

Stadtbücherei Biberach macht Medienrückgabe barrierefrei

Außenrückgabe 24 Stunden nutzbar, an sieben Tagen der Woche

Seit der Umstellung auf RFID 2007/2008 verfügt die Stadtbücherei Biberach über zwei Medienrückgabemöglichkeiten: eine Innenrückgabe, die während der Öffnungszeiten zugänglich ist und zusätzlich eine Außenrückgabe, die rund um die Uhr geöffnet hat. Bei stetig steigenden Ausleihzahlen sollte nun die Nutzung der Außenrückgabe durch volle Barrierefreiheit gefördert werden, um Wartezeiten an der Innenrückgabe zu reduzieren bzw. zu vermeiden.

Um 4,7 Prozent auf knapp 610000 waren die Ausleihen im Medien- und Informationszentrum Stadtbücherei Biberach 2014 gestiegen. Abzüglich zweier Zweigstellen entfielen auf die Zentrale auf dem Viehmarktplatz in der Stadtmitte von Biberach 588000 Ausleihen, die abzüglich der E-Book-Ausleihen und der Verlängerungen zu einem Rücklauf von etwa 340000 Medieneinheiten führten – im Durchschnitt etwa 1400 Medienrückgaben je Öffnungstag. Glücklicherweise übernahm die Außenrückgabe, die rund um die Uhr zugänglich ist, bereits 16,6 Prozent dieser Menge, sodass sich Warteschlangen an der einzigen Alternative weitgehend vermeiden ließen. Um aber die Akzeptanz dieses 7x24-Stunden-Services weiter zu erhöhen, sollten möglichst alle Barrieren abgebaut werden.

Außenschalter gut erreichbar

Der Außenschalter ist bereits gut erreichbar: ob zu Fuß, mit dem Fahrrad oder Roller, mit dem Kinderwagen oder im Rollstuhl – lediglich Autos sind auf dem Viehmarktplatz ausgeschlossen. Die Anleitung der Kunden erfolgte bislang über eine textgebundene Bildschirmführung,

die jedoch bei einstrahlender Sonne und für sehbehinderte Menschen nur schwer lesbar war. Hier schafft jetzt eine Ansage Abhilfe, die bei Annäherung (Lichtschranke) ertönt. Sie erklärt dem Kunden, wie die Rückgabe funktioniert.

Damit die Sicherungsscheibe den Zugang freigibt, muss ein Medium an

aus Sicherheitsgründen geschlossen bleibt. Wird die Ansage durch den Bewegungsmelder gestartet, läuft sie komplett durch, es sei denn der Kunde beginnt mit der Rückgabe von Medien: Sobald sich das Transportband in Bewegung setzt, stoppt die Ansage. Ein wählbares Time-Out stellt sicher, dass die



Ausgeliehene Medien können in der Stadtbücherei Biberach an der Riß rund um die Uhr zurückgegeben werden – und das barrierefrei. Foto: Stadtbücherei Biberach an der Riß

den grünen Punkt gehalten werden. Wenn die Medien danach einzeln auf das Transportband gelegt werden, werden sie automatisch eingezogen, rückgebucht, gesichert und vorsortiert. In Zusammenarbeit mit der Firma Easycheck wurde die Anlage eingebaut. Sie besteht aus einem Lautsprecher, einem Bewegungsmelder und dem Sprachmodul.

Die Ansage wird einfach am PC im MP3- oder WAV-Format aufgenommen. Dafür reicht das Mikrofon einer Webcam. Anschließend speichert man die Datei in einen Ordner an der Rückgabe. So können auch unterschiedliche Ansagen leicht ausgetauscht werden, wenn beispielsweise an Silvester die Rückgabe

Ansage während der Rückgabe nicht erneut startet.

Barrieren werden abgebaut

Mit dieser Verbesserung macht die Stadtbücherei in Biberach an der Riß ihre Serviceangebote noch besser zugänglich und trägt dazu bei, Barrieren weiter abzubauen. Gewünschter Nebeneffekt ist dabei natürlich auch die weitere Verlagerung der Rückgaben auf das 7x24-Stunden-Modul.

Frank Raugel,
Stadtbücherei Biberach an der Riß