



Bücherhallen Hamburg

....ÜBER DEN TELLERRAND GESCHAUT

Kolleg*innen der Bücherhallen Hamburg
und der ZLB tauschen ihre Arbeitsplätze

Anne Kurzweil
Bücherhallen Hamburg

Nina Frank
Zentral- und Landesbibliothek



BÜCHERHALLEN HAMBURG

- mit jährlich drei Millionen Gästen die publikumsstärkste Kultureinrichtung Hamburgs und zugleich das größte kommunale Bibliothekssystem in Deutschland mit über elf Millionen Medienausleihen pro Jahr
- Zentralbibliothek, 32 Bibliotheken in den Stadtteilen und zwei Bücherbusse



Bücherhallen Hamburg

ZENTRAL- UND LANDESBIBLIOTHEK BERLIN

- größte öffentliche Bibliothek Deutschlands und am besten besuchte öffentliche Kultur- und Bildungseinrichtung Berlins
- Zwei Standorte in Berlin-Mitte und Kreuzberg
- bildet mit den Berliner Bezirksbibliotheken den VÖBB (Verbund der Öffentlichen Bibliotheken Berlins)



Ziele

IM ZUGE DER PERSONALENTWICKLUNG

PRAXISEINBLICKE

in einer vergleichbaren
bibliotheksfachlichen
Institution sammeln

NEUE INSPIRATION

für die eigene Arbeit finden

WISSENSAUSTAUSCH UND BEGEGNUNG

mit hoch motivierten
Kolleg*innen

ARBEITSWEISEN UND PROZESSE

des jeweils anderen Betriebes
kennenlernen und Anregungen mit
"nach Hause" nehmen bzw. vor Ort
eigene Anregungen aus der
eigenen Betriebspraxis mit
einbringen

Planung



2020

- erster Ideenaustausch
- Erstellung der Anforderungskriterien

FRÜHJAHR 2022

- Fortsetzung der Planungen nach Corona-Pause
- gegenseitiger Besuch der Einrichtungen

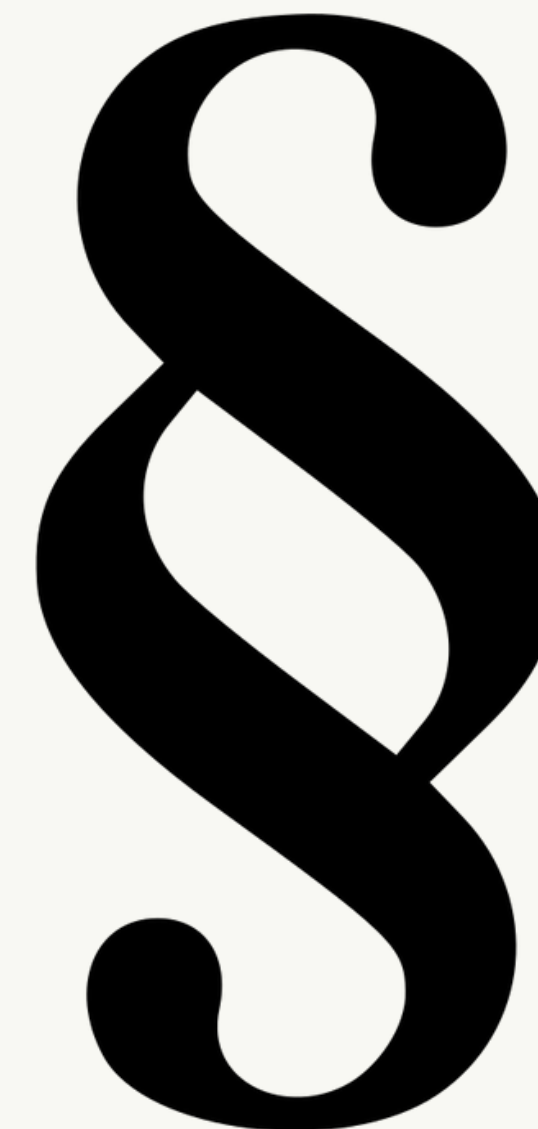
SOMMER/ HERBST 2022

- Austausch der ersten Kolleg*innen
- jeweils zwei Kolleginnen der anderen Einrichtung besuchen die ZLB und die Bücherhallen

Kooperationsvereinbarung

Festhalten der Kooperationsbedingungen in einem Vertrag

- Zielsetzung
- Rahmenbedingungen
- Ansprechpartner*innen
- Dauer
- Rechte und Pflichten
- Kostenübernahme



ZIELGRUPPE

Mitarbeitende in unbefristeter Anstellung mit einem Beschäftigungsgrad von mind. 75 % und mit einer Tätigkeit im Bibliotheksbetrieb

DAUER

2 bis max. 4 Wochen, freiwillige Hospitation, Rückkehr auf bestehenden Arbeitsplatz

MOTIVATION

Formulieren der Motivation und welche Erwartungen sie damit verknüpfen; Angabe in welchem Arbeitsbereich sie gern hospitieren möchten; Lebenslauf; Angaben zum derzeitigen Aufgabengebiet

ERWARTUNGEN

Weitergabe der gesammelten Erfahrungen durch einen Vortrag oder eine Präsentation an Kolleg*innen nach der Rückkehr



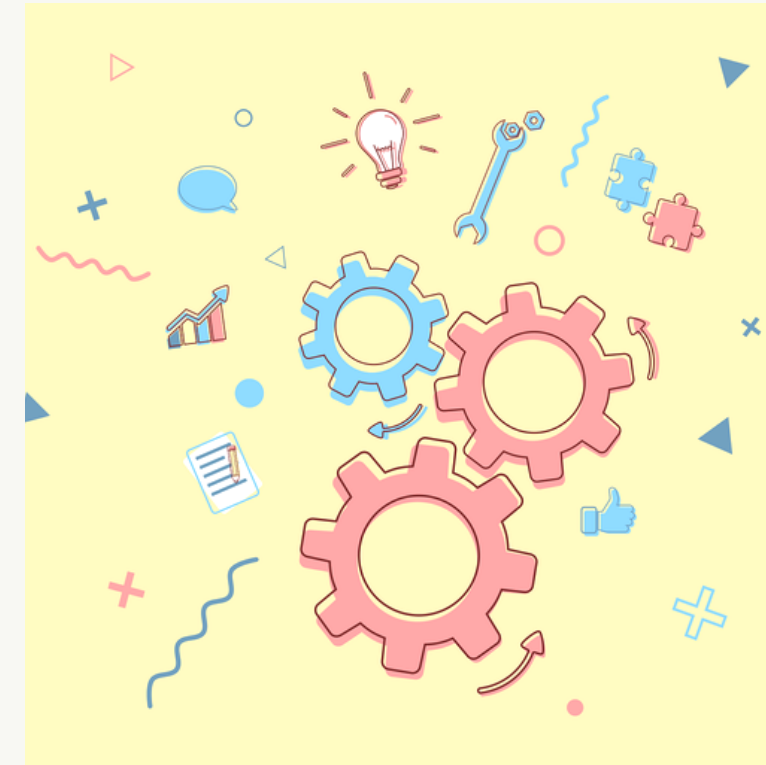
TEILNEHMENDE

zwei Kolleginnen aus der Zentralbibliothek mit Schwerpunkt Publikumsbetrieb und Veranstaltungsarbeit



DAUER

jeweils 3 Wochen im August/September und September/Oktober



ARBEITSBEREICHE

Publikumsbetrieb, Veranstaltungen, Kinder- und Jugendbibliothek, digitale Angebote, Ausbildung, Magazin



Bücherhallen Hamburg

Durchführung



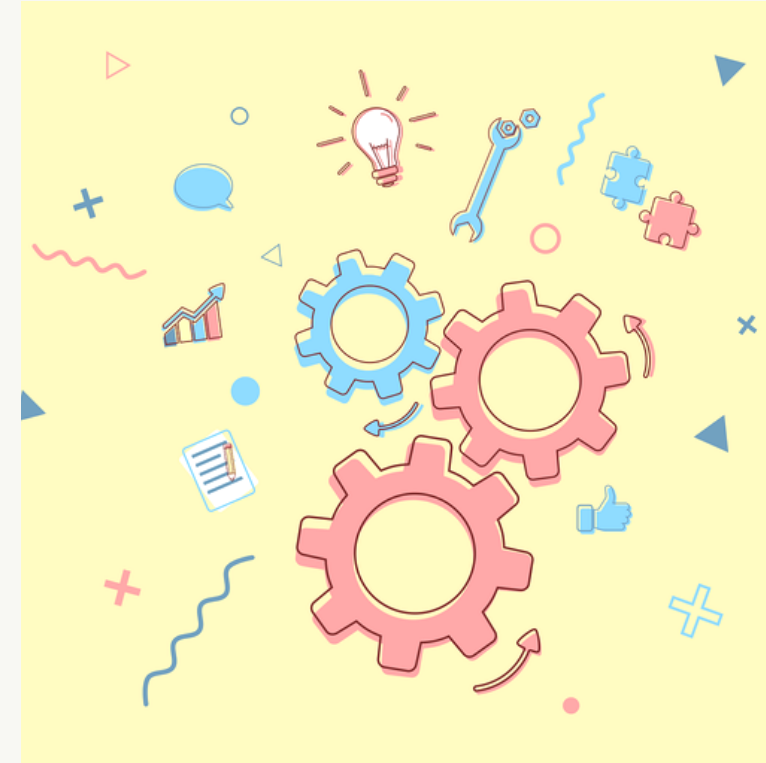
TEILNEHMENDE

zwei Kolleginnen aus
der ZLB mit
Schwerpunkt Lektorat
und Kundenservice /
Magazine



DAUER

jeweils 3 Wochen



ARBEITSBEREICHE

Kundenservice und
Infodienste,
Veranstaltungen,
Lektorat,
Medienpräsentationen

Fazit der Mitarbeiter- tenden

KOOPERATIVE HALTUNG

- Blick auf das Gemeinsame beider Bibliothekssysteme
- Nachnutzung der entstandenen Kontakte und Kooperationen

NEUE IMPULSE

- für Veranstaltungen und räumliche Entwicklungen
- für andere/neue Arbeitsabläufe

REFLEXION

- kritische Reflexion der eigenen Arbeit
- Mut, etwas Neues auszuprobieren
- Reflexion der eigenen Betriebskultur

Fazit der Betriebe

MITARBEITENDE

- erhalten neue Motivation
- konnten Eindrücke im Betrieb präsentieren, dadurch Anerkennung innerhalb des Kollegiums

ARBEITGEBERIN

- wird in neuem Blick gesehen, neue Bewertung der eigenen Arbeitsbedingungen

DAUER

- drei wöchiger Austausch sollte Mindestaufenthaltsdauer sein, um einen objektiven Eindruck zu bekommen

Ausblick

AUSTAUSCH DER KOOPERATIONSBETRIEBE

Dezember 2022

FORTSETZUNG

für 2023 bereits in Vorbereitung
Austausch auch mit anderen
Öffentlichen Bibliotheken geplant

LESSONS LEARNED

"Auftrag definieren" – deutliche
Formulierung, was von
Mitarbeitenden erwartet wird



Kontakt

ANNE KURZWEIL
PERSONALLEITUNG
BÜCHERHALLEN HAMBURG
HÜHNERPOSTEN 1
20097 HAMBURG

FON 040 42 606 109
ANNE.KURZWEIL@BUECHERHALLEN.DE
WWW.BUECHERHALLEN.DE

NINA FRANK
ABTEILUNGSLEITERIN ÖFFENTLICHE
ZENTRALBIBLIOTHEK
ZENTRAL- UND LANDESBIBLIOTHEK
BERLIN

FON 030 90226 474
NINA.FRANK@ZLB.DE
WWW.ZLB.DE