

Zur Zukunft der Benutzungsabteilungen in Universitätsbibliotheken

Anne Christensen

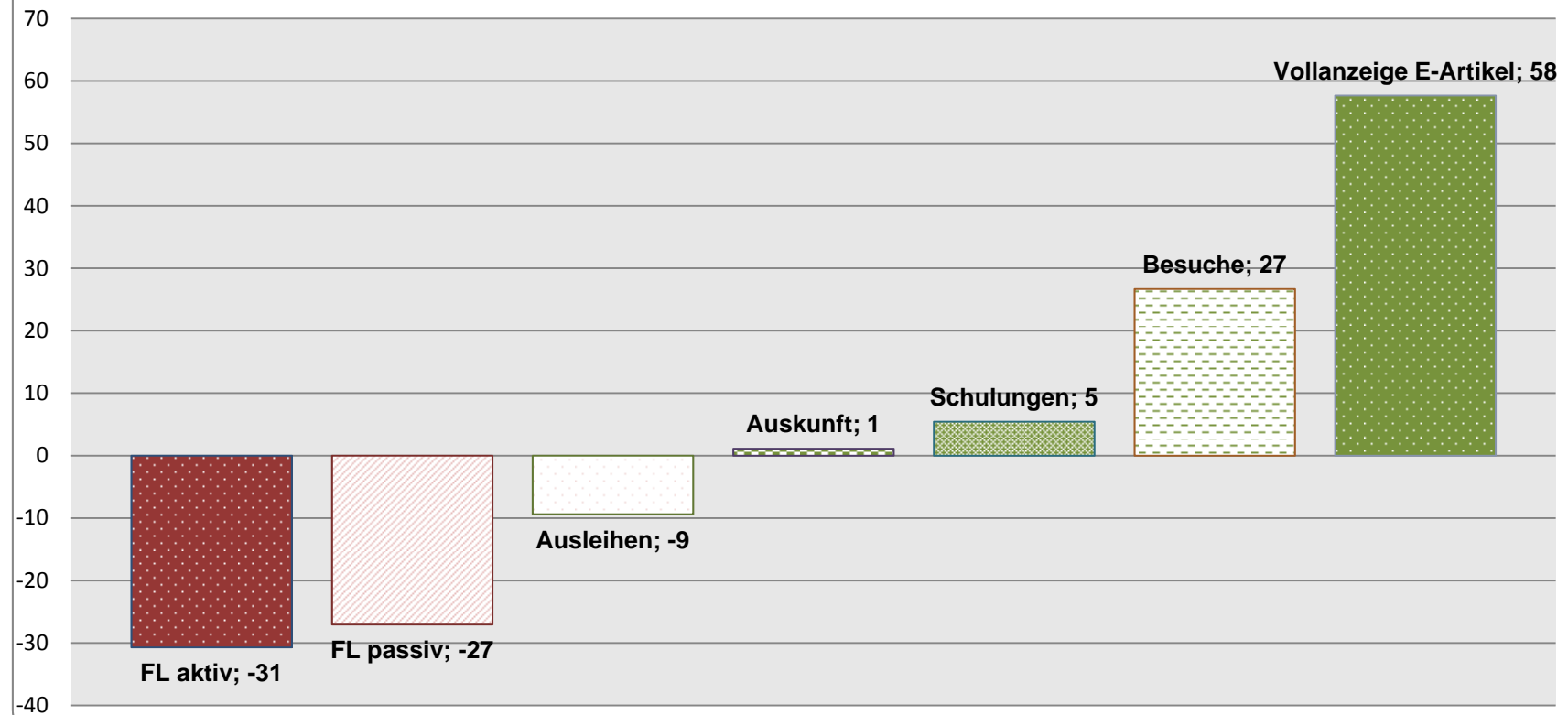
Medien- und Informationszentrum der Leuphana Universität Lüneburg

6. Bibliothekskongress Leipzig, 15.3.2016

Agenda

- Bestandsaufnahme
- Klassische und neue Benutzungsdienste:
Einflussfaktoren und Perspektiven
- Fragen zu Personal- und Organisationsentwicklung
- Fazit

Veränderungen in %, 2008-2014 nach DBS, WB



Achtung:
Nicht alle Bibliotheken melden alles an die DBS!

Klassische Aufgaben sind im Rückgang oder
in Stagnation, neue Aufgaben wachsen
schnell.

Was ist unsere Strategie?

So könnten Unternehmensberatungen
überlegen:

http://www.bcg.de/bcg_deutschland/geschichte/klassiker/portfoliomatrix.aspx



Question Marks

*Wachsender „Markt“,
investieren oder einstellen*



Stars

*Hohes „Gewinn“-Potenzial,
aber Investitionen erforderlich*



Poor Dogs

*Unterdurchschnittliche „Gewinne“, ggf.
einstellen, wenn strategisch nicht relevant*



Cash Cows

*Gut eingeführte „Produkte“,
Kein Wachstum, aber sichere „Gewinne“*



Question Marks

*Wachsender „Markt“,
investieren oder einstellen*

Discovery
Beratungsdienste Forschung & Publikation



Stars

*Hohes „Gewinn“-Potenzial,
aber Investitionen erforderlich*

Vor-Ort-Nutzung („Lernort“)
Auskunft



Poor Dogs

*Unterdurchschnittliche „Gewinne“, ggf.
einstellen, wenn strategisch nicht relevant*

Fernleihe
Magazinierung



Cash Cows

*Gut eingeführte „Produkte“,
Kein Wachstum, aber sichere „Gewinne“*

Ausleihe
Literaturverwaltung

Außer Konkurrenz: Top-Thema Lernort

Applaus-Garantie

Wenig Einbettung in IK- bzw.
universitäre Strategien

Wenig Nachdenken über neue
Policies für die Ressourcen
Ruhe & Raum



Klassiker 1: Ausleihe

Sinkender Personaleinsatz
durch Automatisierung

Sinkende Ausleihzahlen durch
E-Medien



Klassiker 1: Ausleihe

Welche Qualitäten sollten wir erhalten?

Service-Orientierung

Gesicht zeigen

Was sollten wir ändern:

Policies

(Wilson et. al. 2015)



Klassiker 2: Fernleihe

Legale und illegale Alternativen
wie ResearchGate,
#icanhazpdf, sci-hub.io
wachsen



Klassiker 2: Fernleihe

Welche Qualitäten sollten wir erhalten?

Kenntnisse über das
Bibliografieren →
Hochschulbibliografien, RIS

Was sollten wir ändern:

Einsatz für Open Access &
Digitalisierung



Klassiker 3: Auskunft

De-Professionalisierung
durch Wachdienste,
Hilfskräfte

Statt beim „Finden“ beim
„Erledigen“ unterstützen
(Kenney 2015)



Klassiker 3: Auskunft

Welche Qualitäten sollten wir erhalten?

Service-Orientierung

Gesicht zeigen

Was sollten wir ändern:

Formate

Organisationsformen

Themen



Zukunftsthema: Beratung

Ausweitung des
Themenspektrums, v.a.
Schreiben & Publizieren
(Guercke 2014)

Neue Orte/Formate

Akademische Vernetzung &
Beratungskooperation



„Neo-Klassiker“: Informationskompetenz

Potenzial zum „Poor Dog“?

Lücke zwischen Angebot und Nachfrage

Kooperieren oder weiterbilden



Zukunftsthema: Discovery & andere Dienste

Benutzung als „Gestaltungsaufgabe“

(Schönbeck 2015)

Welches IT-Rüstzeug ist notwendig?

Wo denkt man besser als
BibliothekarIn, wo fragt man lieber
NutzerInnen?



Personalentwicklung

Welches Personal stellen wir ein?

Sollte es statt konsekutiver Master nicht mehr spezielle Programme geben?

Wie machen wir „Nachwuchs-Empowerment“?

(Heller 2016)



Organisationsentwicklung

Ist die klassische Abteilungsstruktur noch brauchbar?

„Scholarly Communications“

Dienste für Archivierung, Publikation und Analyse von wissenschaftlichen Informationen

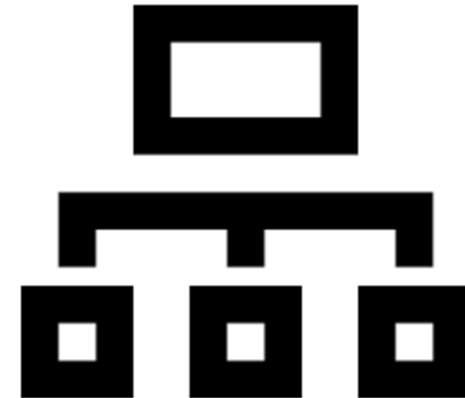
„Delivery & Discovery“

Erwerbung, Katalogisierung, Metadatenmanagement, Benutzung vor Ort

„Support & Systems“

IT, Verwaltung, Social Media

(Forsman 2014)



Fazit

Benutzungsabteilungen werden kleiner oder
Teil von neuen Organisationseinheiten.

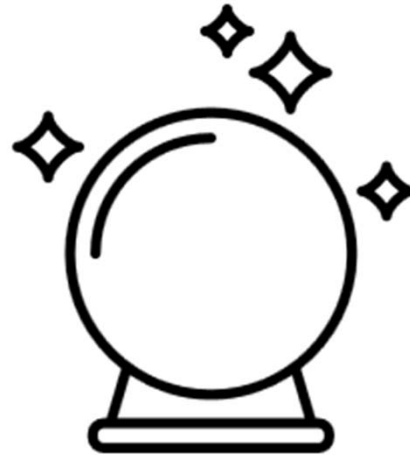
Abwicklung oder Chance?

Beratungsdienste

z.B. Embedded Librarians

Benutzung vor Ort

z.B. „Concierges“



Digitale Dienste

z.B. User Experience Librarian

Zukunft der Benutzung

Danke

- an Sie für das Zuhören oder Lesen!
- an die Benutzungsleitungs-KollegInnen Claudia Bodem, Thomas Hapke, Dr. Kerstin Helmkamp, Dr. Jens Mittelbach, Gerd Richter, Werner Tannhof für Beratung und Ermutigung
- an [freepik](#) von www.flaticon.com für die Icons

Literatur

- Forsman, Daniel (2014): Introducing Agile Principles and Management to a Library Organization. Online verfügbar unter <http://publications.lib.chalmers.se/publication/200737>
- Guercke, Olaf (2014): Buchen Sie einen Bibliothekar! Chancen und Risiken der Einführung von Research-Consultation-Dienstleistungen für individuelle Nutzer an deutschen Universitätsbibliotheken (Kölner Arbeitspapiere zur Bibliotheks- und Informationswissenschaft; 75). Online verfügbar unter <urn:nbn:de:hbz:79pbc-opus-4974>
- Heller, Lambert (2016): Es mangelt an neuen Ideen, einer Kultur des gemeinsamen Machens, mehr Offenheit – und Empowerment für den Nachwuchs. In: B.I.T. Online 19 (1), S. 53
- Kenney, Brian (2015): Where Reference Fits in the Modern Library. In: Publisher's Weekly, 14.9.2015. Online verfügbar unter: <http://publishersweekly.com/pw/by-topic/industry-news/libraries/article/68019-for-future-reference.html>
- Schönbeck, Oliver (2015): Informationskompetenz als Gestaltungsaufgabe. In: ZfBB 62 (2), S. 85-93
- Wilson, Duane, Cynthia Frazier & Diana Harter (2015): Circulation Policies in Major Academic Libraries. In: Journal Of Academic Librarianship 41(6), S. 798-803