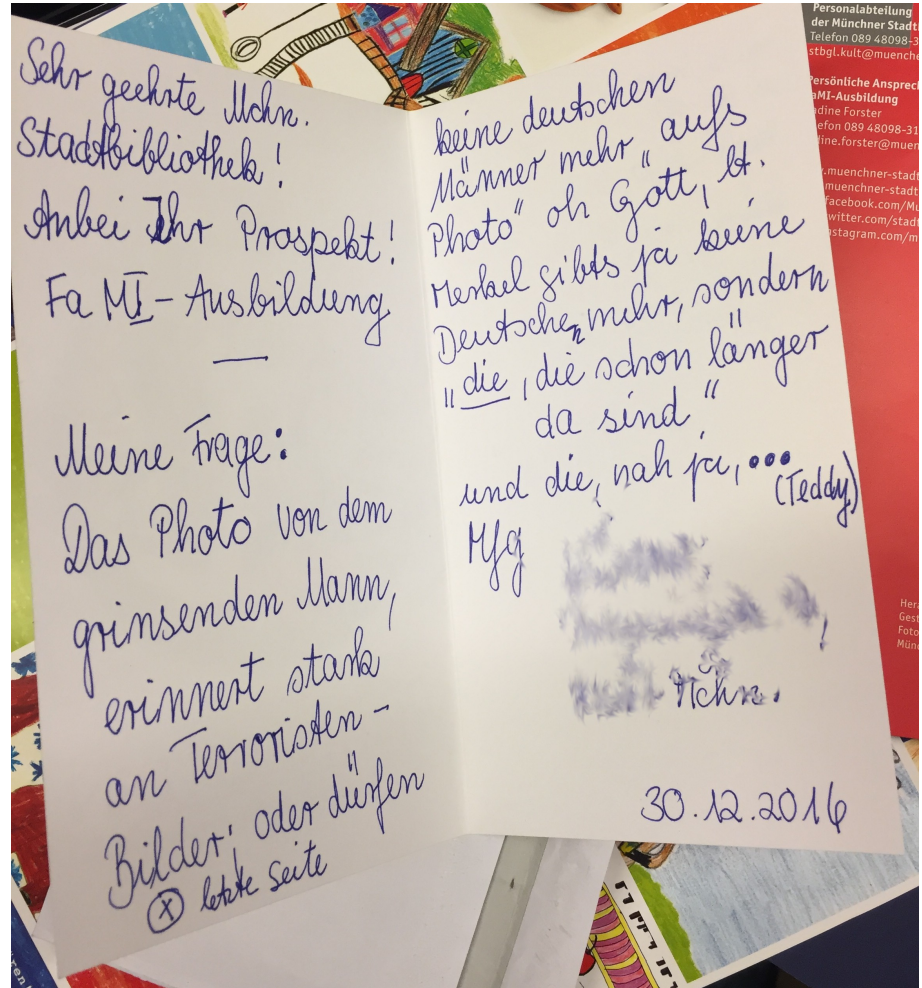
Katrin Schuster, Münchner Stadtbibliothek

## Rückantworten & Überschreibungen



## Vorwürfe & Kritik

- falsche Bilder
  - Verschweigen der Wahrheit
  - gesteuerte Propaganda
- > Autor fühlt sich nicht repräsentiert



## Das ist kein Spaß! Über Rolle und Funktion von Bibliotheken im Social Web

# Chancen im Social Web

- zeitgemäßer Service
- besserer Austausch mit NutzerInnen
- Austausch mit Nicht-NutzerInnen
- Austausch mit Influencern/BloggerInnen

> mehr Teilhabe und Repräsentation

**Kultur Talk**  
15. Mai um 09:00 ·

#Montagsinterview gebloggt: Katrin Schuster von der Münchner Stadtbibliothek beantwortet mir 11 Fragen (!) und ich hätte noch weit aus mehr fragen können bei An...

Mehr anzeigen



**Digitalisierung, Bloggen & Leselust in der Münchner Stadtbibliothek**

Wie stellt sich die Münchner Stadtbibliothek der Digitalisierung der Gesellschaft? Bloggen, Social Web und digitale Projekte stärken die...

TANJAPRASKE.DE

914 erreichte Personen [Beitrag bewerben](#)

Gefällt mir Kommentieren Teilen

Andrea Born, Gasteig München und 11 weitere Personen [Chronologisch](#)

**Kultur Talk** So ein schönes Interview! Ich wünsche euch ganz viel Erfolg weiterhin und freue mich auf ENTER!

Love · Antworten · Nachricht senden · 3 · 15. Mai um 20:05

## Vier Schritte

1. Die richtige(n) Person(en)  
Kontrolle ist gut, Vertrauen ist besser
2. Strategie  
Wer und was sind wir?  
Redaktionsplan  
Community Management
3. Social-Media-Guidelines  
Wegweiser für MitarbeiterInnen
4. Fortbildungen und Schulungen  
Unterstützung für MitarbeiterInnen



## Die Münchner Stadtbibliothek und ich

Unsere Social-Media-  
Guidelines

münchner  
stadtbibliothek

münchner  
stadtbibliothek



Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!

Katrin Schuster, Münchner Stadtbibliothek