



Universität St.Gallen

Untersuchung von Anzeige- und Reservationssystemen zur Lernplatzorganisation in Bibliotheken

Bibliothekskongress Innsbruck, 4. Mai 2023
Sandra Freiburghaus



From insight to impact.



Themeneinführung



Nachfrage übersteigt Angebot



Anstehschlangen



Finden Sie Ihren Lernplatz

 [Kartenansicht](#)

Bibliothek Erdgeschoss

[zum Raum](#) ↗



Plätze gesamt: 207



Bibliothek Obergeschoss

[zum Raum](#) ↗



Plätze gesamt: 289



Hauptgebäude - Lernzone 2. OG

[zum Raum](#) ↗



Plätze gesamt: 63



Platzreservation, Pausenüberzug

Verfügbarkeitsanzeige



Bachelorarbeit

Studiengang Informationswissenschaften

Bachelorarbeit Studiengang Informationswissenschaften

Eingrenzung

- stille Lernplätze in wissenschaftlichen Bibliotheken
- nur Systeme, die bereits in wissenschaftlichen Bibliotheken im Einsatz sind
- Perspektive der Bibliothek (Bedürfnisse und Erfahrungen)

Methodik

- Literaturrecherche, Experteninterviews. Zusammenfassende Inhaltsanalyse

Ziel

- Empfehlungskatalog für allfällige Implementierung

«Welche Punkte gilt es für Bibliotheken bei der Einführung von Anzeige- und Reservationssystemen zur Lernplatzorganisation basierend auf Erfahrungen und ermittelter Bedürfnisse anderer Institutionen zu berücksichtigen?»»

Welchen Einfluss hatte die Corona-Pandemie auf die Einführung von Anzeige- und Reservationssystemen für Lernplätze in Bibliotheken?

Welche Systemvariante für eine effiziente Lernplatzorganisation passt zu welcher Bibliothek unter Betrachtung derer Eigenschaften?



Systemauswahl

Auswahl

- Deutschsprachige Schweiz
- Grössere Universitätsbibliotheken
- Mehrere Interviews pro Institution

Untersuchte Systeme/Institutionen

Verfügbarkeitsanzeige: Seat Navigator, Zentrale Hochschulbibliothek Luzern

Lernplatzreservationsplattform: Booked, Universitätsbibliothek Zürich

SeatNavigator, ZHB Luzern

Sitzplatzgenaue Verfügbarkeitsanzeige

- Rauminformationssystem V:Scout
- Bewegungssensoren Thingdust

Booked, UB Zürich

Reservationsplattform

- Open-Source-Anwendung
- Hybride Variante mit Zugprinzip



Empfehlungen, Erkenntnisse

Empfehlungen Systemeinführung (Auszug)

Welche Punkte gilt es für Bibliotheken bei der Einführung von Anzeige- und Reservationssystemen zur Lernplatzorganisation basierend auf Erfahrungen und ermittelter Bedürfnisse anderer Institutionen zu berücksichtigen?

- Durchführung Vorrecherche, Übernahme bestehender Lösungen
- Einbezug Fachpersonen (Benutzung, IT), Agiles Projektteam
- Pilotierung
- Nutzendenbefragung
- Miteinbezug Standorte, Ausgewogenheit Autonomie – Einheit
- Hybride Buchungslösung
- Wenig, aber intuitive Nutzungsbedingungen

Empfehlungen Systemvariante (Auszug)

Welche Systemvariante für eine effiziente Lernplatzorganisation passt zu welcher Bibliothek unter Betrachtung derer Eigenschaften?

Anzeige- und Buchungssystem

- Anzahl Einzelarbeitsplätze
- Anzahl Standorte

Anzeigesystem

- Verwinklung, mehrere Stockwerke
- Kleine, unbekannte Orte fördern

Buchungssystem

- Mehrere Stockwerke (hybride Variante)
- Buchbare Dienstleistungen

Erkenntnisse Corona-Pandemie

Welche Systemvariante für eine effiziente Lernplatzorganisation passt zu welcher Bibliothek unter Betrachtung derer Eigenschaften?

- Sprunghafter Anstieg von Buchungssystemen.
- Akzeptanz gegenüber System vorhanden.
- Beeinflussung der Arbeitsweise.

The image features a complex geometric pattern of interlocking triangles, each composed of numerous thin, parallel wooden planks. The planks are arranged in a way that creates a sense of depth and perspective, with some triangles appearing to recede into the distance. The overall color palette is monochromatic, ranging from light beige to dark grey. The text 'Fazit und Ausblick' is centered over the pattern in a clean, black, sans-serif font.

Fazit und Ausblick

Fazit

- Corona-Pandemie verleiht Einführung von Buchungssystemen Schub.
- Hybride Variante mit Booked spannende Lösung für Bedürfnisse der Institutionen und Nutzenden.
- SeatNavigator macht bei mehreren Standorten und verwinkelten Gebäuden Sinn.
- Einsatz von Anzeige- oder Buchungssystem gleicht Mangel an Lernplätzen nicht aus.

Ausblick

- Gründe für Abschaltung der Systeme nach Ende der Pandemie-Massnahmen unbekannt.
- Praxisberichte vorhanden, Studien zur Nutzung, Akzeptanz und längerfristigen Erfahrungen fehlen.
- Untersuchung Auswirkung Corona-Pandemie auf Haltung zur Automatisierung oder Gewohnheiten der Nutzenden spannend.

Publizierten Arbeit: [Churer Schriften](#)

Fragen?

Feedback?

Anregungen?



Vielen Dank.

Freiburghaus Sandra

Leitung Team Jus/SoWi, Innovationsbeauftragte

+41 71 224 28 26

sandra.freiburghaus@unisg.ch



Universität St.Gallen (HSG)
Dufourstrasse 50
9000 St.Gallen

unisg.ch

Akkreditierungen



Aufbau der Arbeit

1 Einleitung

- 1.1 Ausgangslage und Themenrelevanz
- 1.2 Fragestellungen und Abgrenzung
- 1.3 Ziele
- 1.4 Methodik und Aufbau
- 1.5 Verwendete Literatur

2 Bibliothek als Lernort

- 2.1 Lernort Bibliothek
- 2.2 Lernplatzkapazitäten
- 2.3 Auslastung
- 2.4 Platzreservation und Pausenüberzug
- 2.5 Exkurs: Corona-Pandemie

3 Systeme zur Lernplatzorganisation

- 3.1 Verfügbarkeitsanzeigen
 - 3.1.1 Grundlagen
 - 3.1.2 Praxisbeispiele
- 3.2 Reservationssysteme für Einzelarbeitsplätze
 - 3.2.1 Grundlagen
 - 3.2.2 Praxisbeispiele
 - 3.2.3 Buchungssysteme im Überblick

4 Untersuchung der Lernplatzorganisationssysteme

- 4.1 Auswahl der Institutionen
- 4.2 Die Verfügbarkeitsanzeige Seat Navigator der ZHB Luzern
 - 4.2.1 Funktionalität
 - 4.2.2 Implementierung ZHB Luzern
 - 4.2.3 Zusätzliche Informationsquellen
- 4.3 Die Lernplatzreservationsplattform Booked der Universitätsbibliothek Zürich
 - 4.3.1 Funktionalität
 - 4.3.2 Implementierung UB Zürich
 - 4.3.3 Zusätzliche Informationsquellen

5 Experteninterview und Inhaltsanalyse

- 5.1 Vorgehen
- 5.2 Auswahl der Interviewpartnerinnen und Interviewpartner
- 5.3 Leitfadenerstellung
- 5.4 Durchführung
- 5.5 Transkription und zusammenfassende Inhaltsanalyse

6 Ergebnisse

- 6.1 Implementierung
- 6.2 Lernplatzmanagement
- 6.3 Lernplatzmangel
- 6.4 Einfluss der Corona-Pandemie
- 6.5 Standorteigenschaften

7 Diskussion und Empfehlungen

- 7.1 Implementierung
- 7.2 Standorteigenschaften
- 7.3 Corona-Pandemie
- 7.4 Lernplatzmangel

8 Fazit und Ausblick

- 8.1 Fazit
- 8.2 Ausblick
- 8.3 Reflexion

9 Literaturverzeichnis

10 Anhang

- 10.1 Leitfaden Experteninterview
- 10.2 Einverständniserklärung Experteninterview

Quellenauszug

- Atkinson, S., & Lee, K. (01. 11 2018). Design and Implementation of a Study Room Reservation System: Lessons from a Pilot Program Using Google Calendar. *College and Research Libraries*, S. 916-930.
- Breen, M., Dundon, M., & McCaffrey, C. (16. 01 2018). Making Every Seat Count: Space Management at Peak Times in a University Library. *NEW REVIEW OF ACADEMIC LIBRARIANSHIP*, S. 105-118.
- Ceynowa, K., & Gillitzer, B. (11. 8 2021). Punktgenau auf Tag und Stunde: eine Buchungs- App für Bibliothekslesesäle. Das Beispiel der Bayerischen Staatsbibliothek. *ABI Technik*, S. 186-193.
- Fangmeier, S., Hindersmann, J., Laubenheimer, M., & Thiel, A. (27. 07 2021). Doing Digital. Die Universitätsbibliothek Osnabrück und die Herausforderungen der Coronakrise. *Bibliotheksdienst*, 55(8), S. 469-487.
- Flämig, B. (2020). "Seat Navigator" - Webservice für die sitzplatzgenaue Belegungsanzeige von Lesearbeitsplätzen. *b.i.t.online*(2/2020), S. 156-164.
- Guo, W.-w., Liu, F., Tian, H., Yang, F., Zheng, S., Wang, Y., . . . Zheng, J.-h. (2020). A Novel Intelligent Management System of Library Seat. *2020 International Conference on Robots & Intelligent System (ICRIS)*, (S. 232-235).
- Lewis, D. (2016). *Reimagining the Academic Library*. Lanham: Rowman & Littlefield.
- Montgomery, S. E. (2017). *Assessing Library Space for Learning*. Lanham: Rowman & Littlefield.
- Oehlschläger, S. (10. 8 2021). Digital Ist Trumpf Oder Die DNB in Der Coronavirus- Pandemie. *Bibliotheksdienst*, S. 665-670.