



# INNOVATIONSZIRKEL BEI DEN BÜCHERHALLEN HAMBURG

Werkstattbericht

# AGENDA

- **Struktur und Arbeitsweise**
- **Ablauf der Ideengewinnung/-bearbeitung**
- **Kundeninnovationsworkshop**
- **Innovationsmanagement in Öffentlichen Bibliotheken?**







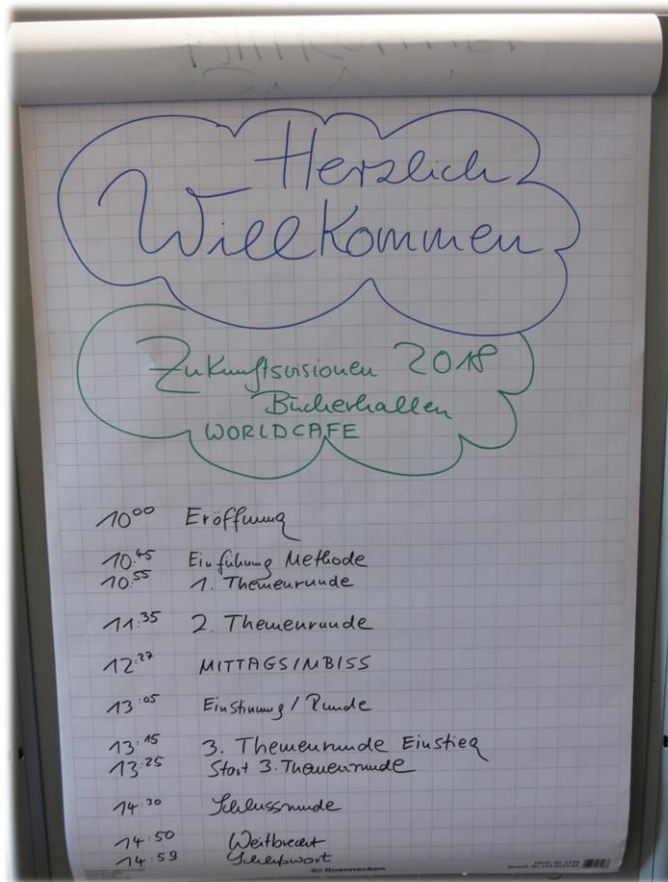
# ABLAUF DER IDEENGEWINNUNG/-BEARBEITUNG

- Anzahl eingereicherter Ideen
- Scoring
- Projektmanagement





# KUNDENINNOVATIONSWORKSHOP





# KUNDENINNOVATIONSWORKSHOP

„ZUKUNFTSVISIONEN“  
WORKSHOP FÜR KUNDEN

1. FRAGE  
Was vermissen Sie, wenn es die Bücherhallen nicht gäbe?  
Wie können sich die Bücherhallen zukunftsorientiert weiter zu entwickeln. Sie haben seit dem Jahr 2014 die Bücherhallen gegeben und stets den

„ZUKUNFTSVISIONEN“  
WORKSHOP FÜR KUNDEN

2. FRAGE  
Stellen Sie sich vor, Sie schreiben im Jahre 2018 eine Dankesrede des Bürgermeisters an die Bücherhallen und an alle MitarbeiterInnen der Bücherhallen. Sie hatten Gelegenheit, den Bürgermeister und seinen Senat in den Jahren zuvor zu beraten, dass neben Olympia, der Eröffnung der Weltausstellung, der Eröffnung des neuen Wirtschaftszentrums u.v.a. auch die Bücherhallen Raum und Gelegenheit bekommen, sich zukunftsorientiert weiter zu entwickeln. Sie haben seit dem Jahr 2014 die Bücherhallen gegeben und stets den

„ZUKUNFTSVISIONEN“  
WORKSHOP FÜR KUNDEN

3. FRAGE  
Demografischer Wandel in einer Metropole  
Permanente, allumfassende Digitalisierung  
Wachsende Vielfalt an kulturellen Identitäten  
Strukturelle Unterfinanzierung Kultur und Bildung  
Realisierung von inklusiven Bedingungen  
Steigende Erwartungen an eine Servicequalität  
...  
...  
Welche dieser Herausforderungen halten Sie für relevant?  
Fehlt ein wesentlicher Veränderungstreiber hinsichtlich der Bücherhallen in 2018?  
Auf was sollten sich die Bücherhallen unbedingt vorbereiten?  
Mit welchen Bündnispartnern und Maßnahmen könne sie dies erreichen?



# KUNDENINNOVATIONSWORKSHOP



# KUNDENINNOVATIONSWORKSHOP







# INNOVATIONSMANAGEMENT IN ÖBs?

- Zukunft des Innovationszirkels?
- Kernaufgaben der Bibliothek?





**Vielen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit!**

Kirsten Marschall: [kirsten.marschall@buecherhallen.de](mailto:kirsten.marschall@buecherhallen.de)

Loredana Pinna: [loredana.pinna@buecherhallen.de](mailto:loredana.pinna@buecherhallen.de)