



«Meet the Library» – Ein Onboardingformat für neue Mitarbeitende Nicole Graf und Ursula Meier

111. BiblioCON 2023 in Hannover

23. Mai 2023

Inhaltsverzeichnis

1. Ausgangslage: Der Grundkurs
2. Projekt «Neuausrichtung Grundkurs»
3. «Meet the Library»: ein vierteiliges Format
 1. Der Marktplatz
 2. Der Bibtrail
 3. Die Webplattform «Meet the Library»
 4. Meet again
4. Fazit

1. Ausgangssituation

Altes Format «**Der Grundkurs**»

- **Alle** Teams (Vorgesetzte) stellen sich mit Powerpoint-Präsentationen vor
- **30 Vorträge à 30 bis 60 Minuten**
- Rundgänge durch 3 von 5 Teilbibliotheken
- 1 bis 2 Durchgänge pro Jahr
- 6 bis 7 Halbtage während 3 bis 4 Wochen

Fazit

- Zeitaufwendig für Vortragende wie für neue Mitarbeitende
- Unzufriedenheiten auf beiden Seiten
- Format ist nicht mehr zeitgemäss

- *NB: hybride Durchführung während Corona kam gut an*

2. Projekt «Neuausrichtung Grundkurs»

Neustart

- März 2021: interner Workshop mit Mitarbeitenden zur Neugestaltung des Grundkurses
- Juni 2021: Projektstart «Neuausrichtung Grundkurs»
- Projektleitung: die zwei HR Fachspezialistinnen des Personaldiensts
- Projektteam: je ein:e Mitarbeiter:in aus den fünf Sektionen
- Projektziele:
 - Nicht wie bisher eine möglichst umfassende Informationsvermittlung
 - Vielmehr soll das gemeinsame Erleben und Schaffen einer Zugehörigkeit zum neuen Arbeitgeber im Mittelpunkt stehen
 - Wie können sich neue Mitarbeitende willkommen und schnell Teil des Ganzen fühlen?
 - Erste Umsetzung im Juni 2022
- In der Konzeptphase von Juni bis Dezember 2021: zweiwöchentliche Projektteam-Sitzungen

3. «Meet the Library»: ein vierteiliges Format

Der neue Name: «**Meet the Library**»

1. **Marktplatz** (*alle*)

Vorstellung von ausgewählten Projekten, Produkten und Aufgaben an Marktständen durch Vorgesetzte und Mitarbeitende.

2. **Bibtrail** (*Neue*)

Besuch ausgewählter Teilbibliotheken ausserhalb des ETH-Hauptgebäudes, wo die meisten Mitarbeitenden arbeiten.

3. **Webplattform** (*alle*)

Webplattform mit Informationen über Teams, Gruppen und Sektionen sowie informelle Informationen etwa zu «Essen & Trinken».

4. **Meet again** (*Neue*)

100 Tage nach dem Marktplatz gibt es eine Feedbackrunde zum Onboarding mit Mittagessen

1. Der Marktplatz (2 Stunden, vormittags)

- Durchführung in einer Teilbibliothek (Grüne Bibliothek)
- Mitarbeitende jeder Sektion stellen jeweils zwei bis vier Themen vor
- Fazit nach 2 Durchführungen:
 - Wie informativ war für dich der Marktplatz? 4.4 von 5



2. Der Bibtrail (3 Stunden, nachmittags)

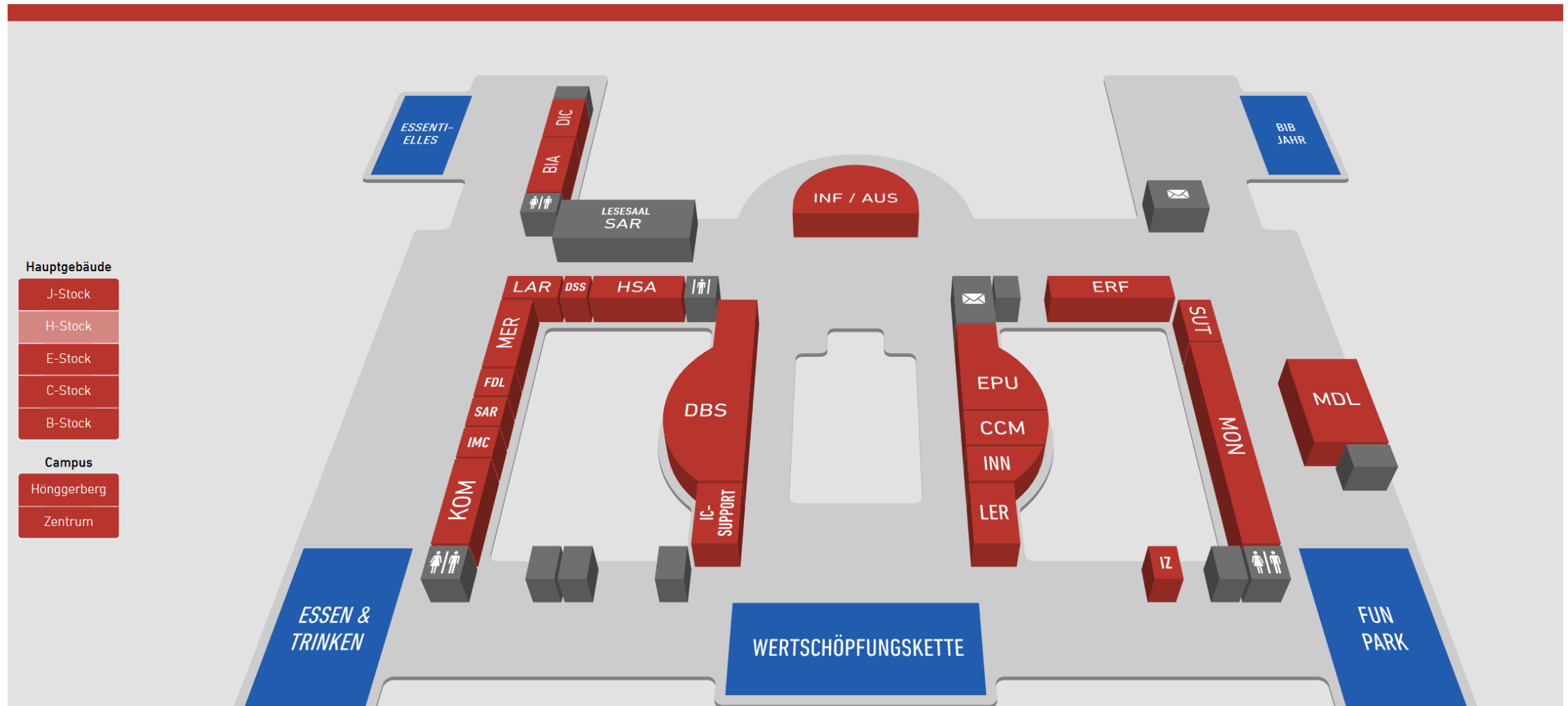
- Nach dem Marktplatz: gemeinsames Mittagessen für die Neuen, danach Besuch von
 - Graphische Sammlung (Zentrum)
 - Chemiebibliothek (Hönggerberg)
 - Baubibliothek und des Material Hub (Hönggerberg)
- Fazit nach 2 Durchführungen:
 - Wie informativ war für dich der Bibtrail? 4.4 von 5



3. Die Webplattform «Meet the Library»

- Nachnutzung einer bestehenden Webplattform
- Grundlage Gebäudepläne: Kachel für jedes Teams/Gruppe/Sektion (**30**)
- Steckbrief für die Team-Kachel (freiwillige Teilnahme)
 - «3 x 3»: zentrale Aufgaben, Kompetenzen und Zahlen
 - Bilder/Video/Zitat
 - Facts & Figures: Anzahl MAs (FTE), Ausbildung, 3 wichtigste Kooperationspartner
- Weitere Kacheln (**28**): Wertschöpfungskette, Bibliotheksjahr, Essentielles, Essen + Trinken, FunPark, Besprechungsräume mit Ausstattung
- Fazit nach einem Jahr
 - alle (!) Team-Kacheln sind ausgefüllt
 - 8 Videobeiträge
 - 193 Mitarbeitende (von 207) haben die Plattform besucht

3. Die Webplattform



4. Meet again

- 100 Tagen nach dem Marktplatz: «Meet again» zum informellen Austausch
- Personaldienst lädt zur Feedbackrunde zum gesamten Onboardingprozess
- Wie hat dir der Tag (Marktplatz/Bibtrail) gefallen? 4,6 von 5 Punkten
- Weitere Stationen des Onboarding-Prozesses:
 - Willkommens-Blumenstrauss
 - Eintrittsgespräche durch die HR-Fachspezialistinnen
 - Vorstellungsrunde durch die Vorgesetzten
 - Einarbeitung in die Aufgaben
 - Vorstellungstext auf der Plattform für die interne Kommunikation
 - Sicherheitsrundgang durch das Betriebsmanagement
 - Starttag der ETH Zürich
 - Ergonomieberatung

4. Fazit

Über «Meet the Library» kann ein durchwegs positives Fazit gezogen werden:

- Die anderen neuen Kolleg:innen persönlich kennenzulernen
- Das Kennenlernen der Kolleg:innen, die schon länger an der ETH-Bibliothek arbeiten
- Die Freiheit des Marktplatzes, um eigenen Interessen und Anknüpfungspunkten nachzugehen
- Die Möglichkeit zu inhaltlichen Fragen am Marktplatz
- Die faszinierenden Einblicke in die Teilbibliotheken ausserhalb des ETH-Hauptgebäudes
- Die Plattform, welche von fast allen Mitarbeitenden besucht wurde

Nicht zu unterschätzender Aufwand für:

- Organisation für Marktplatz und Bibtrail
- Aktualisierungen der Plattform

Nicole Graf
Leiterin Bildarchiv
nicole.graf@library.ethz.ch

ETH-Bibliothek
Bildarchiv
Rämistrasse 101
CH-8092 Zürich

www.library.ethz.ch

Ursula Meier
HR Fachspezialistin
ursula.meier@library.ethz.ch

ETH-Bibliothek
Personaldienst
Rämistrasse 101
CH-8092 Zürich

www.library.ethz.ch