

# Netzwerk Liaison Librarian

Andreas Hübner, Cosima Wagner  
Universitätsbibliothek, Freie Universität Berlin

# Liaison Librarianship als Konzept für die UB

# Wie können wir unsere Forschenden, Lehrenden und Studierenden am besten unterstützen?

- Organisationsentwicklungsprojekt der Universitätsbibliothek "Wandel@FU-Bib"
- „Strategie für die Universitätsbibliothek der Freien Universität Berlin 2020 - 2025“

# A shift in focus ...

from **“what librarians do”**

to **“what users do”**

Jaguszewski / Williams (2013) New Roles for New Times: Transforming Liaison Roles in Research Libraries

# A shift in focus...

„Wir bauen unsere Expertise für die Unterstützung der Forschung gezielt aus und stärken unsere Beziehungen zu den Forschenden an der Freien Universität Berlin.“

„Wir sind bereits [...] ein verlässlicher und kompetenter Dienstleister. In Zukunft stärken wir unsere Rolle als aktiver und gestaltender Partner.“



Liaison Librarianship als Konzept für die Stärkung der engeren, pro-aktiven Zusammenarbeit mit Forschenden, Lehrenden und Studierenden

Freie Universität Berlin

Wir gestalten Wissensräume

Projekt Wandel@FU-Bib  
Juni 2020

Strategie für die Universitätsbibliothek der Freien Universität Berlin 2020–2025

Diese Strategie formuliert erstmalig Vision, Mission, Werte sowie strategische Ziele für die Universitätsbibliothek und setzt die Schwerpunkte der Entwicklung für den Zeitraum 2020–2025.

**Vision: Wer wollen wir sein?**  
Gemeinsam gestalten wir die Wissensräume der Freien Universität Berlin für exzellente Forschung, hochwertige Lehre und ein erfolgreiches Studium.

**Mission: Was ist unser Auftrag?**  
Wir gestalten als Teil unserer internationalen Netzwerkuniversität die Zukunft der Wissenschaft mit.  
Für die Menschen an der Freien Universität Berlin ermöglichen wir Begegnung, Dialog und Gemeinschaft in unseren Räumen. Wir bewahren die Ergebnisse ihrer Arbeit und verbinden sie global. Wir schaffen verlässlichen Zugang zu Daten, Informationen und Wissen.  
Gemeinsam mit den Forschenden, Lehrenden und Studierenden entwickeln wir nachhaltige Infrastrukturen und innovative Lösungen. Wir vermitteln Kompetenzen, um Daten zu verstehen, Informationen zu finden und Wissen zu teilen.

<http://dx.doi.org/10.17169/refubium-35679>

# Liaison-Konzept der UB

„Liaison Librarianship“ beziehungsweise die Arbeit als Liaison Librarian ist für die Mitarbeitenden der Universitätsbibliothek der Freien Universität Berlin nicht neu.

Die Aufgaben, die typischerweise als Teil der Arbeit für Liaison Librarians beschrieben werden, werden bereits seit langem von Mitarbeiter\*innen der Universitätsbibliothek geleistet.“

Liaison-Konzept der Universitätsbibliothek der Freien Universität 2024 (internes Arbeitspapier)

# Liaison-Konzept der UB

Alle Bibliotheksmitarbeiter\*innen [sind] eingeladen - unabhängig davon, ob „Liaison-Arbeit“ ausdrücklich in der Stellenbeschreibung erwähnt wird - ,einen neuen, frischen Blick auf ihre Liaison-Arbeit zu werfen und über die Art und Weise nachzudenken, wie diese Arbeit geleistet wird.



Teamleitungen sind zentrale Akteure, um Spielräume für konkrete Liaison-Arbeit zu ermöglichen / zu stärken.

# Liaison-Konzept der UB

## 1. Lehrveranstaltungen und Informationskompetenz-Schulungen

- innerhalb oder außerhalb des Curriculums, allgemein und fachspezifisch
- in engem Austausch mit Lehrenden, Studiengangsbeauftragten, Dekanaten etc. der jeweiligen Disziplinen.

## 2. Beratung von Forschenden

- zu Themen im Kontext der digitalen Transformation wie z. B. Forschungsdatenmanagement, Open Science, Digital Scholarship und Digital Humanities.



# Liaison-Konzept der UB

## **3. Information über bibliothekarische Services und Themen**

- in den Fächern und Fachbereichen

## **4. Ermittlung von Bedarfen**

- in den Fächern und Fachbereichen
- Einbringen der Bedarfe in die UB

# Maßnahmen: Personalentwicklung und Kommunikation

- Liaison-Tätigkeit als Teil der Stellenbeschreibung (und z. T. bei der Ausschreibung) (unterschiedliche Schwerpunkte und Arbeitsanteile)
- Fachbibliothekar\*innen als Teil des Netzwerks, Stärkung der Liaison-Perspektive
- breite Kommunikation über die Bedeutung des Liaison-Konzepts innerhalb der UB → Maßnahmen zur Stärkung von Liaison Arbeit formulieren lassen
- Fachbereiche über das Konzept informieren → Dekan\*innen für Forschung und Lehre in die Weiterentwicklung mit einbeziehen

# Maßnahmen: Netzwerk Liaison

Aufbau eines Netzwerks, in dem sich alle Personen, die Liaison-Arbeit leisten, über ihre Tätigkeiten austauschen und voneinander lernen können.

Das Netzwerk kann darüber hinaus Beiträge leisten

- zur regelmäßigen Evaluation des Konzepts Liaison Librarianship
- zum Aufbau eines Serviceportfolios der Universitätsbibliothek
- zur Kommunikation des Konzepts in die Fachbereiche
- zur Rückspiegelung von Anforderungen aus der Wissenschaft

# Netzwerk Liaison

- ✓ Vollzeitstellen Liaison Librarian
- ✓ Liaison Librarian-Tätigkeiten als Teil von neu zu besetzenden Stellen
- ✓ Bestehende Liaison Librarian Tätigkeiten

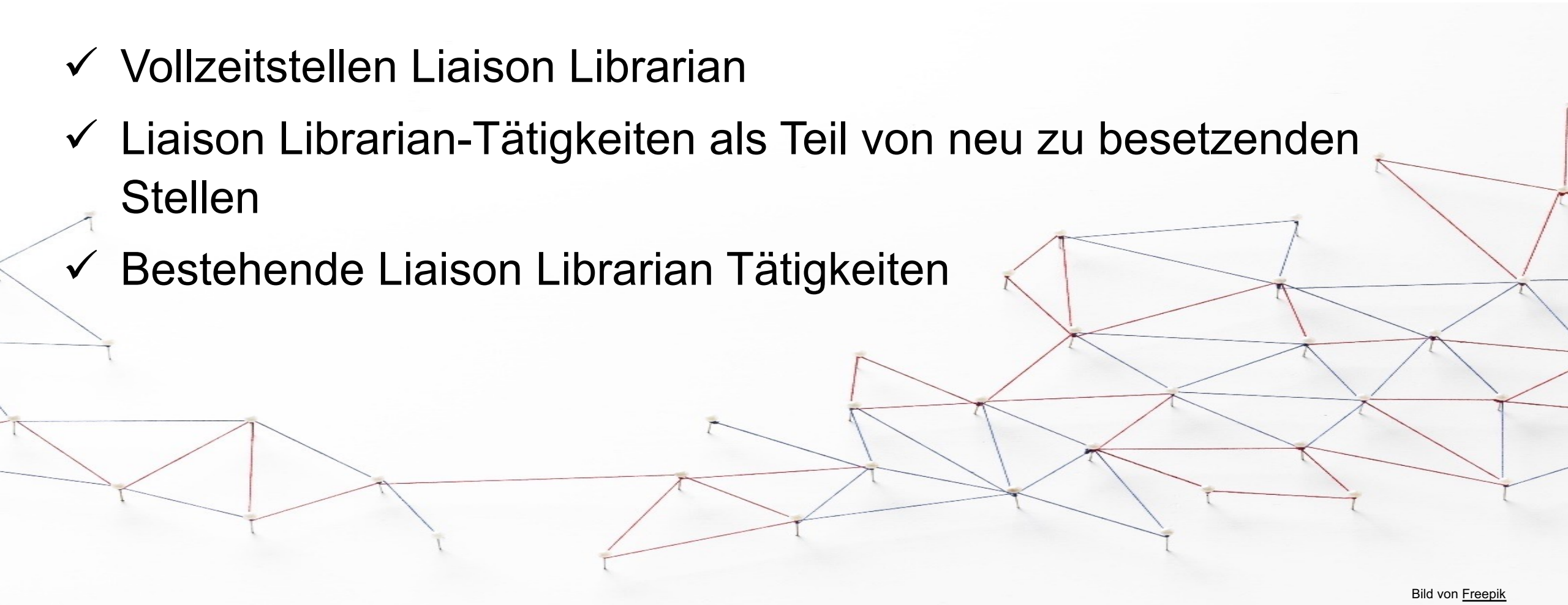


Bild von [Freepik](#)

# Netzwerktreffen Liaison

# Netzwerktreffen Liaison-Arbeit in der UB

- ✓ ½ Tag mit gemeinsamem Mittagessen im April 2024
- ✓ Externer Ort auf dem Campus
- ✓ 25 Teilnehmende aus der Universitätsbibliothek (Zentralbibliothek, Fachbibliotheken, Uniarchiv)
- ✓ Organisations-Team: 2 Liaison Librarians, 2 Referendar\*innen, 1 UB Leitung

## Struktur des Workshops:

- ✓ Erste Runde - Was bedeutet Liaison-Arbeit für uns?
- ✓ Zweite Runde - Was wollen wir als Liaison-Arbeit an der UB festhalten?
- ✓ Dritte Runde - Wie bilden wir ein Netzwerk?

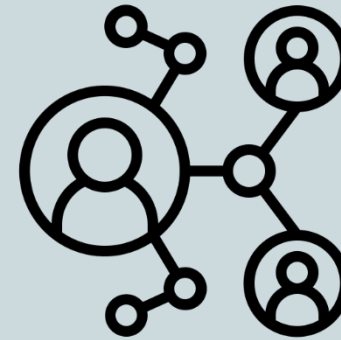
# Was bedeutet Liaison-Arbeit für uns?

Bedarfsermittlung	Lehrveranstaltungen IK-Schulungen	Beratung von Forschenden	Informationen über Bibliotheksthemen	Weitere Themen	
<p>Nutzungsforschung</p> <p>Maßgeschneiderte „just-in-time“-Services</p> <p>Erwerbungsünsche</p> <p>Kompetenzentwicklung</p> <p>Enge Kontakte in FBs (Sekretariate, Dekanate, Gremien, persönliche Kontakte)</p>	<p>Workshops/Angebote für Promovierende,</p> <p>Besuch in Lehrveranstaltungen (z.B. zu Themen der Oral History)</p> <p>fachspezifische Schulungen in Absprache mit Dozent*innen, Semesterlange ABV-Kurse zu IK</p> <p>regelmäßiges Fortbildungsangebote</p> <p>Schreibwoche</p>	<p>Vielzahl an Beratungsthemen (Open Access, FDM, DH, Open Science, Gute wissenschaftliche Praxis...)</p> <p>Plagiatsfälle</p> <p>auch Promovierende als Zielgruppe</p> <p>Bibliometrie</p> <p>Fortgeschrittene Recherchestrategien (Discovery-Systeme, Fachdatenbanken)</p>	<p>Startpaket für Neuberufene</p> <p>Gespräche mit Neuberufenen</p> <p>Pro-aktive Weitergabe von Informationen zu Bibliotheksservices</p> <p>Information über Dienstleistungsangebot e (oft Anlassbezogen)</p> <p>Liaisons als Kontaktpersonen mit Scharnierfunktion</p>	<p>Erwerbung, Kaufwünsche, Literaturbeschaffung,</p> <p>Berufungsmittel verwalten</p> <p>Erschließung von Fachliteratur</p> <p>Beratung von Studierenden</p> <p>Mitarbeit in Forschungsprojekten</p> <p>Kultur der Ansprechbarkeit + Sichtbarkeit schaffen</p>	<p>Willkommenskultur</p> <p>Orte der Liaison Arbeit / Begegnungsräume schaffen</p> <p>Verschiedene Ebenen der Liaison-Beziehungsarbeit deutlich machen</p>

# Was wollen wir als Liaison-Arbeit festhalten?



Beratungsarbeit



Vermittlungsarbeit



# Was wollen wir als Liaison-Arbeit festhalten?



Forschende



Studierende

# Was wollen wir als Liaison-Arbeit festhalten?



Offenheit



Proaktivität

Open mind icon created  
by Futuer - Flaticon

Hierarchy icon created  
by Freepik - Flaticon

Proactive icon created  
by JK-Icon - Flaticon

# Was wollen wir als Liaison-Arbeit festhalten?

**Bedarfsermittlung**

**Lehrveranstaltungen  
IK-Schulungen**

**Beratung von  
Forschenden**

**Informationen über  
Bibliotheksthemen**

**Bestandsentwicklung**

**Beratung zu  
finanziellen Aspekten**

# Wie geht es weiter?

## Nächstes Netzwerktreffen

- mit Show-Cases
- mit World Café

## Offene Fragen

- Abgrenzung zwischen Liaison Librarian und Fachreferent\*innen?
- Wie kann Nutzungsforschung in die Bedarfsermittlung stärker einbezogen werden?
- Wie gehen wir mit (neuen) Liaison-Librarian-Ansprüchen und -Aufgaben in Bezug auf Personal- und Geldressourcen um?
- Was sind Erfolgskriterien von Liaison-Arbeit?



Dr. Andreas Hübner

Liaison Librarian, Schwerpunkt  
Geowissenschaften, Drittmittelprojekt:  
NFDI4Earth  
andreas.huebner [at] fu-berlin.de



Dr. Cosima Wagner

Liaison Librarian, Schwerpunkt  
Ostasienwissenschaften (Teamleitung  
Fachbibliothekar\*innen), multilinguale  
Forschungsdaten und Digital  
Humanities, Drittmittelprojekt:  
NFDI4memory  
cosima.wagner [at] fu-berlin.de

Vielen Dank!