



Über den Tellerrand schauen:

PERSPEKTIVEN ZUM ERHALT DER  
ZUKUNFTSFÄHIGKEIT VON BIBLIOTHEKEN DURCH  
DIVERSITY-MANAGEMENT

**Wolfgang Kaiser**

Deutsches Erwachsenen-Bildungswerk  
gemeinnützige GmbH (Außenstelle Ingolstadt)

Nürnberg, 27. Mai 2015

104. Bibliothekartag

# Gliederung

2

Zur Einführung

1. Ist-Zustand
2. Soll-Zustand?
3. Sinn & Zweck
4. Risiken & Nachteile
5. Diversity als Querschnittaufgabe für:
  - a.) Bibliotheksverbände
  - b.) Hochschulen
  - c.) Öffentliche Bibliotheken
6. Problematik in Deutschland
7. Fazit

Quellen



# Zur Einführung

4

Why are all of your  
“Lego librarians” white?  
(vgl. Mr. Library Dude, 08.04.2013)  
(and female?)



# Zur Einführung

5

“Diversity is increasingly the fate of the modern world. The capacity to live with difference is the coming question in the twenty-first-century.”

**Stuart Hall**

„Bei Politiken der Vielfalt ist Diversity eine Querschnittsaufgabe der gesamten Verwaltung. In einer weit gefassten Diversity Mainstreaming Politik wird versucht, die verschiedenen Aspekte von Diskriminierungen gleichwertig, gleichzeitig und als miteinander verflochten zu berücksichtigen und in die gesamte städtische Politik einfließen zu lassen.“ (vgl. Merx, 2007, S. 7)

# Zur Einführung

6

Unter Bezugnahme auf die kulturelle und sprachliche Vielfalt sollen Bibliotheken unter anderem:

- Personal beschäftigen, das die Vielfalt der Gemeinde widerspiegelt und das dafür ausgebildet ist, mit und für verschiedene Gemeinschaften zu arbeiten. [...]
- Bibliotheken sollen darauf achten, dass die Personalstruktur weitgehend die multikulturelle Bevölkerungsstruktur in ihrem Umfeld widerspiegelt. [...]
- Bibliotheksausbildungsstätten sollen Menschen mit einem multikulturellen Hintergrund dazu ermutigen, Kurse im Bibliothekswesen und ähnlichen Bereichen zu belegen;

(vgl. IFLA, 2009, Multikulturelle Gemeinschaften. Richtlinien für Bibliotheksdienstleistungen)

# 1. Ist-Zustand

7

- "Interkulturelle Öffnung und Teilhabe", interkulturelle oder Diversity-Kompetenz werden in vielen Kommunen diskutiert. Bibliotheken stehen (noch) nicht im Fokus der Überlegungen, als kommunale Einrichtungen sind sie jedoch ebenfalls betroffen.“ (vgl. Deutscher Bibliotheksverband, 22.01.2015)
- Bibliotheken und die Diversität in der Gesellschaft vom Juni 2011 (Positionspapier des dbv und des CILIP):  
=> **Gesellschaftliche Teilhabe** – Leistungsspektrum – Begegnung – **Vielfalt** – Beteiligungskultur – Integrations- und **Diversitätskonzepte** - Kooperation und Netzwerkarbeit – **Personalentwicklung** usw.

# 1. Ist-Zustand

8

Studie des Pew Research Center's Internet & American Life Project (2013): Ethnizität & Herkunft sind *“significant independent predictors of people's attitudes about the role of libraries in communities, about current library services, and about their likely use of future library services.”*

## In Deutschland:

- Majority-Minority-Effekte auch in Deutschland bereits erkennbar
- Diversity-Mainstreaming-Politik in Kommunalverwaltungen Deutschlands (Merx, 2007, S. 8)
- Kulturelle Vielfalt am Beispiel der Stadtbibliotheken Herne und Hamm: Nutzung der bibliothekarischen Beratungskompetenz durch Migranten höher als bei Nicht-Migranten usw. (vgl. Fühles-Ubach/Seidler-de Alwis, 2009, S. 765 ff.)



## 2. Soll-Zustand?

9



### ACRL Diversity Standards 2015 Survey

The ACRL Diversity Committee is soliciting feedback on the current Diversity Standards, published in 2012, in preparation for a 2015-2016 revision.

The Standards are available at <http://www.ala.org/acrl/standards/diversity>.

A more in-depth exploration of the Standards is available on the Diversity Standards Toolkit: <http://uark.libguides.com/acrldiversitystandards>.

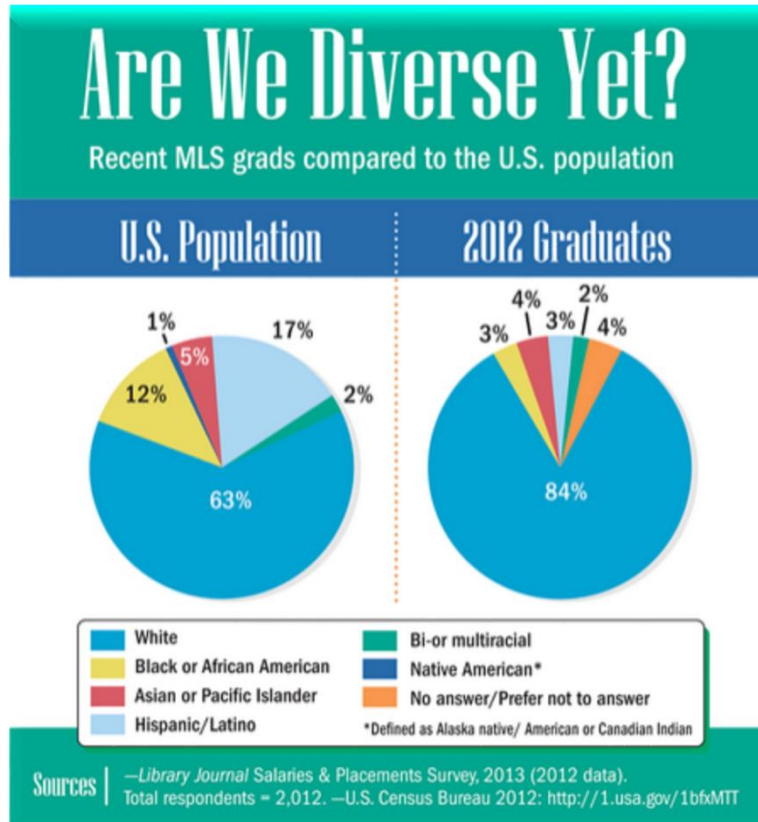
\* Required



**Ethnic and Multicultural Information  
Exchange Round Table**

## 2. Soll-Zustand?

10



## Diversity Counts 2009-2010



Filed Under: Diversity Tagged With: (FPO), Diversity 2014, Librarians & Media Specialists, librarianship demographics

## 2. Soll-Zustand?

11

### Erkenntnisse

- ❖ Diversity-Programme ändern nicht die strukturellen Ungleichheiten & Machtverhältnisse (vgl. Morales/Knowles/Bourge, 2014, S. 444)
- ❖ Social Justice Konzepte zur Förderung der gesellschaftlichen Teilhabe
- ❖ **Anerkennung von Diversitätsmerkmalen**  
=> **mehr Verteilungsgerechtigkeit** (vgl. Dewitz, 2015, S. 45 ff.)
- Studie zur Zugänglichkeit von Bibliothekaren und Bibliothekarinnen: „*Gender, Race and Age of Librarians and Users Have an Impact on the Perceived Approachability of Librarians*” (vgl. Daniel, 2013, S. 73)

# 3. Sinn & Zweck

12

- Diversity ≠ Selbstzweck
- ⇒ Führung von Vielfalt
- Steigerung des „Unternehmenserfolgs“ durch eine vielfältige Belegschaft
- Höhere Kreativität
- Besseres Eingehen auf „Kundenbedürfnisse“ dank vielfältiger Belegschaft
- Bessere „Kundenbeziehungen“ (vgl. Hartweg, S. 35 f.)

# 4. Risiken & Nachteile

13

- Konflikte
- Kommunikationsprobleme
- Kosten
- Langfristiger Veränderungsprozess
- Angst vor Querdenkern
- Mangelnde Nachhaltigkeit
- Bisher: „Qualität durch Homogenität“  
(vgl. Klöppel, 2013, S. 26)

# 5. Diversity als Querschnittsaufgabe für:

14

## a.) Bibliotheksverbände: USA

- *Office for Diversity, Literacy and Outreach Services*
- *Diversity Leadership Online*
- *Spectrum Scholarship Program*
- *Staff Diversity and Inclusion Plan*
- *Ethnic and Multicultural Information Exchange Round Table*
- *Lesbian, Gay, Bisexual and Transgender Round Table*
- *Social Responsibilities Round Table*

# 5. Diversity als Querschnittsaufgabe für:

15

## a.) Bibliotheksverbände: Großbritannien

- Untergruppe im CILIP:
- The Community, Diversity and Equality (CDE) Group
- Diversity Award
- Libraries Change Lives Award
- Cultural Awareness Courses und Diversity Trainings
- Seit 2010: Equality Act

## 6. Diversity als Querschnittsaufgabe für:

16

a.) Bibliotheksverbände: Großbritannien



**Community, Diversity & Equality Group**

*Libraries Transforming Lives*



**The Network**  
Tackling social exclusion in libraries,  
museums, archives and galleries

**welcome**  
to your library

Connecting public libraries and refugee communities



## 6. Diversity als Querschnittaufgabe für:

17

### a.) Bibliotheksverbände: Niederlande

- «Ik werk bij de bibliotheek»



# 5. Diversity als Querschnittsaufgabe für:

18

## a.) Bibliotheksverbände: Dänemark

Kampagne (2006)

(1) Ministerium für Flüchtlings  
Zuwanderungs- und Integrations-  
angelegenheiten

(2) Royal School of Library and  
Information Science

(3) Unterabteilung „Cross-Cultural-  
Librarianship“ (BITA)  
Gewerkschaft für BibliothekarInnen



# 5. Diversity als Querschnittsaufgabe für:

19

## a.) Bibliotheksverbände

- ❖ Kanada
- ❖ Australien
- ❖ Neuseeland

⇒ *„Library services reflect the city’s growing diversity and tomorrow’s information needs” (vgl. Vogt, 2012)*

## 6. Diversity als Querschnittsaufgabe für:

20

### b.) Hochschulen

*„The professional commitment to serving patron communities, however, has never translated into librarianship becoming a truly diverse profession. **A great number of studies document the lack of diversity among practicing librarians and library administrators, master students and doctoral students in library and information science (LIS) programs and faculty teaching in LIS programs.**“ (vgl. Paul T. Jaeger, John Carlo Bertot and Renee E. Franklin 2010)*

# 6. Diversity als Querschnittsaufgabe für:

21

## b.) Hochschulen

- Diversity Standards Toolkit
- Diversity Librarian Residency Program
- Diversity Scholarship
- Diversity Statement
- Diversity Plans
- Library Diversity Council (LDC)
- Diversity Programs
- ARL Initiative to Recruit a Diverse Workforce (IRDW)

# 5. Diversity als Querschnittsaufgabe für:

22

## c.) Öffentliche Bibliotheken

- ❖ *Association for Library Service to Children (ALSC)*
- ❖ *Diverse Children's Books z.B. Initiative #WeNeedDiverseBooks*
- *„The Importance of Diversity in Library Programs and Material Collections for Children - References and Resources.“*

*“Diversity in library collections and programs refers to cultural diversity. Culture includes shared characteristics that define how a person lives, thinks, and creates meaning. These characteristics include customs, traditions, rituals, food, dress, and language. Typically people from the same cultural group share similar characteristics.” (vgl. Nieto, 1999)*

# 5. Diversity als Querschnittsaufgabe für:

23

## c.) Öffentliche Bibliotheken

- „By including diversity in its programs and collections, the library has the potential for helping children make cross-cultural connections and develop the skills necessary to function in a culturally pluralistic society.“ (vgl. Campbell Naidoo, 2014, S. 5)



(vgl. Horning, 2014)

# 6. Problematik in Deutschland

24

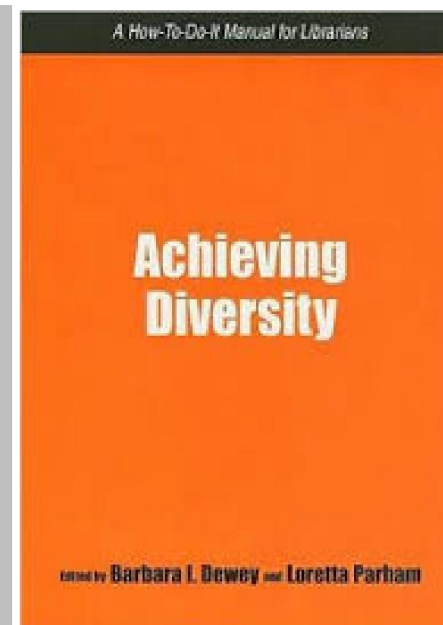
- Verdi-Studie „Gute Arbeit in Bibliotheken“ aus dem Jahr 2011
- „Symbolpolitik“
- Übertragbarkeit auf das deutsche Bibliothekswesen?
- ⇒ Mentalitätsunterschiede
- ⇒ mangelndes Bewusstsein und Wille für Diversity
- Mangelnde Studien und Erhebungen
- kaum Fort- und Weiterbildungen zu *Diversity Education*
- Diversity ≠ keine Querschnittsaufgabe der Verbände, Ausbildungseinrichtungen, der Bibliotheken und (noch) kein gemeinsames Anliegen des ABD-Bereichs (vgl. MLA)
- ≠ Mentoringprogramme zur Gewinnung und zur Förderung von (angehenden) vielfältigeren Bibliothekaren und Bibliothekarinnen



# 7. Fazit

25

- National Diversity in Libraries Conference in Los Angeles (August 2016)
- Research Library Issues, no. 286 (2015): Special Issue on Diversity



# 7. Fazit

26

- ❖ Diversity = Querschnittsaufgabe (vgl. Merx, 2007, S. 7)
- ❖ Diversität = Basis für Informationsgerechtigkeit (vgl. Dewitz, 2015)
- ❖ Diversity = Abbau von Stereotypen:



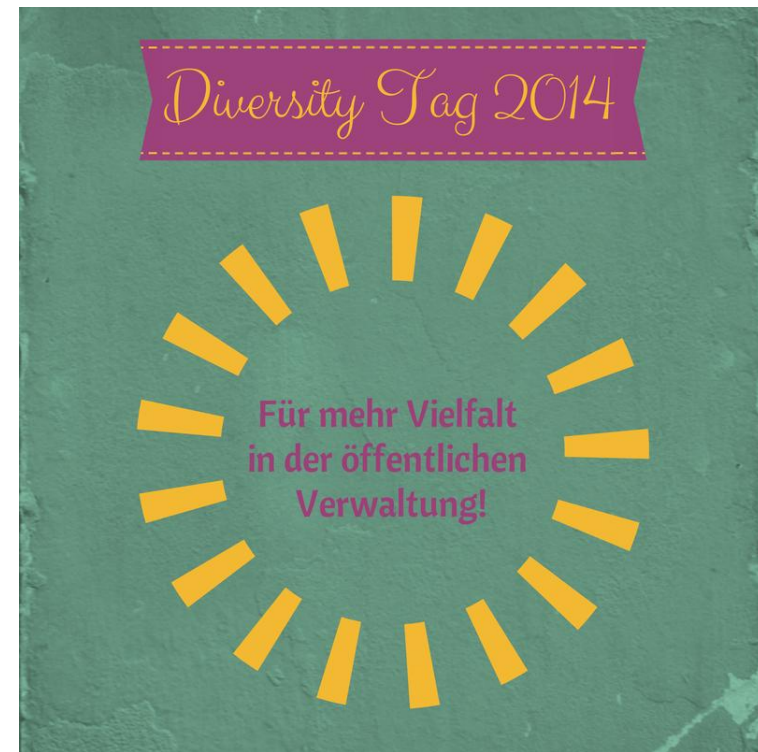
*“The single story creates stereotypes, and the problem with stereotypes is not that they are untrue, but that they are incomplete. They make one story become the only story.”* (vgl. Ngozi Adichie, 2009)

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

27

**Fragen?  
Jetzt oder später an:**

[Wolfgang\\_Kaiser@ymail.com](mailto:Wolfgang_Kaiser@ymail.com)



# Quellen

- Abdul-Hussain, Surur/Hofman, Roswitha (2013): Diversity Education. URL: [http://erwachsenenbildung.at/themen/diversitymanagement/grundlagen/diversity\\_education.php](http://erwachsenenbildung.at/themen/diversitymanagement/grundlagen/diversity_education.php)
- Adichie, Chimamanda Ngozi. "The Danger of a Single Story." TED.com Oktober, 2009. verfügbar unter: [http://www.ted.com/talks/chimamanda\\_adichie\\_the\\_danger\\_of\\_a\\_single\\_story/transcri](http://www.ted.com/talks/chimamanda_adichie_the_danger_of_a_single_story/transcri)
- ALA (2015): Office for Diversity, Literacy and Outreach Services: URL: <http://www.ala.org/offices/diversity>
- ALA (2015): Spectrum Scholarship Program. URL: [www.ala.org/offices/diversity/spectrum](http://www.ala.org/offices/diversity/spectrum)
- ALA (2015): American Library Association Diversity and Inclusion Plan. URL [http://www.ala.org/offices/sites/ala.org.offices/files/content/diversity/ALA\\_Diversity\\_Action\\_and\\_Inclusion\\_Plan.pdf](http://www.ala.org/offices/sites/ala.org.offices/files/content/diversity/ALA_Diversity_Action_and_Inclusion_Plan.pdf)
- ALA (2015): Online Day of Diversity Forum. URL: <http://www.ala.org/onlinelearning/issues/diversity>
- ALA (2015): Ethnic & Multicultural Information Exchange Round Table (EMIERT). URL: <http://www.ala.org/emiert>
- ALA (2015): Gay, Lesbian, Bisexual, and Transgender Round Table (GLBTRT). URL: <http://www.ala.org/glbtrt/>
- ALA (2015): Strategic Planning for Diversity. URL: <http://www.ala.org/advocacy/diversity/workplace/diversityplanning>
- Anlauf, Karin/Fühles-Ubach, Simone/Seidler-de Alwis, Ragna (2010): Schüler mit Migrationshintergrund gehen häufiger in die Bibliothek/Wichtiger Ort des Lernens und Arbeitens – Kundenbefragung in der Stadtbibliothek Herne. In: BuB 61 (2009) 11/12. S. 765-766. URL: [http://www.b-u-b.de/pdfarchiv/Heft-BuB\\_11\\_2009.pdf](http://www.b-u-b.de/pdfarchiv/Heft-BuB_11_2009.pdf)

# Quellen

- Association of College & Research Libraries (2013): ACRL's Diversity Standards Toolkit. URL: <http://uark.libguides.com/acrldiversitystandards>
- Association for Library Services for children (2014) (Hrsg.): The Importance of Diversity in Library Programs and Material Collections for Children - References and Resources. URL: <http://www.ala.org/alsc/importance-diversity-references-and-resources>
- Carstensen, Corinna (1992): Darstellung der Multikulturellen Bibliotheksarbeit in Deutschland, von der "Bibliotheksbearbeitung für Ausländer" im Zuge der "Gastarbeiter"-Einwanderung bis Anfang der 1990er Jahre. In: Bibliothek Forschung und Praxis, (20) 1996 H.2, S. 216-244. URL: [https://www.b2i.de/fileadmin/dokumente/BFP\\_Bestand\\_1996/Jg\\_20-Nr\\_2/Jg\\_20-Nr\\_2\\_Aufsaeetze/Jg\\_20-1996-Nr\\_2-S\\_216-244.pdf](https://www.b2i.de/fileadmin/dokumente/BFP_Bestand_1996/Jg_20-Nr_2/Jg_20-Nr_2_Aufsaeetze/Jg_20-1996-Nr_2-S_216-244.pdf)
- Charta der Vielfalt (2011): Die Charta im Wortlaut. URL: <http://www.charta-der-vielfalt.de/index.php?id=14>
- Daniel, Dominique Gender, Race, and Age of Librarians and Users Have an Impact on the Perceived Approachability of Librarians. In: Evidence Based Library and Information Practice 2013, 8.3. URL: <http://ejournals.library.ualberta.ca/index.php/EBLIP/article/view/19659/15750>
- Deutscher Bibliotheksverband (2015): Bibliotheken und die Diversität in der Gesellschaft. Positionspapier von dbv und CILIP, Berlin, Juni 2011. URL: [http://www.bibliotheksverband.de/fileadmin/user\\_upload/Kommissionen/Kom\\_IntBib/Stellungnahme\\_dbv-cilip\\_Interkulturelle\\_Bibliotheksbearbeitung.pdf](http://www.bibliotheksverband.de/fileadmin/user_upload/Kommissionen/Kom_IntBib/Stellungnahme_dbv-cilip_Interkulturelle_Bibliotheksbearbeitung.pdf)

# Quellen

- Deutscher Bibliotheksverband (2015): URL: <http://www.bibliotheksportal.de/themen/bibliothekskunden/interkulturelle-bibliothek/integrationskonzepte.html>
- Dewey, Barbara I.; Parham, Loretta (2006) (Hrsg.): Achieving Diversity. A How-To-Do-It Manual for Librarians. New York, Neal-Shuman Publ.
- Dewitz, Leyla (2015): Diversität als Basis der Informationsgerechtigkeit. Berlin: Simon Verlag für Bibliothekswissen
- Hartweg, Dieter M.R. (2006): Individualität und Diversität als Determinanten von Personalmanagementkonzepten. Diversity Management in den Institutionen der Europäischen Union, in: Vedder, Günther (Hrsg.): Diversity-orientiertes Personalmanagement. München, Hampp
- Hateley, Erica (2014): Rethinking Diversity in Australian School Libraries. URL: <http://de.slideshare.net/ericahateley/hateley-rethinking-diversity-in-australian-school-libraries>
- Horning, Kathleen T. (2014): Children's Books: Still an All-White World? In: School Library Journal URL: <http://www.slj.com/2014/05/diversity/childrens-books-still-an-all-white-world>
- IFLA (2009): Multikulturelle Gemeinschaften. Richtlinien für Bibliotheksdienstleistungen. 3. Aufl. URL: [http://www.ifla.org/files/library-services-to-multicultural-populations/publications/Guidelines\\_de.pdf](http://www.ifla.org/files/library-services-to-multicultural-populations/publications/Guidelines_de.pdf)

# Quellen

- Jaeger, Paul T. ; Bertot, Carlo J. ; Franklin, Renee E. (2010): Research in Practice : Diversity, Inclusion, and Underrepresented Populations in LIS Research. In: The Library Quarterly, Vol. 80, No. 2, S. 175-181.
- Kaiser, Wolfgang (2008): Diversity Management. Eine neue Managementkultur der Vielfalt – für ein neues Image der Bibliotheken. Berlin, Simon-Verlag.
- Köppel, Petra ( ): Diversity Management - Chancen und Risiken. URL: <http://www.bgm-bielefeld.de/downloads/ws131017bgm003.pdf>
- Kursawe, Diana (2010): Diversity-orientiertes Personalmanagement in Bibliotheken : Beispiele aus dem In- und Ausland. URL: [http://opus.bsz-bw.de/hdms/volltexte/2010/683/pdf/Diversity\\_orientiertes\\_Personalmanagement\\_in\\_Bibliotheken\\_OPUS.pdf](http://opus.bsz-bw.de/hdms/volltexte/2010/683/pdf/Diversity_orientiertes_Personalmanagement_in_Bibliotheken_OPUS.pdf)
- Merx, Andreas: Diversity – Konzepte. Statement für die Podiumsdiskussion im Rahmen der Konferenz der Friedrich - Ebert - Stiftung zum Europäischen Jahr der Chancengleichheit Berlin, 12. November 2007. URL: <http://www.pro-diversity.de/downloads/Diversity-Einfuehrung.pdf>
- Morales, Myrna/Knowles, Em Claire/Bourg, Chris Diversity, Social Justice, and the Future of Libraries. In: Libraries and the Academy, Vol. 14, No. 3 (2014), pp. 439–451. URL: <https://chrisbourg.files.wordpress.com/2014/07/14-3morales.pdf>

# Quellen

- Mr. Library Dude: Why are all your Lego librarians white? Diversity in the Library Profession by Joe Hardenbrook, 08.04.13. URL: <https://mrlibrarydude.wordpress.com/2013/08/04/why-are-all-your-lego-librarians-white>
- Nieto, Sonia (1999): The Light in Their Eyes: Creating Multicultural Learning Communities. New York: Teachers College Press.
- O.V. (2014): How Diverse is Librarianship? Check Out the Stats. In: School Library Journal, 4. Mai 2014. URL: <http://www.slj.com/2014/05/diversity/how-diverse-is-librarianship-check-out-the-stats/>
- Parliament of the United Kingdom (2010): Equality Act 2010. URL: [http://www.legislation.gov.uk/ukpga/2010/15/pdfs/ukpga\\_20100015\\_en.pdf](http://www.legislation.gov.uk/ukpga/2010/15/pdfs/ukpga_20100015_en.pdf)
- School Library Journal: How Diverse is Librarianship? Check Out the Stats. 4. Mai. 2014. URL: <http://www.slj.com/2014/05/diversity/how-diverse-is-librarianship-check-out-the-stats/>
- University of Tennessee: Diversity Committee. URL: <http://www.lib.utk.edu/diversity/>
- Ver.di (2011): ver.di-Umfrage zu "Guter Arbeit": [Arbeitsbedingungen in Bibliotheken belastend](http://www.gute-arbeit-in-bibliotheken.de/umfrage_anzeige.php?show=4cceb790ff62), Pressemitteilung vom 08.06.2011: URL: [http://www.gute-arbeit-in-bibliotheken.de/umfrage\\_anzeige.php?show=4cceb790ff62](http://www.gute-arbeit-in-bibliotheken.de/umfrage_anzeige.php?show=4cceb790ff62)
- Vogt, Abigail: Bookshelves and Bollywood: Delivering on Diversity in Auckland Libraries. 5. November 2012. URL: [http://citiesofmigration.ca/good\\_idea/bookshelves-and-bollywood-delivering-on-diversity/](http://citiesofmigration.ca/good_idea/bookshelves-and-bollywood-delivering-on-diversity/)