

Zielvereinbarungen in der Stadtbibliothek Emsdetten – erfolgreich mit Zielen und Controlling

Voran ging die Initiative „Kommunen der Zukunft“ der Stadtverwaltung im Jahr 2000. Stadtbibliothek sollte als Pilotprojekt innerhalb der Verwaltung dienen. Zielvereinbarungen werden beständig fortgeführt.

Vorteile aus Sicht der Verwaltung/Kommunalpolitik:

- Politische Steuerung verbessern
- Kommunalpolitik attraktiv gestalten
- Transparenz für die Bürger und Ratsmitglieder herstellen
- Kontrollaufwand verringern
- Pseudofachlichkeit der Politik ist nicht mehr notwendig

Zeitlicher Ablauf:

- Ausschüsse und Rat entscheiden über die Zielvorgaben
- Verwaltung erarbeitet Umsetzungsvorschläge (einschließlich einer Kostenermittlung)
- Zielvorgaben werden vereinbart (Kontraktmanagement)
- Verwaltung realisiert (Vollzug)
- Zielerreichungsgrad wird gemessen (Berichtswesen)
- Zielabweichung wird analysiert (Controlling)

Bedingungen

- Ziele sollen klar, umsetzbar, realistisch, messbar und bewertbar sein
- Die hierfür erforderlichen Personal- und Sachmittel müssen erfasst werden
- Inhalt, Art und Umfang des Berichtswesens muss Bestandteil der Vereinbarung sein
- Regelungen zum Verfahren und zum Umgang mit Konflikten müssen ebenfalls vorhanden sein

Aktuelle Zielvereinbarungen der Stadtbibliothek Emsdetten für 2006

Bewertung aus Sicht der Stadtbibliothek / Erfahrungsbericht nach 6 Jahren Zielvereinbarung.

Stephan *Schwering*

<http://www.emsdetten.de/>