

# Liebesbriefe und ihre Folgen – das Projekt „Verlängerte Öffnungszeiten“ an der UB Hildesheim

Dr. Ninon Franziska Frank & Sarah Völker

BiblioCon Hamburg

06.06.2024

# Gliederung

1. Entstehung
2. Voraussetzungen & Planungen
3. Umsetzung
4. 9 Wochen - 9 Fragen
5. Erkenntnisse
6. Folgen

# 1. Entstehung

#LiebeBib

Sollten wir reden?

← ♥ →

SCHREIB UNS EINEN LIEBES-  
ODER ABSCHIEDS-BRIEF UND SAG UNS, WAS  
(NICHT) GUT LÄUFT!  
VOM 19.06.23 BIS 30.06.23

← ♥ →

SO GEHT'S:

- BRIEFBOGEN NEHMEN
- ANONYMEN BRIEF SCHREIBEN
- IN UNSEREN BRIEFKASTEN AM AUSGANG WERFEN

UB

# 1. Entstehung

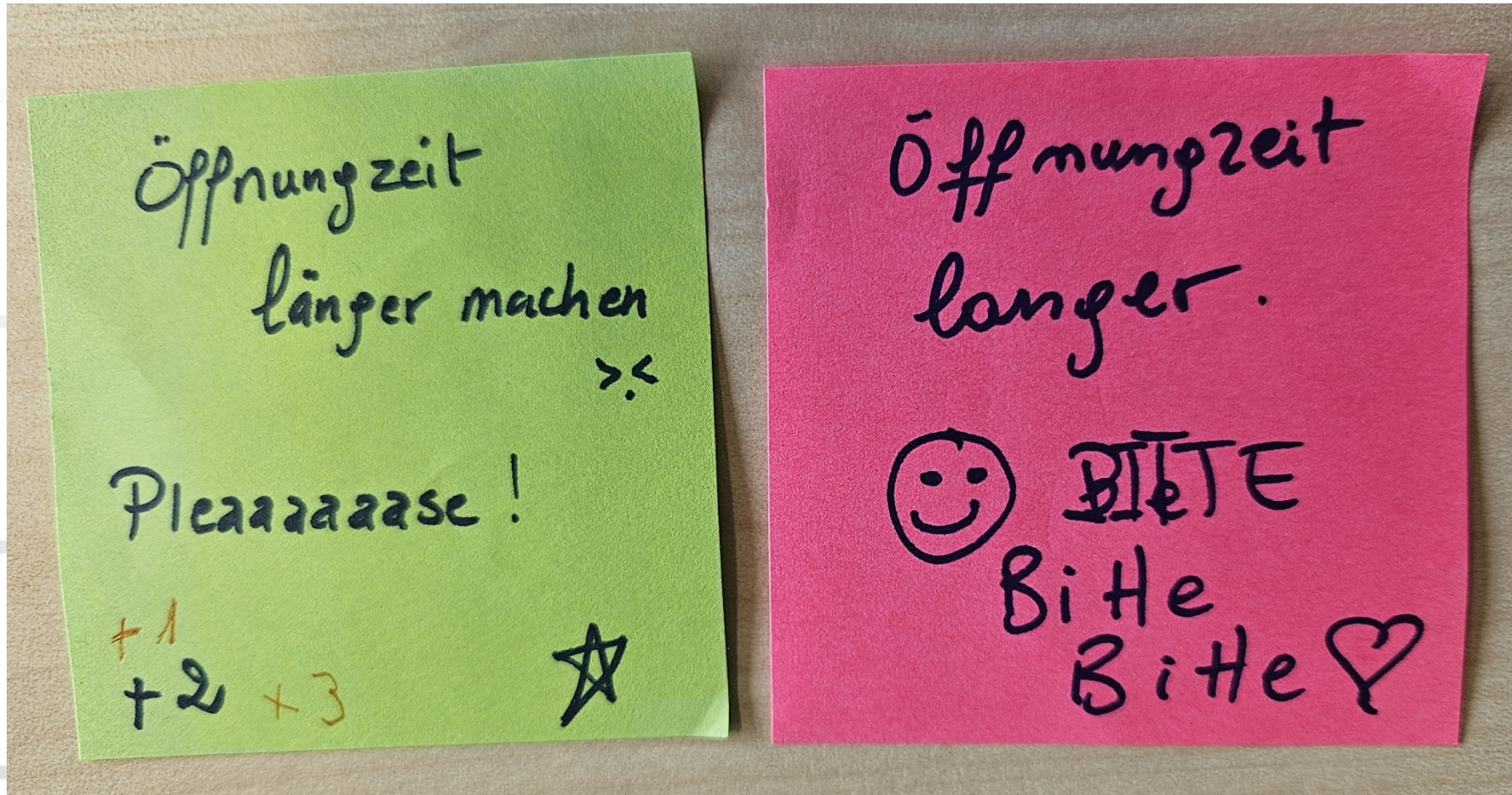
## Zitate

- „Öffne doch bitte schon um 8 Uhr morgens.“
- „7:00 oder 8:00 - 22:00Uhr?“
- „Sonntags bitte öffnen, unter der Woche bis 22 Uhr und am Samstag bis 20 Uhr.“

## Gedicht

„Doch gern wüsst ich zu guter  
Letzt,  
Warum du mich manchmal  
versetzt?  
Ich könnt täglich länger in dir sein,  
Das fänd ich fein.  
Greif dir ein Herz und lass mich  
länger rein!“

# 1. Entstehung



## 2. Voraussetzungen & Planungen

### Ausgangslage

- Öffnungszeiten: 9-21 Uhr (Mo-Fr) & 10-18 (Sa)
- Besetzung von 3 Theken
  - > Ausleihe (während gesamter Öffnungszeiten besetzt, Unterstützung SHK ab 16 Uhr & am Sa)
  - > Information (zwischen 9 & 18 Uhr von Mo – Fr besetzt)
  - > Mediothek (während gesamter Öffnungszeiten besetzt, meist SHK)

## 2. Voraussetzungen & Planungen

### 1. Plan:

- Projektzeitraum: 08.01.-07.03.2024
- Mo-Fr: 8-23 Uhr; Samstag: unverändert
- Aufsicht 8-9 Uhr: Mitarbeitende
- Aufsicht 21-23 Uhr: Mitarbeitende und SHK
- Einführung in Ausleihe & Mediothek
- Anpassung automatisierter Dienste

## 2. Voraussetzungen & Planungen

Vorherige Klärung von:

- zusätzliche Mittel für SHK
- Nachzuschläge (Personaldezernat)
- Personalrat für Genehmigung
- Schließdienst



## 2. Voraussetzungen & Planungen

### Revisionierter, 2. Plan

- Projektzeitraum: 08.01.-07.03.2024
- Mo-Do: 8-22 Uhr; Freitag: 8-21 Uhr; Samstag: unverändert
- Aufsicht 8-9 Uhr: Mitarbeitende
- Aufsicht 21-22 Uhr: ~~Mitarbeitende und~~ SHK
- Einführung in Ausleihe ~~& Mediothek~~
- Anpassung automatisierter Dienste

# 3. Umsetzung

- Dienstplan für die Mitarbeitenden (8-9 Uhr)
- Dienstplan für die SHK (21-22 Uhr)
- Erfassung der Auslastung mittels stündlicher Statistik
- Side-Projekt „9 Wochen - 9 Fragen“

# 3. Umsetzung

## Stündliche Statistik

Nutzungsstatistik der Arbeitsplätze EG

Datum:

Nr.	09	10	12	14	16	18	20	21	Nr.	09	10	12	14	16	18	20	21
1									45								
2									46								
3									47								
4									48								
5									49								
6									50								
7									51								
8									52								
9									53								
10									54								
11									55								
12									56								
13									57								
14									58								
15									59								
16									60								
17									61								
18									62								
19									63								
20									64								
21									65								
22									66								
23									67								
24									68								
25									69								
26									70								
27									71								
28									72								
29									73								
30									74								
31									75								
32									76								
33									77								
34									78								
35									79								
36									80								
37									81								
38									82								
39									83								
40									84								
41									85								
42									86								
43									87								
44									88								

	20	14.11.						15.11.								
		10	12	14	16	18	20	10	12	14	16	18	20			
1	3		x					1		x	x	x				3
2	2	x	x		x			3			x	x				2
3	3				x			1			x	x	x			3
4	2				x			1	x		x	x	x	x	x	5
5	3						x	1		x	x					2
6	2		x	x		x		3	x	x	x					3
7	2		x					1		x						1
8	0							0								0
9	0		x					1								0
10	2		x	x				2	x	x	x					3
11	2			x	x	x		3	x	x	x	x	x	x		5
12	1				x	x		2	x	x	x		x		x	5
13	2	x			x			2	x	x	x		x			4
14	1							0			x		x			2
15	1		x					1	x							1
16	2		x					1	x							1
17	1		x					1		x						1
18	0	x						1	x							1
19	0	x	x	x				3		x	x					2
20	0							0								0
21	0							0						x		1
22	0							0								0
23	2	x		x				2		x	x					2
24	2		x	x	x			3		x						1
25	3		x					1			x					1
26	3	x		x	x	x	x	5	x							1
27	3		x	x	x	x	x	5		x				x		2
28	1				x	x		0		x		x	x			3
29	2			x		x		2		x	x					2
30	1			x	x	x	x	4	x							1
31	1			x	x	x		3	x	x	x	x				4
32	1	x	x	x				3		x	x					2

## 4. 9 Wochen - 9 Fragen

### Rahmen

- Parallel zu „erweiterte Öffnungszeiten“ 08.01. – 07.03.2024
- Jede Woche eine neue Frage
- Kommunikation mittels Flipchart und Instagram
- Anonyme Beteiligung

## 4. 9 Wochen - 9 Fragen

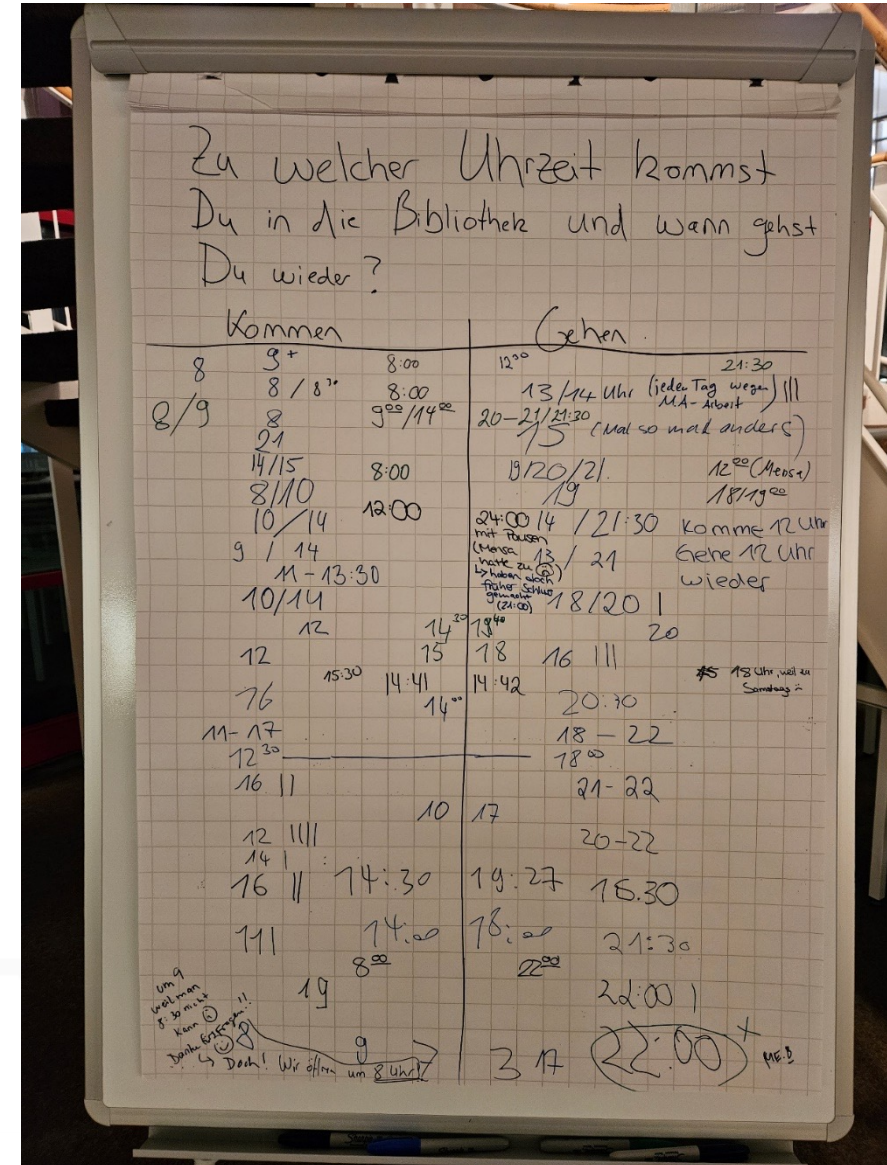
1. Was magst Du hier in der Bibliothek am liebsten?
2. Zu welcher Uhrzeit kommst Du in die Bibliothek und wann gehst du wieder?
3. Nutzt Du Lexika bei uns in der UB und wenn ja, welche?
4. Wie zufrieden bist Du mit dem Buchbestand in Deinem Fach? (Und welches studierst Du?)
5. Wenn Du eine Sache bei uns in der UB ändern könntest, welche wäre das?
6. Passend zu Karneval: Was verbindet Ihr mit einer Bibliothekarin / einem Bibliothekar?
7. Wie können wir kinderfreundlicher werden und Euch als Eltern besser unterstützen?
8. Wozu bist Du heute hier?
9. Wie erreichen wir Euch mit unseren Neuigkeiten am besten?

# 4. 9 Wochen - 9 Fragen

## 2. Frage :

Zu welcher Uhrzeit kommst Du in die Bibliothek und wann gehst Du wieder?

- Kommen: 8 Uhr (10x) / 12 Uhr (7x) / 14 Uhr (11x)
- Gehen: 18 Uhr (6x) / 20 Uhr (7x) / 21 Uhr (8x)

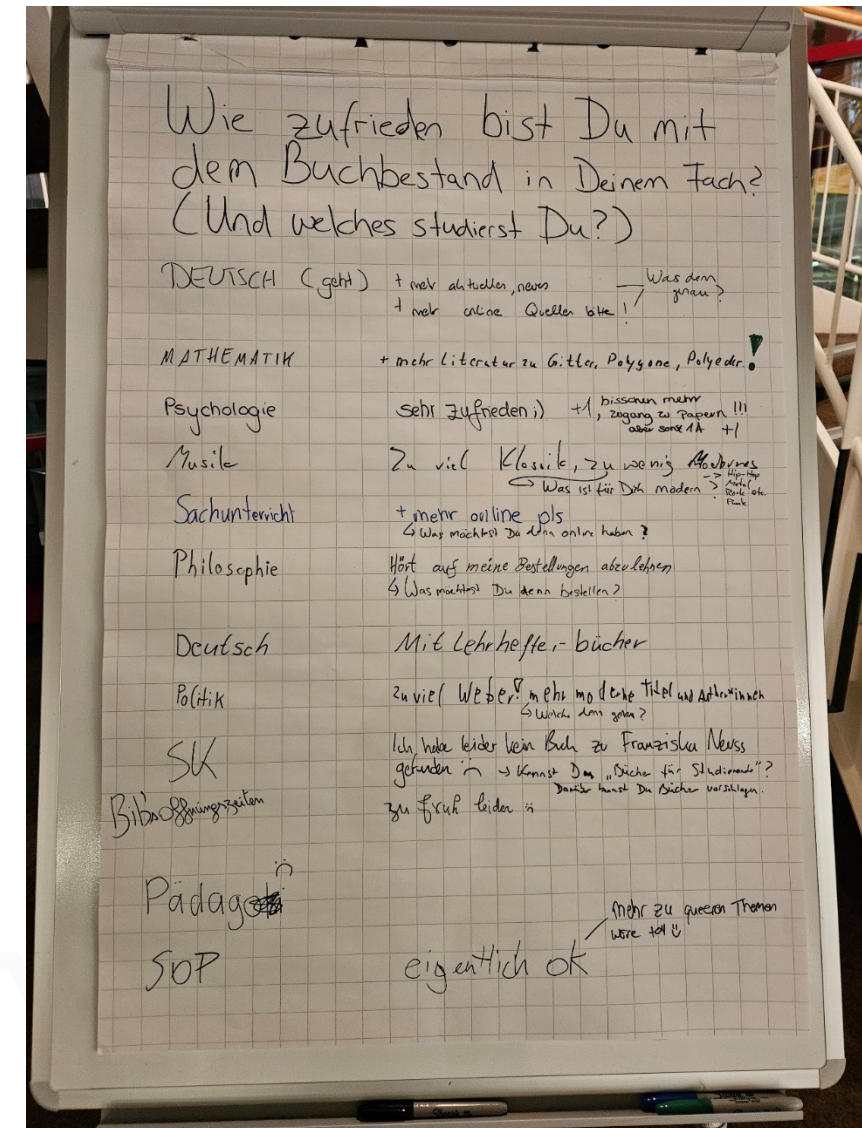


# 4. 9 Wochen - 9 Fragen

## 4. Frage:

Wie zufrieden bist Du mit dem Buchbestand in Deinem Fach? (Und welches studierst Du?)

- Deutsch: Mehr Aktuelles, Neues, mehr digital, mehr Lehrhefte & -bücher
- Mathematik: mehr zu Gitter, Polygonen, Polyeder
- Psychologie: sehr zufrieden, mehr Zugang zu Papern
- Musik: zuviel Klassik, zu wenig Modernes (Hip-Hop, Metal, Rock, Punk)
- Sachunterricht: mehr digital
- Politik: zuviel Weber, mehr moderne Titel
- Pädagogik: 😞
- SOP: eigentlich ok, mehr zu queeren Themen wäre toll

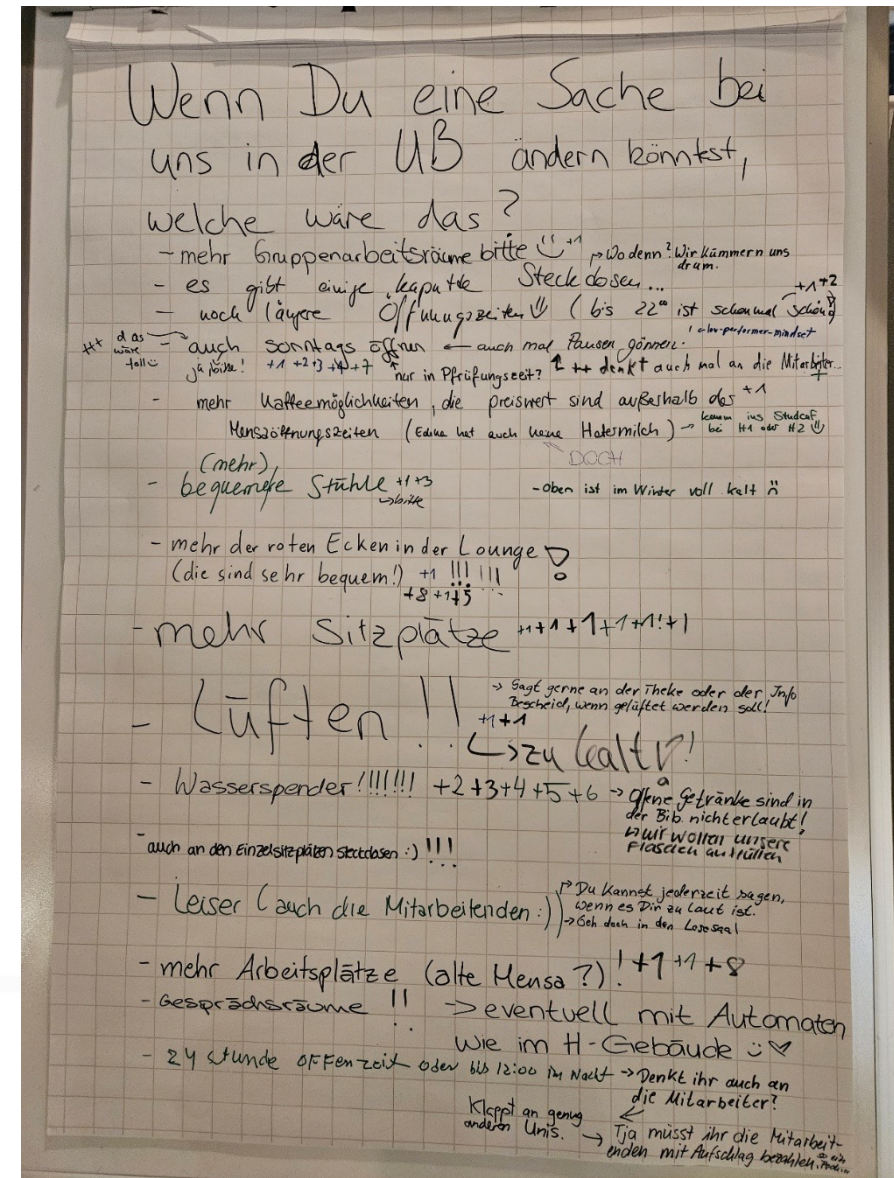


# 4. 9 Wochen - 9 Fragen

## 5. Frage:

Wenn Du eine Sache bei uns in der UB ändern könntest, welche wäre das?

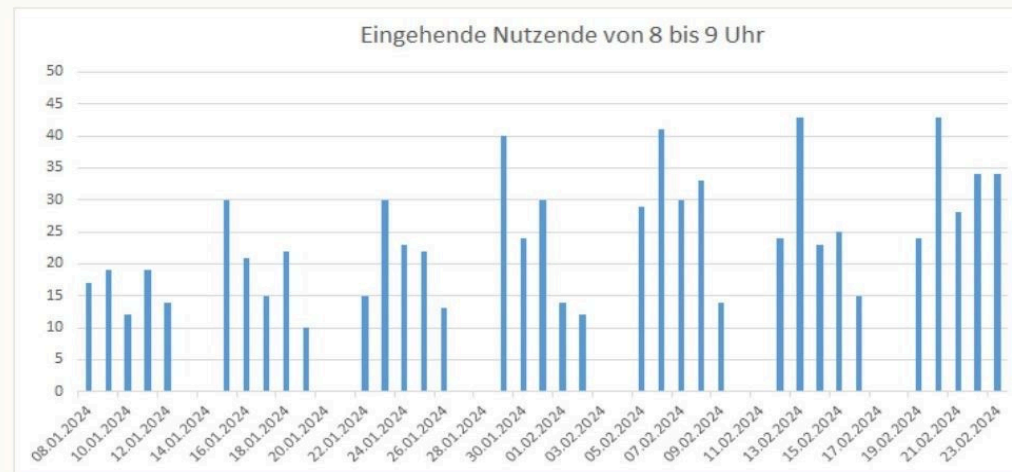
- Mehr Gruppenarbeitsräume
- Noch längere Öffnungszeiten (auch sonntags öffnen)
- Mehr Sitzplätze
- Mehr bequemere Stühle
- Mehr Vitra-Carrels
- Wasserspender
- Snackautomaten
- Häufiger lüften





# 5. Erkenntnisse

## Nutzung morgens



Zwischen 8 und 9 Uhr kamen  
durchschnittlich 24 Personen in die Bibliothek

# 5. Erkenntnisse

## Nutzung abends



Zwischen 21 und 22 Uhr waren die  
Arbeitsplätze durchschnittlich nur von 12  
Personen besetzt

# 6. Folgen

- Bis auf Weiteres beibehalten:
  - Öffnung ab 8:00 Uhr
  - eingeschränkter Service an der Theke ab 8:30 Uhr
  - voller Service ab 9:00 Uhr
- Beachtung der Wünsche bei zukünftigen baulichen Veränderungen
- Lust auf weitere UX-Projekte

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!  
Bei Fragen stehen wir gern zur Verfügung!

