



Österreichischer Bibliothekartag 2015 Wien



Bildquelle: <http://de.clipdealer.com/photo/media/A:16836573?>

Informationskompetenz via Webinar Chimäre oder Realität

Dipl.Bibl. Karin Melloni

17.09.2015



Agenda

Die Bibliothek der PH Freiburg

Die Idee

- Vorteile von Webinaren
- Nachteile von Webinaren
- Webinareinsatz im Bibliotheksbereich
- Mögliche Zielgruppen und Einsatzbereiche

Das Projekt

- Projektverlauf
- Software
- Ins Auge gefasste Zielgruppen
- Ausgewählte Zielgruppen

Besonderheiten von Webinaren

- Didaktik
- Organisation

Fazit



Die PH-Bibliothek Freiburg

Wissenschaftliche Hochschulbibliothek, 1962 Gründung der PH Freiburg

Zentrale erziehungswissenschaftliche Bibliothek der Region

Sammelschwerpunkte:

- Pädagogik,
- Pädagogische Psychologie,
- Teilbereiche der Soziologie,
- Fachwissenschaftliche und didaktische Literatur der Schulfächer

Zahlen 2014:

- 9.164 Nutzerinnen und Nutzer
- 262.730 Medieneinheiten
- 807 gedruckte wissenschaftliche Zeitschriften
- 15.905 E-Books
- 19.372 E-Journals
- 757 lizenzierte Datenbanken

Mitarbeiter_innen:

- 1 höherer Dienst
- 7 gehobener Dienst
- 12 mittlerer / einfacher Dienst





Die PH-Bibliothek Freiburg

Leitziele:

- vielseitiges Schulungsangebot zur Vermittlung von Informationskompetenz
- möglichst hohe Kundenzufriedenheit bei allen, die unsere Angebote in Anspruch nehmen
- verschiedene Kooperationen innerhalb der Hochschule sowie mit anderen Bibliotheken

Führungen:

- 5 Teammitglieder (gehobener Dienst)

Schulungen:

- 4 Teammitglieder (gehobener Dienst)

Statistik 2014:

- 86 Schulungen, 141 h, 1.042 Teilnehmende
- 82 Führungen, 90 h, 817 Teilnehmende

Die Idee

Webinare:

- **Webbasierte Seminare**
- In der freien Wirtschaft seit Jahren weit verbreitet
 - Vorstellung von Produkten (Verkauf)
 - Schulungen / Fortbildungen (Kund_innen und Mitarbeiter_innen)

Überlegungen:



Was sind Vorteile von Webinaren?



Was sind Nachteile von Webinaren?



Wäre eine Anwendung auch im Bibliotheksbereich denkbar / nützlich?



Welche Zielgruppen kämen in Frage?

Die Idee

Was sind Vorteile von Webinaren?

- Ortsunabhängige Teilnahme
 - Teilnahme vom eigenen Rechner aus
 - Spart Zeit, Geld & Energie
 - umweltschonend
- Große Teilnehmerzahlen möglich
- Moderne (technologiebasierte) Unterrichtsform
- Trend zum Digitalen (vgl. Trend zum E-Book / E-Journal)
- Kostenlose Teilnahme
- Interaktive Gestaltung möglich
- Durch Aufzeichnung nachnutzbar



Bildquelle: <http://image.clipdealer.com/5691867/player/1--5691867-internet-konzept-like-button-daumen-hoch-soziale-medien-und-sozi.jpg>

Die Idee

Was sind Nachteile von Webinaren?



Bildquelle:

<http://images.assetsdelivery.com/compings/maxkabakov/maxkabakov1312/maxkabakov131201360.jpg>

- Setzt technische Kompetenz seitens der Teilnehmenden voraus
 - Für die Unterstützung der Technik muss selbst gesorgt werden (Hard- und Software)
- Setzt technische Kompetenz seitens der Kursleiter_innen voraus
 - Nutzung neuer Software
 - Hilfestellung bei Schwierigkeiten der Teilnehmenden
- Kein face2face-Unterricht
- Isolation der Akteure
- Trotzdem synchrone Teilnahme, d.h. Termingebundenheit

Die Idee

Wäre eine Anwendung auch im Bibliotheksbereich denkbar / nützlich?

- Im Bereich Vermittlung von Informationskompetenz ist die Bibliothek Anbieter von Präsenzveranstaltungen
- In welchen Szenarien könnten die Vorteile von Webinaren nützlich und die Nachteile nicht relevant sein?
 - Ortsunabhängige Teilnahme
 - In welchem Setting sind die Teilnehmenden geographisch verteilt?
 - Wann ist eine Teilnahme vor Ort schwer möglich?
 - In welcher Situation spielen die Faktoren Zeit und Geld eine Rolle?
 - Wann reichen die Räumlichkeiten nicht für die großen Teilnehmerzahlen?
 - Welche Zielgruppen sind technikaffin?
 - Wann ist die Nachnutzung einer Aufzeichnung nützlich?
 - Können sich Bibliotheksmitarbeiter_innen in die Technik und Didaktik von Webinaren einarbeiten?
 - Zeitaufwand
 - Persönliche Bereitschaft / Interesse

Die Idee

Welche Zielgruppen kämen in Frage?

- Bachelor-/Masterstudiengänge:
 - Berufsbegleitende Studiengänge
 - Studiengänge in Kooperation mit anderen Hochschulen
 - Fernstudiengänge
- Promovierende
- Lehrer_innen
- Schulklassen

Mögliche Einsätze:

- Grenzüberschreitende Kooperationen verschiedener Hochschultypen (Dreiländereck)
- Hochschulen gleicher Art (z.B. pädagogische Hochschulen in der deutschsprachigen Region: Deutschland, Österreich, Schweiz)
- Spezifische Studiengänge weltweit (z.B. DaF)



Bildquelle:

<http://images.assetsdelivery.com/compings/jirsak/jirsak1502/jirsak150200102.jpg>



Das Projekt

2 halbe E5-Stellenanteile mit versetzter Laufzeit (MWK Baden-Württemberg)
 Ab Jan. 2010 Vergabekriterien geändert: innovative Vorhaben
 Zuschlag für 1 halbe Stelle mit Laufzeit 1.9.2010 – 31.8.2012

Erste Sondierungs-
 kontakte zwecks
 Kooperation mit der
 UB Freiburg.

2010

Software-Auswahl:
 GoToWebinar, Citrix.

2012

Software-Wechsel:
 Adobe Connect.
 ErsteTests

2014

Drittes öffentliches
 Webinar, Zielgruppe
 Lehrer_innen

2011

2013

2015

Energetische Sanierung des
 Bibliotheksgebäudes

Zweites öffentliches
 Webinar, Zielgruppe
 Lehrer_innen

Beginn der Förderung
 des Projekts
 Webinareinsatz in
 Bibliotheken von
 Pädagogischen
 Hochschulen

Erstes, internes Webinar
 Erstes öffentliches
 Webinar, Zielgruppe
 Promovierende.
 Ende der Förderung

Software

- Übertragung von Audio und Video
- Headset oder Telefoneinwahl
- Desktop Sharing
- Shared Whiteboard
- Chat
- Umfragetools
- Aufzeichnung
- Beitritt über einen nicht öffentlichen Link



Bildquelle: <http://de.clipdealer.com/?ACTION=search&q=videokonferenz&tid=3&detailspopup=3465753>

GoToWebinar

- Kostenpflichtig, gestaffelt nach Teilnehmerzahlen
- Ausgefeilte Nachbereitungstools (E-Mails an die Teilnehmenden, Auswertung der Umfrageergebnisse)
- Softwareinstallation notwendig
- Massive Audioprobleme beim internen Test

Adobe Connect

- Über DFN kostenlos
- bis zu ca. 200 Teilnehmende möglich
- Keine zusätzliche Software nötig
- Problemlose Technik

Ins Auge gefasste Zielgruppen

Berufsbegleitender MA-Studiengang *Unterrichts- und Schulentwicklung*:

- Seit SoSe 2014
- Neue Kohorten alle 2 Jahre
- Es werden bereits Datenbank- und Citavischulungen als Präsenzveranstaltung während der Präsenzphase durchgeführt
- Schwierigkeit, für Berufstätige einen passenden Termin für alle außerhalb der Präsenzphase zu finden



Bildquelle:

<http://de.clipdealer.com/?ACTION=search&q=terminkalender&premium=&tid=3&order=relevance&sort=-1&items=60&page=1&license=1&detailspopup=721457>

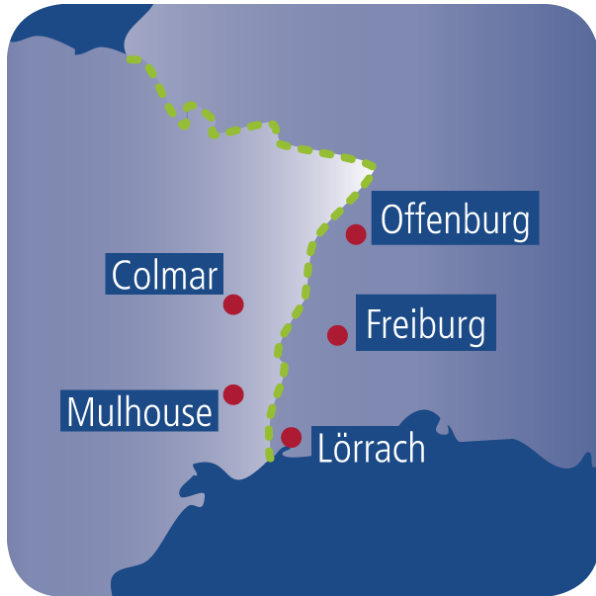
Studiengänge in Kooperation mit anderen Hochschulen:

BA- und MA-Studiengänge für das Höhere Lehramt an beruflichen Schulen:

- 2 Tage in Freiburg, 3 Tage in Offenburg
- Es werden Datenbank- und Citavischulungen in den Lehrveranstaltungen in Freiburg angeboten
- Ausgelasteter Stundenplan erlaubt keine extra-Termine

Ins Auge gefasste Zielgruppen

Studiengänge in Kooperation mit anderen Hochschulen:



Bildquelle: https://www.ph-freiburg.de/fileadmin/_migrated/pics/Landkarte_ITS.png

Grenzenloses Lernen in der Schweiz und Deutschland:

- PH Freiburg / PH der Fachhochschule Nordwestschweiz (Basel, Liestal, Solothurn, Brugg-Windisch)
- Ab SoSe 2015 eingeführt
- Für alle BA- und MA-Studiengänge

Integrierter Studiengang (IST / Coursus Intégré) für die deutsch-französische Lehrerbildung:

- PH Freiburg / Université de Haute-Alsace (UHA), Mulhouse / Seminar für Didaktik und Lehrerbildung, Lörrach und Offenburg / Ecole supérieure du professorat et de l'éducation (ESPE), Colmar
- Derzeit Umstellung auf neue Prüfungsordnung ab SoSe 2016



Bildquelle: https://www.ph-freiburg.de/fileadmin/_processed_/csm_Austausch_CH_D_Karte_38761d31c1.png

Ins Auge gefasste Zielgruppen

MA-Studiengang *E-LINGO Didaktik des Frühen Fremdsprachenlernens*
(Fernstudiengang):

- Studierende aus aller Welt
- Es wurden bereits Datenbankschulungen als Präsenzveranstaltung während der Präsenzphase durchgeführt
- Projekt wurde 2012 eingestellt
- Soll 2016 wieder aufgenommen werden



Bildquelle: <https://www.ph-freiburg.de/englisch/forschung/e-lingo.html>

Ins Auge gefasste Zielgruppen



Schulklassen:

- Bisher Präsenzveranstaltungen
- Digital Natives
- Vorteil bei großen Schulklassen
- Nachteil: Firewall-Probleme in Schulnetzen?
- Problem bei unruhigen / unkonzentrierten Schulklassen

Bildquelle:

<http://de.clipdealer.com/?ACTION=search&q=schulklasse&premium=&tid=3&license=&order=relevance&sort=-1&items=60&page=1&q=schulklasse&detailspopup=728615>

Ausgewählte Zielgruppen



Bildquelle:

<http://de.clipdealer.com/?ACTION=search&q=promovierte&tid=3&detailpopup=A:25044120>

Promovierende:

- Es wurden bereits Datenbankschulungen als Präsenzveranstaltung durchgeführt
- Befinden sich z.T. nicht vor Ort
- 1. Webinar, 2012
- Gut angenommen
- Gründe für die Teilnahme auch wegen Elternzeit und Krankheit
- In einem Fall gab es ein inaktives Plugin-Problem
- Keine weiteren Webinare bisher, da ein anderes Schulungskonzept äußerst erfolgreich war

Ausgewählte Zielgruppen

Lehrer_innen:

- Zuvor kein Angebot an diese Zielgruppe
- Klassische Fortbildungssituation
- Räumlich verstreut
- Bisher eine Schulung im Jahr
- Gute Akzeptanz
- In einem Fall gab es Firewall-Probleme



Bildquelle:

<http://de.clipdealer.com/?ACTION=search&q=fortbildung&premium=&tid=3&license=&order=relevance&sort=-1&items=60&page=1&q1=fortbildung+gruppe&q2=fortbildung+gruppe&q=fortbildung&detailpopup=2143153>

Besonderheiten von Webinaren: Akteure

Moderator_in:

- Kein visueller Kontakt zu den Teilnehmenden
- Ansprechpartner ist dagegen ein Bildschirm
- Hohe Konzentration nötig

Teilnehmende:

- Kommunikationskanal ist eingeschränkt, z.B. keine kurzen Meinungsäußerungen möglich
- Hemmschwelle Chat (anonyme Teilnahme möglich, aber nicht gewünscht)
- Mangelnder Kontakt ist kein Nachteil bei jungen Menschen: Face2Face ist eher einschüchternd



Bildquelle:

<http://images.assetsdelivery.com/compings/mazirama/mazirama1408/mazirama140800447.jpg>

Besonderheiten von Webinaren: Didaktik

- Ungewohnte Situation (Bildschirm statt Publikum / Vortragende_r)
- Webcaminsatz oder Moderator_innen-Fotos einblenden
- Lebhaft vortragen
 - Rhetorik
 - Mehrere Vortragende (einzelne Vorträge, untereinander im Gespräch, u.ä.)
- Kurzweiliger Ablauf:
 - Häufiger Methodenwechsel (Präsentation, Live-Recherche, Video/Audio Podcasts, usw.)
 - Nur kurze Phasen vorsehen (schneller Wechsel zwischen Vortrag, Umfrage, Live-Recherche, Aufforderung zur Chatnutzung, usw.)
- Teilnehmende aktiv einbeziehen
 - Shared Whiteboard (z.B. Landkarte zur Teilnehmer_innenvorstellung)
 - Multiple-Choice-Umfragen
 - Freitext-Fragen (für alle sichtbar, z.B. im Chat – oder nur für die Moderator_innen sichtbar)
- Teilnehmende zur Diskussion (auch untereinander) im Chat auffordern
 - Gruppengefühl fördern
 - Vernetzung ermöglichen

Besonderheiten von Webinaren: Organisation

- Schulungsinhalte sorgfältig auswählen
 - Sehr geeignet: Live-Recherchen in Katalogen, Datenbanken, Portalen oder mit Suchmaschinen
 - Wenig geeignet: Schulungen mit räumlichem Bezug (z.B. Einführungen in die Bibliotheksbenutzung vor Ort)
- Termin sorgfältig auswählen (evtl. mehrere Termine zur Auswahl anbieten)
- Ausreichender zeitlicher Vorlauf (z.B. für technische Tests der Teilnehmenden)
- Erinnerungs-Mails versenden
- Begrüßungsfolie mit Musik (für kurzfristigen Audiotest)
- Pünktlicher Beginn
- Kurz vor Webinarbeginn Zeit für einen letzten technischen Check vorsehen
- Ausreichend Zeit zur Vorbereitung einplanen (Präsentation, Umfragen, usw.)
- Vertrautheit mit der Software üben



Bildquelle: <http://image.clipdealer.com/3951795/player/1--3951795-hand-touching-organization-on-search-bar-on-tablet-screen.jpg>

Besonderheiten von Webinaren: Organisation

- Dauer von 60 Minuten nicht überschreiten (ca. 40 Min. Präsentation, ca. 20 Minuten Fragen)
- Webinarmoderation zu Zweit
 - Vortragende_r
 - Co-Moderation: Chat, Bereitstellung der Umfragen, technische Probleme
- Störungen während des Webinars ausschließen (Telefon, hereinkommende Kolleg_innen, usw.)
- Mikrophone der Teilnehmenden ausschalten (Rückkoppelungseffekt)
- Folien während des Webinars zum Download bereitstellen
- Evaluation per Umfrage am Schluss
- Vor einer Aufzeichnung Einverständnis (z.B. per Umfrage) einholen (Datenschutz)
- Mögliche Nachnutzung der Aufzeichnung als Tutorial

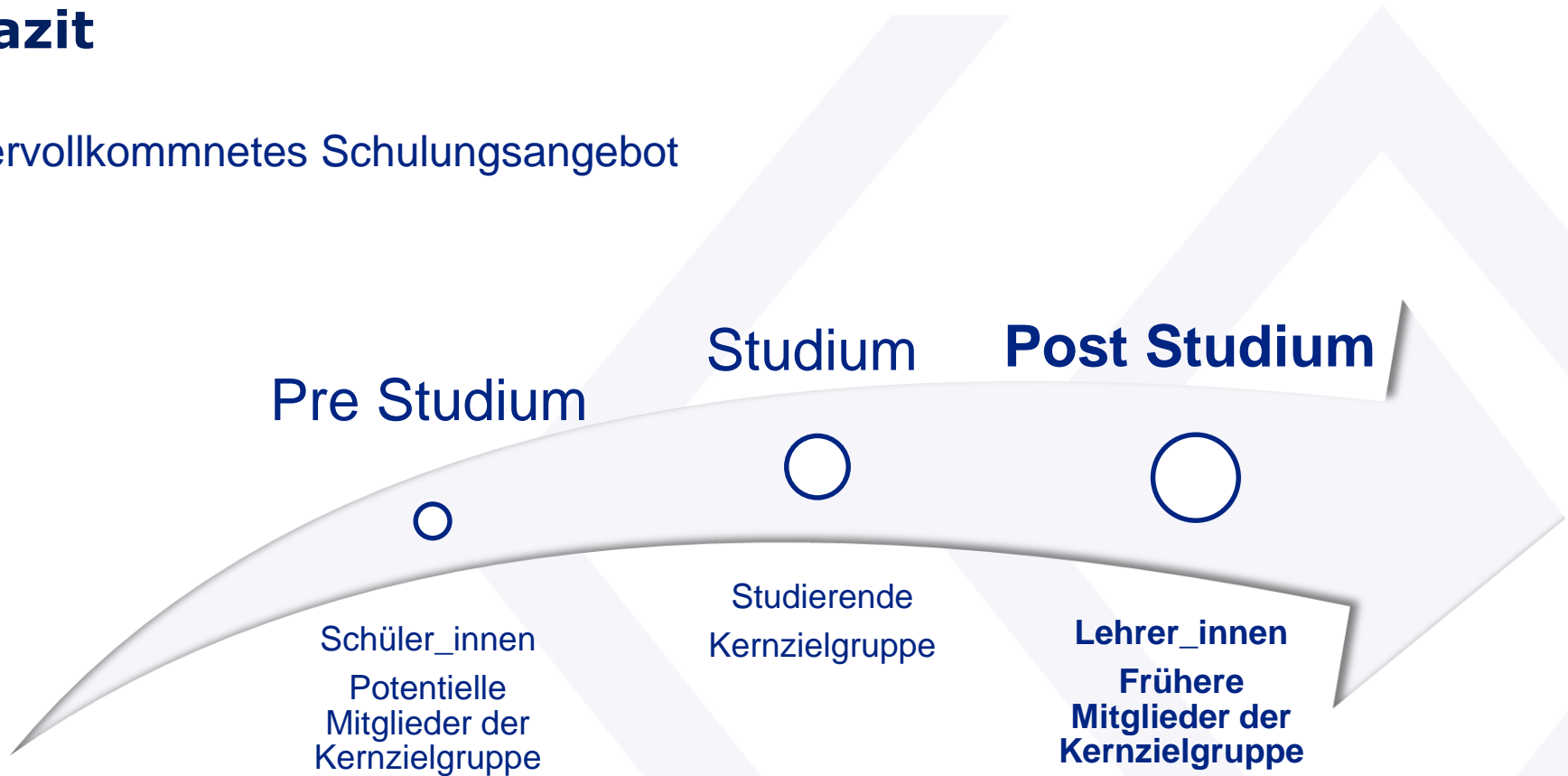


Bildquelle:

<http://images.assetsdelivery.com/compings/alexskopje/alexskopje1408/alexskopje140800294.jpg>

Fazit

Vervollkommnetes Schulungsangebot



Ganzheitlicher Ansatz

Vielen Dank für Ihr Interesse!

melloni@ph-freiburg.de



Bildquelle:

<http://images.assetsdelivery.com/compings/macgyverhh/macgyverhh1404/macgyverhh140400101.jpg>