



Mittendrin statt Außenvor

Embedded Librarians in Spezialbibliotheken

- Embedded Librarians in Spezialbibliotheken
- Dienstleistungen für spezialisierte Nutzergruppen
- Blick in die Praxis
- Vor- und Nachteile für Spezialbibliotheken
- Chancen und Möglichkeiten
- Zu guter Letzt...

Kundengruppe:

- Hochspezialisierte Kundengruppe, die ihr Fachgebiet oftmals besser kennt, als Informationsprofis.
- Benötigt Fachliteratur und Fachinformationen.

Aber:

- Informationsprofis kennen den Fachinformationsmarkt, die einzelnen Quellen und haben die nötigen Recherche und Retrieval-Kenntnisse, um die relevanten Fachinformationen zu besorgen.

Wichtig:

- Informationsprofis müssen sich mit dem Fachgebiet der Kunden auseinandersetzen, um die Informationsbedürfnisse zu verstehen.

Einführung:

- Umfangreiche Untersuchungen über Embedded Librarians in Spezialbibliotheken (SLA-Studien 2007 – 2011)
- Der überwiegende Teil der Embedded Librarians ist in Spezialbibliotheken tätig.

Types of Organization					
For-Profit Organization	Academic Institutions	Government Agencies	Not-for-profit Organizations	Other	Public and School
43 %	19 %	15 %	14 %	7 %	2,4 %

Vgl. Shumaker, 2009 S. 13

Einführung:

- Viele (kleinere) Spezialbibliotheken sind von sich aus stark in die Trägerorganisation und ihre Kundengruppe integriert.
- Kunden = Kollegen
- Bibliothekarische und informationswissenschaftliche Kompetenzen stellen oft ein Alleinstellungsmerkmal in der Institution dar.
- Alleinstellungsmerkmal bietet Potential für weitere Services und stärkere Einbindung in die Institution.
- Informationsbedürfnisse und „Trendthemen“ müssen von der Bibliothek identifiziert, aufgegriffen und umgesetzt werden.

Dienstleistungen für spezialisierte Nutzergruppen

Die Kerntätigkeiten:

- „klassischer“ Bibliothekarischer Geschäftsgang
 - Vorakzession
 - Erwerbung
 - Erschließung (formal und inhaltlich)
 - Technische Buchbearbeitung
 - Bereitstellung
- „Fachinformationsmanagement“

Dienstleistungen für spezialisierte Nutzergruppen

... und darüber hinaus:

- Recherche und Informationsvermittlung
 - Faktenrecherchen, Vervollständigung von Zitaten und Fundstellen
 - umfangreiche themenbezogene Recherchen
 - Recherche, Zusammenstellung und Aufbereitung von Literatursammlungen
 - Market Intelligence / Competitive Intelligence
- Informationskompetenzvermittlung, Datenbankschulungen
- Erstellen von Handbüchern und Anleitungen zu Informationsangeboten und Recherchen
- Lizenzmanagement

Dienstleistungen für spezialisierte Nutzergruppen

- Current Awareness-Dienste, News Alerts
- Administration der Homepage oder des Intranets
- Einbindung in IT-Projekte (Content-/Document-Management)
- Bereitstellung von Web 2.0-Applikationen
- Publikationsmanagement (Beratung zu Open Access, elektronisches Publizieren, Selfpublishing)
- Bibliometrie
- Forschungsdaten
- Wissensmanagement
- Unterstützungen bei Veranstaltungen und Ausstellungen

Dienstleistungen für spezialisierte Nutzergruppen

Vermarktung der Tätigkeit:

- Trendthemen müssen von der Bibliothek nicht nur vermarktet und aufgegriffen werden, sie müssen auch den Kollegen vermittelt werden.
- Lobbying bei Kollegen und Vorgesetzten gehört zum Arbeitsprofil eines Embedded Librarians.
- Lobbying = partnerschaftliche Kontakte pflegen, um Kooperationsverhältnisse aufzubauen.
- Integration in die Kundengruppe = für die Kollegen sichtbar sein.

Beispiel:

Als Embedded Librarian im Publikationsverfahren.

Vorgehen im Publikationsverfahren:

- Kenntniserlangung von Informationsbedürfnissen durch normale Auskunftstätigkeit.
- Proaktive Vermittlung von Informationen und Literatur an den Kunden.
- Anbieten von weiteren Informationsdienstleistungen zum Interessensgebiet.
 - Recherche-Updates / Alerts
 - Zusammenstellung von Literaturlisten
 - Zusammenstellung von Materialienordner
 - Schulung von Mitarbeitern / Projektteams
- Regelmäßig nach Feedback fragen.

Materialienordner zum MiLoG I:

- Erstellung einer allgemeinen Literaturliste zum MiLoG (Monographien, Aufsätze).
- Zusammenstellung der Gesetzesmaterialien
 - Übersicht Gesetzgebungsgang
 - Gesetzentwürfe
 - Gesetzestext
 - Ggfs. Stellungnahmen
- Zusammenstellung von Artikeln und Buchkapiteln, die in der Bibliothek gedruckt oder elektronisch verfügbar sind.

Materialienordner zum MiLoG II:

- Zusammenstellung von relevanten Presseartikeln.
- Zusammenstellung von relevanten Informationen aus dem Web.
 - Homepage des BMAS
 - Websites von Arbeitgeberverbänden und Gewerkschaften
 - Newsletter von Kanzleien
 - Blogs
- Erstellung einer Literaturliste mit Quellen, die extern besorgt werden können.
 - Erwerbung neuer Monographien
 - Dokumentlieferdienste
- Einrichtung eines Google-Alerts zum Thema „Mindestlohn“.

Vor- und Nachteile für Spezialbibliotheken

Vorteile eines Embedded Librarian in Spezialbibliotheken:

- Sehr abwechslungsreiche Tätigkeit.
- Alleinstellungsmerkmal verschafft Status als „Informationsexperte“ innerhalb der Institution.
- Hohe Wertschätzung des Bibliothekars durch die Kollegen.
- Innovationsmanagement und Weiterentwicklung der Bibliotheksservices ist Teil des Jobs.

Schwachstellen eines Embedded Librarian:

- Ständige Präsenz des Embedded Librarian.
 - Vor Allem bei OPLs problematisch.
- Bibliothekare mit Vorkenntnissen im Fachgebiet der Kundengruppe könnten als „Aushilfswissenschaftler“ gesehen werden.
- Fehlender (bibliotheks-)fachlicher Austausch.
 - (Robinson Crusoe-Syndrom)
 - Scheuklappen

Chancen und Möglichkeiten

- Physische und organisatorische Einbettung von vielen Spezialbibliotheken ist eine gute Ausgangsbasis für eine Tätigkeit als Embedded Library.

Aber folgende Maßnahmen müssen noch erfolgen:

- Verändertes Selbstverständnis des Bibliothekars für sein eigene Tätigkeit.
- Aktive Integration in die Kundengruppe / den Kollegenkreis.
- Erweiterung des Dienstleistungsangebots über die klassischen bibliothekarischen Tätigkeiten hinaus.
- Konsequente Ausrichtung der bibliothekarischen Tätigkeiten auf die Bedürfnisse des Kunden.

Zu guter Letzt...

Eine Tätigkeit als Embedded Librarian in Spezialbibliotheken...

- macht aus dem Kunden einen Kollegen.
- macht aus Bibliothekaren wirkliche Informations-Experten.
- bietet die Möglichkeit, die unterschiedlichsten bibliothekarischen Dienstleistungen anzubieten.
- lässt keine Langeweile aufkommen.
- stärkt die Position der Bibliothek innerhalb ihrer Trägerorganisation.

Zu guter Letzt...

Diskussion:

- Welche Trendthemen aus der Informationsbranche bieten Sie bereits an oder könnten für Ihre Kundengruppe interessant und hilfreich sein?
- Welche Möglichkeiten nutzen Sie um Ihre Dienstleistungen an die Kunden/Kollegen zu bringen?



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!!!**

anne.jacobs@arqis.com