



# ALTERSDIVERSITÄT IN ÖFFENTLICHEN BIBLIOTHEKEN

MASTERARBEIT IM STUDIENGANG SOZIOLOGIE AN  
DER FERNUNIVERSITÄT HAGEN

Judith Probstmeyer, Vortrag auf dem Bibliothekartag am 27.05.2015

# Inhaltsverzeichnis

1. Diversität / Altersdiversität
2. Fragestellung
3. Forschungsstand
4. Ergebnisse
5. Fazit

Literatur- und Quellenverzeichnis

# 1. Diversität / Altersdiversität

## ◦Diversität

- Vielfalt, Heterogenität z.B. in Bezug auf Geschlecht, Alter, Ethnizität, Kultur, Religion, sexuelle Identität und Orientierung, familiäre beziehungsweise Lebenssituation, Klasse, Ausbildung, Werte u.ä.
- Mitarbeiter und Kunden (Organisationen, die vielfältigste Mitarbeiter und Bedürfnisse berücksichtigen, verstehen und bedienen auch heterogene Kundeninteressen besser (vgl. Bender 2007: 199-200))

# 1. Diversität / Altersdiversität

## ◦Alter

- Einzigartiges Diversitätsmerkmal; betrifft jeden Menschen im Laufe seines Lebens und ist für jeden sichtbar; andere Diversitätsdimensionen eher permanent und stetig (vgl. Bell 2007: 312)
- Keine eindeutige Definition: einerseits an Jahreszahl gebunden, zugleich individuelle und gesellschaftliche Bewertung (vgl. Thieme 2008: 29)

# 1. Diversität / Altersdiversität

## ◦ Altersdiversität

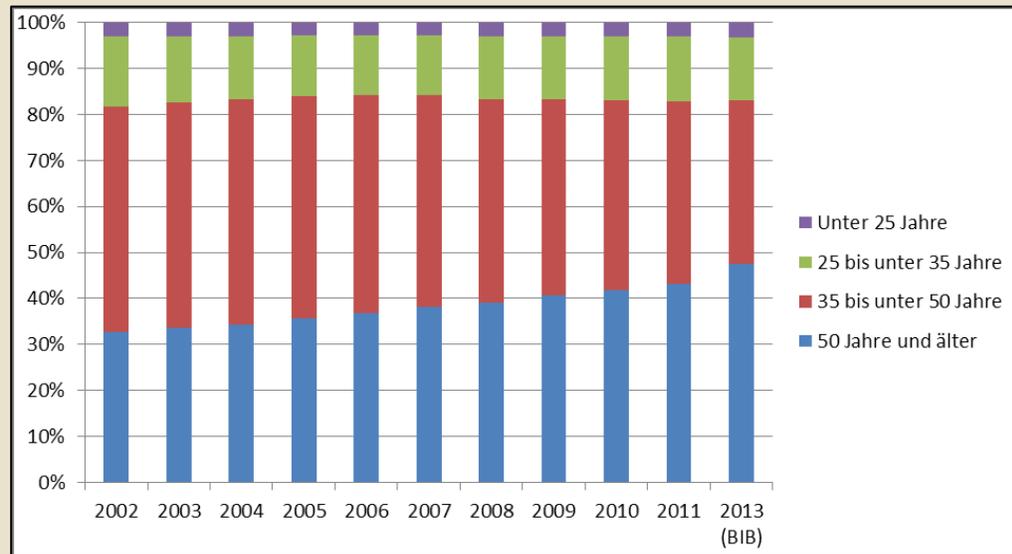
- Integration unterschiedlicher Altersgruppen in einer Organisation und Wertschätzung der Fähigkeiten aller Individuen unabhängig von ihrem Alter (vgl. Bender 2007: 186)

## 2. Fragestellung

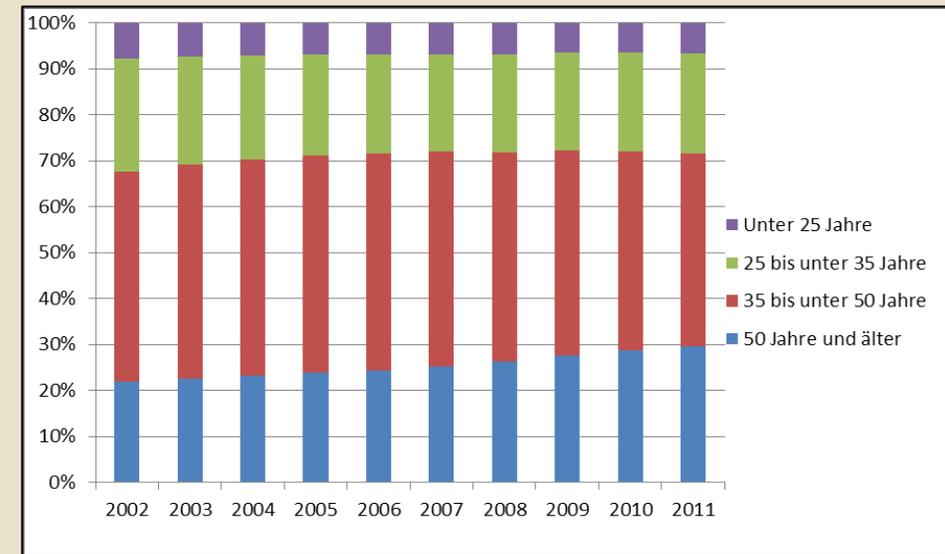
- In welchem Umfang wird in öBs auf Altersdiversität eingegangen?
- Welche Strukturen zum Management von kunden- und mitarbeiterbezogener Altersdiversität liegen in öBs vor?

# 3. Forschungsstand

## ◦ Altersdiversität innerhalb der Bibliotheksbelegschaft



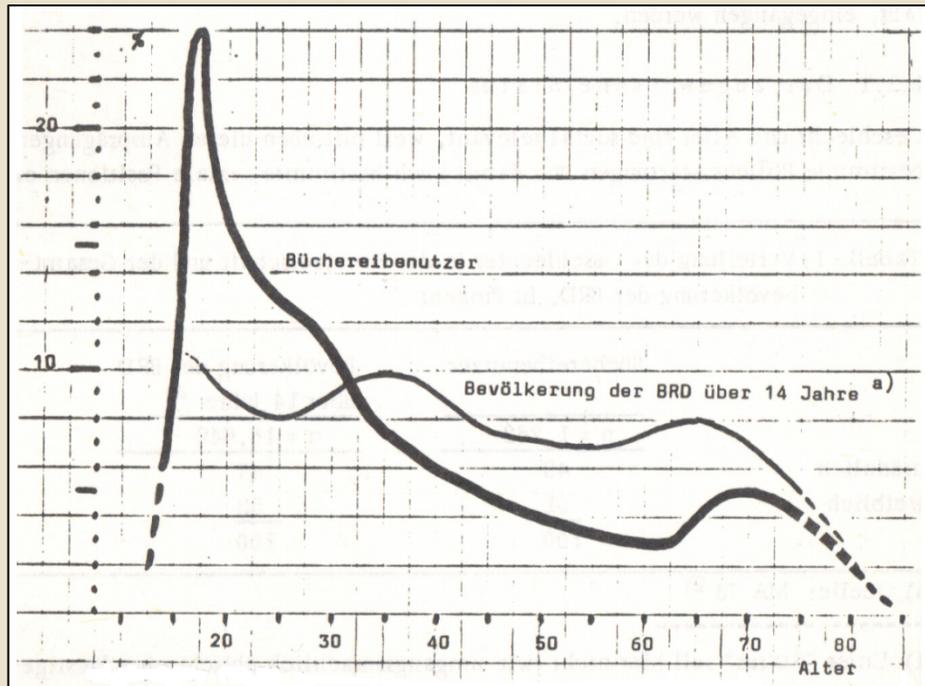
Altersverteilung Berufsordnung 823: Bibliothekare, Archivare, Museumsfachleute, BRD (eigene Darstellung unter Verwendung von Daten des IAB (2012) und des BIB (2013))



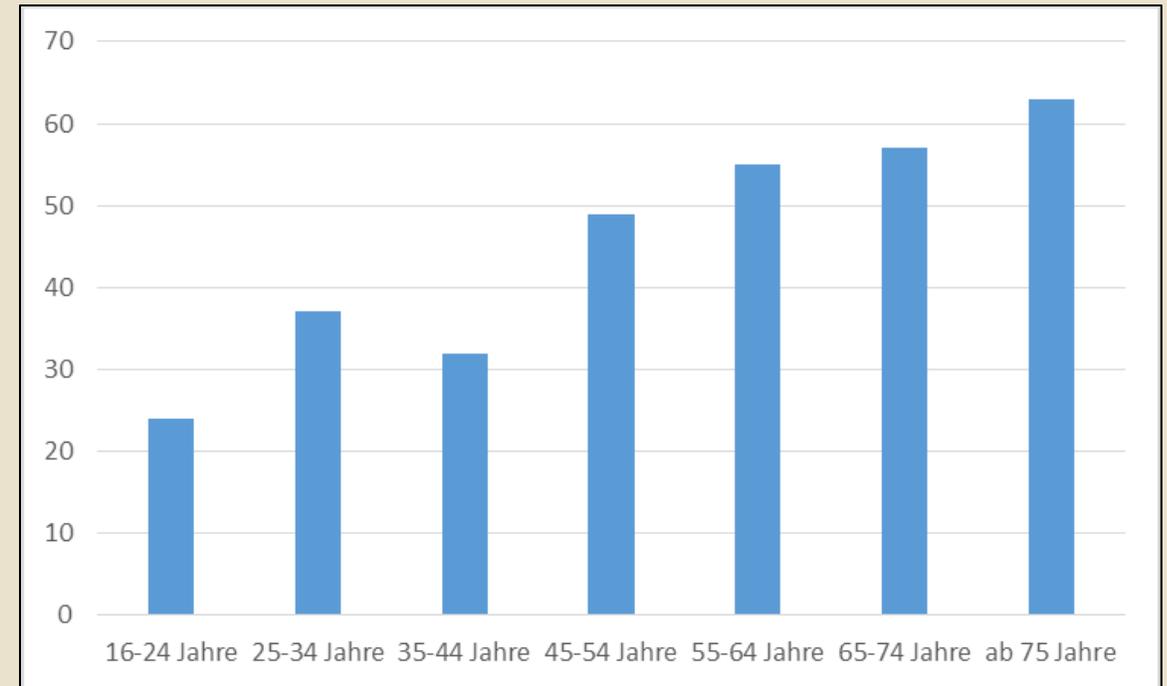
Altersverteilung sozialversicherungspflichtig Beschäftigte, BRD (eigene Darstellung mit Daten des IAB (2012))

# 3. Forschungsstand

◦ Altersdiversität innerhalb der Nutzerschaft



Altersverteilung Bibliotheksnutzer und Gesamtbevölkerung (Fischer/Fischer-Knappe/Gähde/Helfen/Lauer 1978: 10)



Nichtnutzung der Dresdner Städtischen Bibliotheken 2012 nach Altersgruppen (eigene Darstellung mit Daten von Becker 2013: 169)

## 4. Ergebnisse - Mitarbeiter

- Leichte Unterschiede bei Behandlung älterer und jüngerer öB-Mitarbeiter:
  - Erwähnung Jüngerer in Stellenanzeigen: 31 %, Erwähnung Älterer: 7 %
  - Vollständige Akzeptanz jüngerer Kollegen: 57 %, älterer Kollegen: 74 %
  - Ansprechperson/Beauftragte für Jüngere vorhanden: 30 %, für Ältere: 8 %
  - Was spezielle Unterstützungsmöglichkeiten und den respektvollen Umgang untereinander betrifft kaum Unterschiede (jeweils gut bis sehr gut bewertet)

## 4. Ergebnisse - Mitarbeiter

- „Jüngere Beschäftigte bekommen verantwortungsvolle Aufgaben übertragen“: 1,9 auf einer Skala von 5 (leicht negative Korrelation mit dem Alter der Bibliotheksleitung – ältere Leiter bewerten Situation der jüngeren Belegschaft etwas besser als jüngere)
- „Ältere Beschäftigte können an Fortbildungen teilnehmen“: 1,5 auf einer Skala von 5 (keine Korrelation)
- Kein (signifikanter) linearer Zusammenhang zwischen Größe (Budget/Mitarbeiter) einer öB und Umgang mit Altersdiversität der Belegschaft

## 4. Ergebnisse - Nutzer

- Große Unterschiede beim Angebot für ältere und jüngere Nutzer:
  - Medienbestand (qualitativ/quantitativ) für Kinder/Jugendliche: sehr gut, für Ältere: mittelmäßig
  - Veranstaltungen für Kinder/Jugendliche: wöchentlich bis monatlich, für Ältere: jährlich oder seltener
  - Kinder- und/oder Jugendbibliothek: 98 %, gesonderte Bibliothek für Ältere: 5 %
  - Kooperation mit Kitas: 98 %, mit Schulen: 92 %, mit Kinder-/Jugendclubs: 40 %, mit Senioreneinrichtungen: 5 %

## 4. Ergebnisse - Nutzer

- Marketingmaßnahmen für Jüngere: 49 %, für Ältere: 33 %
- Spezielles Personal für jüngere Nutzer: 54 %, für ältere Nutzer: 31 %
- Gesonderte Budgets/Drittmittel für Kinder und Jugendliche: 64 % bzw. 66 %, für Ältere: 16 % bzw. 36 %
- Ein (signifikanter) linearer Zusammenhang zwischen öB-Größe (Budget/Einwohner) und Umgang mit Altersdiversität der Nutzer
  - bei besserer finanzieller Ausstattung der öB bessere Veranstaltungsangebote für Kinder und Jugendliche

## 4. Ergebnisse – Mitarbeiter & Nutzer

- Signifikante (positive) Zusammenhänge zwischen Age Diversity Management für Mitarbeiter und altersdiversem Angebot für Nutzer zwischen:
  - Fortbildungen und quantitativem/qualitativem Medienbestand für Jüngere und Ältere
  - Fortbildungen und Veranstaltungsangebot für Jüngere und Ältere
  - Akzeptanz jüngerer Kollegen und Webseite bzw. Online-Angeboten der öB

## 4. Sonstige Ergebnisse

- 14 % der öBs, die über ein Leitbild verfügen, erwähnen ältere/jüngere Personen darin
- Alter der Bibliotheksleiter:
  - 20-29 Jahre: 2 %
  - 30-39 Jahre: 3 %
  - 40-49 Jahre: 30 %
  - 50-59 Jahre: 47 %
  - 60+ Jahre: 18 %

# 5. Fazit

- Bibliotheksgröße (Einwohner-/Mitarbeiterzahl, Budget) hat keinen/kaum Einfluss auf Umgang mit Altersdiversität
- Mitarbeiter: kaum Differenzen zwischen Älteren und Jüngeren; Umgang/Integration gut bis sehr gut; öfter Ältere in Stellenangeboten ansprechen; jüngeren Bewerbern Chancen auf Leitungspositionen einräumen
- Nutzer: Kinder und Jugendliche schneiden besser ab als Ältere; Angebotsausbau für ältere Nutzer nötig

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

# Literatur- und Quellenverzeichnis

Becker, Antje (2013): Nutzen Sie die Bibliothek? Ergebnisse der kommunalen Bürgerumfrage 2012 in Dresden. In: BIS – Das Magazin der Bibliotheken in Sachsen. 6. Jg., H. 3. S. 168-172.

Bell, Myrtle P. (2007): Diversity in organizations. Mason: South-Western Cengage Learning.

Bender, Saskia-Fee (2007): Age-Diversity: Ein Ansatz zur Verbesserung der Beschäftigungssituation älterer ArbeitnehmerInnen? In: Pasero, Ursula/Backes, Gertrud M./Schroeter, Klaus R. (Hrsg.): Altern in Gesellschaft – Ageing, Diversity, Inclusion. Wiesbaden: Verl. für Sozialwissenschaften. S. 185-209.

Fischer, S.-Bodo/Fischer-Knappe, Doris/Gähde, Susann/Helfen, Peter/Laufer, Birgitt (1978): Die Benutzung öffentlicher Bibliotheken in der Bundesrepublik Deutschland – Ergebnisse einer repräsentativen Erhebung. Berlin: Deutscher Bibliotheksverband.

IAB (2012): Berufe im Spiegel der Statistik. <http://bisds.infosys.iab.de>, Recherche am 01.06.14.

Thieme, Frank (2008): Alter(n) in der alternden Gesellschaft – eine soziologische Einführung in die Wissenschaft vom Alter(n). Wiesbaden: Verl. für Sozialwissenschaften.