

Offensiv und mittendrin

Embedded Librarians als Chance fürs bibliothekarische
Berufsbild

- Embedded Librarian – Eine Einführung
- Integrationsformen
- Embedded Librarians und das bibliothekarische Berufsbild
- Chancen und Möglichkeiten
- Zu guter Letzt...

Begriff:

- Begriff leitet sich aus dem amerikanischen Sprachgebrauch von „Embedded Journalist“ ab.
- Embedded Journalists waren im Irak Krieg 2003 Journalisten, die das Militär bei ihrer Invasion begleitet und eine Medienberichterstattung direkt vom Schlachtfeld aus durchgeführt hatten.
- Berichterstattung „mitten drin“ anstatt „außen vor“.



<http://zeitgizzed.blogspot.com/2011/01/embedded-journalism.html>

Drei Arten der Einbettung:

- Physische Einbettung
 - Direkte Einbettung des Bibliothekars in die Institution des Kunden
- Organisatorische Einbettung
 - Einbettung des Bibliotheksmanagements und der Finanzierung des Bibliothekars in die Institution der Nutzergruppe.
- Virtuelle Einbettung
 - Einbettung von Bibliotheksdienstleistungen in Online-Umgebungen durch:
 - > Elearning-Kurse, Online-Tutorials
 - > Instant Messaging-Services
 - > virtueller Auskunftsdienst
 - > RSS-Feeds
 - > Bibliotheksblog...

Embedded Librarian

Embedded Library =

- Strategiekonzept zur Eingliederung und Neupositionierung von Bibliothekaren
- Neues Selbstverständnis des Bibliothekars und seiner Dienstleistungen
- Veränderte Sichtweise des Kunden auf die Bibliothek
- Veränderte Sichtweise des Bibliothekars auf den Bibliothekskunden

Bibliothekssicht Früher und Heute

- Früher:
 - Wie hole ich den Kunden in die Bibliothek?
 - Wie schaffe ich es, dass der Kunde unseren Bibliotheksservice kennt und nutzt?
- Heute:
 - Welchen Bibliotheksservice benötigt der Kunde wirklich?
 - Wie kann der Bibliothekar mit seinem Know How den Kunden direkt bei seiner Arbeit unterstützen?



<http://marksforing.kasso.dk/tackle-librarian-salaries-by-state/>



<http://chronicle.com/article/Tomorrows-Academic-Libraries-/127393/>

Es gilt das Prinzip:

**Wenn der Prophet nicht zum Berg kommt –
Muss der Berg zum Propheten!**



http://nl.toonpool.com/cartoons/Bergwanderung_16937

Ziel des Embedded Librarian:

Integration des Bibliothekars in die Kundengruppe !

Formen der Integration I:

- Kooperation mit der Kundengruppe und Unterstützung ihrer Arbeit
- Austausch über Informationsbedürfnisse mit den Kunden
- Austausch über Informationsbedürfnisse mit dem Management
- Schulungen zu Informationsressourcen in den Räumen und der Umgebung des Kunden

Formen der Integration II:

- Teilnahme an Besprechungen der Kundengruppe.
- Teilnahme an Social Events der Kundengruppe (Weihnachtsfeier, Betriebsausflug, Betriebssport ...)
- Besuch von Schulungen, Messen oder Konferenzen der Kundengruppe

Embedded Librarians und das bibliothekarische Berufsbild

- Die Tätigkeit als Embedded Librarian ist kein neues Berufsfeld, sondern ein strategisches Managementkonzept zur Integration der Bibliothekarin in die Kundengruppe.
- Durch das aktive Auftreten wird das Image der Bibliothek und des Bibliothekspersonals positiv gefördert.
- Änderung der Sichtweise der Kunden auf die Bibliothek und die Aufgabengebiete des Bibliothekspersonals.
- Nachhaltige Änderung der Sichtweise auf das Berufsbild von Bibliothekaren und das Image von Bibliotheken allgemein.

Chancen und Möglichkeiten

Ausgangssituation:

- Physische und organisatorische Einbettung von vielen (Spezial-) Bibliotheken ist eine gute Ausgangsbasis für eine Tätigkeit als Embedded Librarians.

Aber folgende Maßnahmen müssen noch erfolgen:

- Verändertes Selbstverständnis des Bibliothekars für sein eigene Tätigkeit.
- Aktive Integration in die Kundengruppe.
- Erweiterung des Dienstleistungsangebots über die klassischen bibliothekarischen Tätigkeiten hinaus.
- Konsequente Ausrichtung der bibliothekarischen Tätigkeiten auf die Bedürfnisse des Kunden.

Chancen und Möglichkeiten

Vorteile eines Embedded Librarian:

- Sehr abwechslungsreiche Tätigkeit.
- Status als „Informationsexperte“ innerhalb der Institution.
- Hohe Wertschätzung des Bibliothekars durch die Mitarbeiter des Unternehmens / der Institution.
- Sicherung der eigenen Position innerhalb der Trägerorganisation.
- Möglichkeit zur ständigen Weiterentwicklung der Bibliotheksservices.

Chancen und Möglichkeiten

Schwachstellen einer Tätigkeit als Embedded Librarian:

- Ständige Präsenz des Embedded Librarian.
 - Vor Allem bei OPLs problematisch
- Bibliothekare mit Vorkenntnissen im Fachgebiet der Kundengruppe könnten als „Aushilfswissenschaftler“ gesehen werden.
- Fehlender (bibliotheks-)fachlicher Austausch (Robinson Crusoe-Syndrom).

Zu guter Letzt...

Eine Tätigkeit als Embedded Librarian ...

- ändert das Selbstverständnis des Bibliothekars für sich selbst und seine Arbeit.
- verändert das Verständnis des Bibliothekars für die Bedürfnisse des Kunden.
- verschafft eine neue Sichtweise des Kunden auf die Bibliothek.
- verschafft eine neue Sichtweise der Stakeholder auf die Bibliothek.
- stärkt die Position der Bibliothek innerhalb ihrer Trägerorganisation.
- verändert die Sichtweise auf das Bibliothekarische Berufsbild insgesamt.



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

anne.jacobs@arqis.com