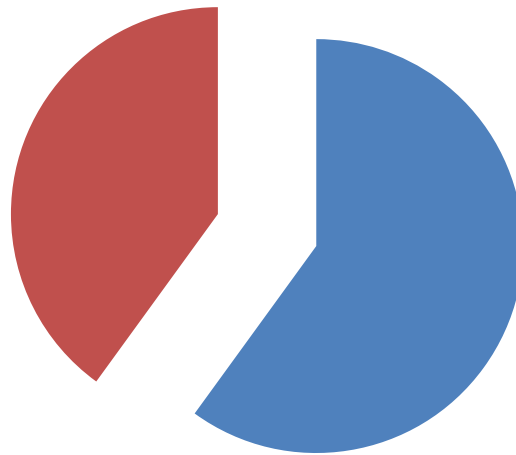
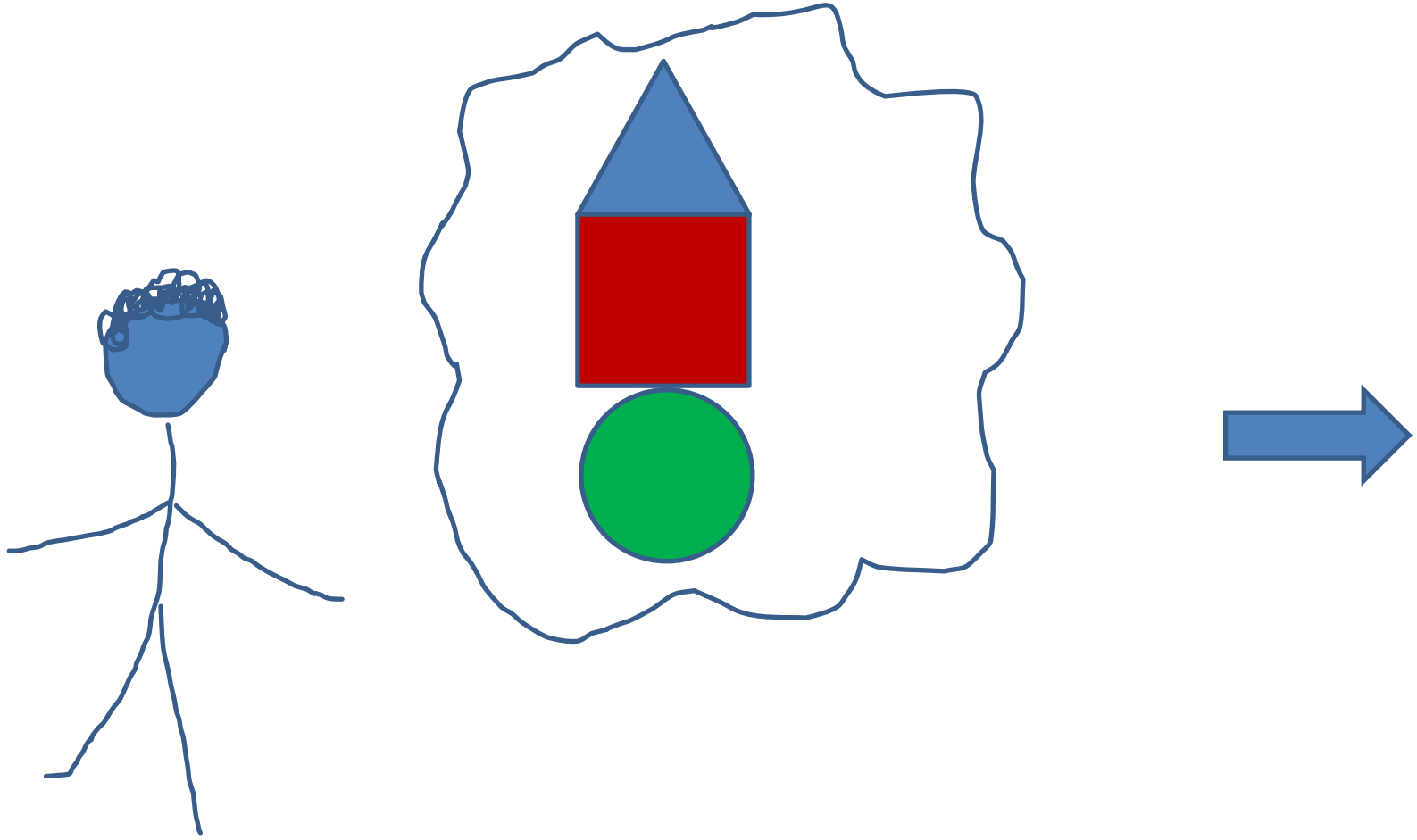


Die Realität

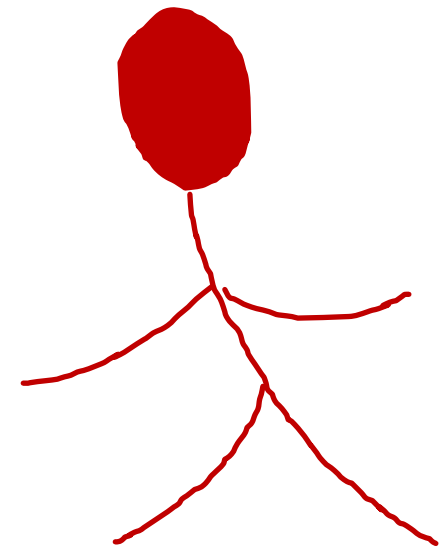
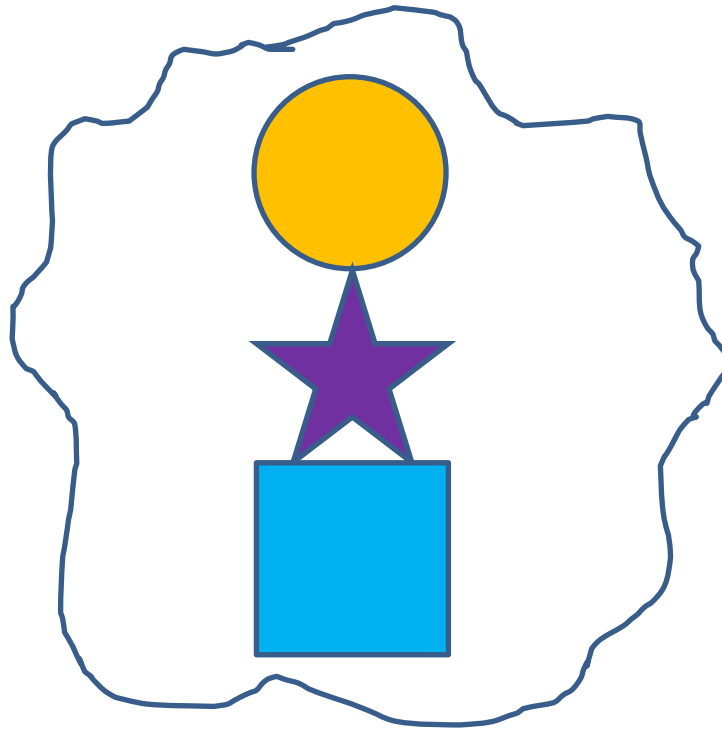
40 %



Was passiert?



... nicht ganz das Gleiche



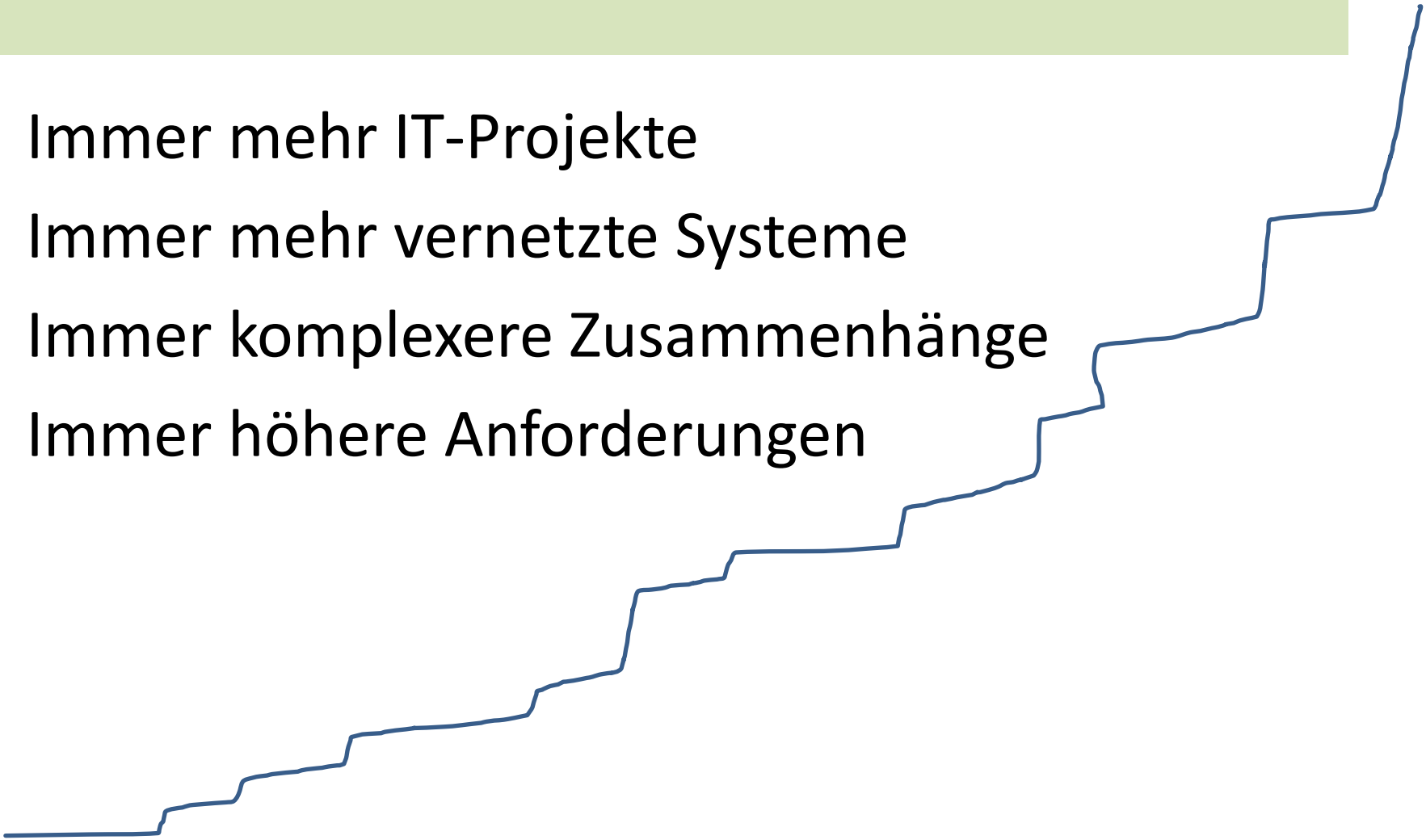
Was bedeutet Requirements- Management?

Prozess zum Managen der Anforderungen

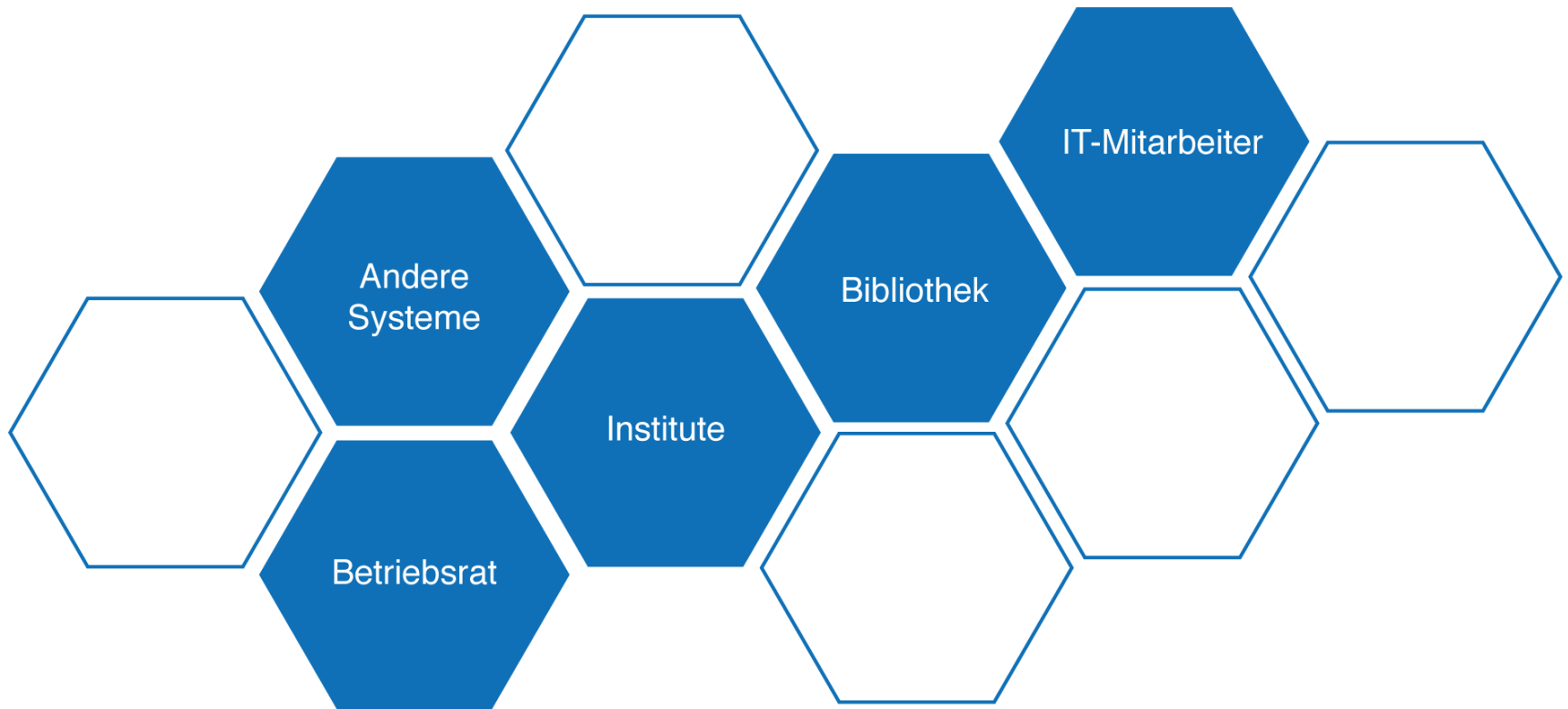
- Ermitteln der Anforderungen
- Prüfen
- Dokumentieren
- Abstimmen
- Verwalten

... in der Bibliothek?

- Immer mehr IT-Projekte
- Immer mehr vernetzte Systeme
- Immer komplexere Zusammenhänge
- Immer höhere Anforderungen



Wer ist betroffen?



Herausforderungen

- Unterschiedliche Sprachen (Fachtermini!)
- Lücken, Missverständnisse, Unklarheiten ...
- Selbstverständliches wird nicht ausgesprochen
- Vergessene Stakeholder
- Widersprüche
- ...



Anforderungen werden meist nicht perfekt geboren ...

Was kann man tun?

- Anforderungen aktiv akquirieren
- Alle Stakeholder miteinbeziehen
- Klar und verständlich beschreiben, evtl. mit Symbolen arbeiten – kein Spielraum für Interpretationen
- Abgrenzen zu anderen Projekten
- Rückfragen und Anforderungen bestätigen lassen
- Arbeitsschritte und Zuständigkeiten festhalten und kommunizieren
- Anforderungen dokumentieren

Welche Anforderungen gibt es?

Anforderungen an

- die Daten und Datenstrukturen
- die Funktionen
- die Hardware- und Software-Schnittstellen
- die Oberfläche
- Berechtigungen
- den Betrieb
- die Dokumentation
- das Projekt
- Compliance-Anforderungen

Wie kommt man zu Anforderungen?

- Interviews – offen – geschlossen – in Gruppen
- Beobachtung – Feldbeobachtung
- Use Cases
- Brainstorming
- Prototyping
- ...

Gute Anforderungen sind ...

korrekt

verständlich

realisierbar

eindeutig

konsistent

verifizierbar

modifizierbar

abgestimmt

verfolgbar

Wer kann dafür sorgen

?

Die/der RequirementmanagerIn



Anforderungen an das Berufsbild RequirementmanagerIn

- **Methodenkompetenz:** Wie kommt man an Anforderungen heran?
- **Kenntnis der gängigen Standards** zur Modellierung der Anforderungen
- **Überblick** über die einzelnen Arbeitsschritte

Anforderungen an das Berufsbild RequirementmanagerIn

- **Kenntnisse** über die verwendeten **Verwaltungstools**
- **analytische Fähigkeiten:** hineindenken in wenig bekannte und komplexe Sachverhalte, konkrete Aussagen der Stakeholder abstrahieren
- **Kommunikative Fähigkeiten:** zuhören, an der richtigen Stelle die richtigen Fragen stellen, Aussagen überprüfen und ggf. Rückfragen stellen

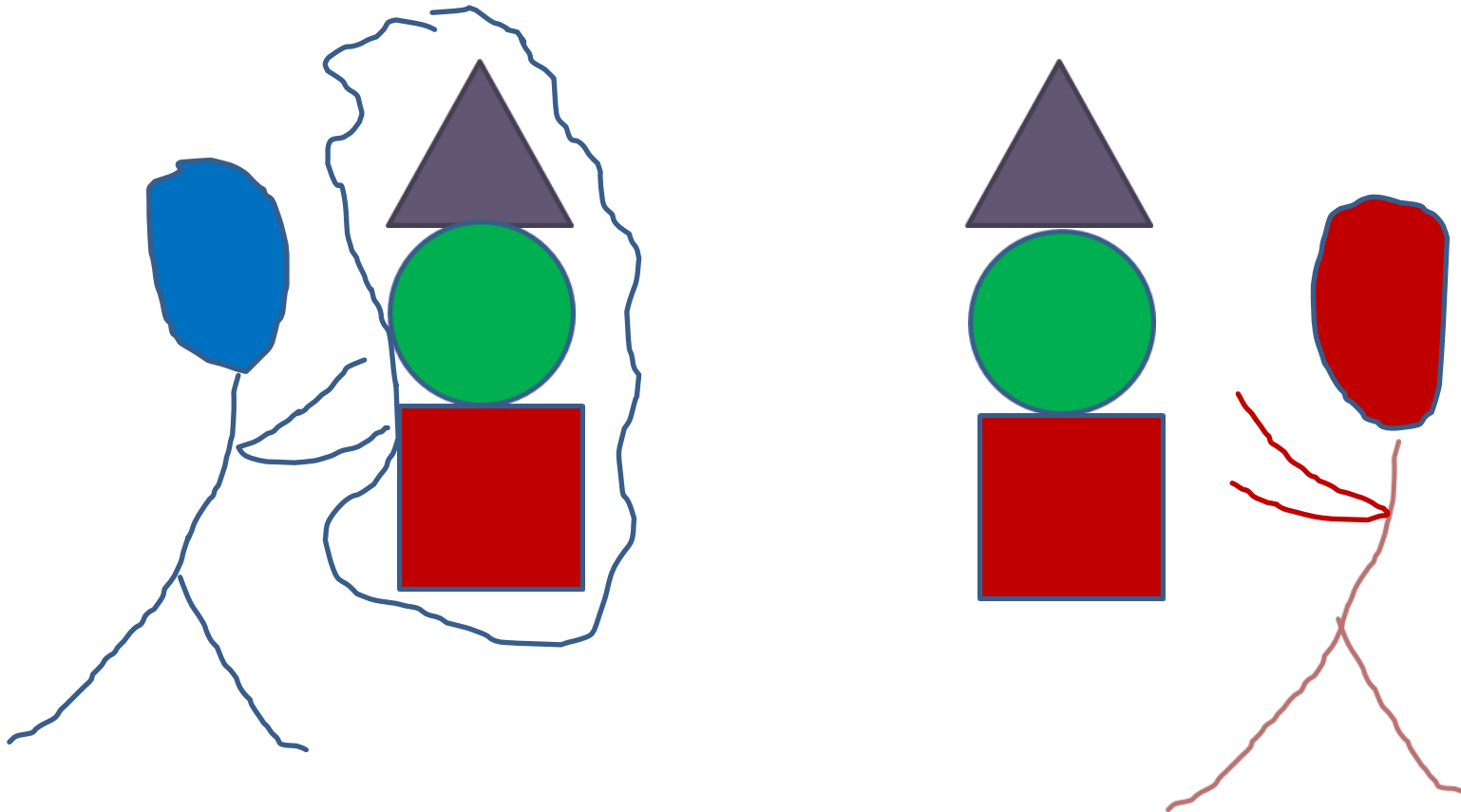
Anforderungen an das Berufsbild RequirementmanagerIn

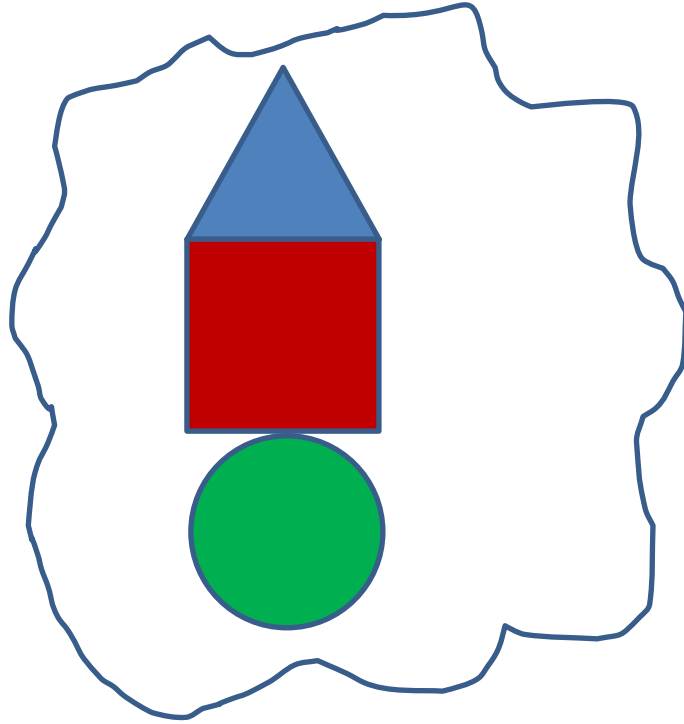
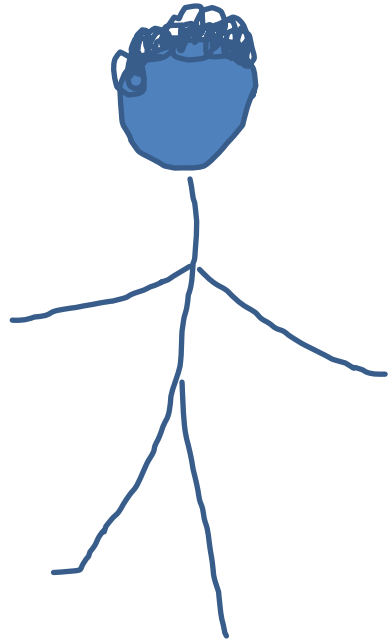
- **Empathie:** Was benötigt der Stakeholder wirklich? Gruppendynamische Prozesse erkennen und adäquat darauf reagieren
- **Konfliktlösungsfähigkeit:** zwischen den Partnern bei Konflikten durch unterschiedliche Anforderungen vermitteln und den Konflikt lösen
- **Moderationsfähigkeit:** zwischen einzelnen Meinungen vermitteln und Diskussionen leiten

Anforderungen an das Berufsbild RequirementmanagerIn

- **Selbstbewusstsein:** Kritik darf nicht persönlich genommen werden.
- **Überzeugungsfähigkeit:** Die Anforderungen müssen in Besprechungen und Präsentationen vertreten werden.

Das Ziel ...

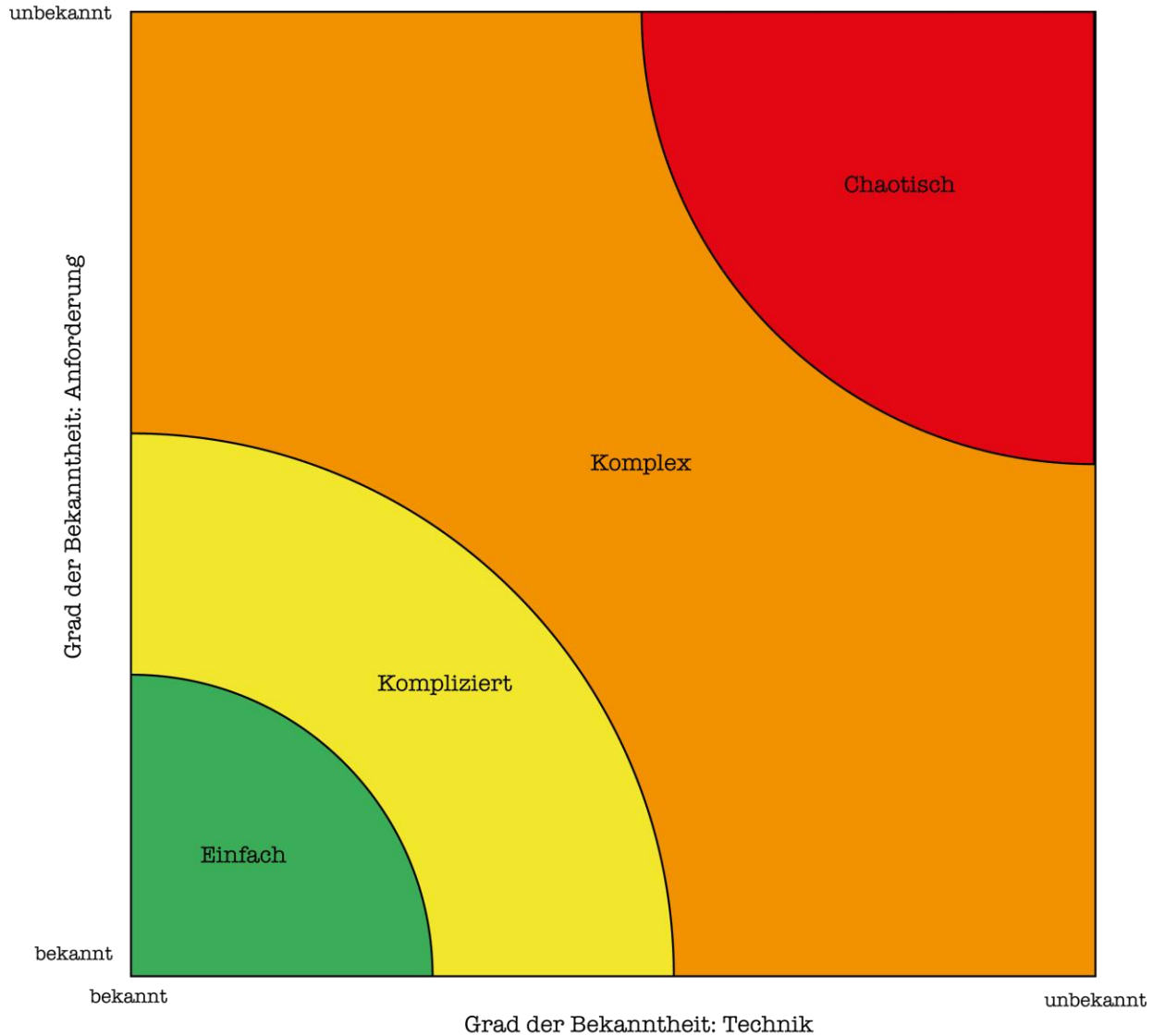




Requirements- Management aus der technischen Sicht

Raman Ganguly

Software Entwicklung



Verankerung des R.E.

Vertikale und horizontale Ausrichtung von Prozessen in der Softwareentwicklung

Anforderungsanalyse

Modul 1
Modul 2
Modul 3
Modul 4

Entwurf

Modul 1
Modul 2
Modul 3
Modul 4

Implementierung

Modul 1
Modul 2
Modul 3
Modul 4

Test

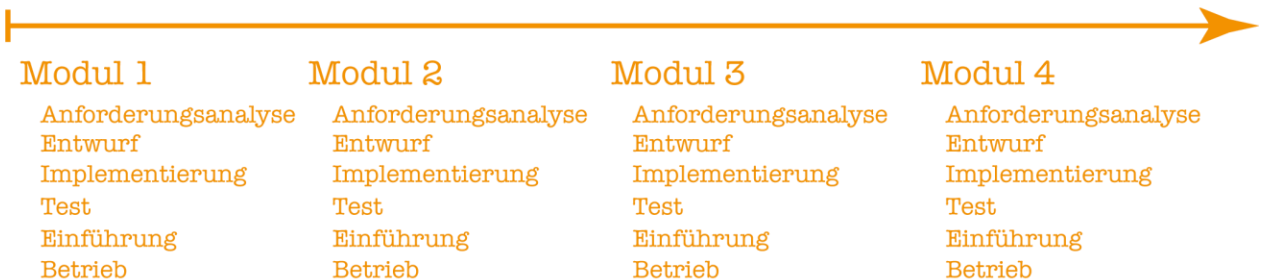
Modul 1
Modul 2
Modul 3
Modul 4

Einführung

Modul 1
Modul 2
Modul 3
Modul 4

Betrieb

Modul 1
Modul 2
Modul 3
Modul 4



Bei einer horizontalen Ausrichtung können die Prozesse pro Moduls aufeinander abgestimmt werden und es können die Moduls optimert werden.

Ist der Grad der Technik und/oder der Grad der Anforderung wenig bekannt, ist eine horizontale Ausrichtung besser geeignet.

Bei einer vertikalen Ausrichtung können die Prozesse pro Abschnitt standardisiert werden und auf jedes Modul gleich angewednet werden.

Ist der Grad der Technik und der Grad der Anforderung bekannt, ist eine vertikale Ausrichtung besser geeignet.

Allgemeine Trends

