

Zwischen Fachlichkeit und (Un-)Verständlichkeit: wie Fachjargon Barrieren erzeugt und wie man sie abbaut

Frank Waldschmidt-Dietz & Dr. Ninon Franziska Frank

BiblioCon 2024 am 04.06.2024



Alle Felder ▾

Suchen

Erweiterte Suche
Suchhistorie

Bücher & mehr Aufsätze

Wie nennt Ihr das,
wo Ihr Inhalte
eingebt?

<https://www.menti.com>

Code: **6169 8917**

<https://www.menti.com/al35gckti4h2>



Katalog (OPAC)

Artikel & mehr

alle Felder ▾



Platzhalter für Ergebnisdarstellung der BiblioCon-Abfrage

[Link zu den Ergebnissen](#)



112.BIBLIO CON 20
24

offen.lokal.global.

04. – 07.06.2024 | Hamburg

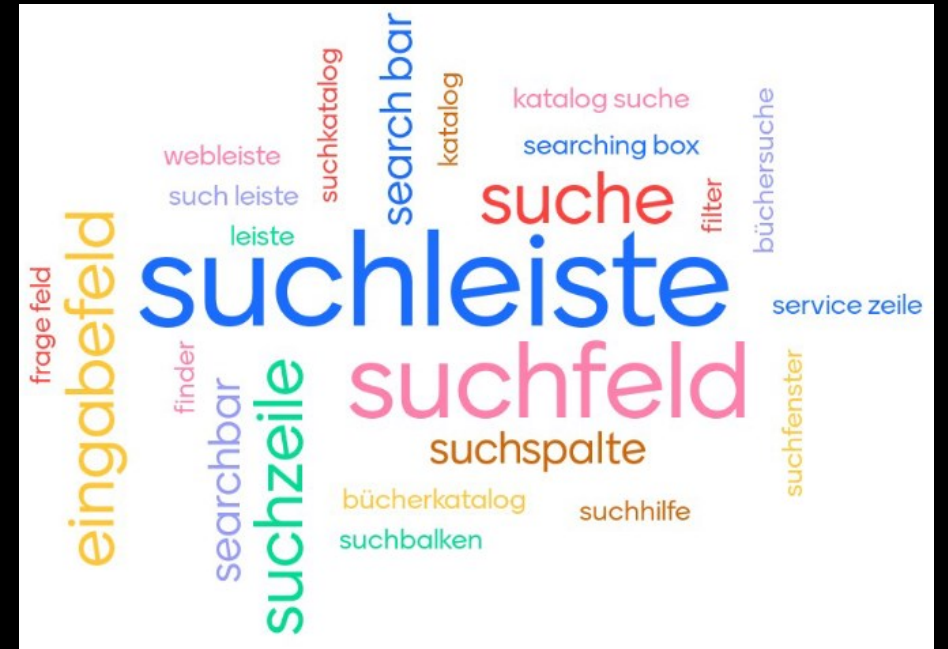


Suchschlitz

239

Antworten

(Studierende/
Graduierte)



Graduierte



Hürden

anxiety

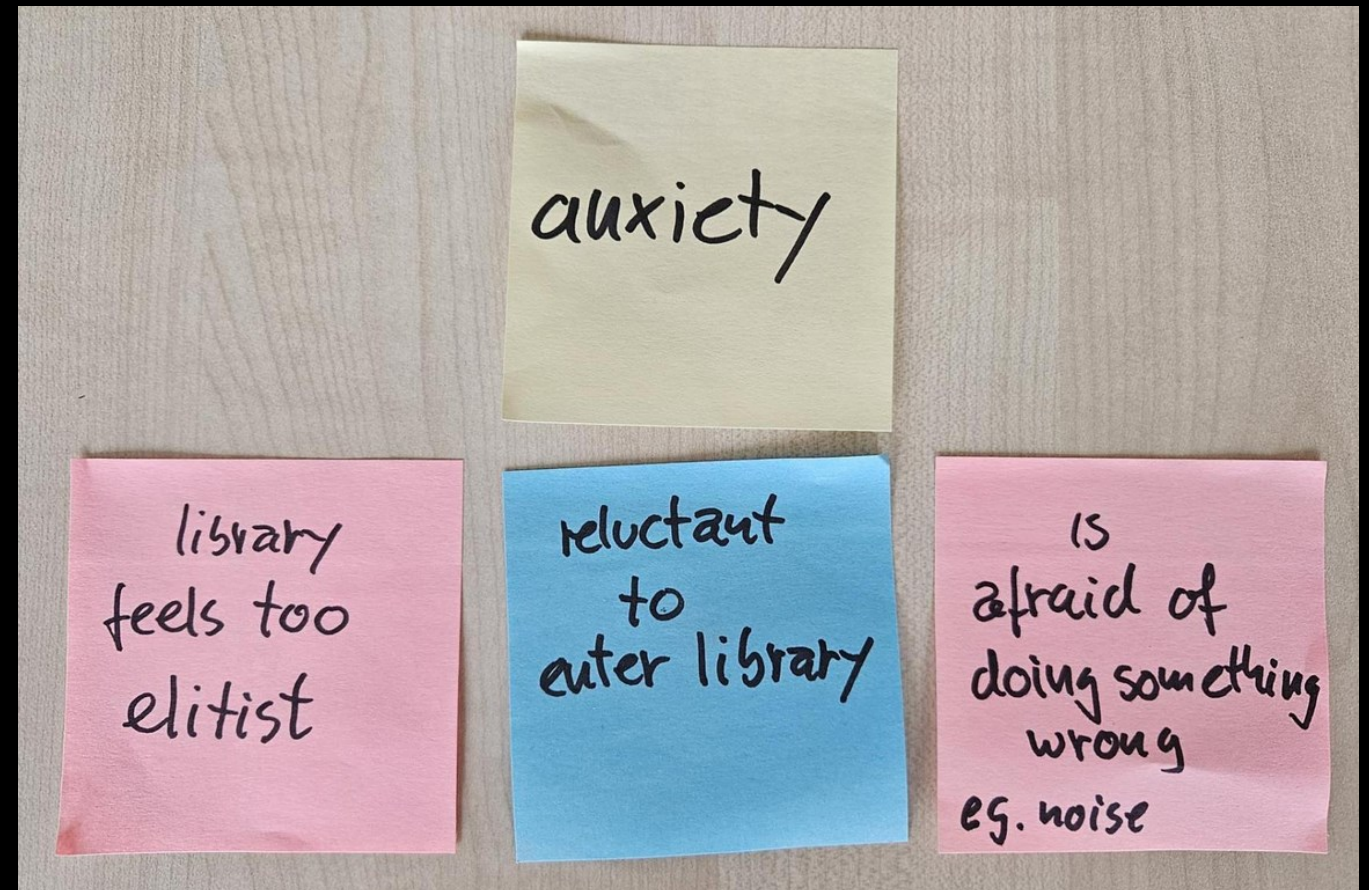
library
feels too
elitist

reluctant
to
enter library

is
afraid of
doing something
wrong
eg. noise

Library Anxiety

- Bibliotheksgebäude
- Technische Barrieren
- Bibliotheksmitarbeitende
- Unsicherheit
- Unwissenheit





Strategien

- Orientierung bieten
 - Übersichtspläne/ Wegweiser
 - Führungen
 - Workshops/ Schulungen
 - Website
 - Persönliche Beratung
- Personal
 - Ansprechbarkeit signalisieren
 - Namensschild¹
 - formale Kleidung¹
 - Freundlichkeit
 - Positive Verstärkung
- Sprache
 - Nutzerperspektive einnehmen
 - Duzen oder Siezen?
- Nutzerbefragungen
 - Wie nennen Sie XY?
 - Feedback-Möglichkeiten bieten
 - Monitoring Social Media/ Google/ ...
 - Fragen zur Weiterentwicklung nutzen

1. Haab-Grothof, Marcella. 2017. "Kleider machen BibliothekarInnen": Der Einfluss von Kleidung des Bibliothekspersonals auf die Kontaktaufnahme von Benutzenden. Cd. Churer Schrift zur Informationswissenschaft. Chur: HTW, Arbeitsbereich Informationswissenschaft.

Beispiele

#LiebeBib

Sollten wir reden?


← ♥ →

SCHREIB UNS EINEN LIEBES-
ODER ABSCHIEDS-BRIEF UND SAG UNS, WAS
(NICHT) GUT LÄUFT!
VOM 19.06.23 BIS 30.06.23

← ♥ →

SO GEHT'S:

- BRIEFBOGEN NEHMEN
- ANONYMEN BRIEF SCHREIBEN
- IN UNSEREN BRIEFKASTEN AM AUSGANG WERFEN



Wenn Du eine Sache bei uns in der UB ändern könntest, welche wäre das?

- mehr Gruppenarbeitsräume bitte ^{☺ +1} → Wodenn? Wir kümmern uns drum.
- es gibt einige kaputte Steckdosen... ⁺¹⁺²
- noch längere Öffnungszeiten (bis 22⁰⁰ ist schonmal schön) ⁺¹⁺²
- auch sonntags öffnen ⁺¹ ← auch mal Pausen gönnen! ⁺¹⁺² nur in Prüfungszeit? ⁺¹ → denkt auch mal an die Mitarbeiter... ⁺¹
- mehr Kaffeemöglichkeiten, die preiswert sind außerhalb des Mensaöffnungszeiten (Eduka hat auch keine Holermilch) ⁺¹ → kommen ins Studcaf bei H1 oder H2 ⁺¹
- (mehr) bequeme Stühle ⁺¹⁺³ → laute ⁺¹ DOCH - oben ist im Winter voll kalt n
- mehr der roten Ecken in der Lounge (die sind sehr bequem!) ⁺¹ !!!!!! ⁺⁸⁺¹⁵
- mehr Sitzplätze ⁺¹⁺¹⁺¹⁺¹⁺¹⁺¹⁺¹
- Lüften!! ⁺¹⁺¹ → Sagt gerne an der Theke oder der Info Bescheid, wenn gelüftet werden soll! ⁺¹ → zu kalt!
- Wasserspender!!!!!! ⁺²⁺³⁺⁴⁺⁵⁺⁶ → Offene Getränke sind in der Bib nicht erlaubt! ⁺¹ Will wollen unsere Flaschen ausfällen
- Leiser (auch die Mitarbeitenden!) ⁺¹ → Du kannst jederzeit sagen, wenn es Dir zu laut ist. → Geh doch in den LeseSaal
- mehr Arbeitsplätze (alte Mensa?) ⁺¹⁺¹⁺⁸
- Gesprächsräume!! → eventuell mit Automaten wie im H-Gebäude ☺
- 24 stunde offenzzeit oder bis 12:00 in Nacht → Denkt ihr auch an die Mitarbeiter? ⁺¹ Kleppt an genug anderen Unis. → Tja müsst ihr die Mitarbeitenden mit Aufschlag bezahlen. ⁺¹

#Bibliothekssprech

#BIBLIOTHEKSSPRECH

Such|schlitz, der

auch Suchleiste oder Suchfeld
genannt; dient der Eingabe
von Suchbegriffen, z. B. in
einem Bibliothekskatalog
wie unserem HilKat



#BibliothekSprech

Such|schlitz, der

UB

auch Suchleiste oder
Suchfeld genannt; dient der
Eingabe von Suchbegriffen,
z. B. in einen
Bibliothekskatalog wie
unseren HilKat

UB

#BibliotheksSprech



#BIBLIOTHEKSSPRECH

Erstellt von:

Ninon Franziska Frank, Jan Jäger, Kira Neukam, Anna Trzoska,
Freyja May, Nina Jordan





Danke für Eure Zeit!
Habt Ihr Fragen?

Frank Waldschmidt-Dietz & Dr. Ninon Franziska Frank

BiblioCon 2024 am 04.06.2024

