



Universitätsbibliothek
Hildesheim

UX is a mindset – Wie man unkompliziert Nutzende involviert

Dr. Ninon Franziska Frank & Dr. Jarmo Schrader

BiblioCon Hannover

24.05.2023



Universität Hildesheim | Universitätsbibliothek – Projekt OSKAR



Übersicht

SHH ARCHITEKTEN

Fragestellung

Zielsetzung:

- Veränderungen in PC-Nutzung durch Umbauprojekt und digitalen Wandel antizipieren

Fragen:

- Wie viele PC-Arbeitsplätze brauchen wir zukünftig noch?
- Wofür werden die Plätze genutzt?
- Passt die Ausstattung?

Guerilla Interviews: PC-Arbeitsplätze

Fragenliste:

- 6 Fragen

Befragte:

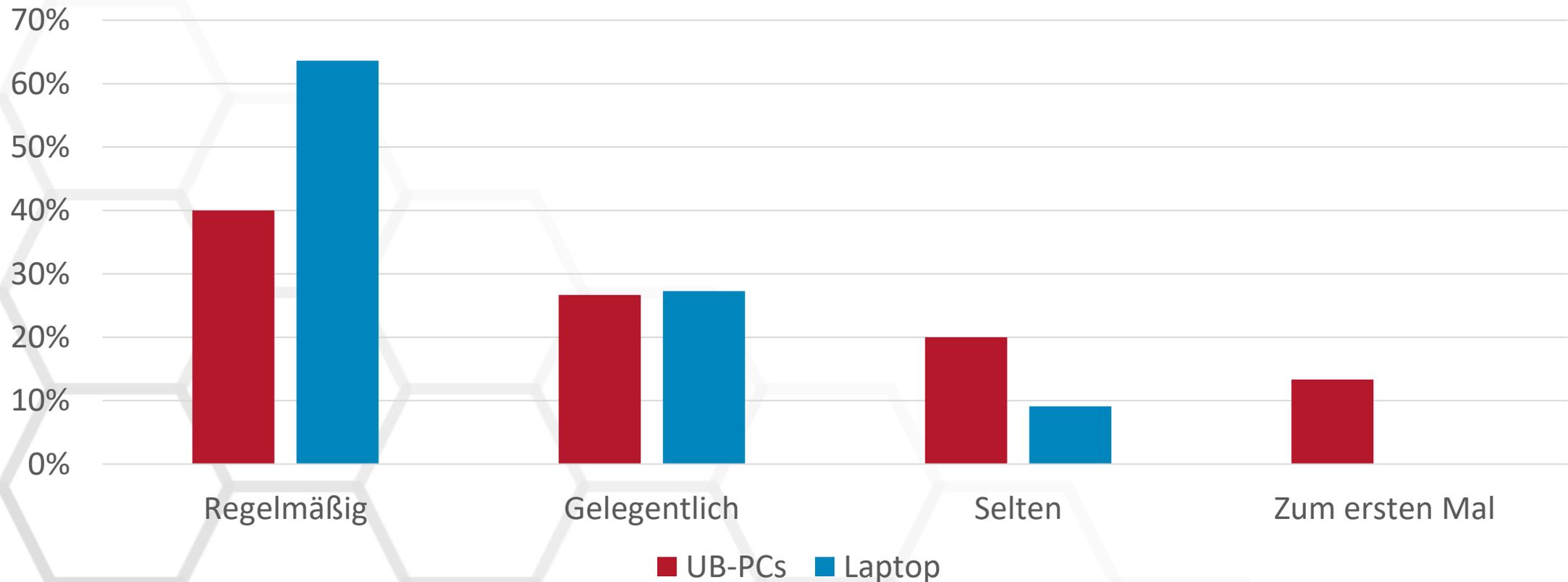
- 15 Nutzende an UB PC-Arbeitsplätzen
- 10 Nutzende an eigenen Laptops

Zeitraum

- Mai/Juni 2021

Wie oft nutzen Sie die PCs / Ihren Laptop in der UB?

Häufigkeit der Nutzung



Warum nutzen Sie den UB-PC / Laptop?

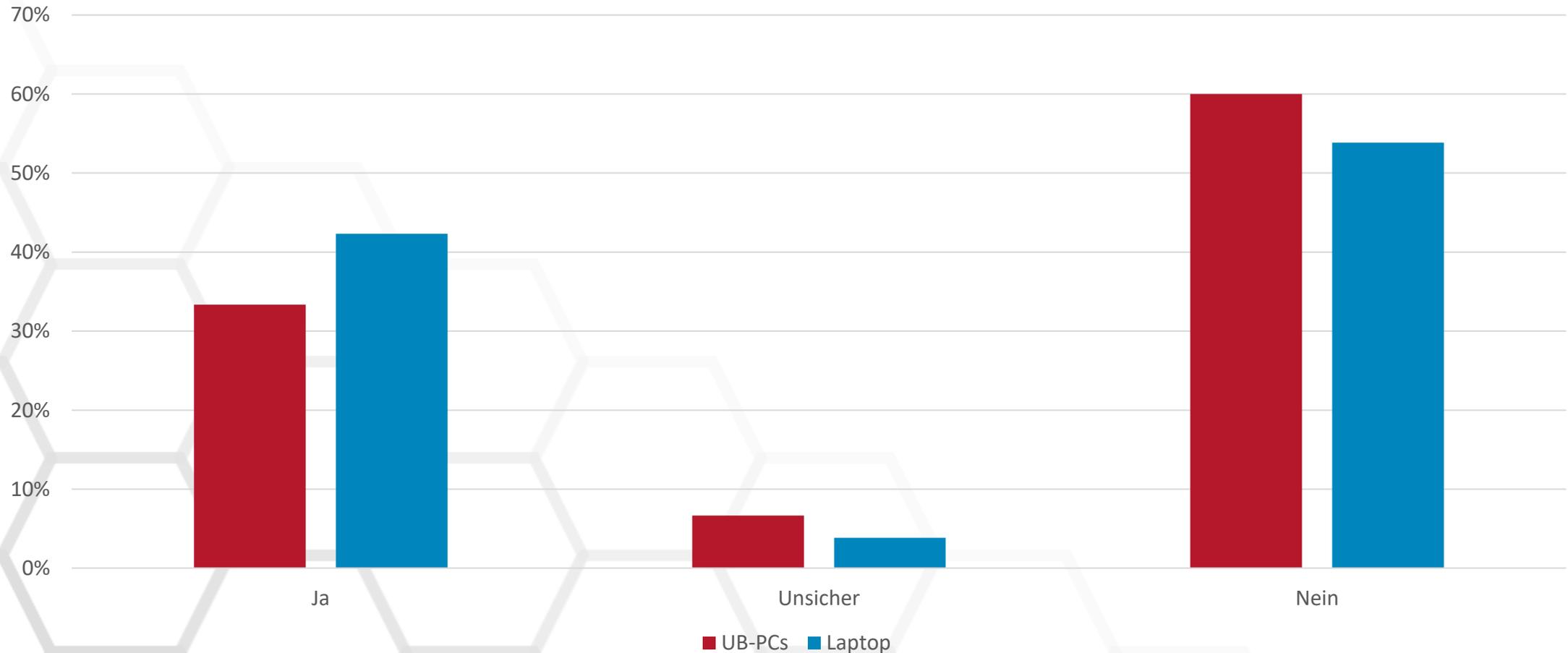
Gründe für die Nutzung der UB-PCs

- Eigener Laptop nicht dabei (vergessen / kaputt / zu schwer) 60%
- Nutze PCs speziell zum Drucken 53%
- Technischer Vorteil (Bildschirmgröße, Softwareausstattung) 27%

Gründe für die Nutzung des eigenen Laptops

- Weil auf dem eigenen Laptop alle Daten schon drauf sind (45%)
- Nutze UB-PCs nur zum Drucken (27%)
- Kannte das Angebot der UB-PCs nicht (18% = 2 Personen)

Wäre eine Dockingstation interessant für Sie?



Wie könnten wir unser Angebot verbessern?

62% haben keine Verbesserungswünsche

Häufigste Nennungen:

- Spezielle Softwarewünsche
- Drucken vom eigenen Laptop erleichtern
- Mehr Informationen über PC- und Softwareangebot

Fazit

- Wichtigste Information erhalten
 - Nach Corona weniger Druckbedarf -> Weniger PCs erforderlich
 - Dockingstationen können populär sein
- Nur weil eine Frage interessant ist, ist sie nicht unbedingt sinnvoll
- Auswertung nach Subgruppen nur sinnvoll bei ausreichend Befragten
- Nutzende geben bereitwillig Auskunft
- Es hat Spaß gemacht!

Feedbackwall



Feedbackwall



Feedbackwall


Die Baustelle nervt? Das s...
 19. August 2022 um 10:00
 Gefällt 41 Mal
0 Kommentare
Beitrag bewerben
⋮
✕

Übersicht **Performance** Feed-Vorschau

Performance

Reichweite ⓘ

Gesamt
1.507

Interaktionen ⓘ

„Gefällt mir“-Angaben
41

Kommentare 0

Negative Interaktionen ⓘ

Einzelpersonen --

Feed-Vorschau

Instagram

unihildesheim


Universitätsbibliothek
Hildesheim

Keine schöne Aussicht?



👍
💬
📌

unihildesheim Die Baustelle nervt? Das stimmt. Aber wir sind sicher, dass unsere Universitätsbibliothek hi... more

24.05.2023

BLOG DER UB HILDESHEIM

[STARTSEITE](#) /
 [ÜBER UNS](#) /
 [HOMEPAGE DER BIBLIOTHEK](#) /
 [DATENSCHUTZERKLÄRUNG](#) /
 [IMPRESSUM](#)

Baustelle: keine schöne Aussicht?

19. AUGUST 2022 / NF / EIN KOMMENTAR



Die Baustelle nervt? Das stimmt. Aber wir sind sicher, dass unsere



Suche

KATEGORIE

#Bibliot

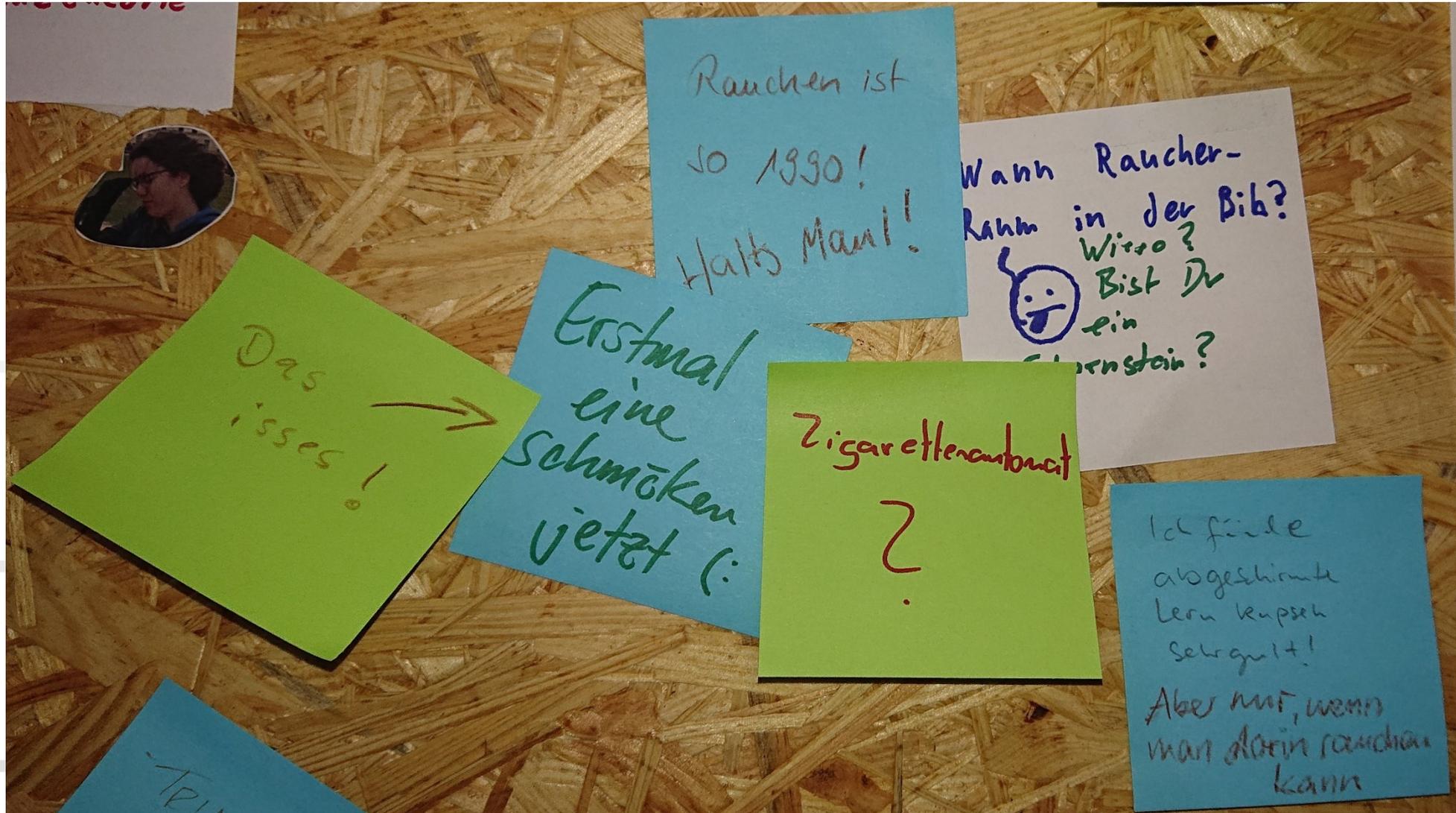
Aktuelle

Allgeme

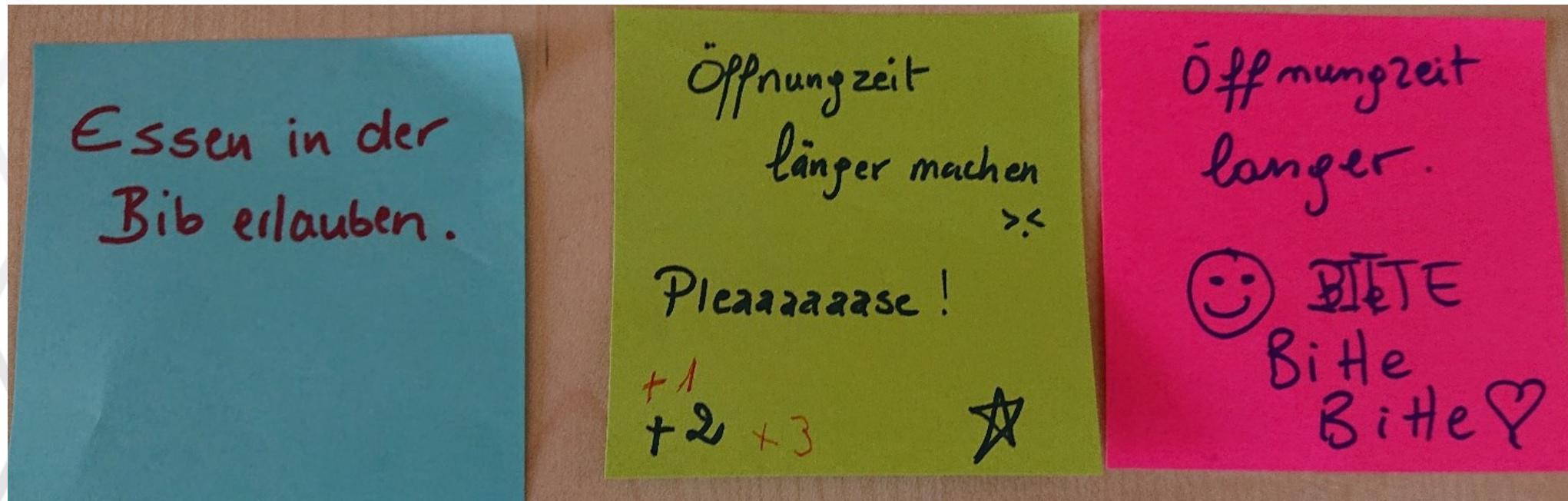
Feedbackwall



Baustellenwand – Diskussionen



Feedbackwall - Wünsche



Feedbackwall – Wünsche & Umsetzung



Essen und Trinken in der Leselounge*



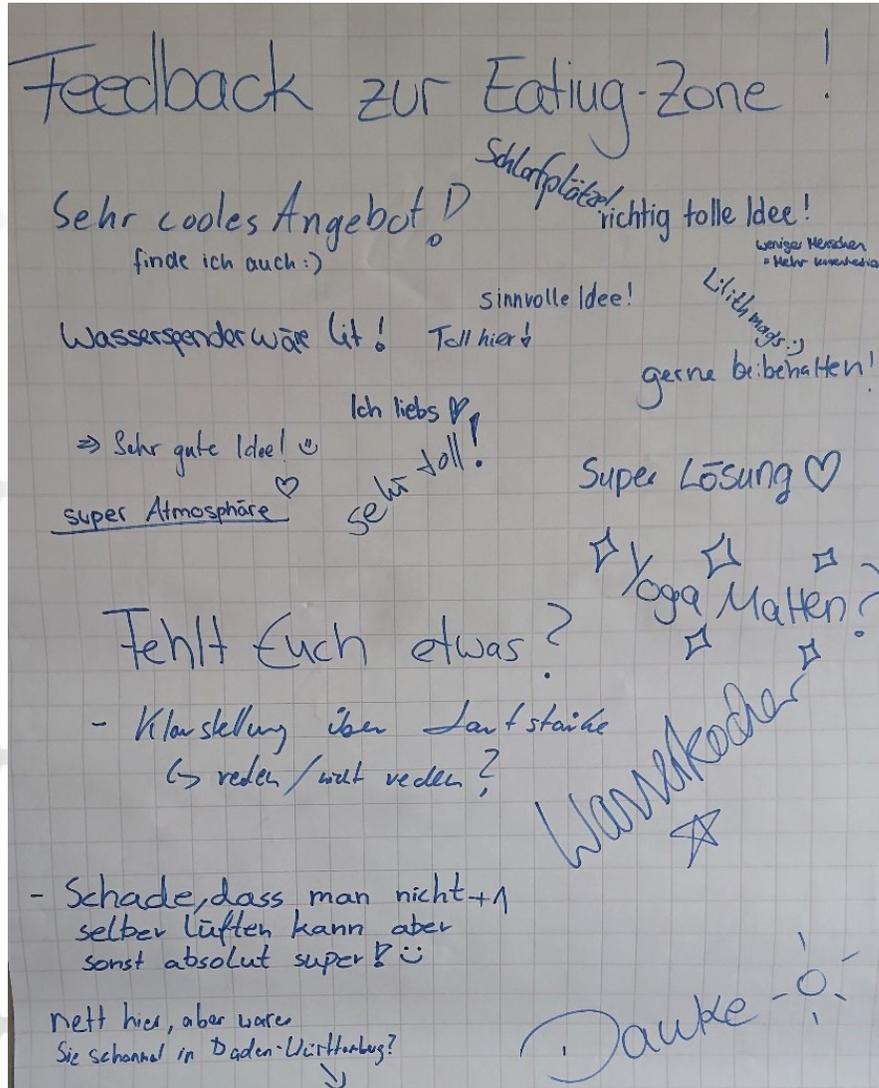
- Snacks und kalte Speisen
- Verschleißbare Getränke



- Keine vollwertigen Mahlzeiten
- Keine aufdringlich riechenden, klebrigen und fettigen Speisen

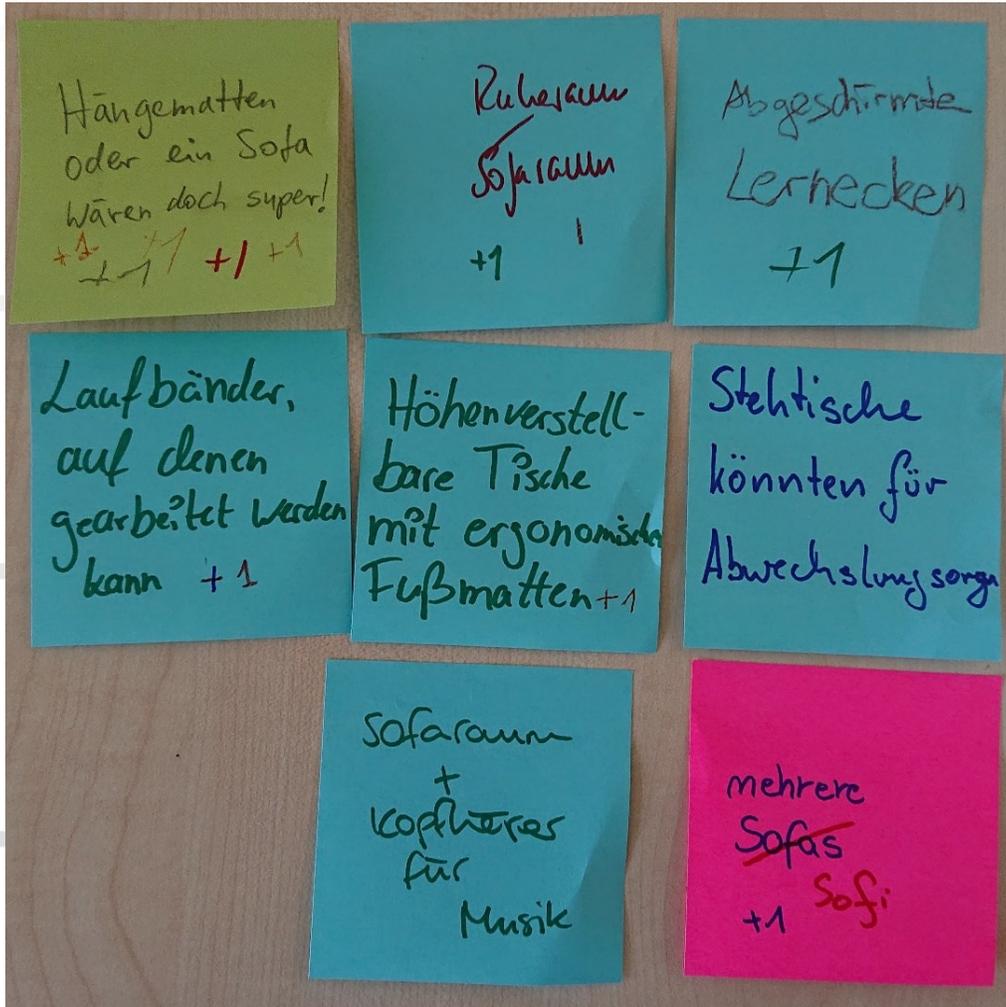
*Dieses Projekt befindet sich noch in der Testphase.
Feedback ist sehr willkommen.

Feedbackwall – Wünsche & Umsetzung



- große Zufriedenheit
- Lautstärke
- Wunsch nach Schlafplätzen & Yoga-Matten
- Wunsch nach Wasserspender & Wasserkocher

Feedbackwall - Wünsche



- Bequeme Möbel (Sofa, Hängematten)
- Abgeschirmte Lernecken
- Stehtische bzw. höhenverstellbare Tische

Feedbackwall – Wünsche & Umsetzung



Feedbackwall – Wünsche & Umsetzung



Welcher



Sessel ist



Euer Favorit?



Feedback wanted!

Feedbackwall – Wünsche & Umsetzung

