

Aufbau der Universitätsbibliothek Zürich – Herausforderungen und Chancen

Erfahrungen der ersten 1.5 Jahre

Rudolf Mumenthaler

Österreichischer Bibliothekskongress, 4. Mai 2023





Top down zur «Bibliothek der Zukunft»

SEPTEMBER 7, 2018 / NORA SCHEEL → Teilen auf [Twitter](#), [Facebook](#).

Abo

Zürcher Superbibliothek? Unerwünscht!

Studierende sind fassungslos: Rund 80 Standorte sollen in einer grosse Superbibliothek zentralisiert werden. Ein Schritt in die Zukunft oder eine reine Sparübung?

Martin Sturzenegger

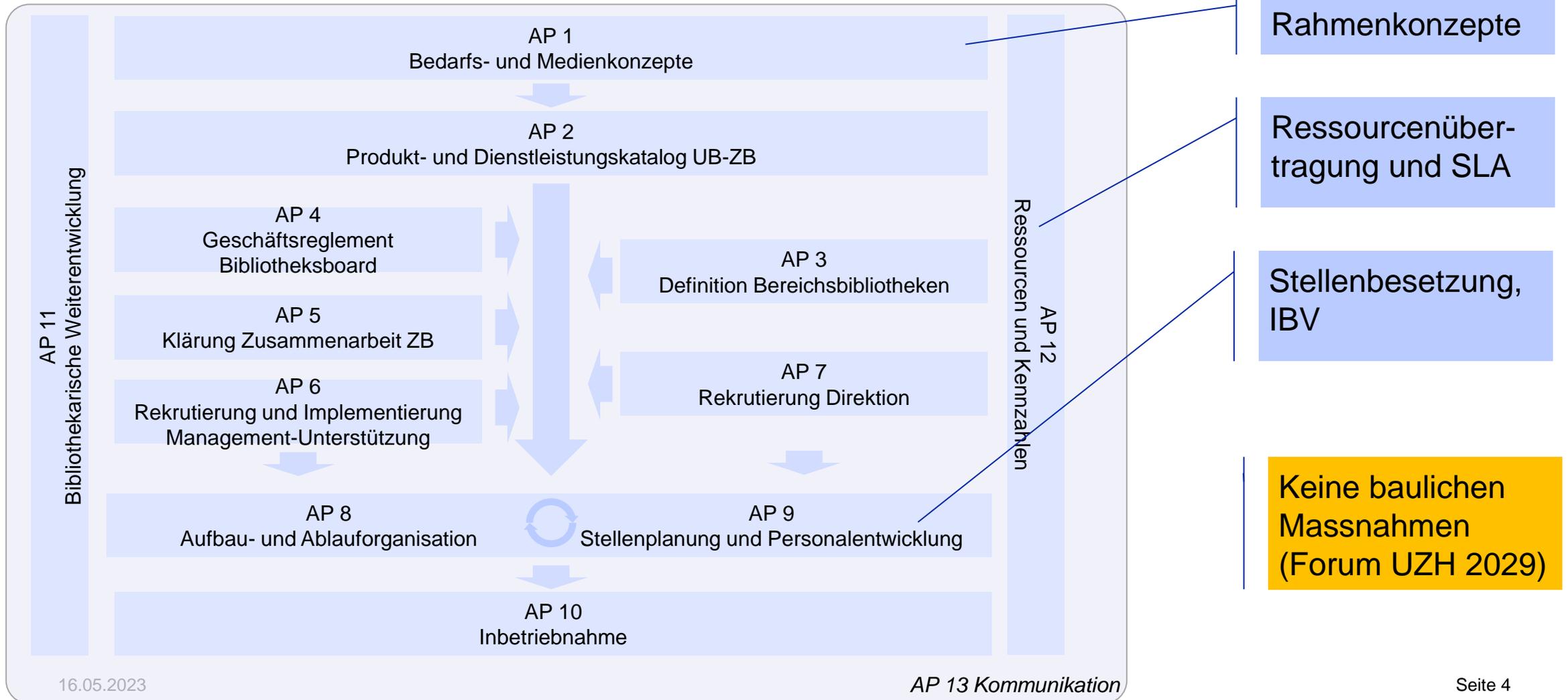
↻ Aktualisiert: 15.10.2019, 15:45



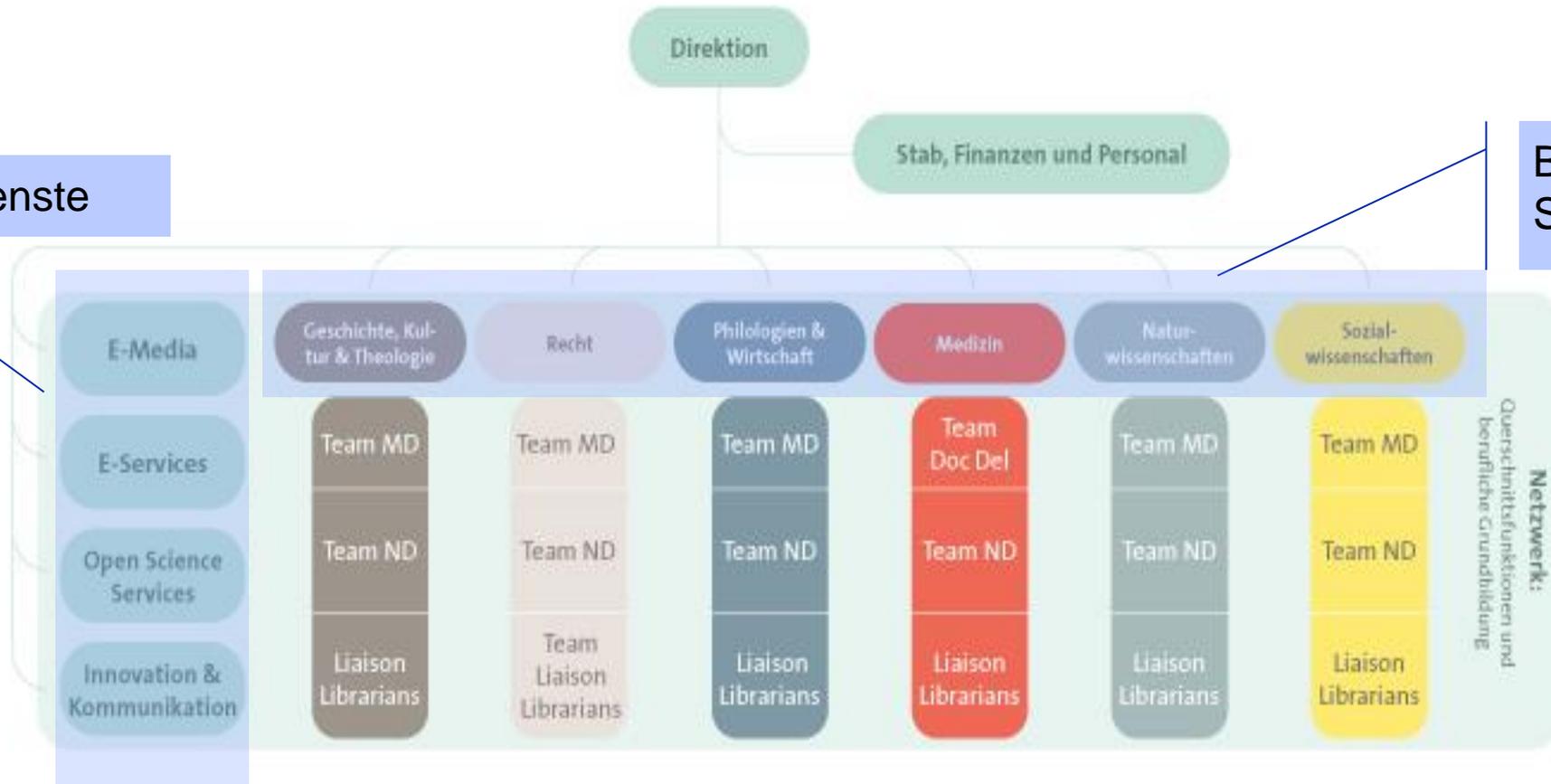
Rückblick im Zeitraffer

- 2017: Grundsatzentscheidung der Universitätsleitung, Start Vorprojekt
 - Ziel: Zusammenführung aller Fakultäts-, Institutsbibliotheken und der Hauptbibliothek zu einer Universitätsbibliothek
- 2019-2021: Projekt „Aufbau Universitätsbibliothek“
 - Planung der neuen UB, Change Management: Überführung aller Mitarbeitenden, der Sachmittel und der Räume in die UB
 - Stellenbesetzungsverfahren, Ressourcenübertragung (Finanzen, Räume), Rahmenkonzepte
 - Thema Einbezug von Stakeholdern und Mitarbeitenden im Prozess
 - Aufbau der neuen Organisation, Zusammenarbeit mit der Zentralbibliothek (ZB)
 - Bericht dazu auf dem Deutschen Bibliothekskongress in Leipzig (Mumenthaler/Tschander: Neue Organisation, neue Kultur – die Gründung der Universitätsbibliothek Zürich, 2022).
- 1.1.2022: Start der neuen UB

Arbeitspakete Projekt AUB



Organigramm UB Zürich (April 2023)



Digitale Dienste

Bereiche (mit Standorten)

Netzwerk mit Querschnittsfunktionen

Die UB Zürich mit ihren Standorten



Wichtigste Arbeiten und Ergebnisse der ersten 17 Monate

- Einführung eines kostenlosen Kuriers zwischen Standorten der UB und der ZB
- Neue Website, Aufbau diverser Kommunikationskanäle (Social Media, Blog, Newsletter)
- Gemeinsame Benutzungsordnung UB und ZB
- Assoziierungsvereinbarung ZB mit UZH als Grundlage für eine vertiefte technische Zusammenarbeit
- Gemeinsamer Produktkatalog UB und ZB
- Organisation des Betriebs in den neuen Einheiten (Bereiche, Teams) und in den Querschnittsfunktionen
- Gründung des virtuellen Teams DocDel (UB/ZB)
- Aufbau einer einheitlichen Kommunikationsplattform. April 2023: Inbetriebnahme des gemeinsamen Intranets UB/ZB
- Etablierung einer neuen Kultur: Klärung von Grundsätzen
- Mitarbeitendenbefragung im Mai 22 – mit ermutigenden Rückmeldungen

Laufende Arbeiten

- Betrieb konsolidieren (Hauptziel 2023)
- Zeitschriftenkonzept UB/ZB: Umstellung auf e-preferred und Dedublierung der Bestände
- Umsetzung Standortkonzept mit Open Libraries
 - Reduktion der bedienten Theken, Projekt zur RFID-Ausstattung der Standorte
- Gemeinsame Strategieentwicklung UB und ZB (bis Ende 2023)
- Umsetzung der Open Science-Strategie der UZH und Klärung der Rolle der UB mit ihren Open Science Services (wäre ein eigener Vortrag... -> BiblioCon 2023)
- Rekatalogisierungsprojekte



Okapi - das Intranet von UB und ZB

- Grundlagen**
 - Adressen und Telefonliste
 - Organigramm
 - Reglemente und Rechtliches
 - UB: Entscheidungswege, Werte und...
- Bazaar**
 - Bike to work
 - Laufgruppe
 - SOLA-Stafette
 - UB: UBeiz-Pass
 - ZB: LunchLotterie

- Gremien und Gefässe**
 - Direktionen und Geschäftsleitungen
 - Interne Arbeits- und Themengruppen
 - Externe Gremien und Gruppierungen
 - ZB-Forum
 - ZB: Personalvertretung

- Produktportfolio**
 - Produkt und Produktstruktur
 - Was ist ein Produktportfolio?

- Strategie**
 - Strategie
 - Stossrichtungen (in Arbeit)

Zum ersten Mal im neuen Intranet? Bitte hier klicken!

Erweiterte Suche Okapi

Störungen und Wartungen

Alle anzeigen

✓ Aktuell sind keine Störungen bekannt.

Termine

Alle anzeigen

Strategie - world Care

Ladina Tschander
Bearbeitet 21. April

Okapi-Tipp: Aktive Teams & Kanäle im UB-ZB

Alexandra Müller4
Bearbeitet gestern um ...

ZB: Protokoll der GL-Sitzung vom 13.04.23

Katharina Bruns
Bearbeitet 21. April

Abschluss Cockpit UB-ZB: Archivierung alte Teams

Alexandra Müller4
Bearbeitet Mittwoch u...

ZB: Protokoll der GL-Sitzung vom 28.03.23

Katharina Bruns
Bearbeitet 21. April

Interne Weiterbildung: Formalerschliessung

Vildane Bilali
Bearbeitet Mittwoch u...

UB: Protokoll der GL-Sitzung vom 11.04.23

23.5.: Inputs zum Umgang mit AV-Sammlungen

Einbezugsworkshop und Büchlein zu Grundsätzen

- «Justieren» nach 6 Monaten UB Zürich
- Bedarf nach Klärung war gross: Klärung von Zuständigkeiten auf allen Ebenen: Linie, Querschnitt, Gremien etc.
- Vertiefen und Klären von Fragen zur Kultur der Zusammenarbeit
 - In der GL gelebte Kultur mit Standardrollen und Konsent-Verfahren erläutern
- Als Nachschlagewerk und Arbeitsinstrument wurde ein Büchlein zu den Grundsätzen präsentiert und an die Mitarbeitenden abgegeben



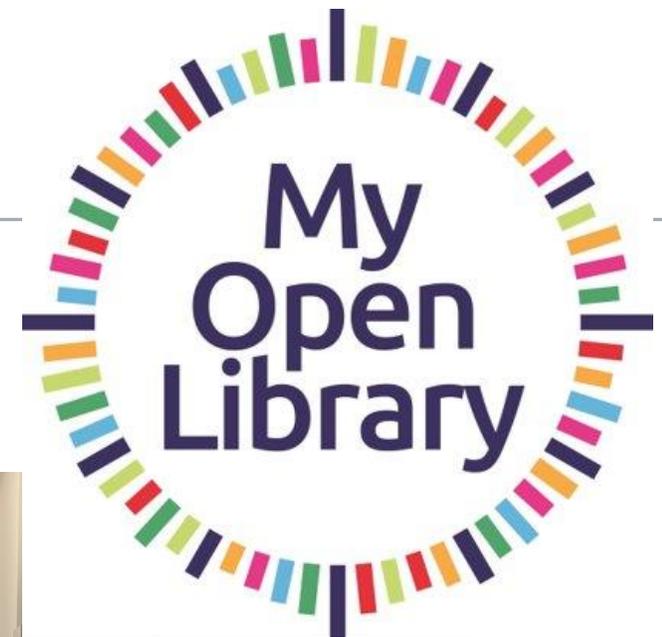
Standortkonzept -> Open Library

Definition von Standorttypen

- Standort mit Frontoffice (Theke)
- ~~Standort mit Backoffice~~
- Open Library
- Closed Library (geschlossenes Magazin)
- Forschungsbibliotheken
- Lern- und Begegnungsorte

Open Library (2023/24)

- Standorte ohne Aufsicht
 - RFID, Selbstaussleihe, Rückgabeboxen, Kommunikation, Signaletik
 - Zugang via UZH-Card gesteuert



Herausforderung: Kulturen-Mix in der UB

- Innerhalb der UB treffen mehrere Kulturen zu aufeinander
 - Für die eine Hälfte der Mitarbeitenden änderte sich alles: Neue Teamkollegen, neuer Arbeitsort, neue Arbeitsinhalte
 - Für die andere Hälfte der Mitarbeitenden blieb vermeintlich alles beim Alten - aber durch die Harmonisierungen innerhalb der UB müssen auch sie sich anpassen
- Alle Bereiche und Abteilungen sind in der GL vertreten; GL mit «Kultur auf Augenhöhe»
 - Konsent-Verfahren, Standardrollen
- Im Netzwerk (Querschnittsfunktionen) werden Harmonisierungen diskutiert (oft kontrovers)
- Spagat zwischen Diversität und Zentralität
- Neue Tools erleichtern die Zusammenarbeit, sind aber eine Herausforderung für viele Mitarbeitende
- Nächste Komplexitätsstufe: die unterschiedlichen Kulturen an UB und ZB

Zwischenfazit nach 17 Monaten

- Aus Sicht Nutzende läuft der Betrieb ordentlich, der kostenlose UB/ZB-Kurier wird sehr geschätzt.
- Neue Bereiche (UBB1, 3, 6) mussten sich erst konstituieren, viel Aufbauarbeit war nötig.
- Dezentralität und Kleinteiligkeit sind wenig effizient
 - Bauvorhaben sind in Planung, brauchen aber Zeit;
 - Heterogenität auch ein „Markenzeichen“ der UZH (STM vs. SSH)
- Mischprofile und Kleinpensen vieler Mitarbeitender sind belastend und wenig effizient
- Führungskräfte und Mitarbeitende mit neuen Rollen und Aufgaben als grosse Herausforderung
- Ergebnisse der Mitarbeitendenbefragung (Mai 2022) waren ermutigend, Rückschlag im November 22, als unser Anbieter eine neue Software für Ausleihe/Kurier einführte.
 - Einige Krankheitsfälle und Kündigungen als Folge von Überlastung
 - Knappe Ausstattung mit Personalressourcen

Besondere Herausforderungen (und Chancen)

- Dezentralität, Heterogenität
 - Fachspezifische Unterschiede berücksichtigen und doch harmonisieren
 - Standorte zusammenfassen, Entwicklung zu „compact libraries“
- Kulturwandel – von der Instituts- zur Universitätsbibliothek
- Fokus weiterhin aufs Buch (bei SSH, bei den Prozessen in Medien- und Nutzendendienst)
 - Rekatalogisierung als Voraussetzung für Veränderungen
- Aus- und Weiterbildungsbedarf (hin zu LLs, Data Curation, IK etc.)
- Zusammenarbeit oder Zusammenwachsen von UB und ZB?
- Ressourcen freispielen für neue Entwicklungen (dies ist die grosse Chance)

**«mein erster Viertausender» - da wollen wir hin!
Einbezugsworkshop Juni 2021**



«mein erster Viertausender» - hier waren wir Mitte 2021



Stochern im Nebel – das Motto für 2022 (rückblickend)
Manchmal wurde es auch richtig stürmisch und ungemütlich



Humor und Zuversicht nicht verlieren – auch wenn es anders läuft als geplant



**Denn über dem Nebel scheint (oft) die Sonne
Und ja, ein Viertausender ist das (noch) nicht – aber eine erste Etappe,
von der aus wir auf das Erreichte zurückblicken können. Und der Blick
nach oben und vorne ist klarer.**



Vision

Strategie

Ziele

Grundsätze

Werte



UB Zürich Jahresbericht 22



Stimmen von Mitarbeitenden



«Ich finde es toll, zwischen den vielen Standorten der Geisteswissenschaften umherzuschwirren.»



«Die UB fühlt sich für mich an wie eine neue Wohnung nach dem Zügeln: Ich bin zwar da, aber noch nicht ganz eingerichtet.»



«Manche Dinge müssen Grassroots-mässig wachsen, damit sie am Ende stimmen.»



«Bibliotheken zusammenlegen geht auf dem Reissbrett einfacher als in der Realität.»



«Ich bin nun Teil eines Teams, habe mehr Austausch, Unterstützung und Vergleich. Das ist eine Erleichterung.»



«Ich erlebe die UB 2023 als einen grossen Makerspace.»



«Für uns ist jeder Standort ein eigenes Projekt.»



«Bei uns ist kein Stein auf dem andern geblieben.»

Wichtig: Begegnungs- und Bewegungsmöglichkeiten



Ausblick auf 2028 -> 2029 (2030?): Forum UZH



**Wichtig: Zusammenarbeit
Teamwork, Einbezug**



Danke für die Aufmerksamkeit

Fragen und Diskussion

Vortrag zur Gründungsgeschichte

Rudolf Mumenthaler und Ladina Tschander: Neue Organisation, neue Kultur. Die Gründung der Universitätsbibliothek Zürich. Vortrag gehalten am 2. Juni 2022 auf dem Deutschen Bibliothekskongress in Leipzig. <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0290-opus4-181386>