

Diversity Management:  
eine neue Managementkultur der  
Vielfalt – für ein neues Image der  
Bibliotheken

---

**von Wolfgang Kaiser**

Forum New Professionals  
3. Treffen der Berufseinsteiger  
am 17.03.2010

# Gibt es in der Bibliothekswelt eine Vielfalt?





# Eingangsüberlegungen

---

- 1.) Warum sollten sich Bibliotheken in Deutschland stärker mit dem Managen von Vielfalt beschäftigen?
- 2.) Können Menschen mit unterschiedlichen Befähigungen bzw. Behinderungen das Angebot von Bibliotheken nutzen?



# Eingangsbüberlegungen

---

3.) Reflektieren die kulturellen Angebote die kulturellen Präferenzen von Menschen mit unterschiedlichem kulturellem Hintergrund und unterschiedlichen deutschen Sprachkenntnissen?



# Eingangsüberlegungen

---

4.) Begegnet man Menschen aller sexueller Orientierungen in gleicher Weise?

6.) Fühlen sich Frauen und Männer geschlechterspezifisch und ohne Stereotypen und Klischees angesprochen?



# Definition(en)

---

- Konzept, das die Unterschiede und Gemeinsamkeiten unter Mitarbeitern in Einklang bringen
- ökonomische Relevanz
- soziale Innovation



# Ansätze

---

## 3 Paradigmen

=> Antidiskriminierung- und  
Fairness

=> Zugang- und Legitimierung

=> Lern- und Effektivität



# Diversity vs. Image

---

=> Unattraktiver Beruf für ethnische Minderheiten (Leslie Burger)

=> Wahrnehmung und Image

=> Management von Stereotypen und Vorurteilen





# Die multikulturelle Organisation

---

- Change-Management
- personelle, finanzielle und logistische Veränderungen
- Was bedeutet eigentlich Vielfalt für die eigene Einrichtung?  
=> Inklusion aller Mitarbeiter



# Die multikulturelle Organisation

---

Aufgaben eines "Diversity-Bibliothekars":

- Definition von Diversity-Kriterien
- Entwicklung und Umsetzung von Diversity-Plänen

=> Rekrutierungs- und Kommunikationspolitik

- Diversity-Scorecard
- Diversity- Gremium



# Die multikulturelle Organisation

Voraussetzungen für DiM

## **Interkulturelle Kompetenz**

=> Diversity- und interkulturelle  
Trainings für (zukünftige)  
BibliothekarInnen

=> Lehre und Verankerung  
von IK-Kursen in den Curricula  
der Hochschulen



# Diversity Marketing

---

- zielorientierter Fokus auf die Bedürfnisse bestimmter Minderheiten
- Erfassung vernachlässigter Markt- und Konsumentenmärkte



# Diversity "Recruiting"

---

- Mehr Empathie gegenüber anderen
- Ein größeres Vertrauen in die Institution
- Weiterempfehlung an Freunde und Familie



# Diversity "Recruiting"

---

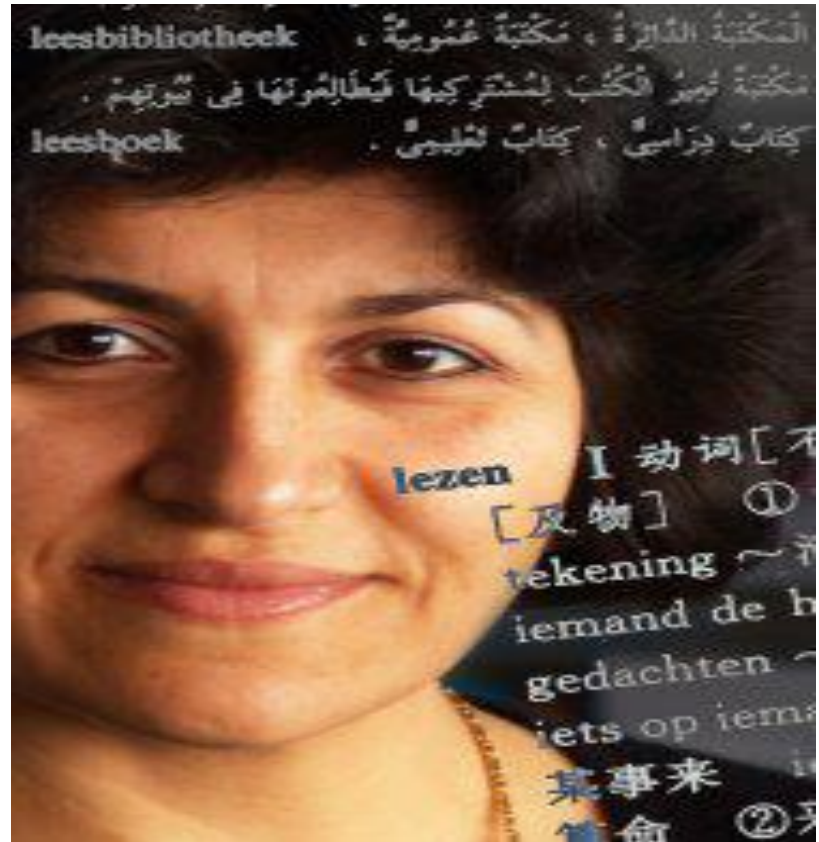
Für Menschen mit Behinderung:

=> Studie des Dänischen

Zentrums für Chancengleichheit

=> Der Zugang wird durch  
BibliothekarInnen mit den  
ähnlichen Behinderungen  
erleichtert

# Best Practice





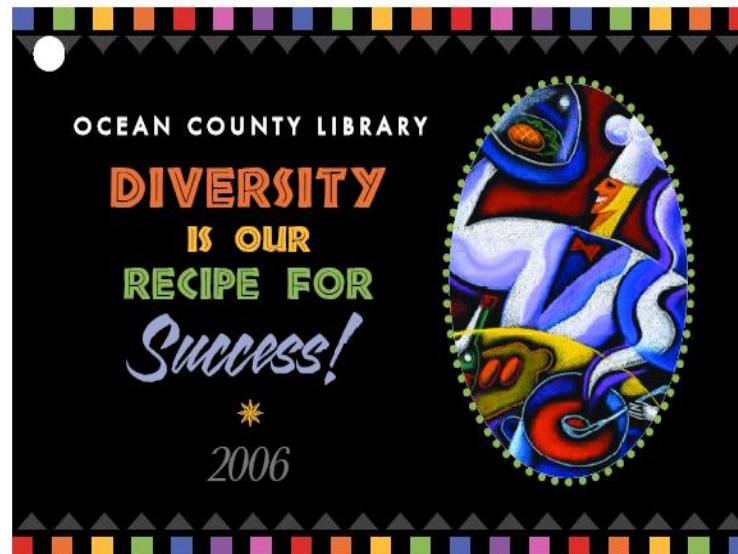
# Best Practice

---

Ocean County Library (New Jersey):

=> *Library of the Future-award*

=> *Diversity-Cookbook*







# Diversity Database

## Diversity Exchange

“ Share programming ideas and start the conversation ”

[DIVERSITY EXCHANGE](#) | [ADD A PROGRAM](#) | [CONTACT US](#)

The Ocean County Library maintains the Diversity Exchange to provide diversity program ideas throughout the system and to other libraries who may find it useful. Every attempt is made to edit the incoming information for accuracy and appropriateness in a timely fashion, but the database will be updated and monitored as staff time allows.

Community:

Age Group:

Difficulty:

Returned 38 record(s)  
You are now viewing record(s) 1 through 10.

Age Group:

Difficulty:

Difficulty:



# Best Practice

---

Das “Leitbild der Vielfalt“ der  
Bibliotheken in Ocean County :

*„The Ocean County Library is a truly multicultural institution. We respect, honor, and celebrate individual and cultural differences.[...]”*



# Best Practice

---

- Öffentlichen Bibliotheken in Brighton und Hove
  - = > 15-20 % gehören der LGBT-Community an
  - = > Spezialbestände der LGBT-Literatur  
(*Pink Parenting* Liste)



# Fazit

---

- steigendes Bewußtsein gegenüber Andersheit und Vielfalt
- Inklusions- und Partizipationsinstrument
- größere Marktdurchdringung innerhalb der Bevölkerung

Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit!!!



*Diversity* Connects



# Quellen

---

Becker, Manfred/ Seidel, Alina (Hrsg.): Diversity Management. Unternehmens- und Personalpolitik der Vielfalt.

Stuttgart: Schäffer-Pöschl

Cox, T.H. Jr.; Tung, R. (1997): The multicultural organization. In: Academy of Management Executive, No. 02, S. 34-45

Dewey, Barbara I.; Parham, Loretta (2006): Achieving Diversity. A How-To-Do-It-Manual for Librarians. New York: Schumann

Granato, Nadia (2003): Ethnische Ungleichheit auf dem deutschen Arbeitsmarkt.

Opladen: Leske + Budrich



# Quellen

---

Hill, Katherine [Hrsg.] (1993): Diversity and multiculturalism in libraries, Greenwich [u.a.]: Jai Press

Stuber, Michael (2003): Diversity Marketing. Eine Lösung des (scheinbaren)Widerspruchs zwischen Massen- und Individualmarketing. In: Thexis 04, S. 31-35

URL: [www.mi-st.de/download/Div-03-Sep-Thexis.pdf](http://www.mi-st.de/download/Div-03-Sep-Thexis.pdf)

Vedder, Günther [Hrsg.] (2006): Diversity-orientiertes Personalmanagement. München: Hampp Verlag