



# Herausforderung Bibliotheksschulungsprogramm

Anton Walder, Astrid Weber, Monika Mayer, Valentin Umlauf

# Agenda

Zielgruppenanalyse

Planung des Schulungsprogramms und Online-Angebots

Analyse der Schulungen und des Online-Angebots

Fazit und Ausblick

# Zielgruppenanalyse

Besondere „Nutzer:innenarchitektur“

Universitätsbibliothek

- Drei Universitäten bzw. Hochschulen am Ort: LFU, MUI, MCI

Landesbibliothek

- 764.000 Einwohner
- 75 Allgemeinbildende – (AHS) und Berufsbildende (BHS) Höhere Schulen
- Anlaufstelle für weitere Hochschulen im ganzen Land

# Grundgesamtheit Studienjahr 2021/22

Universitäts-

und

Landesbibliothek



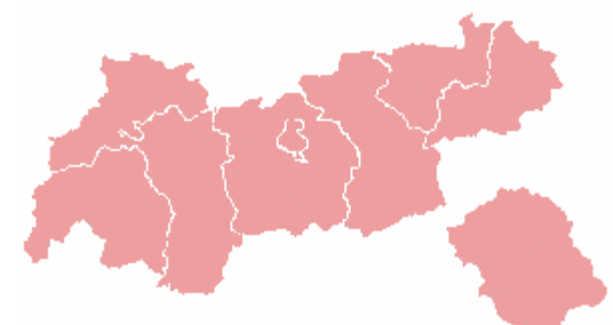
28.106 ST  
3.966 WI



3.592 ST  
1.290 WI



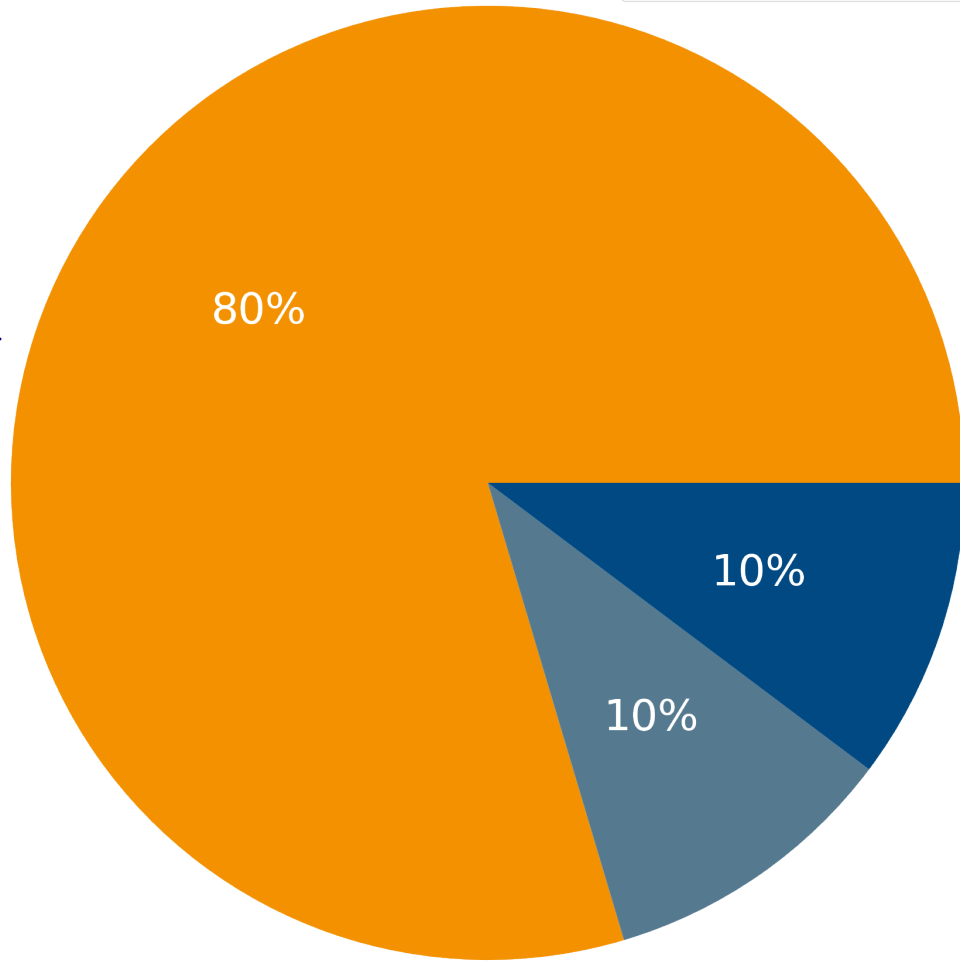
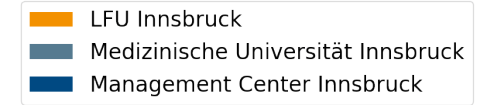
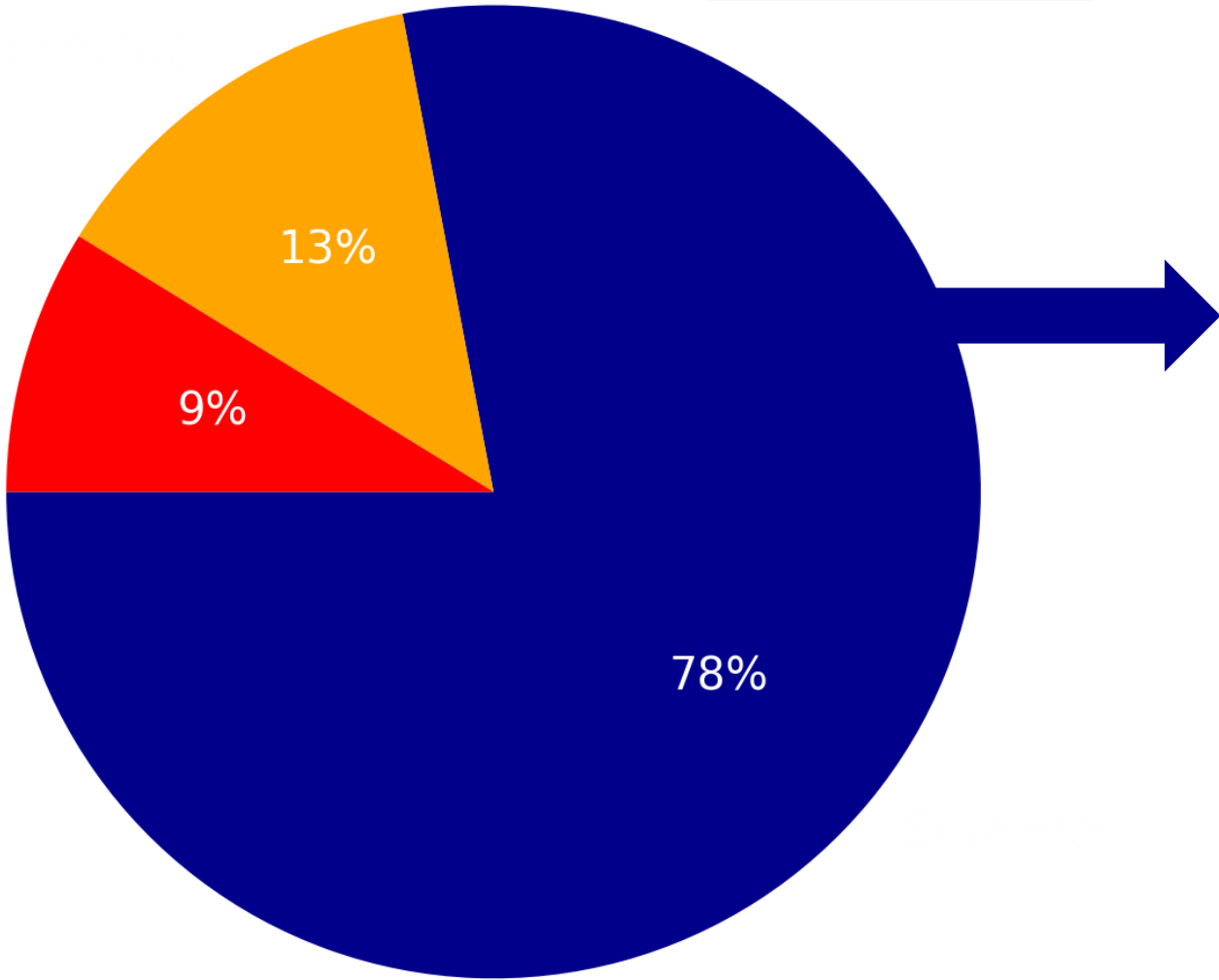
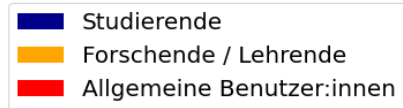
3.634 ST  
304 WI  
887 EL



~ 4.000 Allgemeine  
Benutzer:innen

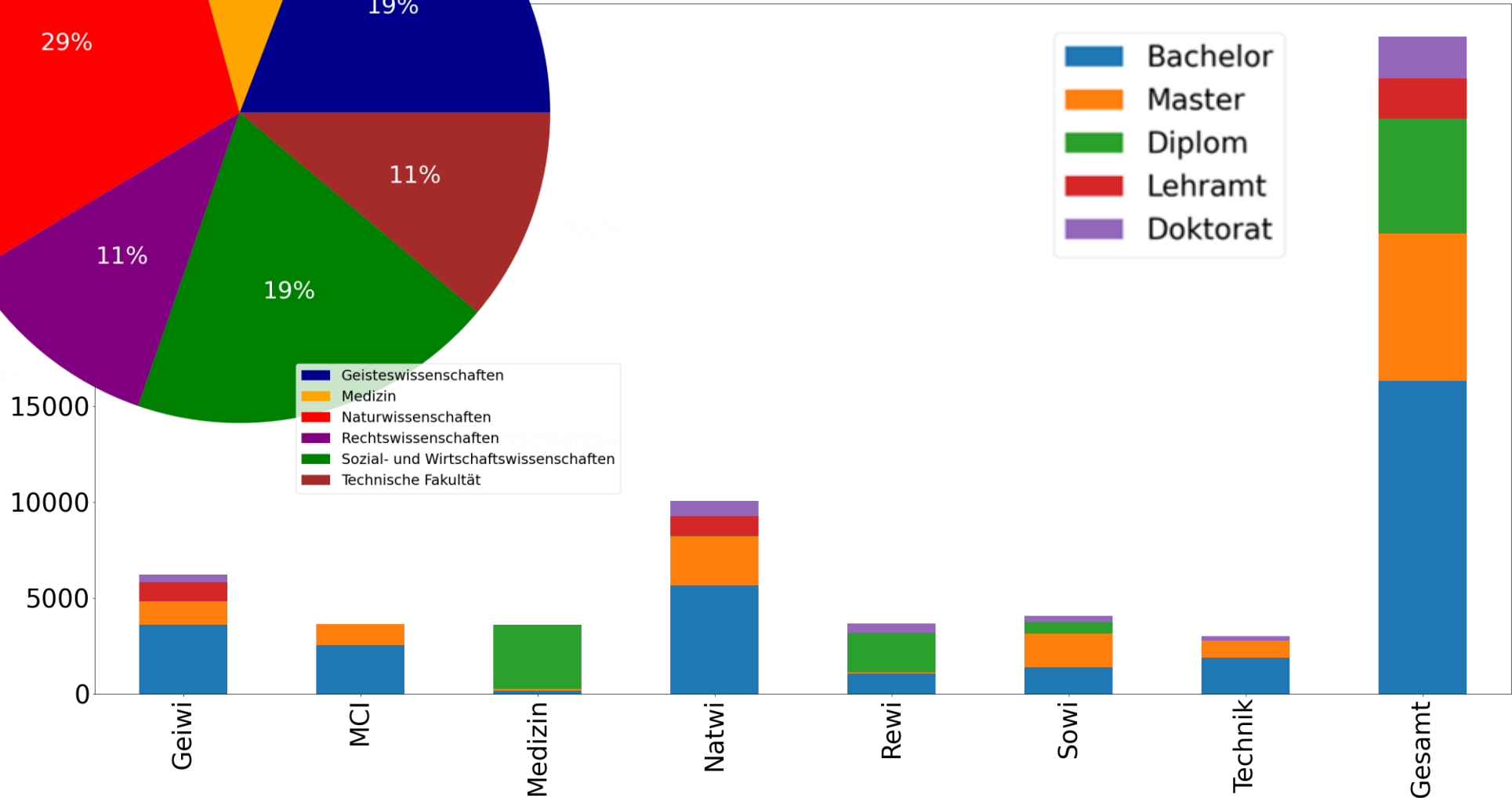
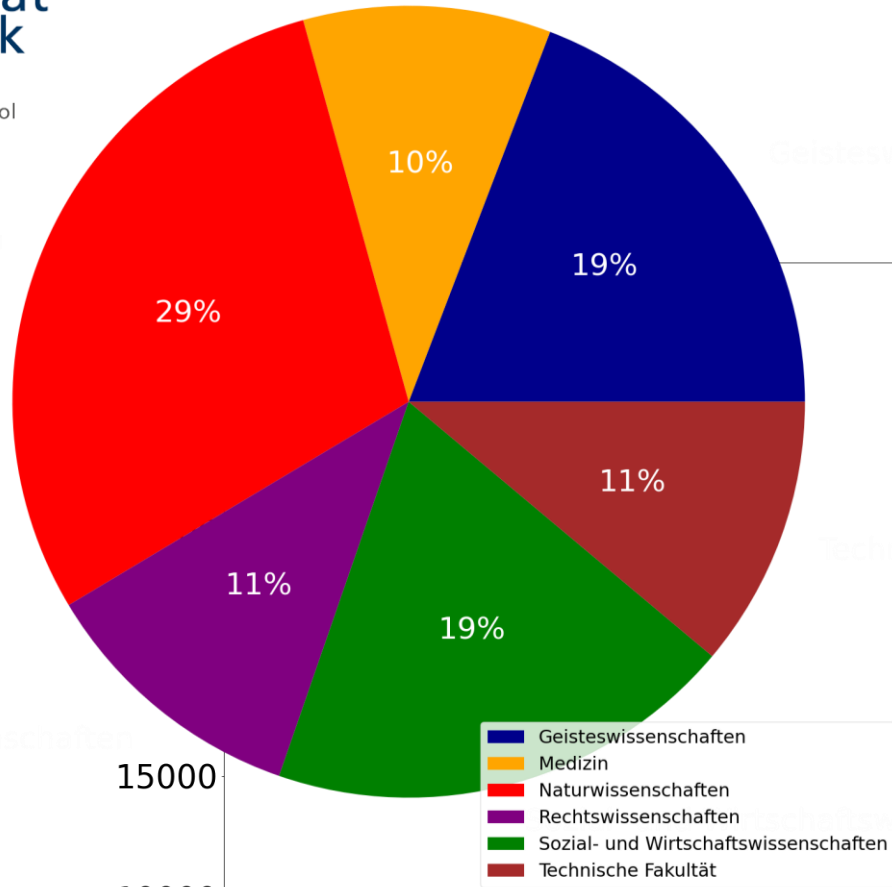
v.a. Schüler:innen aus 75 Schulen

ST ... Studierende  
WI ... Wissenschaftler:innen  
EL ... Externe Lehrende

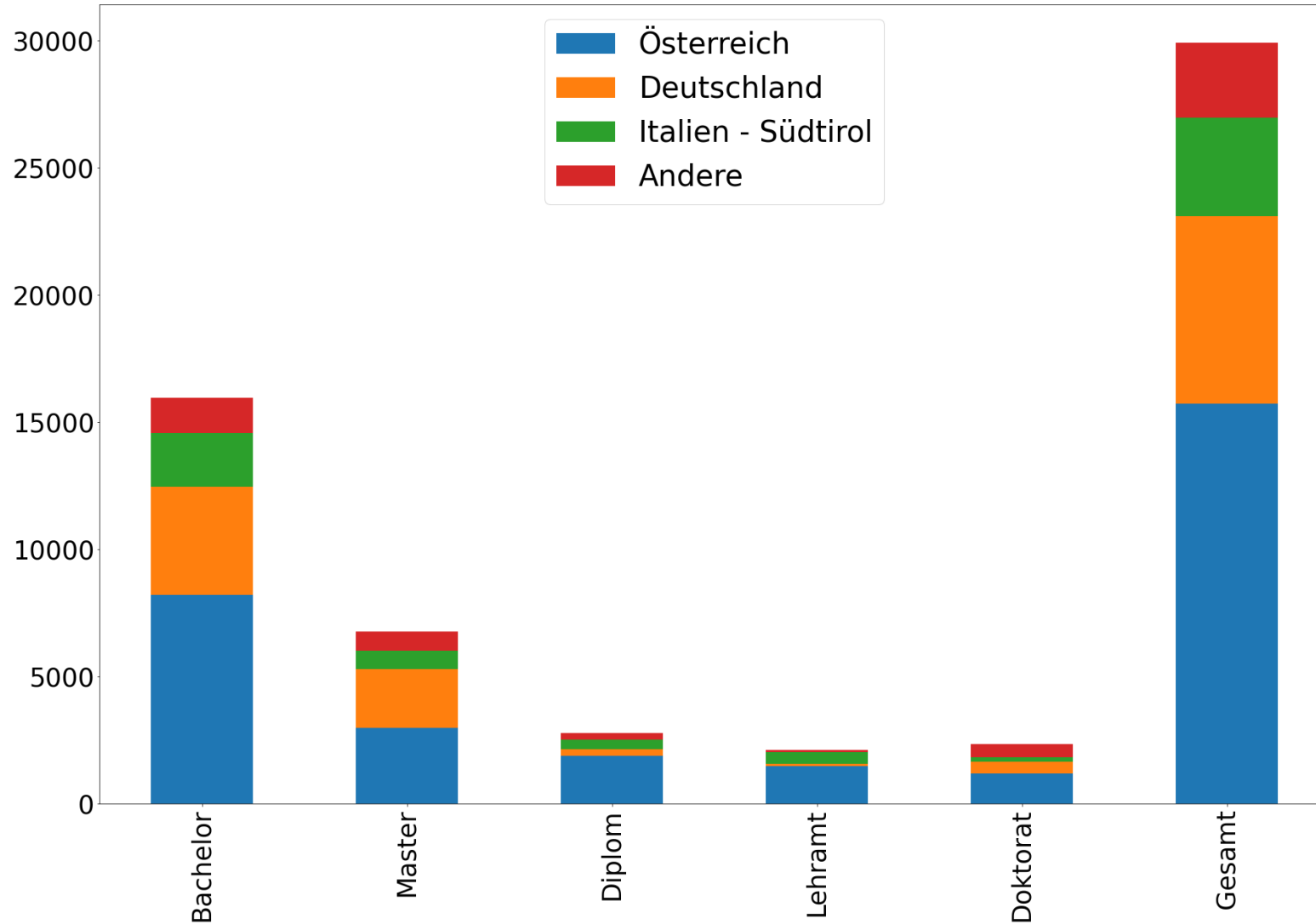


# Universitäten, Hochschulen

nach Fakultät und Studienart

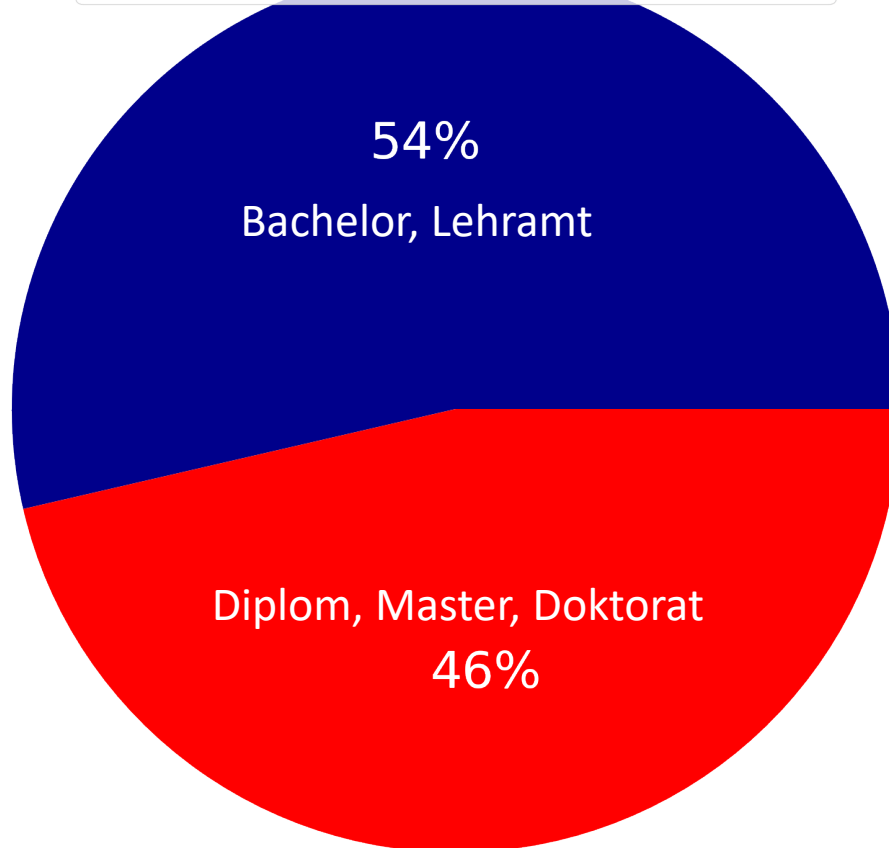


# Universitäten, Hochschulen nach Herkunft

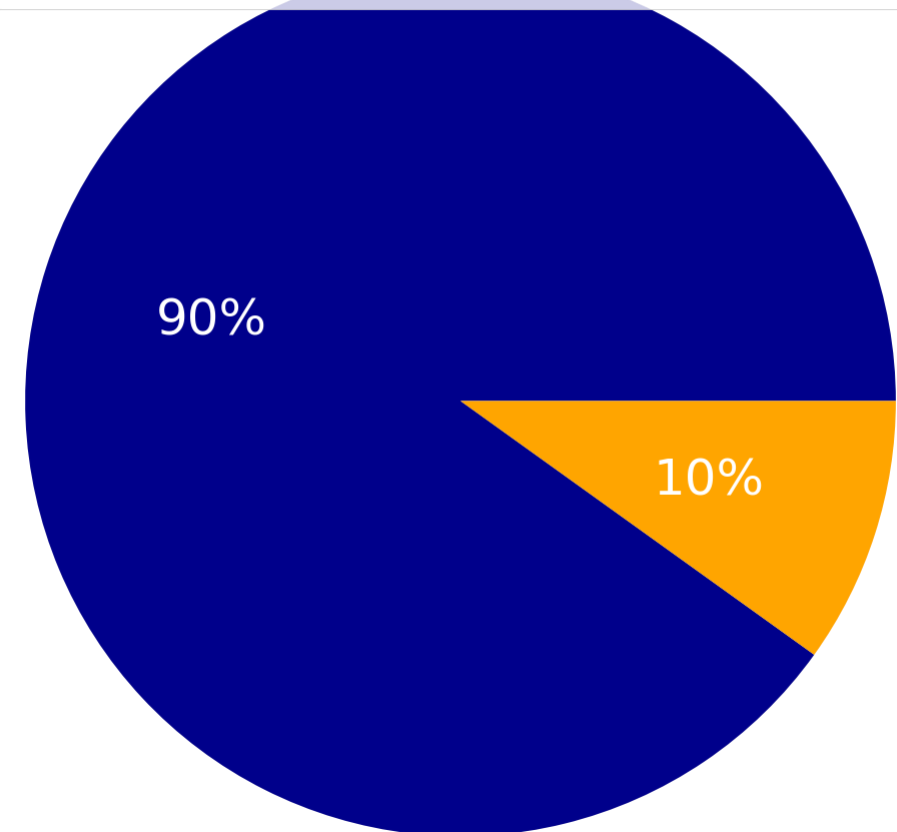


# Aus Sicht der Universitätsbibliothek

- Bedarf nach Basiskursen
- Bedarf nach Vertiefungskursen

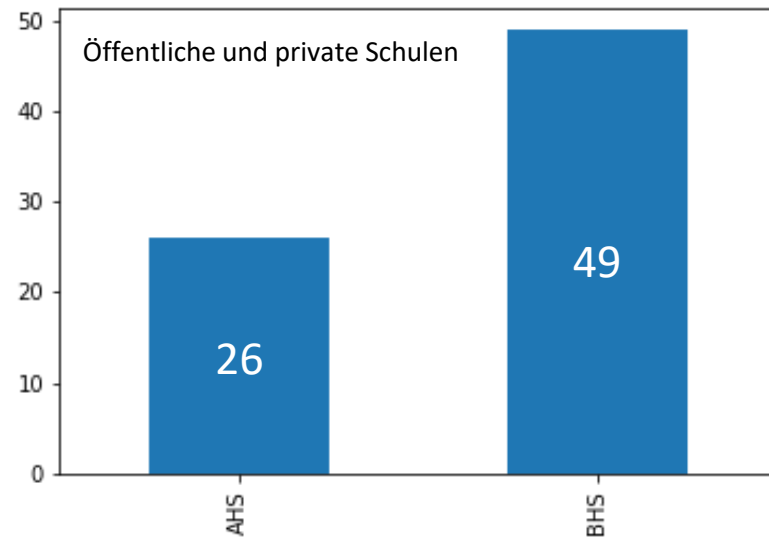
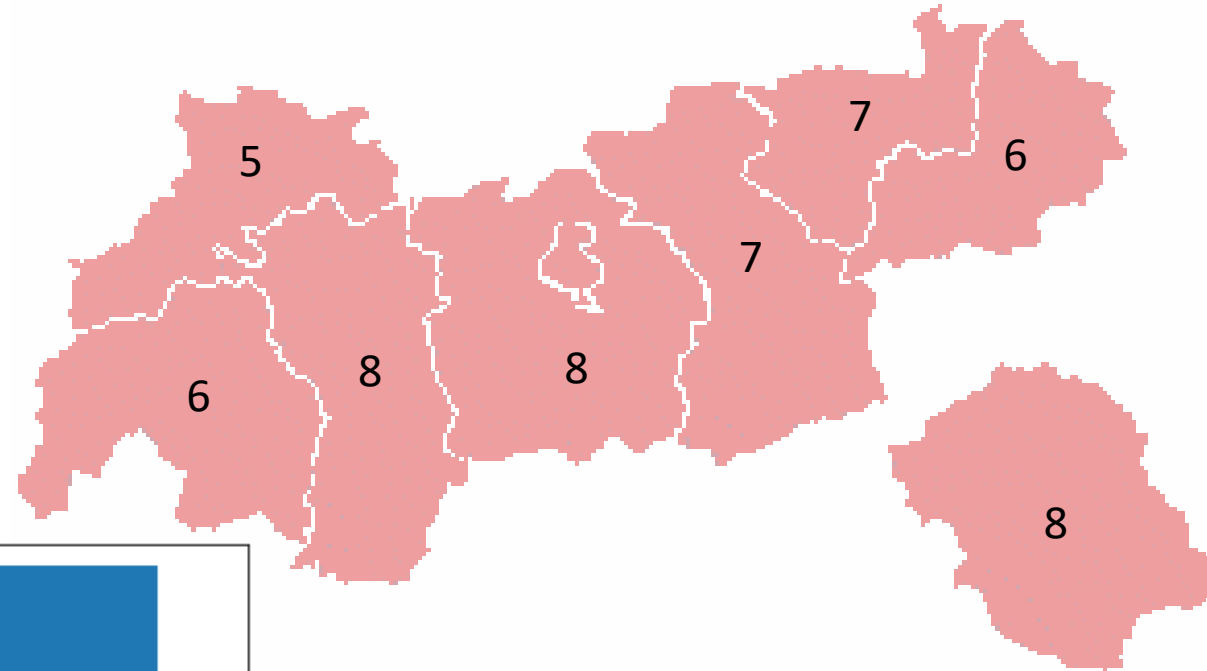


- Bedarf nach deutschsprachigen Kursen
- Bedarf nach englischsprachigen Kursen



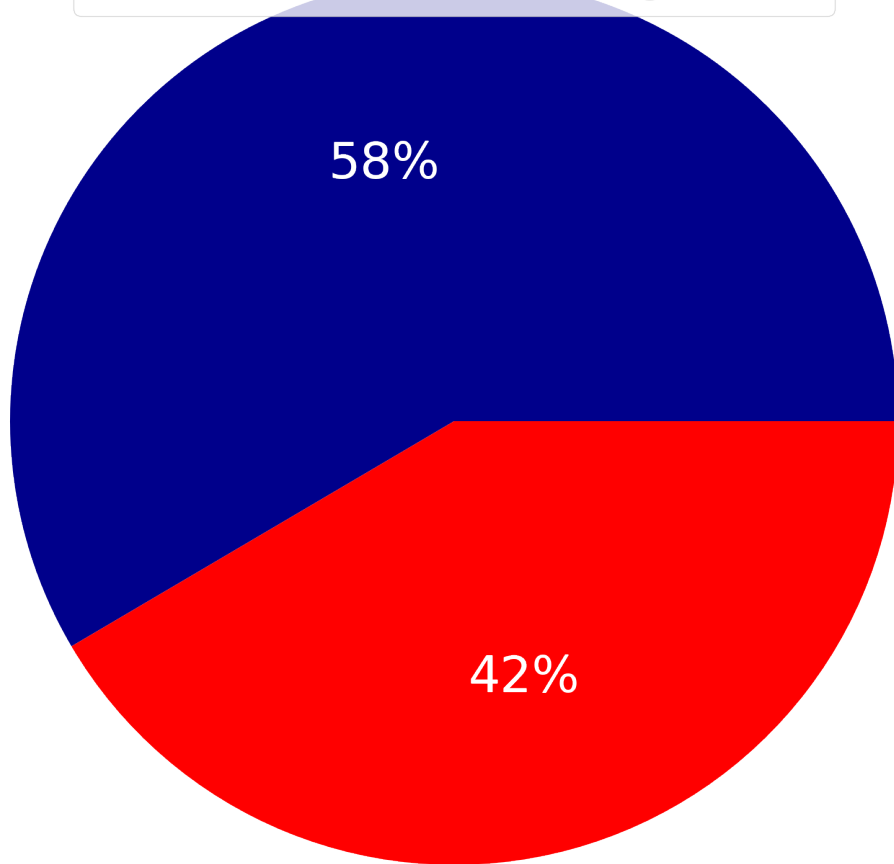


# Aus Sicht der Landesbibliothek

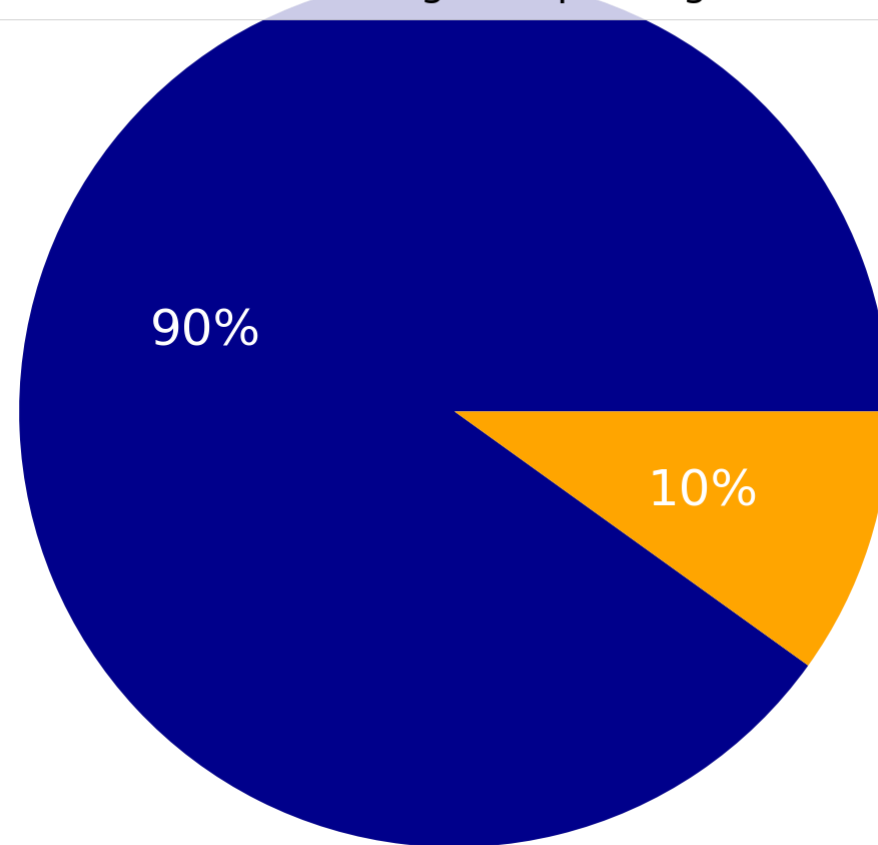


# Gesamtbedarf

- Bedarf nach Basiskursen
- Bedarf nach Vertiefungskursen



- Bedarf nach deutschsprachigen Kursen
- Bedarf nach englischsprachigen Kursen



# Schlussfolgerungen

Erste Herausforderung: Für Wen? → Zielgruppenanalyse

## Großer Bedarf an Basisschulungen

- Für Erstbenutzer:innen
- Bibliothekskonto, Ausweis, Bestellen, Download, ...

## Großer Bedarf an Vertiefungskursen

- Ausdifferenziert nach Fachgebieten
- Recherchestrategie, Datenbanken, Literaturverwaltung, ...

## Geringer Bedarf an englischsprachigen Kursen

# Planung des Angebots

Zweite Herausforderung: Umsetzung → Was?

„Entbündelung“ - Modularer Aufbau

Grundgerüst: Basiskurs / Vertiefungskurs / Beratung / (Begleit-)unterlagen

- Standardbausteine
- Fachspezifische Bausteine
- Individualisierende Bausteine

Spezialkurse

- Literaturverwaltung
- Plagiat, Zitat
- Quellenkritik
- Bibliometrie

# Gesamtübersicht Module, Stand Mai 2023

Aufbau/Standorte ULBT	Bibliotheksausweis	Grundlegende Literaturrecherche	Ausleihe, Entlehnung, Vormerkung, Bestellung	Bedienung Freihandbereich	VPN-Zugang
Benutzungsbedingungen	Suchbefehle	Boole'sche Operatoren, Recherchematrix	Filtermöglichkeiten	Exportmöglichkeiten	Suchmaschine OBV
Fernleihe	EZB	DBIS	Grundlagen Literaturverwaltung	Citavi	EndNote, EndNote Web
Zotero	ANNO	APA Defacto Campus	Library Press Display	Nominalkatalog, Altbestandsbestellung	BASE
Google Scholar	Formale Evaluierung wissenschaftlicher Quellen	DB MLA	DB IBA	DB OLC	DB BLL
DB JSTOR	DB Année Philologique	DB RILM	DB BMS	DB KLL	DB 4Teachers
DB Index Theologicus	DB Index Islamicus	DB Perinorm	DB RSWB Plus	DB RDB MANZ	DB RIS
DB RIDA	DB LexisNexisUni	ALEX	DB PsycINFO	DB MathSciNet	DB Web of Science
DB ERIC	DB Scifinder	DB PubMed	DB SURF	DB WISO	DB BSP
DB Brockhaus	DB Statista	DB WBRWP	Bibliometrie	Plagiat & Zitat	Fakten & Fakes

# Auswahl von Einzelmodulen

Aufbau/Standorte ULBT	Bibliotheksausweis	Grundlegende Literaturrecherche	Ausleihe, Entlehnung, Vormerkung, Bestellung	Bedienung Freihandbereich
VPN-Zugang	Benutzungsbedingun gen	Suchbefehle	Boole'sche Operatoren, Recherchematrix	Filtermöglichkeiten
Exportmöglichkeiten	Suchmaschine OBV	Fernleihe	EZB	DBIS
Grundlagen Literaturverwaltung	Citavi	EndNote, EndNote Web	Zotero	ANNO
APA Defacto Campus	Library Press Display	Nominalkatalog, Altbestandsbestellung	BASE	Google Scholar
Formale Evaluierung wissenschaftlicher Quellen	DB MLA	DB OLC	DB BLL	...

# Beispiel Basiskurs für Studierende

Aufbau/Standorte ULBT	Bibliotheksausweis	Grundlegende Literaturrecherche	Ausleihe, Entlehnung, Vormerkung, Bestellung	Bedienung Freihandbereich
VPN-Zugang	Benutzungsbedingun gen	Suchbefehle	Boole'sche Operatoren, Recherchematrix	Filtermöglichkeiten
Exportmöglichkeiten	Suchmaschine OBV	Fernleihe	EZB	DBIS
Grundlagen Literaturverwaltung	Citavi	EndNote, EndNote Web	Zotero	ANNO
APA Defacto Campus	Library Press Display	Nominalkatalog, Altbestandsbestellung	BASE	Google Scholar
Formale Evaluierung wissenschaftlicher Quellen	DB MLA	DB OLC	DB BLL	...

# Beispiel Grundstruktur Vertiefungskurs

Aufbau/Standorte ULBT	Bibliotheksausweis	<b>Grundlegende Literaturrecherche</b>	Ausleihe, Entlehnung, Vormerkung, Bestellung	Bedienung Freihandbereich
<b>VPN-Zugang</b>	Benutzungsbedingun gen	<b>Suchbefehle</b>	<b>Boole'sche Operatoren, Recherchematrix</b>	<b>Filtermöglichkeiten</b>
Exportmöglichkeiten	<b>Suchmaschine OBV</b>	<b>Fernleihe</b>	<b>EZB</b>	<b>DBIS</b>
<b>Grundlagen Literaturverwaltung</b>	Citavi	EndNote, EndNote Web	Zotero	ANNO
APA Defacto Campus	Library Press Display	Nominalkatalog, Altbestandsbestellung	BASE	Google Scholar
Formale Evaluierung wissenschaftlicher Quellen	DB MLA	DB OLC	DB BLL	...



# Beispiel Kurskombination Basis u. Vertiefung, Studierende 2. Semester, Fach Geschichte

Aufbau/Standorte ULBT	Bibliotheksausweis	Grundlegende Literaturrecherche	Ausleihe, Entlehnung, Vormerkung, Bestellung	Bedienung Freihandbereich
VPN-Zugang	Benutzungsbedingun gen	Suchbefehle	Boole'sche Operatoren, Recherchematrix	Filtermöglichkeiten
Exportmöglichkeiten	Suchmaschine OBV	Fernleihe	EZB	DBIS
Grundlagen Literaturverwaltung	Citavi	EndNote, EndNote Web	Zotero	ANNO
APA Defacto Campus	Library Press Display	Nominalkatalog, Altbestandsbestellung	BASE	Google Scholar
Formale Evaluierung wissenschaftlicher Quellen	DB MLA	DB OLC	DB BLL	...

# Beispiel Literaturverwaltung mit Zotero

Aufbau/Standorte ULBT	Bibliotheksausweis	Grundlegende Literaturrecherche	Ausleihe, Entlehnung, Vormerkung, Bestellung	Bedienung Freihandbereich
VPN-Zugang	Benutzungsbedingun gen	Suchbefehle	Boole'sche Operatoren, Recherchematrix	Filtermöglichkeiten
Exportmöglichkeiten	Suchmaschine OBV	Fernleihe	EZB	DBIS
Grundlagen Literaturverwaltung	Citavi	EndNote, EndNote Web	<b>Zotero</b>	ANNO
APA Defacto Campus	Library Press Display	Nominalkatalog, Altbestandsbestellung	BASE	Google Scholar
Formale Evaluierung wissenschaftlicher Quellen	DB MLA	DB OLC	DB BLL	...

# Onlineangebot

OLAT-Kurs: „BibSearch, Datenbanken und mehr“

Länger gehegter Plan, Beschleunigung mit Lockdown März 2020

- Jedes Einzelmodul als eigener Baustein
- Priorität: Allgemein > Speziell, Open Access > Lizenziert, ...
- Wichtige Bausteine auch in Englischer Sprache

Regelmäßige Wartung und Information

Mittlerweile Begleitmaterialien zu den Präsenzkursen

# Analyse des Angebots

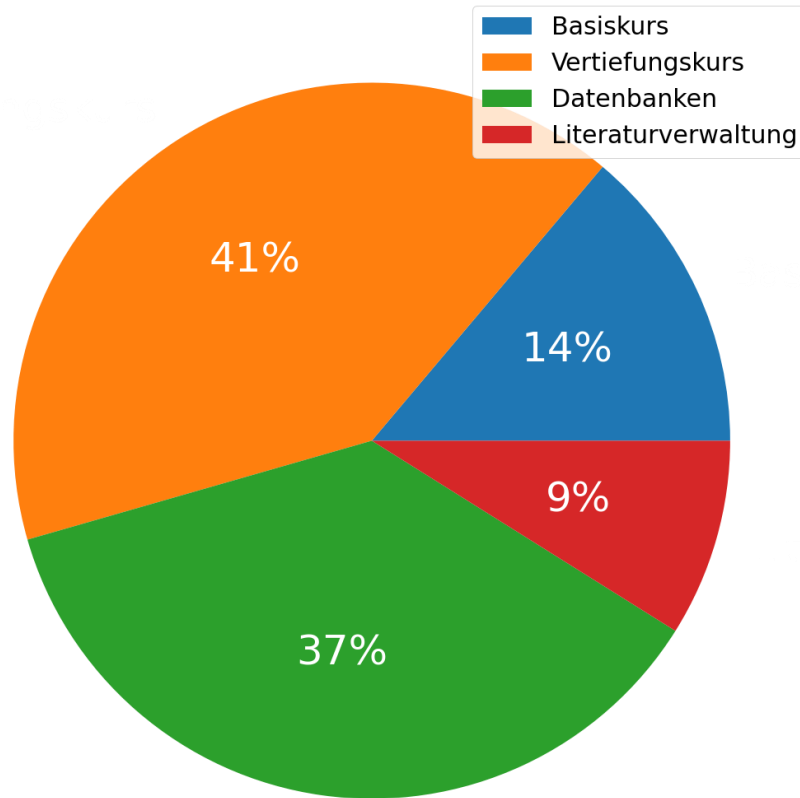
Beobachtungszeitraum: Februar 2022 – März 2023

101 Lernmaterialien (OLAT) mit 4.795 Zugriffen

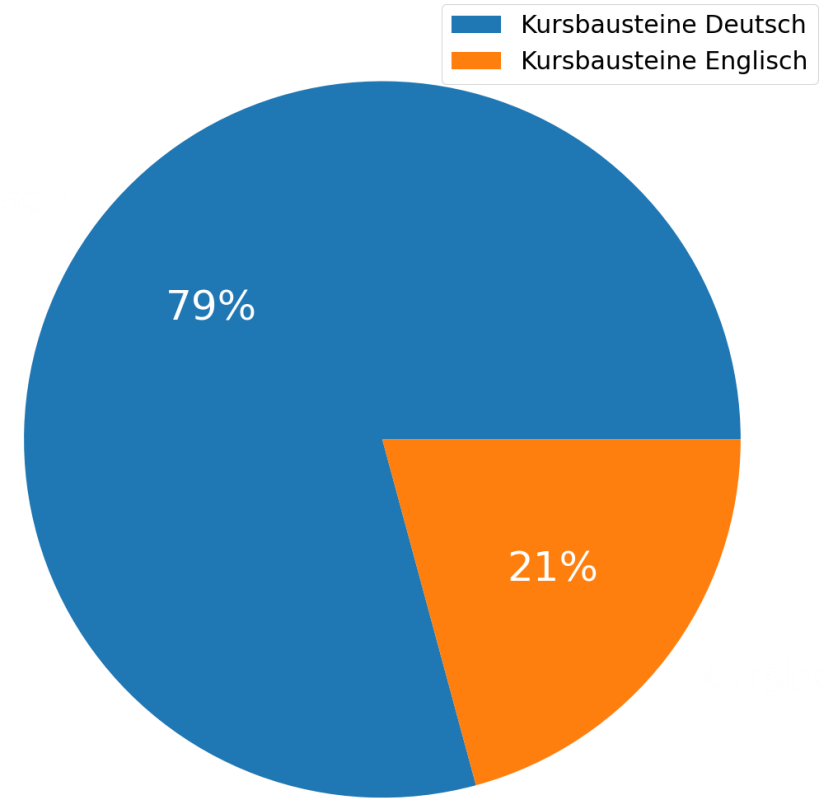
270 Kurse mit 4.046 Teilnehmenden

# Aufbau des OLAT-Kurses

Nach Anzahl der Lernmaterialien

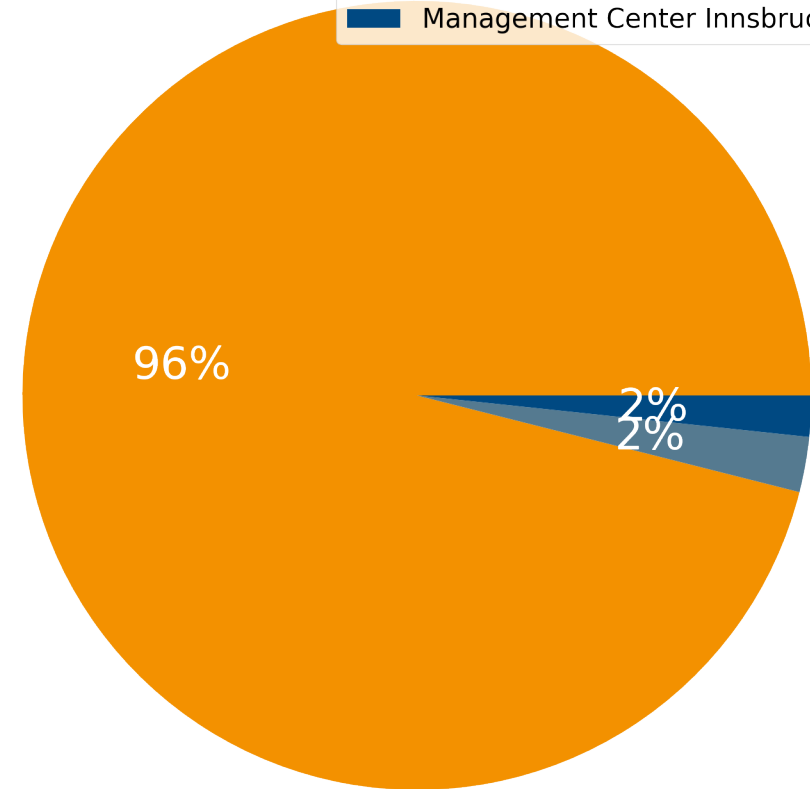
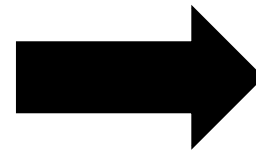
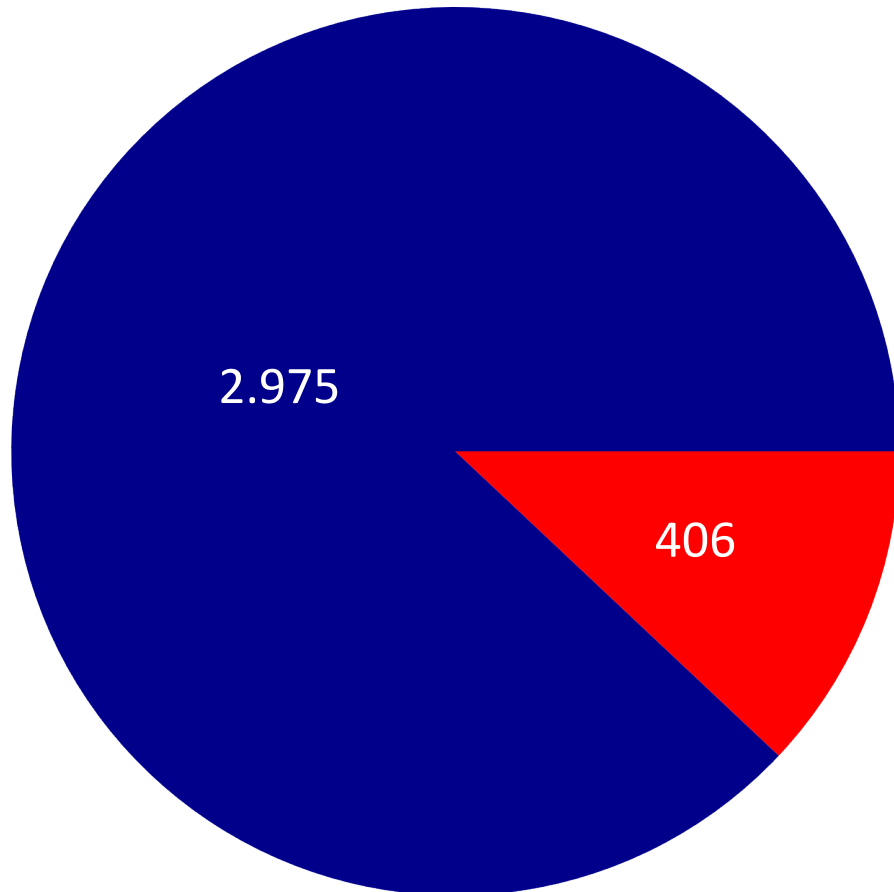
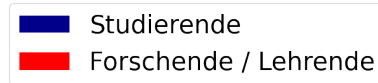


Kursbausteine nach Sprache



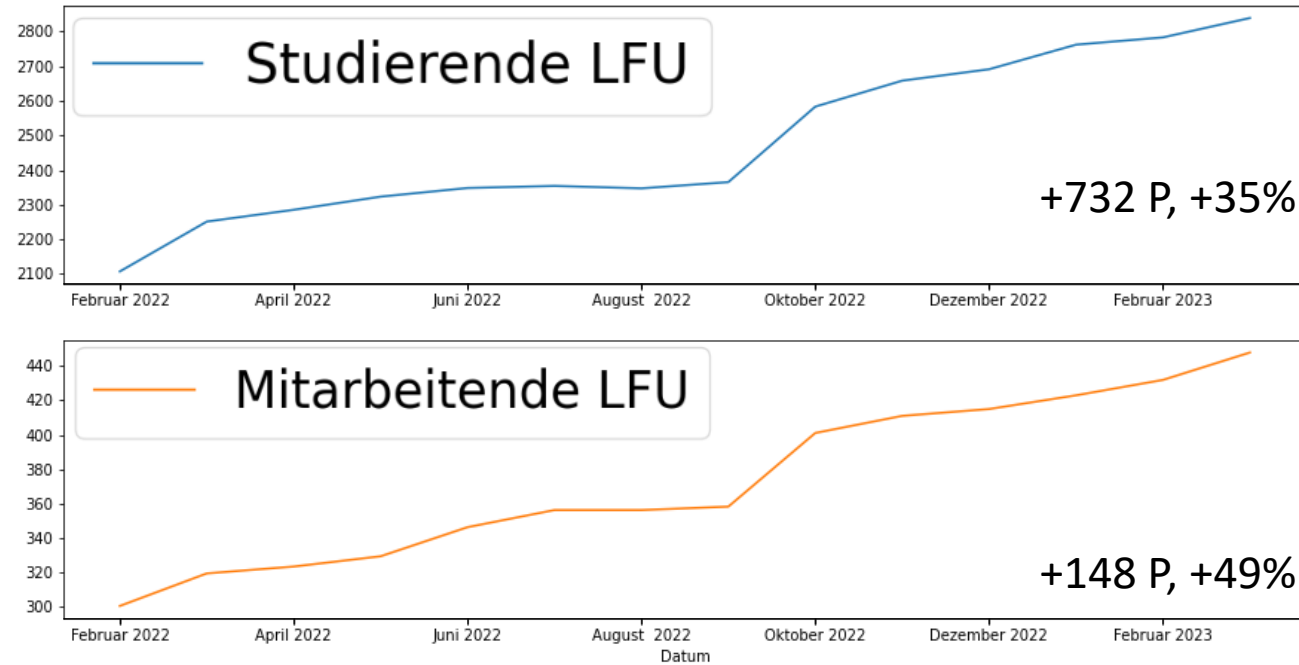
# Nutzungsstatistik OLAT-Kurs

Nutzer:innen, Stand Ende März 2023



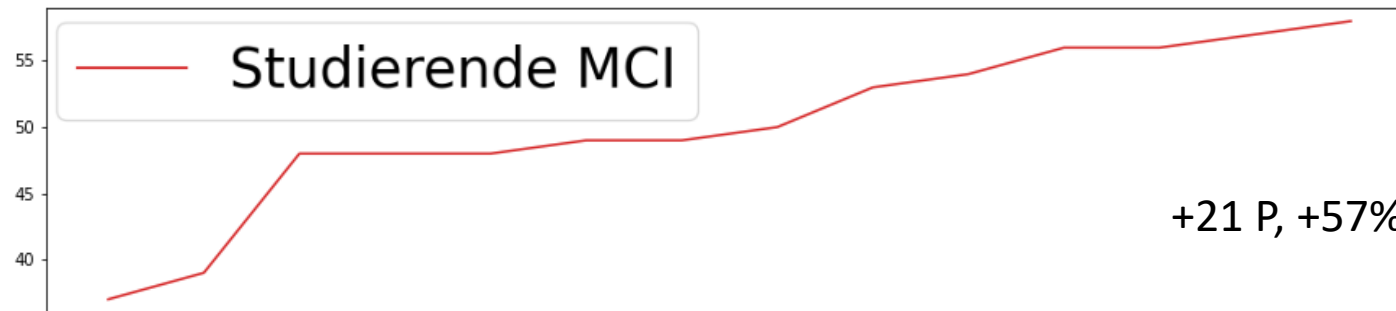
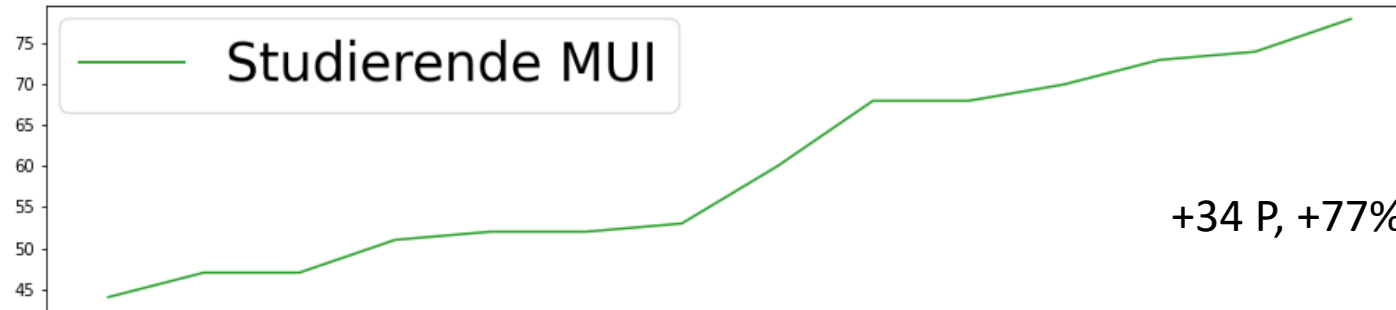
# OLAT-Entwicklung I

Nutzer:innengruppen, Februar 2022 – März 2023



# OLAT-Entwicklung II

Nutzer:innengruppen, Februar 2022 – März 2023



Februar 2022    April 2022    Juni 2022    August 2022    Oktober 2022    Dezember 2022    Februar 2023  
Datum

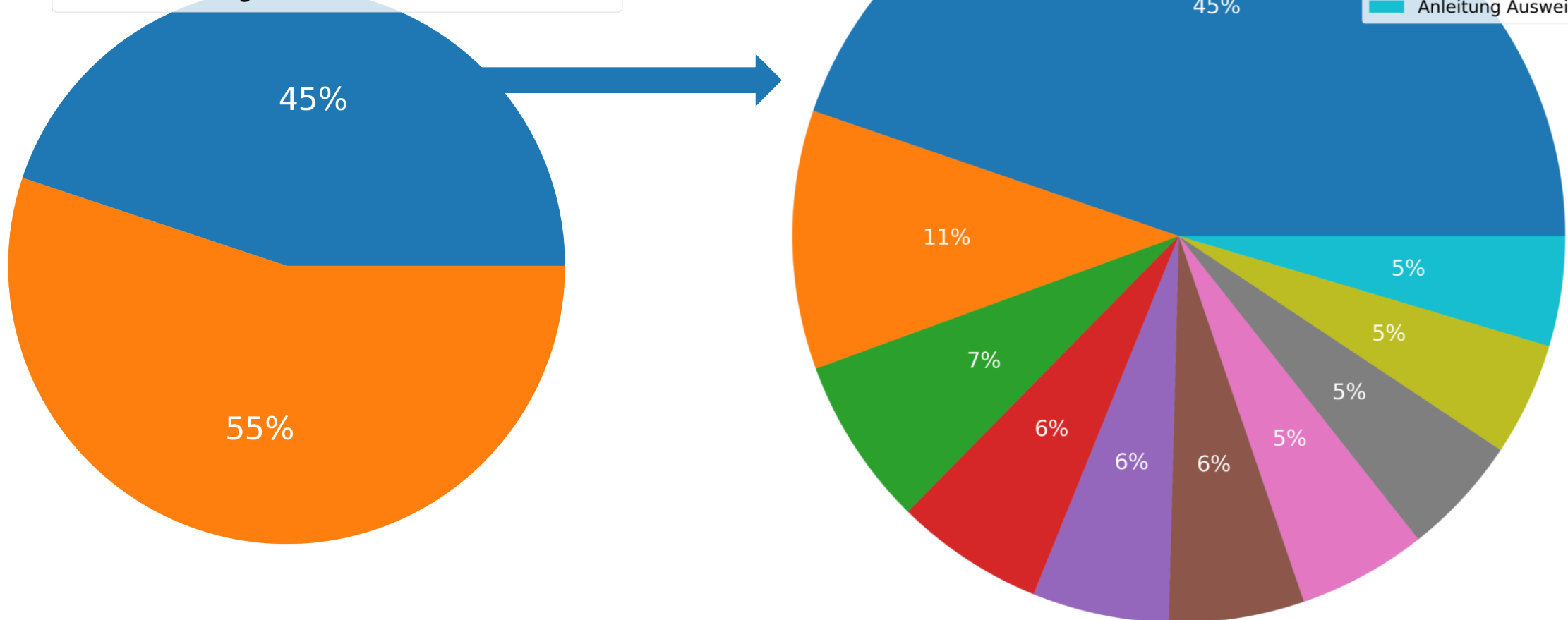


# Nutzungsverteilung Kursbausteine

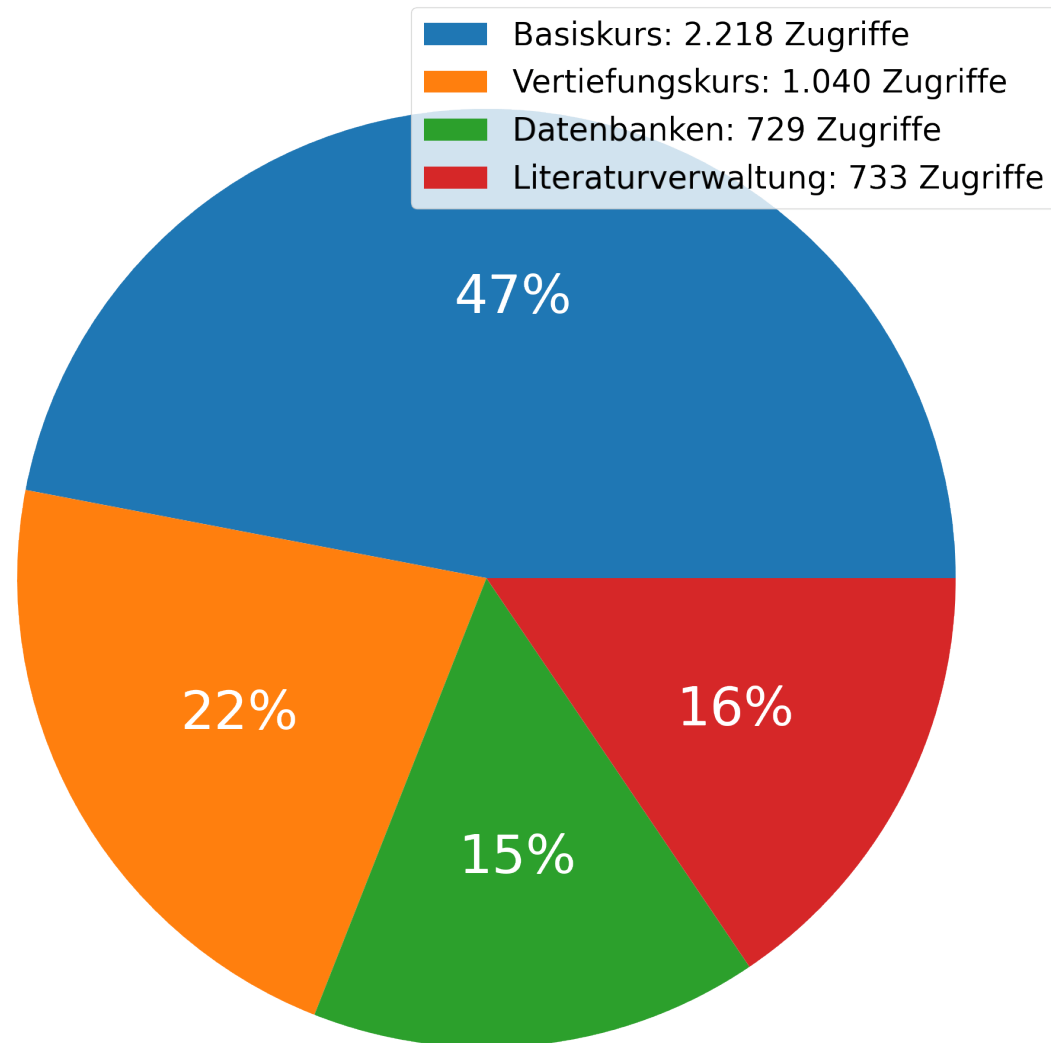
Februar 2022 – März 2023

- BibSearch FAQ (Deutsch)
- BibSearch Video
- Anleitung VPN
- Anleitung Zitieren
- Anleitung Freihandbereich
- R-Matrix Deutsch 19
- Anleitung Zotero 2
- Anleitung EndNote Web
- Anleitung Zotero 1
- Anleitung Ausweis

- 2152 Zugriffe Top 10 Kursbausteine
- 2643 Zugriffe Restliche Kursbausteine

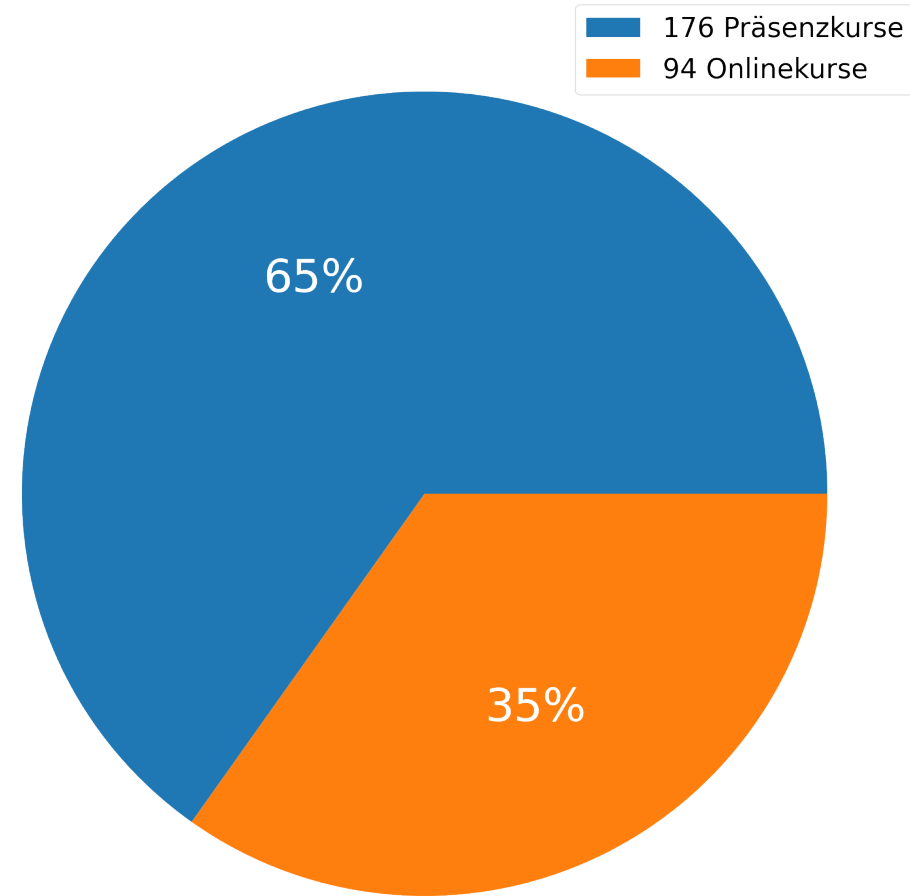
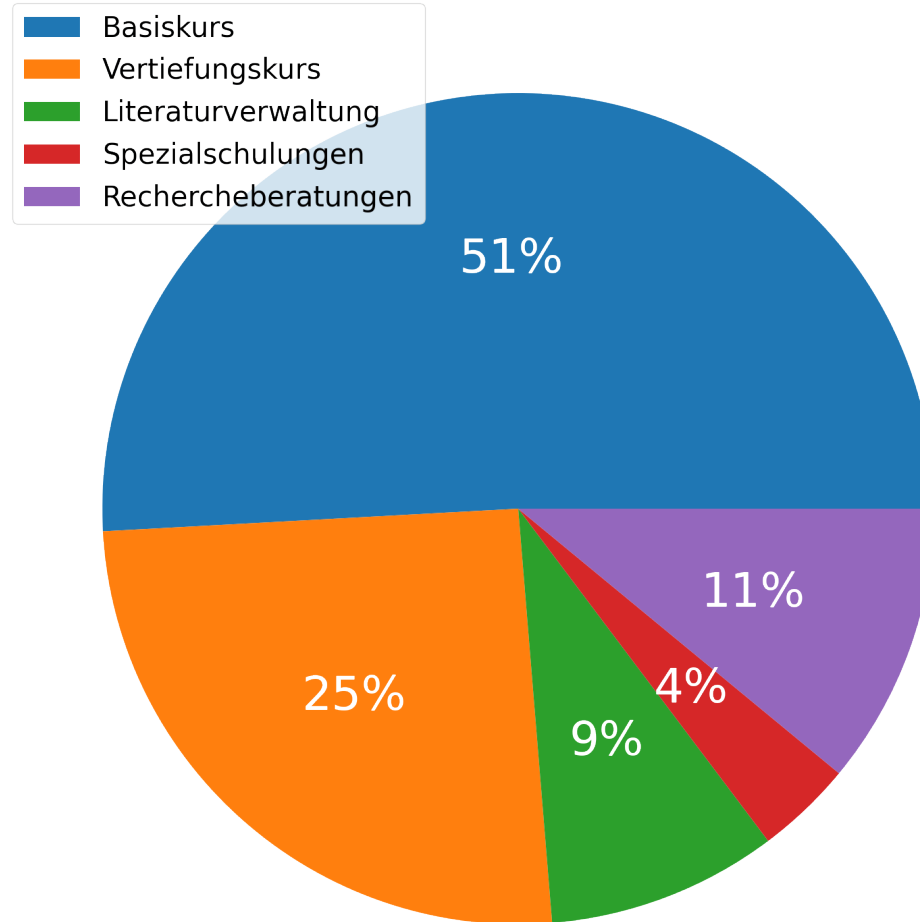
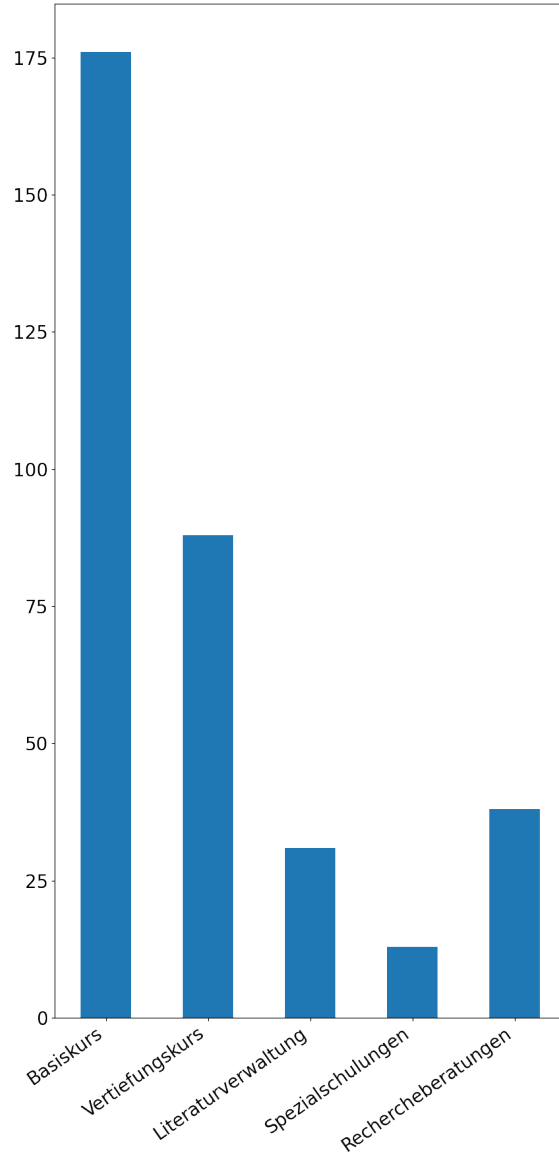


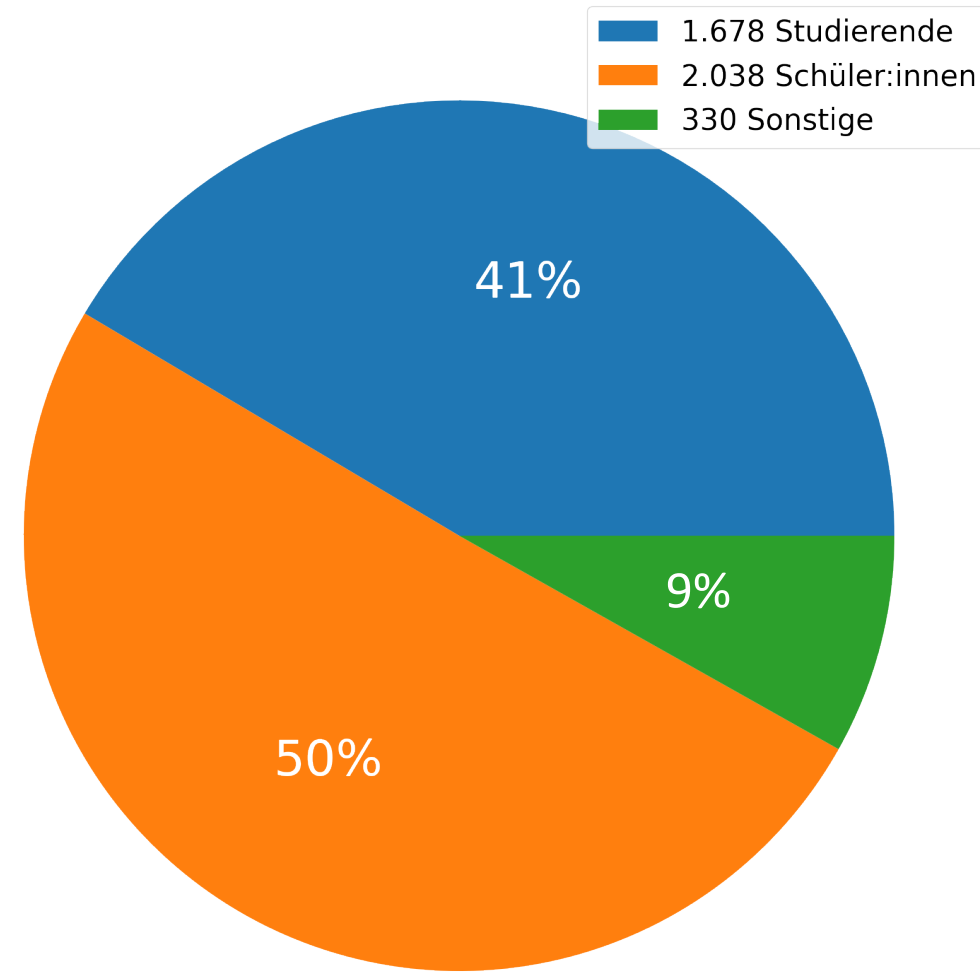
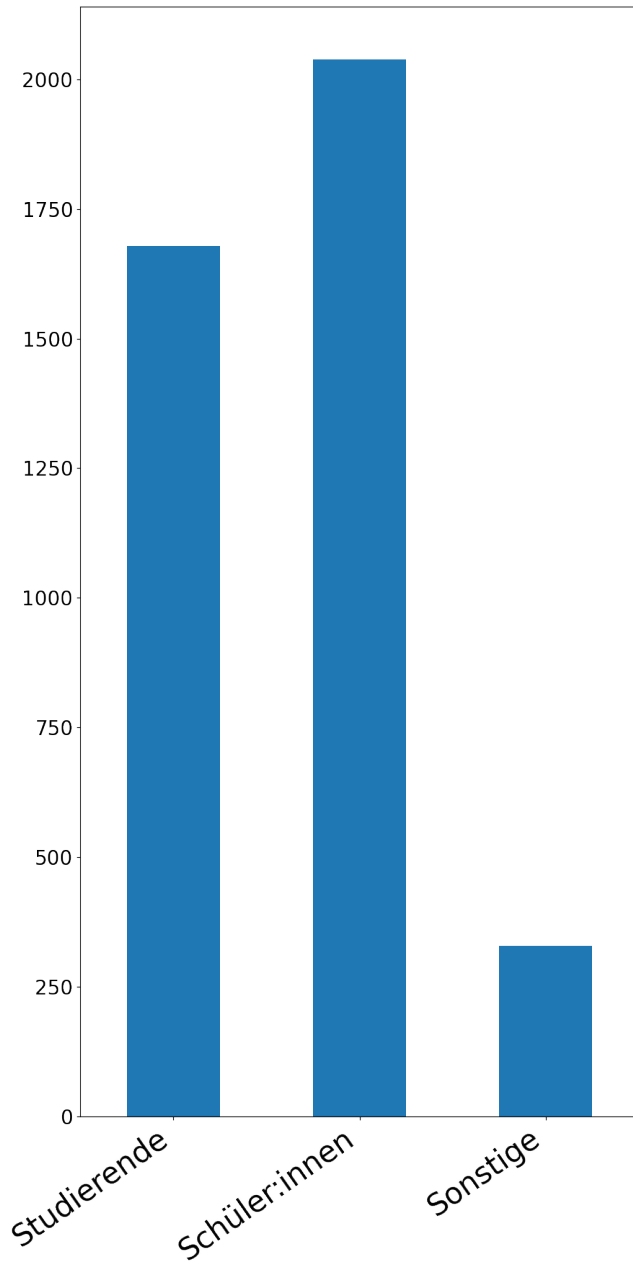
# Nutzung der Begleitunterlagen nach Kategorien



# Schulungsstatistik

Februar 2022 – März 2023





# Schlussfolgerungen

Tatsächlich abgehaltene Kurse decken sich mit Bedarfserwartung

Online abgehaltene Termine ergänzen das Angebot sinnvoll

- Fixtermine (ohne Anmeldung möglich) bedienen 17% aller Kursteilnehmenden
- Bedienung regional entfernter Zielgruppen (Lienz, Reutte, ...)

Lernmaterialien (OLAT) werden rege genutzt

- Schwerpunkt auf Basisbausteinen (BibSearch FAQs, BibSearch Video, VPN)
- Großes Interesse an Literaturverwaltung und Zitieren
- Auch spezielle Angebote werden genutzt

# Fazit – Herausforderungen

Für **wen** soll etwas gemacht werden? → Zielgruppenanalyse (ZA)

- Welche Datenbasis?
- Sinnvolle Zusammenfassungen (16 Fakultäten LFU + MUI + MCI zu 6 Fachgruppen)

Feststellen **was** soll angeboten werden? → Schlüsse aus der ZA

- Grundstudium, Aufbaustudium
- Fachspezifika
- Zugangs- bzw. Zugriffsregelung (VPN, Shibboleth, kein Fernzugriff)

Sinnvolles „**Entbündeln**“ der Inhalte

- Passgenaue Zusammenstellung der Kurse durch modulare Einheiten
- Ergänzend Erstellung von online-Begleitmaterialien: Nachnutzung möglich

# Fazit – Herausforderungen

## Präsenzkurse – Onlinekurse – Hybrid?

- Präsenzkurse stark nachgefragt → Umgang mit **Raumnot**
- „Kurs bei Ihnen vor Ort“
- Schwerpunktwochen für LFU-Externe, speziell für Schulen
- Splitten: Kursinhalte online in Kombination mit Führung vor Ort
- Durch Onlinekurse können räumlich entfernte Orte erreicht werden (Lienz, Reutte)

## Aktuell halten der online-Materialien

- Regelmäßiges Monitoring, um Neuerungen festzustellen → **Zeitaufwand**
- Überarbeitung wird durch Kleinteiligkeit der Bausteine erleichtert

# Fazit – Ausblick

## Ständige Überprüfung Annahmen – Istzustand

- Analyse der Kurse und online-Zugriffe

## Weiterentwicklung des Angebots → Hybridangebot

- Schwerpunktsetzung
- Sinnvoller Einsatz von Onlinekursen
- Präsenzkurse weiterführen

## Entwicklung von Evaluationsinstrumenten

- Verschiedene Fragebögen an Teilnehmende, aber auch LV-Leiter:innen, Lehrer:innen
- Kursprogramm und Angebote noch passgenauer gestalten zu können



# Datenquellen

Universität Innsbruck, Studium, Zahlen und Fakten, Semesterstatistiken, Personenzählung, Studienzählung WS 2021/22, 16.03.2023, [[https://lfuonline.uibk.ac.at/public/stv01\\_pub.liste?sem\\_id\\_in=2021W](https://lfuonline.uibk.ac.at/public/stv01_pub.liste?sem_id_in=2021W)].

Universität Innsbruck, Studium, Zahlen und Fakten, Semesterstatistiken, Personenzählung, Studienzählung SS 2022, 16.03.2023, [[https://lfuonline.uibk.ac.at/public/stv01\\_pub.liste?sem\\_id\\_in=2022S](https://lfuonline.uibk.ac.at/public/stv01_pub.liste?sem_id_in=2022S)].

MCI 2021 in Zahlen, 16.03.2023, [<https://www.mci.edu/de/download/category/19-allgemeine-broschueren?download=100:facts-figures>].

Statistik Austria, STATcube – Statistische Datenbank von Statistik Austria, 23.03.2023, [<https://statcube.at/statistik.at/ext/statcube/jsf/dataCatalogueExplorer.xhtml>].



Vielen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit