

# Diversität in Bibliotheken

Hans-Christoph Hobohm

Fachhochschule Potsdam

Fachbereich - Informationswissenschaften

104. Bibliothekartag in Nürnberg

27. Mai 2015

# Überblick

- Bibliotheken
- Diversität
- Alterität
- Dangerous Things?
- Diversität in Bibliotheken?

# Bibliotheken

- „spezielle Informationseinrichtungen“?
- Büchermagazin, Ausleihstation?
- place-space-relation
- Four Spaces
- „New Librarianship“





Hobohm: Diversität in Bibliotheken. Bibliothekartag 2015





Quelle: Wikimedia

Hobohm: Diversität in Bibliotheken. Bibliothekartag 2015









Filunki Kirjasto 10:n stagella HelMet kirjasto







“Dagslyset trækkes via lysgårde og åbninger langt ind i bygningen og skaber sammen med de forskudte dæk en lang række forskellige rumligheder og varierende loftshøjder.

Der er stor visuel kontakt mellem funktioner og mennesker i huset”







Hobohm: Diversität in Bibliotheken. Bibliothekartag 2015





Hobohm: Diversität in Bibliotheken. Bibliothekartag 2015





Hobohm: Diversität in Bibliotheken. Bibliothekartag 2015











# Funktionen von Bibliotheken

- Sammlungen von für die Trägerorganisation relevantem Kultur- und Bildungsgut, also **Wissenspeicher** und kulturelles Gedächtnis,
- **Werkstatt** für Lernprozesse und Erkenntnisgewinn,
- Suchmaschine für Informationen und **Informationsvermittler**
- **Ort der Begegnung** und des Austausches der Bildungs- und Wissensakteure und
- sie dienen dem Erhalt und der nachhaltigen **Sicherung** der sie tragenden Organisation.

# Basismedien der Gesellschaft

## Dirk Baecker

- Sprache = Tribale Gesellschaft
- Schrift = Antike Gesellschaft
- **Buchdruck** = Moderne Gesellschaft
- *Computer?* = „Nächste Gesellschaft“

# Dänemark 2012

## „Rolle der Bibliothek in der Digitalen Gesellschaft“

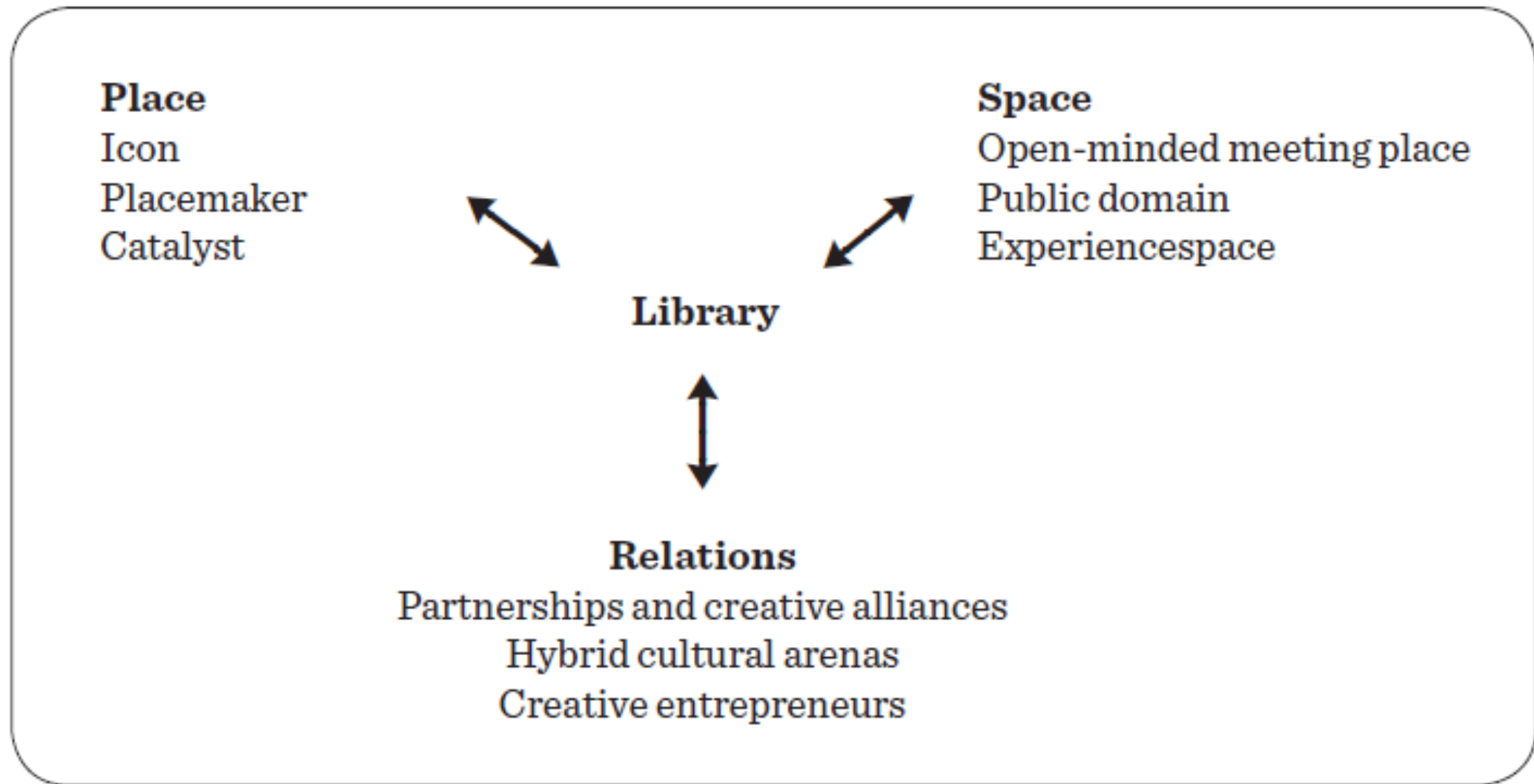
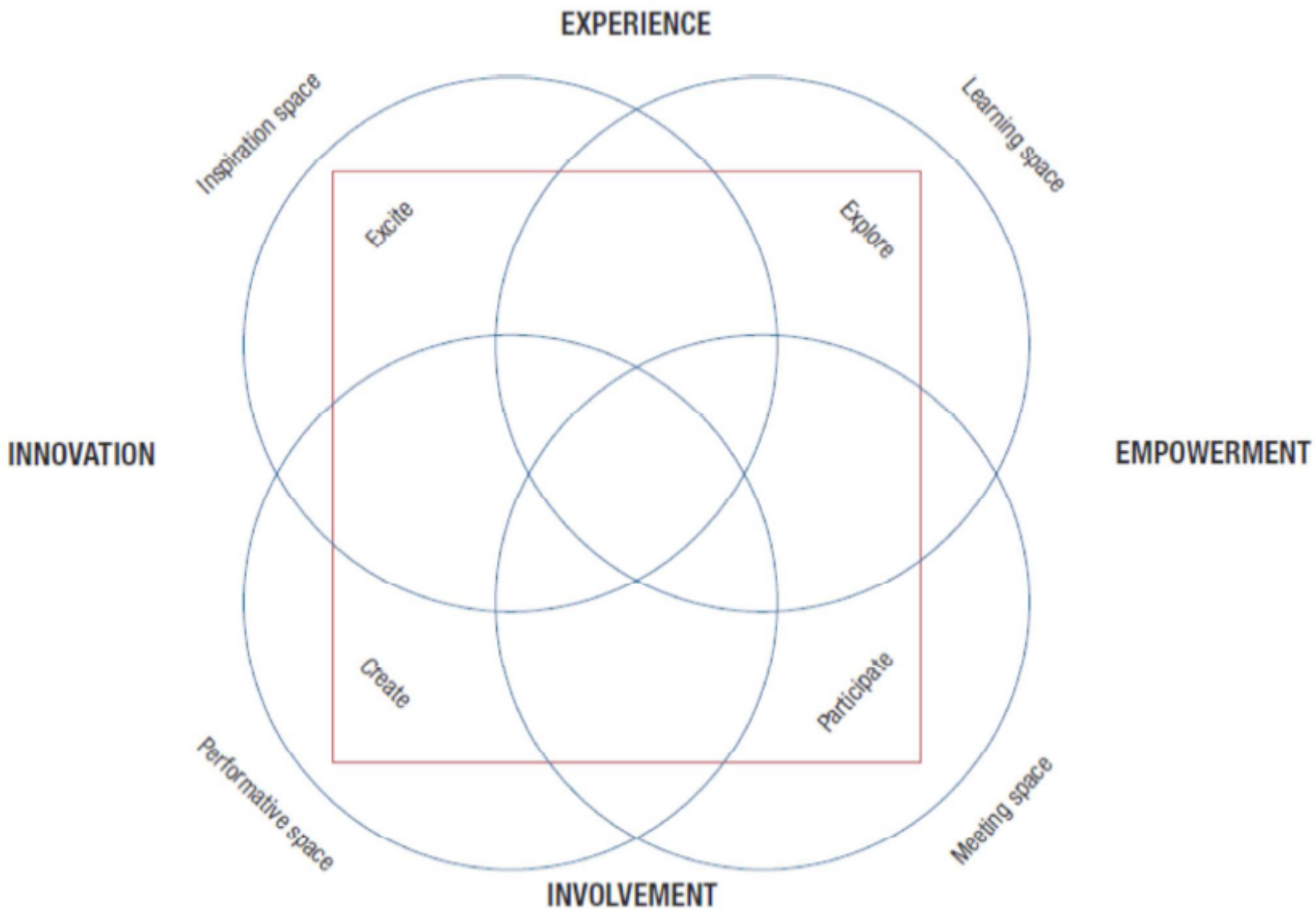






Fig 1: The four spaces of the public library



The **Mission of Librarians** is  
to Improve Society through Facilitating **Knowledge Creation**  
in their **Communities**.

R. David Lankes: The Atlas of New Librarianship (2012)



# Diversität





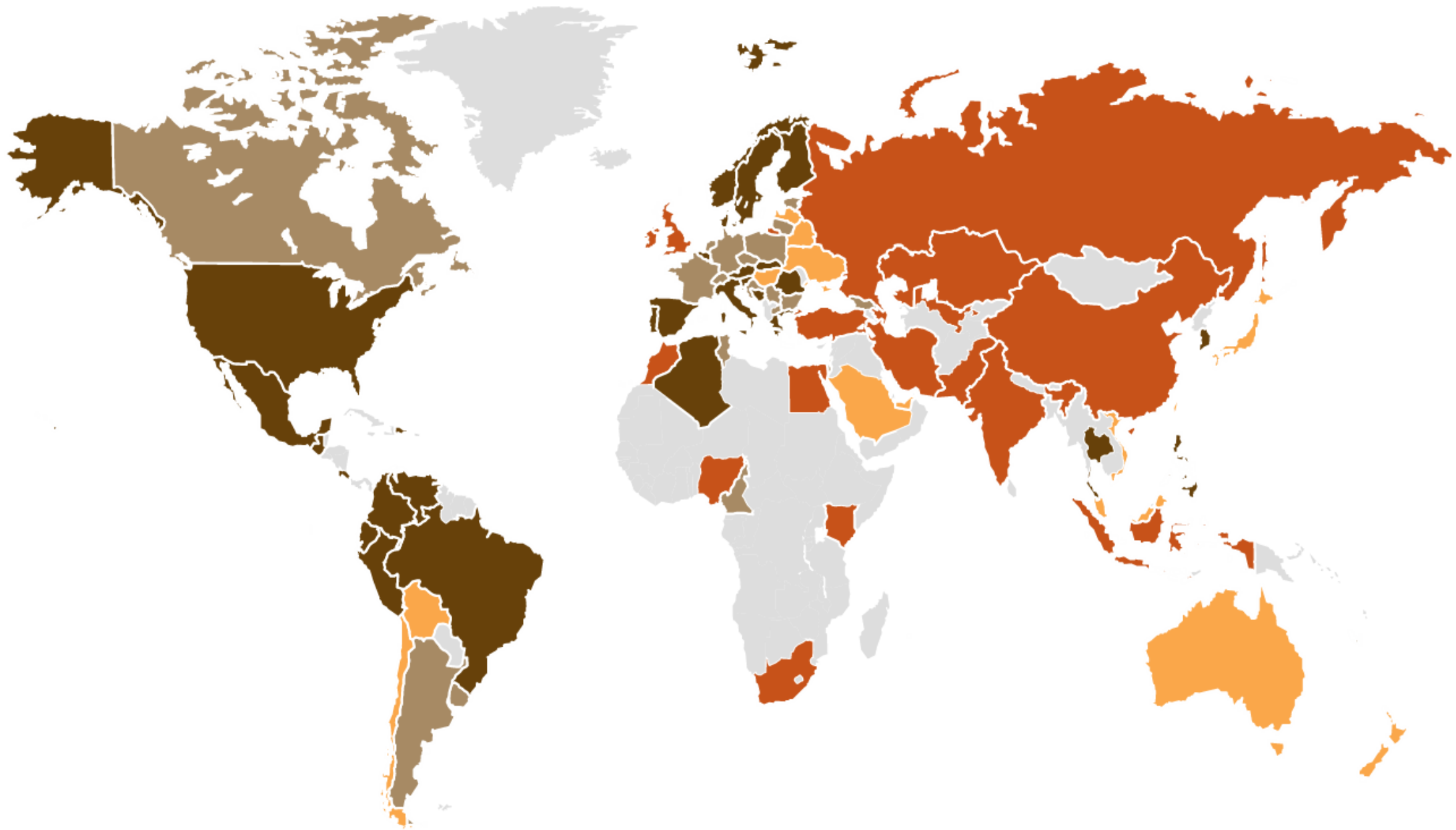
# Kaffee oder Tee?



# Tea or coffee

Tea and coffee consumption  
% of total, 2012

Zoom to ▼



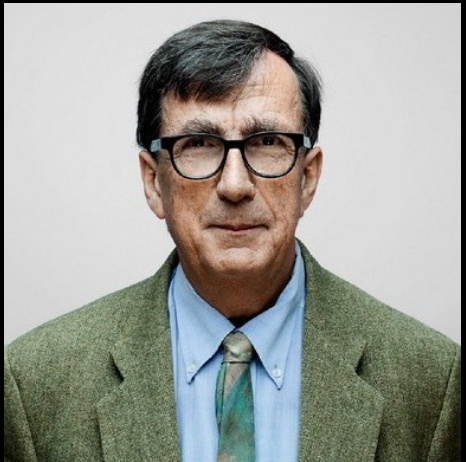
Source: Euromonitor International

in Deutschland: 40% Tee vs. 60% Kaffee









# Diversität

- Bio- + Öko-Diversität (Systemtheorie)
- Natur eins vs. Natur zwei (Bruno Latour)
- Kreativität



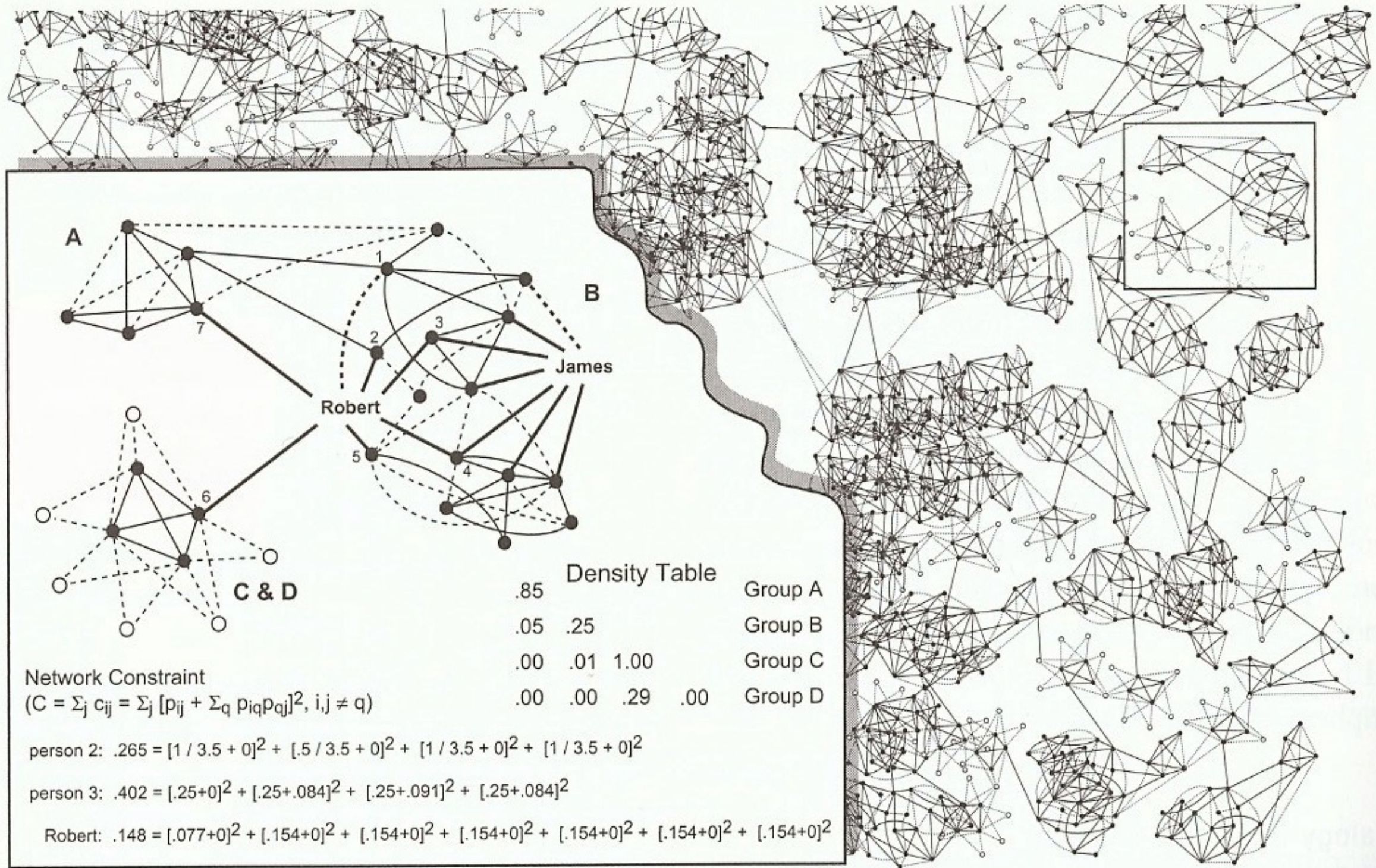


FIGURE 8.3 Structural holes and network constraint in social networks. From “Structural holes and good ideas” by R. S. Burt, 2004, *American Journal of Sociology*, 110. Copyright 2004 University of Chicago Press.

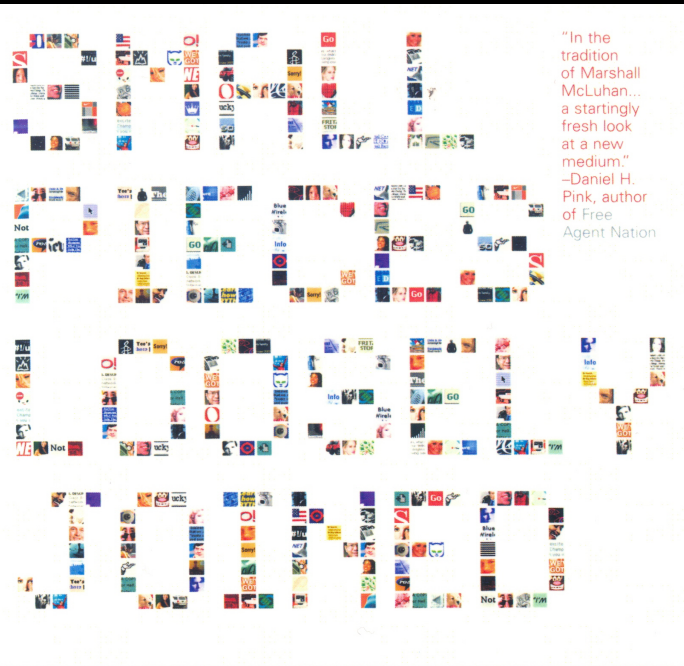
Pirulli, Peter (2007): Information foraging theory. Adaptive interaction with information. Oxford, New York: Oxford University Press (Oxford series in human-technology interaction).



# Diversität

- Bio- + Öko-Diversität (Systemtheorie)
- Natur eins vs. Natur zwei (Vielfalt vs. Einfalt (Bruno Latour))
- Kreativität (über den Tellerrand schauen)
- **Zeitalter der Diversität im Internet:** Power Laws (Clay Shirky); The Long Tail (Chris Andersen); Das Ende der Schublade (David Weinberger); Hyperhistory (Luciano Floridi)

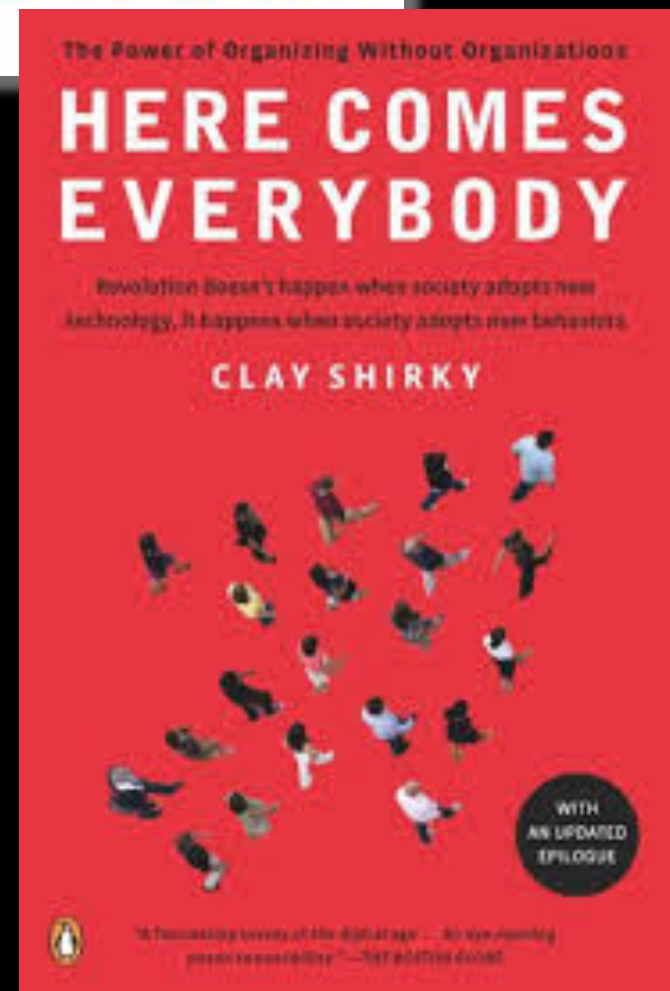
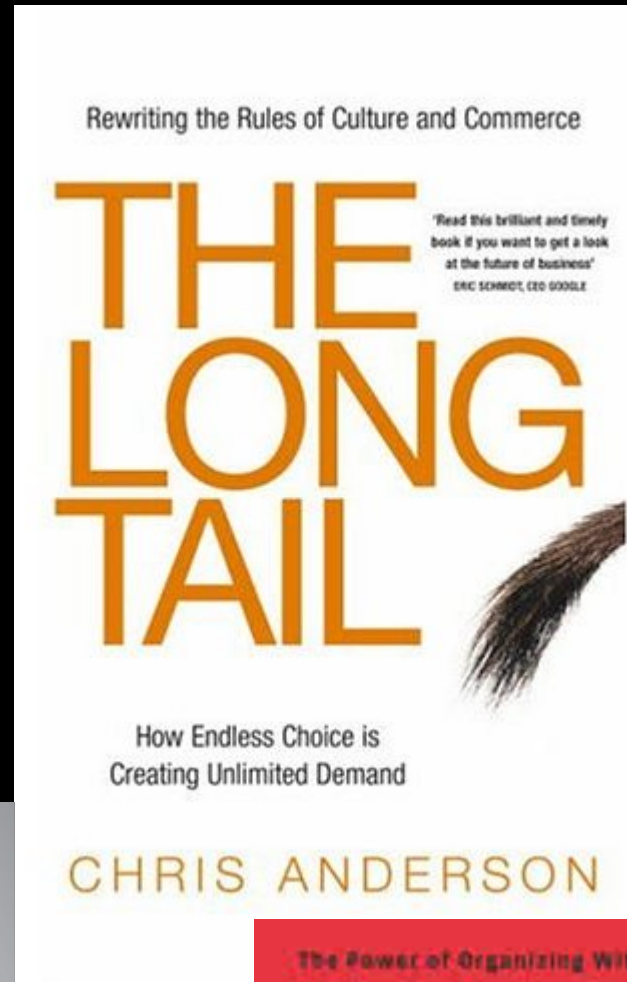
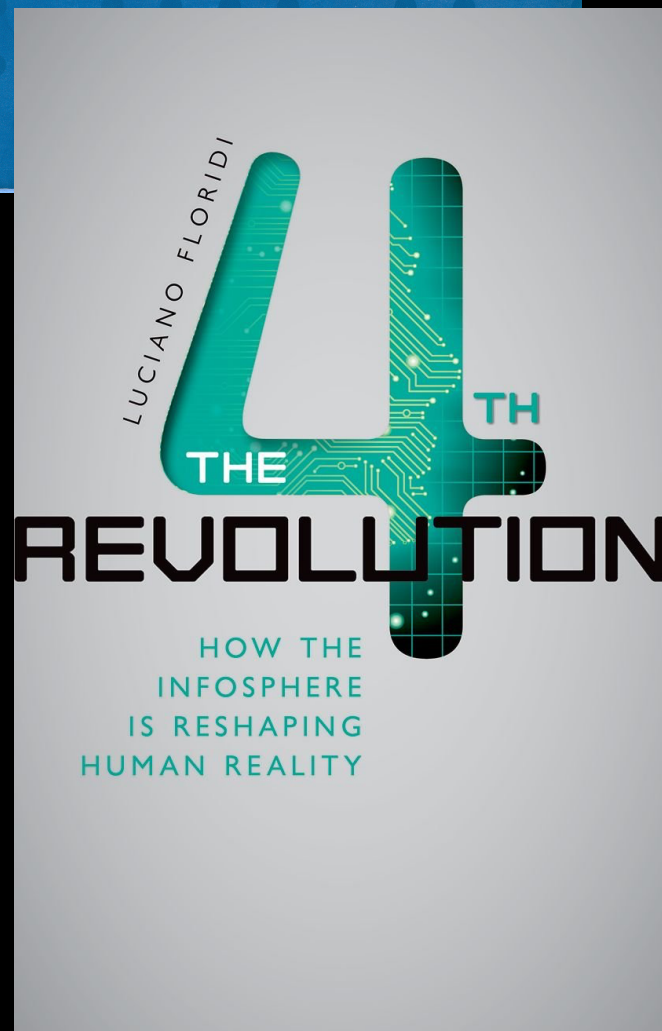
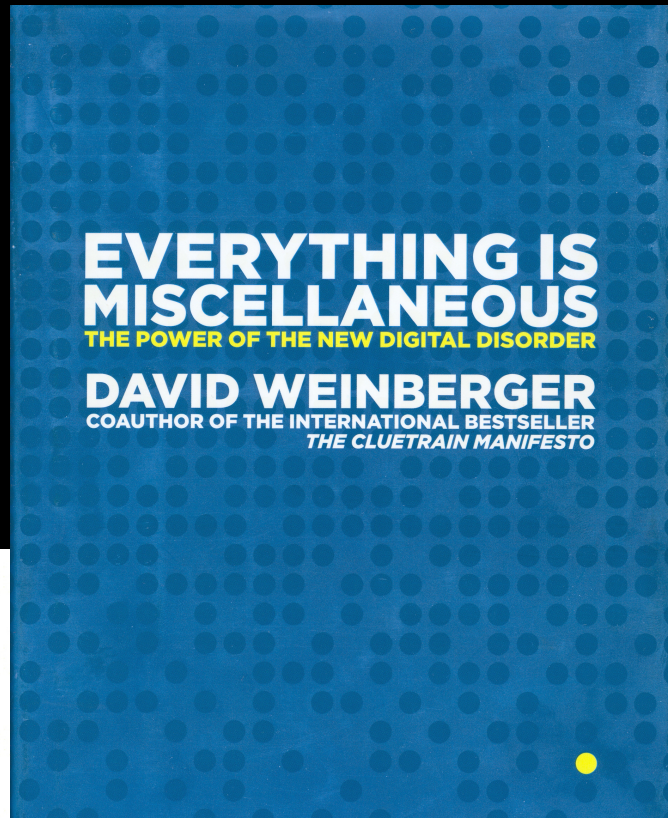




a unified theory of the web

david weinberger

co-author of the cluetrain manifesto



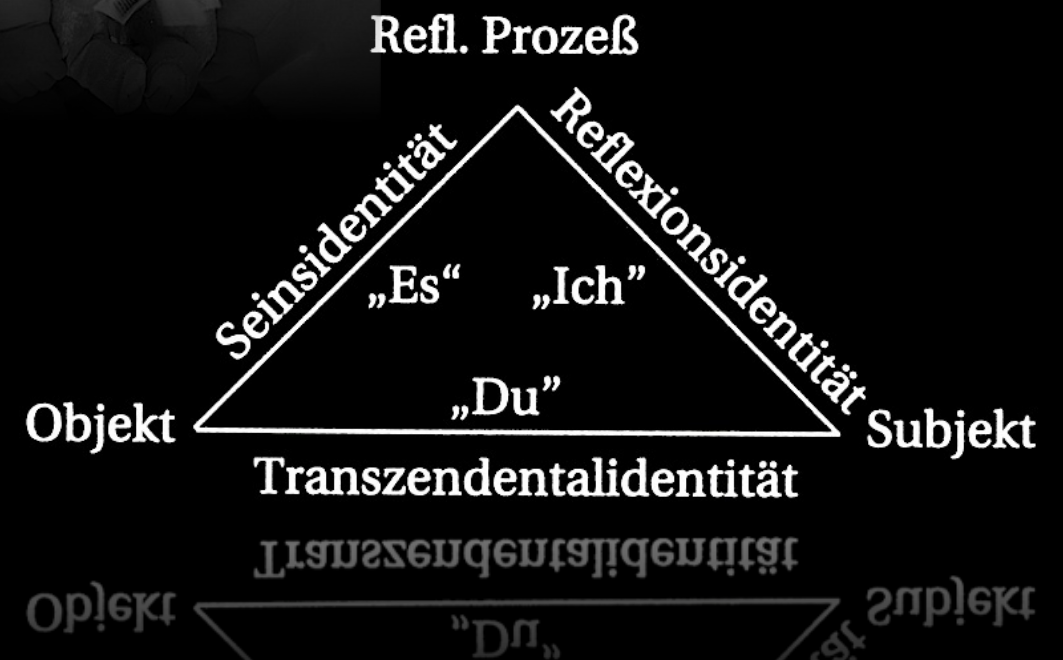


# Alterität

- Konstituens des Menschen: Freuds Spiegelphase, Spiegelneuronen etc.
- „Reflexion“ als Basis des Denkens
- poly-kontexturale Logik der neueren Kybernetik (Gotthard Günther)
- „Funktionale Differenzierung“ (Soziologie)



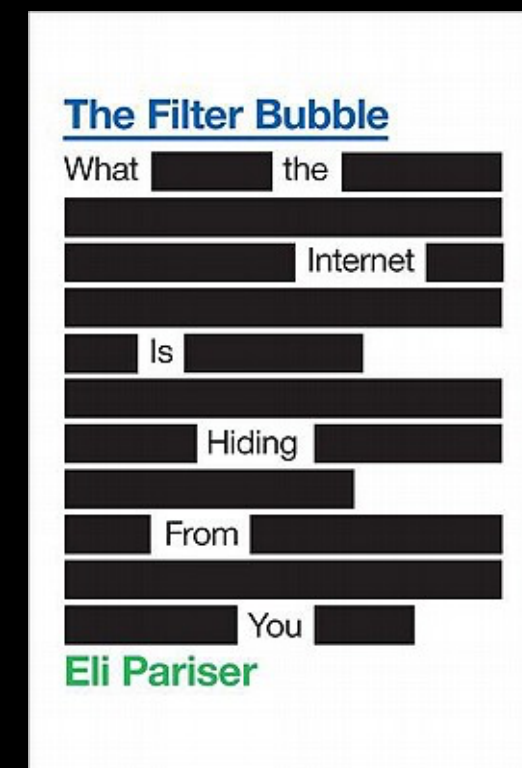






# Beschränkung der Vielfalt

- „Informationsarmut“ (Efreda Chatman, 1984)
- „Small Information Worlds“ (Paul Jaeger + Gary Burnett, 2010)
- „Filter Bubble“ (Eli Pariser, 2011)
- Verdummungsmaschine Internet (Carr, Pirolli, Schirmacher, G.Dueck etc.)
- Subjektivität / Kontextbezogenheit jeglicher Erschließung







## SORTING THINGS OUT

CLASSIFICATION AND ITS CONSEQUENCES

GEOFFREY C. BOWKER AND SUSAN LEIGH STAR

1999

George Lakoff

# Women, Fire, and Dangerous Things

*What Categories Reveal  
about the Mind*

1984





# Diversität in Bibliotheken

- mehr als „Interkulturalität“:
- bei den Akteuren (Nutzer, Mitarbeiter, Stakeholder...  
„*relations*“)
- bei den Medien und Angeboten („*spaces*“)
- Orte / Räume („*places*“)
- Handlungen, Zeiten





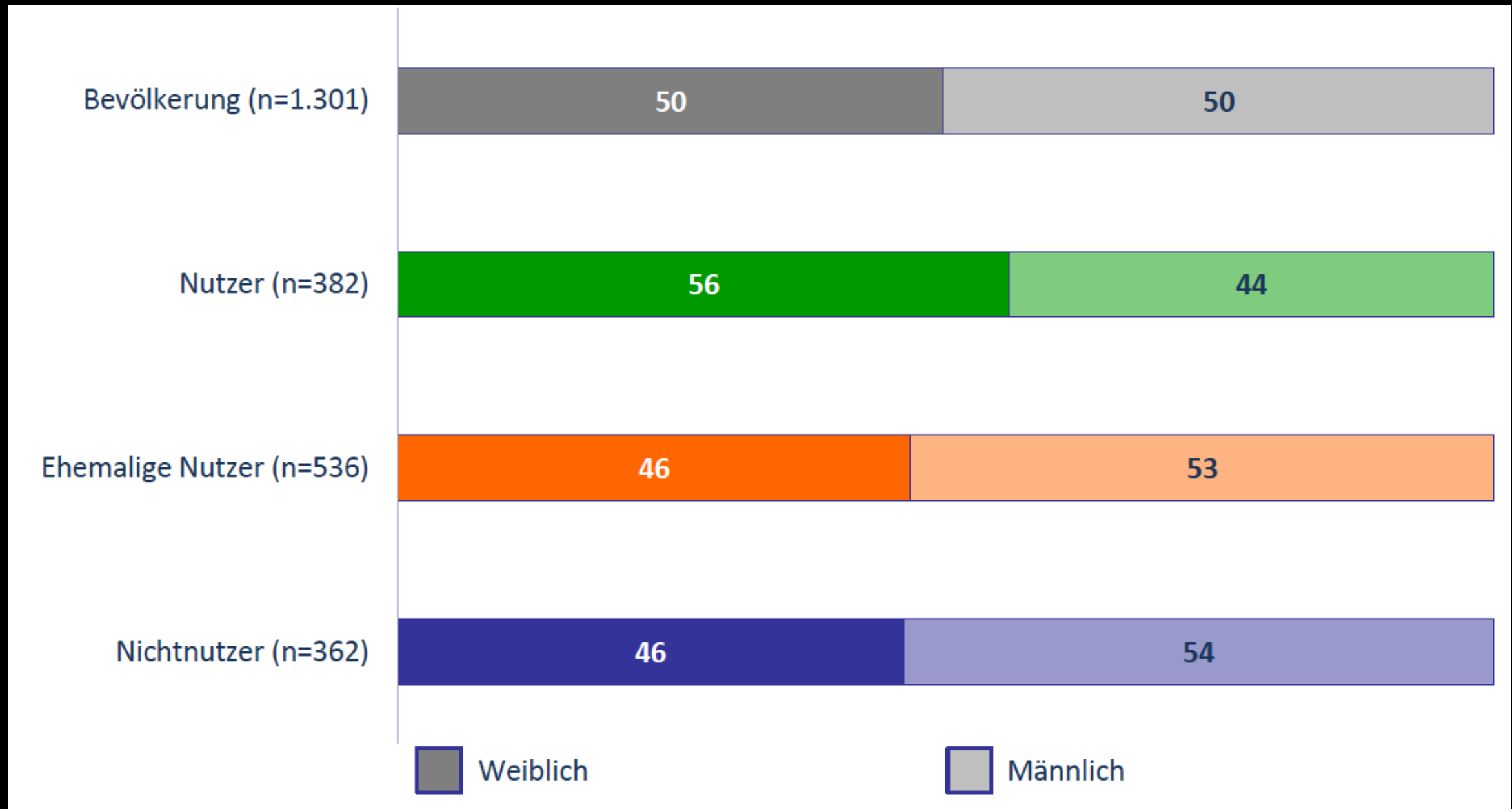
# Diversity bei den Akteuren

- z.B.:
  - Geschlecht
  - Alter
  - Religionszugehörigkeit

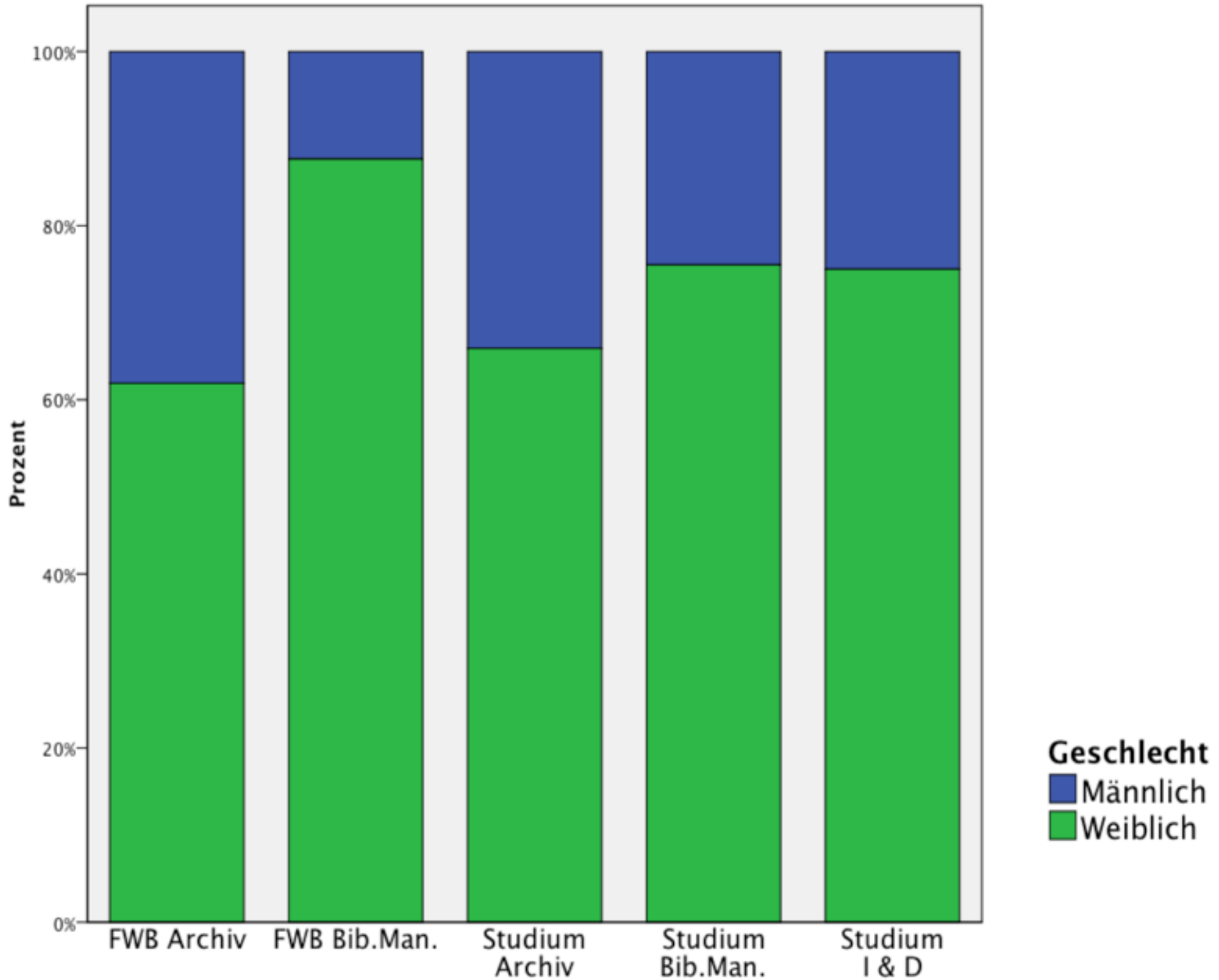


# Bibliotheksbenutzer in Deutschland

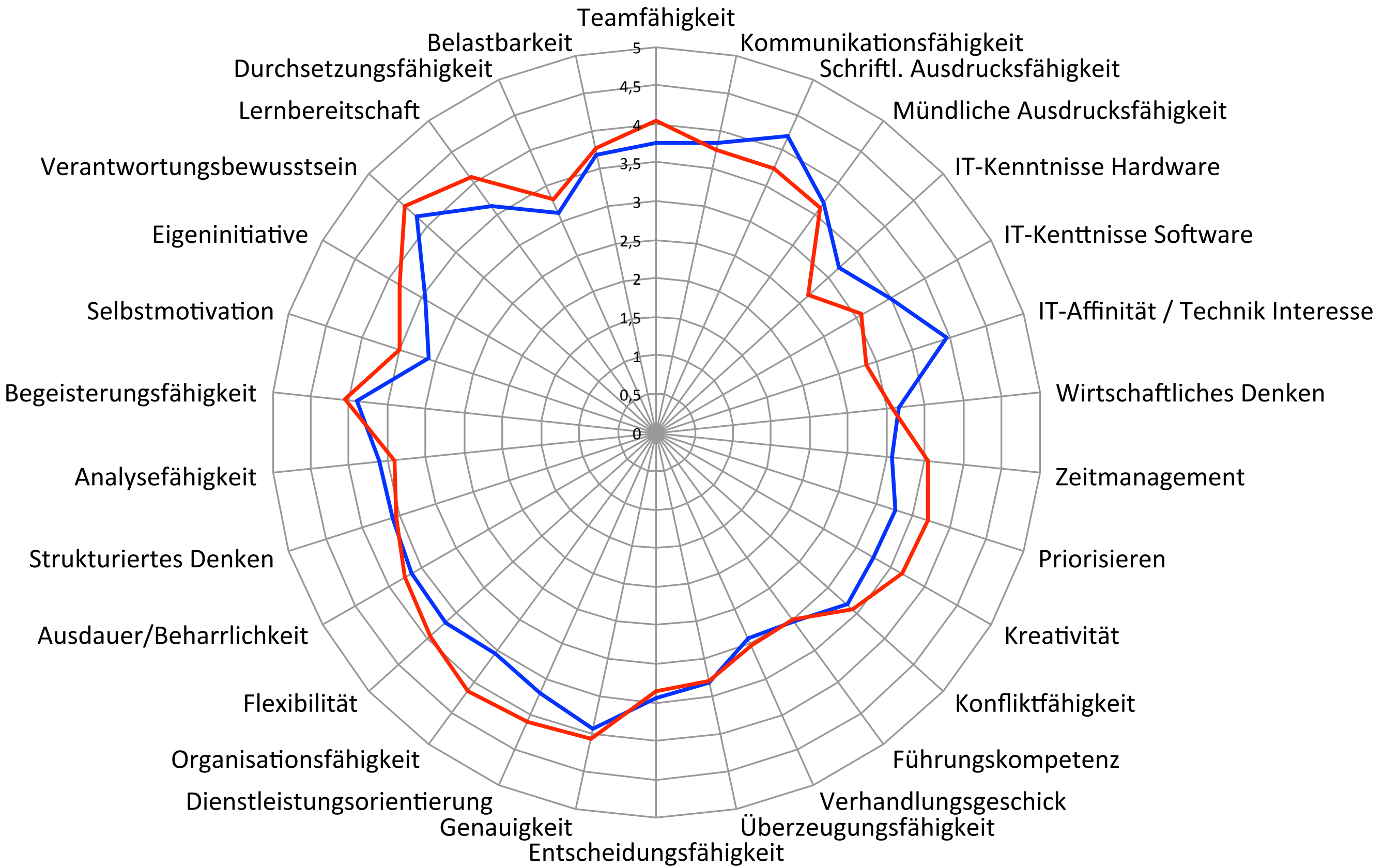
## Geschlecht





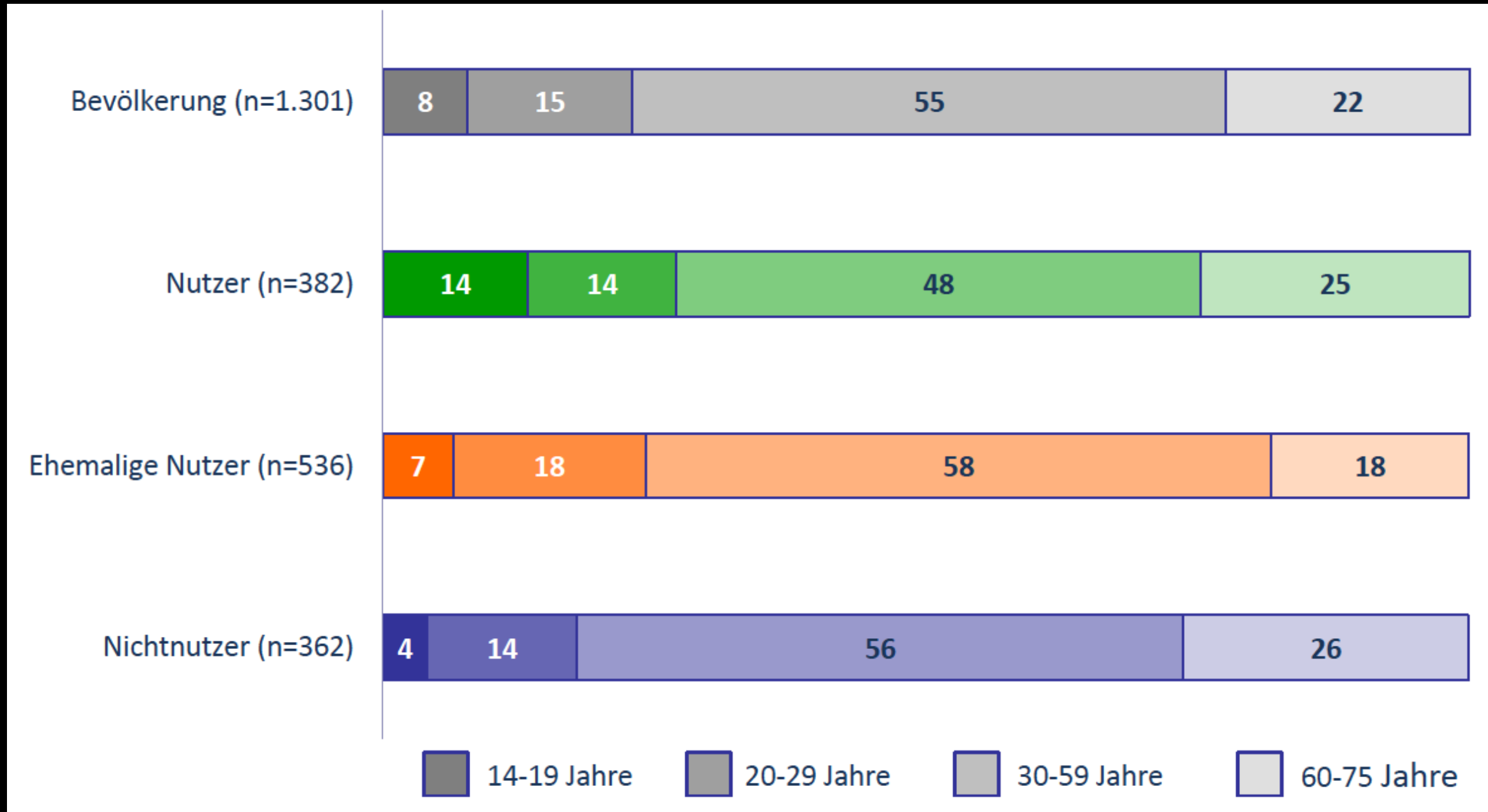






— männlich  
— weiblich

# Bibliotheksbenutzer in Deutschland: Alter



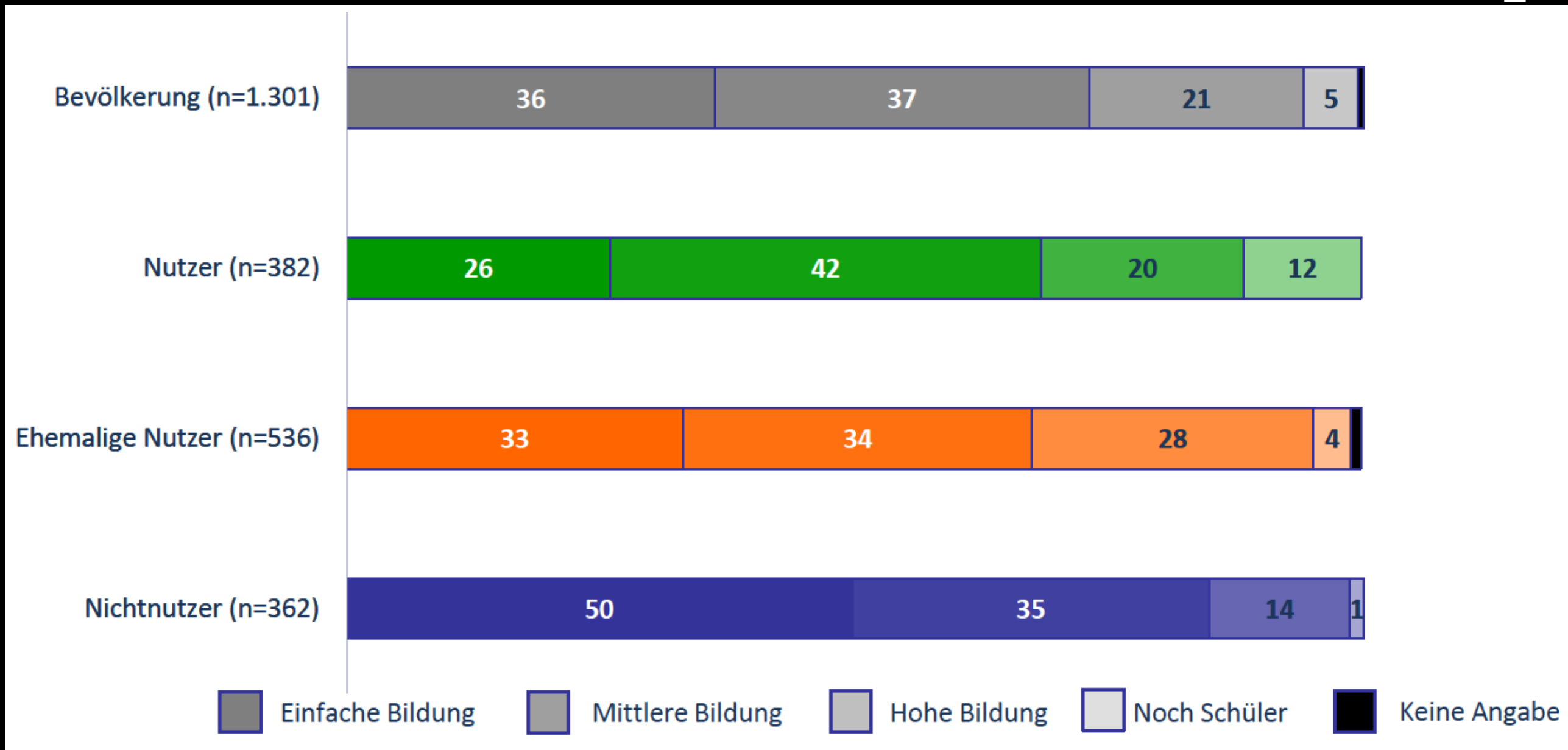
Quelle: Ursachen und Gründe für die Nichtnutzung von Bibliotheken | Repräsentative Befragung von 1.301 Personen im Alter von 14 bis 75 Jahren  
© Deutscher Bibliotheksverband e.V. | Institut für lese- und Medienforschung der Stiftung Lesen 2012



Berufsgruppe 823 Deutschland gesamt  
 „Bibliothekare/innen, Archivare/innen, Museumsfachleute  
 auch: Dokumentare, Bücherei-, Archivhelfer, Assistenten an Bibliotheken“

Jahre	1999	2002	2005	2008	2010
<b>^ Beschäftigte aus-/einblenden</b>					
<b>^ Beschäftigtenanzahl aus-/einblenden</b>					
Sozialversicherungspfl. Beschäftigte (Anzahl)	45.458	44.445	41.885	42.142	42.845
Bestandsentwicklung Index (1999=100)	100	98	92	93	94
<b>^ Beschäftigtengruppen aus-/einblenden</b>					
Frauen	74,5	74,1	74,5	74,3	74,6
Ausländer	2,5	2,9	2,6	2,7	2,7
Unter 25 Jahre	2,9	2,9	2,7	3,0	3,1
25 bis unter 35 Jahre	19,0	15,4	13,2	13,6	13,9
35 bis unter 50 Jahre	47,2	48,9	48,3	44,4	41,1
50 Jahre und älter	31,0	32,8	35,7	39,0	41,8

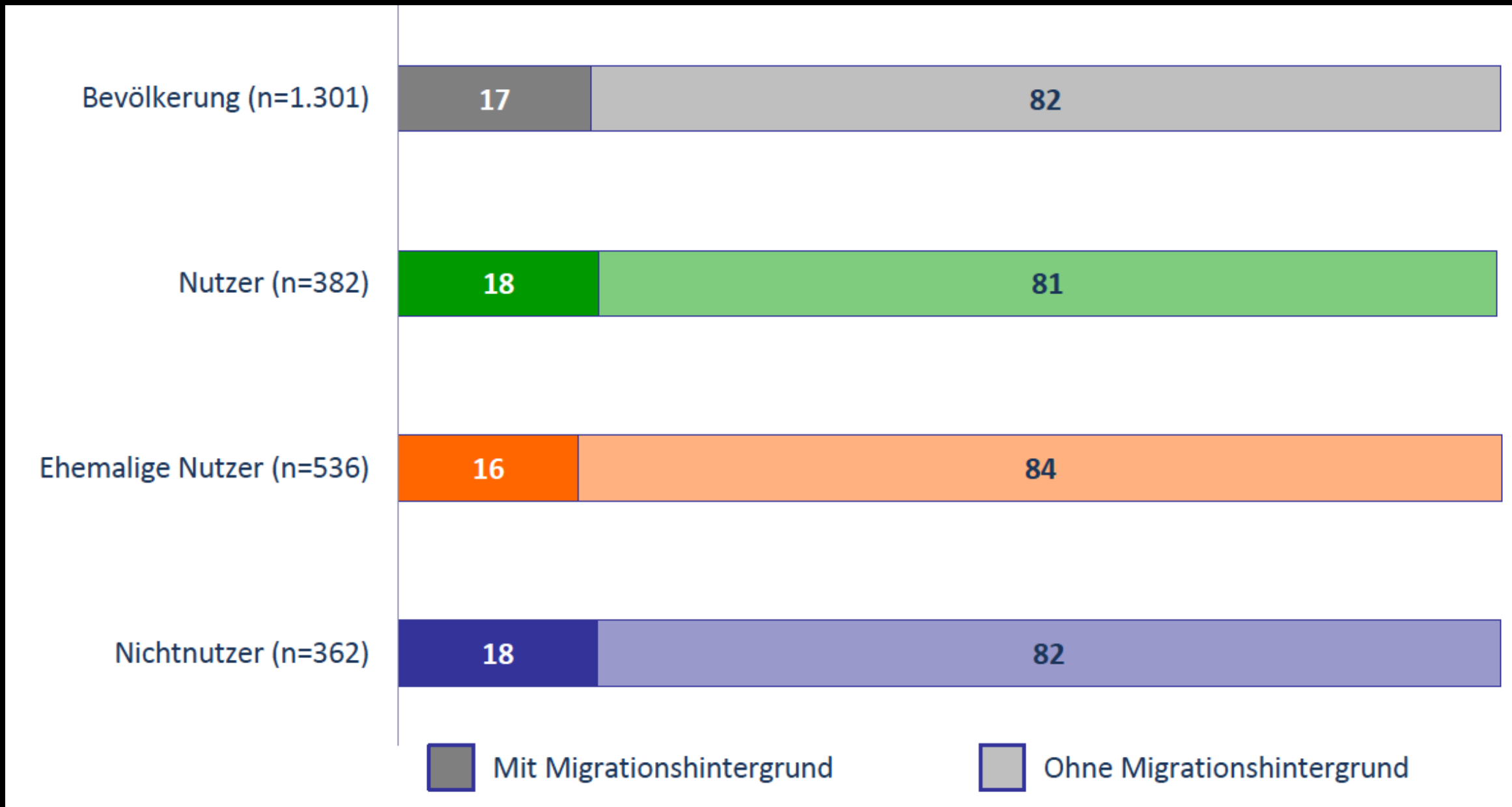
# Bibliotheksbenutzer in Deutschland: Bildung



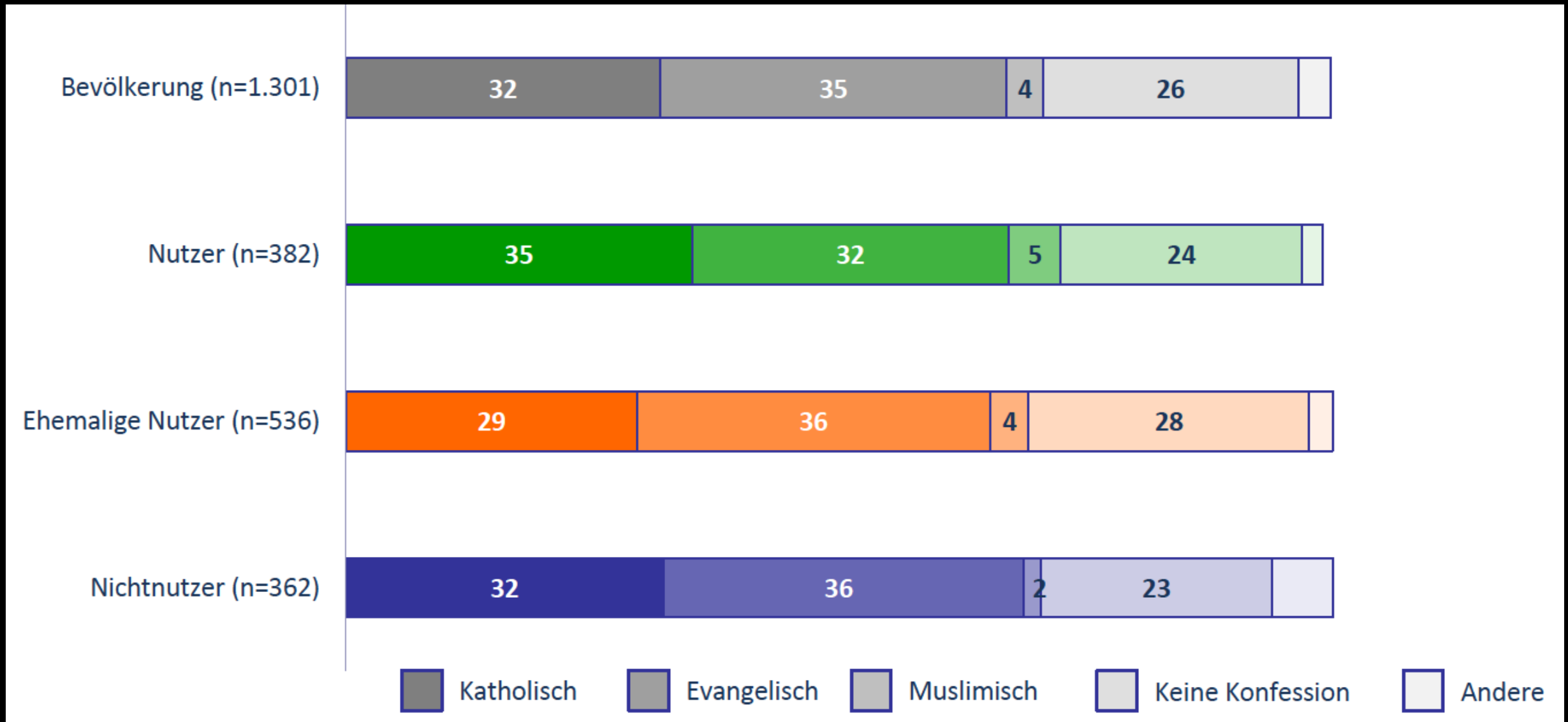
Quelle: Ursachen und Gründe für die Nichtnutzung von Bibliotheken | Repräsentative Befragung von 1.301 Personen im Alter von 14 bis 75 Jahren  
© Deutscher Bibliotheksverband e.V. | Institut für Les- und Medienforschung der Stiftung Lesen 2012



# Bibliotheksbenutzer in Deutschland: Migrationshintergrund



# Bibliotheksbenutzer in Deutschland: Religion





# Diversity bei Medien, Räumen, Handlungen, Zeiten

- z.B.:
  - Computer Games
  - Makerspaces
  - Embedded Librarian
  - 24/7
  - „Four Spaces“ und „Relations“
  - ...



# Diversity Management in Bibliotheken

- mehr als Personalmanagement oder Interkulturelle Angebote
- genuine Aufgabe im Digitalen Zeitalter
- **Verantwortung** in der Balance

zwischen **Überangebot** an Vielfalt und

angeborenen **Beschränkungen** der Digitalen Welt

- notwendig:  
über die eigene Lebenswelt hinausschauen und einen Ort der Möglichkeiten schaffen!





# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



- Abdullahi, Ismail (2007): Diversity and intercultural issues in library and information science (LIS) education. In: *New Library World* 108 (9/10), S. 453–459.
- Al-Qallaf, Charlene L.; Mika, Joseph J. (2013): The Role of Multiculturalism and Diversity in Library and Information Science: LIS Education and the Job Market. In: *Libri* 63 (1), S. 1–20.
- Baecker, Dirk (2009): Stadtluft macht frei: die Stadt in den Medienepochen der Gesellschaft. In: *Soziale Welt* 60 (3), S. 259–283.
- Birdi, Briony; Wilson, Kerry; Cocker, Joanne (2008): The public library, exclusion and empathy: a literature review. In: *Library Review* 57 (8), S. 576–592.
- Gorman, Michael (2004): Whither library education? In: *New Library World* 105 (9/10), S. 376–380.
- Gulati, Anjali (2010): Diversity in librarianship: The United States perspective. In: *IFLA Journal* 36 (4), S. 288–293.
- Hobohm, Hans-Christoph (2007): Rechnen sich Bibliotheken? Vom Nutzen und Wert ihrer Leistungen. In: *BuB Forum Bibliothek und Information* 59 (9), S. 633–639.
- Hobohm, Hans-Christoph; Groeneveld, Imke; Imhof, Andres (2013): Schlüsselkompetenzen in Informationsberufen. Erste Ergebnisse aus dem Projekt AKIB der Fachhochschule Potsdam. In: *BuB. Forum Bibliothek und Information* 65, S. 521–524.
- Hobohm, Hans-Christoph (2013): Bibliothek im Wandel. Kap. D12. In: Rainer Kuhlen, Wolfgang Semar und Dietmar Strauch (Hg.): *Grundlagen der praktischen Information und Dokumentation*. 6. Aufl. Berlin: De Gruyter Saur, S. 622–632.
- Hobohm, Hans-Christoph; Pfeffing, Judith; Imhof, Andres; Groeneveld, Imke (2015): Reflexion als Metakompetenz. Ein Konzeptbegriff zur Veranschaulichung akademischer Kompetenzen beim Übergang von beruflicher zu hochschulischer Qualifikation in den Informationsberufen. In: Walburga Freitag, Regina Buhr und Danzeglocke, E. Völk, D. (Hg.): *Übergänge gestalten. Durchlässigkeit zwischen beruflicher und hochschulischer Bildung erhöhen*. (Arbeitstitel). Münster: Waxmann, S. (im Satz).
- Jochumsen, Henrik; Hvenegaard Rasmussen, Casper (2012): The four spaces. A new model for the public library. In: *New Library World* 112 (11/12), S. 586–597.
- Kaiser, Wolfgang (2008): *Diversity Management. Eine neue Managementkultur der Vielfalt - für ein neues Image der Bibliotheken*. Berlin: Simon Verl. für Bibliothekswissen.
- Pirolli, Peter (2007): *Information foraging theory. Adaptive interaction with information*. Oxford, New York: Oxford University Press (Oxford series in human-technology interaction).
- Roselli, Mariangela (2011): La bibliothèque, un monde de femmes. Déterminations et conséquences sur la segmentation des publics jeunes dans les bibliothèques. In: *Réseaux* 168/169 (4-5), S. 133–164. Online verfügbar unter <http://www.cairn.info/revue-reseaux-2011-4.htm>.
- Skot-Hansen, Dorte; Hvenegaard Rasmussen, Casper; Jochumsen, Henrik (2013): The role of public libraries in culture-led urban regeneration. In: *New Library World* 114 (1), S. 7–19.
- Subramaniam, Mega M.; Rodriguez-Mori, Howard; Jaeger, Paul T.; Franklin Hill, Renee (2012): The Implications of a Decade of Diversity-Related Doctoral Dissertations (2000–2009) in LIS: Supporting Inclusive Library Practices. In: *The Library Quarterly* 82 (3), S. 361–377.
- Voelck, Julie (2003): Directive and Connective: Gender-Based Differences in the Management Styles of Academic Library Managers. In: *portal: Libraries and the Academy* 3 (3), S. 393–418.