

Onboarding@UB

***Ein Startpaket für Neuberufene an der Freien
Universität Berlin***

Der Start

- seit 2013: Das „CeDiS Startpaket“ (Center für Digitale Systeme)
 - Ziel: Gewährleistung eines schnellen, unkomplizierten Einstiegs in die internetbasierte Infrastruktur (E-Learning & E-Research) an der Freien Universität
 - Sukzessive Erweiterung um neue Dienste (u.a. UB Services, Webex, FU Videoplattform)
- 50.000 EUR Budget (wiederholend)
 - 3.000 - 5.000 EUR pro neuberufene Professur für CeDiS-Services (Kontext E-Learning) zur Verfügung
- Ca. 40 Neuberufene/Jahr
 - Ca. 15 Gespräche (exkl. Telefon- oder Mailberatung)

CeDiS-Startpaket für Neuberufene



Der Weg

Auftrag: Überarbeitung des Startpakets nach Zusammenschluss (OE-Prozess) von CeDiS und UB, aufgrund eines stark erweiterten Service-Angebots/Portfolios

Ziel: Neuberufene unmittelbarer mit den passenden Ansprechpersonen in der UB in Kontakt bringen

„Die Universitätsbibliothek als kompetente, zuverlässige Partnerin für Forschung, Lehre und Studium!“



Die Vorbereitung

Vorbereitung & Konkretisierung in Arbeitsgruppe "Sichtbarkeit für Nutzende" (bis zu 11 Kolleginnen aus diversen Bereichen der UB

- Kontakt und Abstimmung mit zentralen UB Bereichen
 - UB-L
 - Zentralbibliothek & Archiv
 - Fachbibliotheken
 - Bereich Studium & Lehre
 - Bereich Forschung
- Agile und interdisziplinäre Zusammensetzung, d.h. alternierende, abteilungsübergreifende Zusammensetzung und Aufgabenverteilung,



Die Motivation

Erfolgsfaktoren

- Eigeninitiative der Teammitglieder
 - „Nebentätigkeit“
 - Freiwilligkeit
- Agilität = Hohe Flexibilität
 - Eigenverantwortung
 - bottom-up Struktur
 - Keine Hierarchien
- Gemeinsames Ziel als Motivator
 - „Team-Spirit“
- „Ende absehbar“ => neue Aufgaben, neues Team



Die Konkretisierung



Kartierung bisheriger Services

- an der UB
- z.B. Angebote der Fachbibliotheken
- an der FU
- „welcome-Service“
- Stabsstelle Berufungsverfahren

Initiierung Findungsprozess „Kernteam“ UB-Startpaket

Interviews mit Zielgruppe

- Strukturierte Leitfadeninterviews per Webex
- „ehemalige“ Teilnehmer*innen des bisherigen Startpakets
- “aktuelle“ Neuberufene

Die Interviews

Erstkontakt im Rahmen des Startpakets wurde von allen Proband*innen als positiv beschrieben

- Vermittelt Orientierung
- Konkrete Ansprechpersonen
- Zentral für eine frühe Vernetzung zwischen Lehrenden und UB



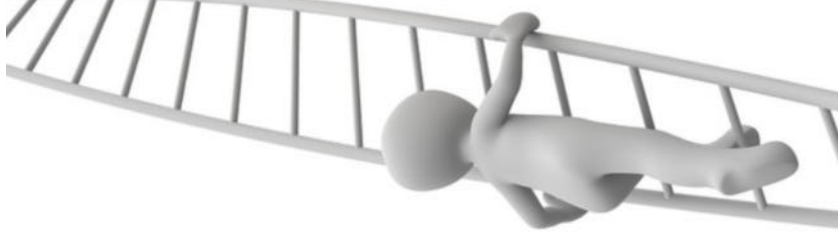
Dabei ist es unerheblich, ob

- ein konkretes Informationsinteresse besteht oder
- eine allgemeine Auskunft rund um verfügbare Services gegeben wird

Die Ziele

Kurzfristig

- Erhöhung der **Sichtbarkeit** des Angebotsportfolios der UB nach außen (Nutzenden-zentrierte Darstellung unabhängig von internen Strukturen)
- Gewährleistung eines schnellen, unkomplizierten **Einstiegs in die grundlegenden IT-Services** der UB
- Unterstützung bei der **Orientierung** über zentrale Dienstleistungen, Beratungs- und Fortbildungsangebote der UB
- Intern: Erstkontakt mit konkreten fachspezifischen Ansprechpersonen oder Abteilungen und **Förderung des kollegialen Austauschs**



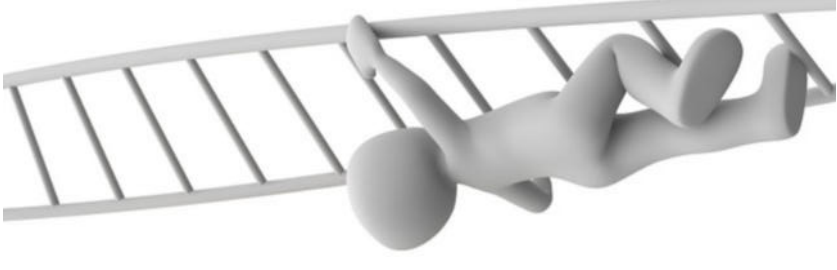
Die Ziele

Mittelfristig

- Bedarfsgerechte **Weiterentwicklung und Differenzierung** des Angebotsportfolios der UB
- Unterstützung bei einer **zielgerichteten Nutzung** der bereitgestellten Ressourcen und Angebote

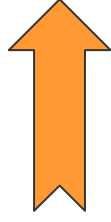
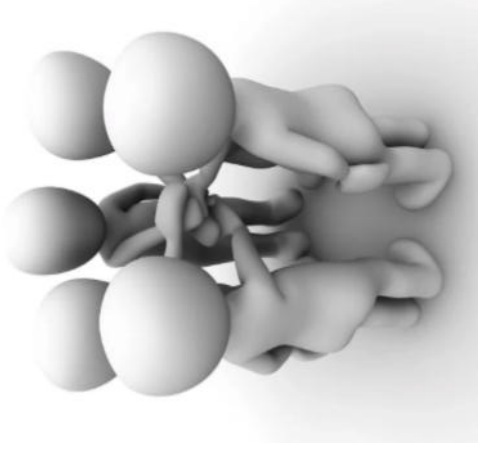
Langfristig

- Eine **nachhaltige Zusammenarbeit und Vernetzung** der UB mit den Forschenden und Lehrenden etablieren
- **Sichtbare und zielgruppenspezifische Angebote** der UB für Forschung, Studium und Lehre unter besonderer Berücksichtigung der Bedarfe befristet beschäftigter Professuren der FU
- Auf- und Ausbau **nachhaltiger Inhouse-Expertise** zur Unterstützung von Forschenden, Lehrenden und Studierenden



Das Team

- 5 Kolleg*innen aus verschiedenen UB-Bereichen
- Kontakt zu Neuberufenen herstellen; Administration Startpaket
- Koordinierung und Vermittlung des Kontakts zwischen Expert*innen, Fachbibliotheken und Neuberufenen
- Weitere Kooperationen@FU. Z.B Welcome-Service und Stabsstelle Berufungsverfahren etablieren
- Unterstützung der FBB bei der Planung des Informationsgesprächs über Bibliotheksservices
- Ggf. führen eines ersten Informationsgesprächs
- Evaluation und Anpassung UB-Startpaket (Erweiterung auf WiMis? ...)



Koordination und transparente Abstimmung mit allen Bereichen/Abteilungen der Bibliothek

Die Umsetzung



Suche ...

STARTPAKET DER UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK

Für neuere Professor*innen

Serviceportfolio 1 | Serviceportfolio 2 | Ihr Beratungstermin | Ihr Startpaket-Team | Impressum

Welcome @FU Berlin

Für Sie da – Ihr Startpaket der Universitätsbibliothek

Im Namen aller Bibliothekskolleg*innen begrüßen wir Sie ganz herzlich an der Freien Universität Berlin und beglückwünschen Sie zum Antritt Ihrer Professur! Um Ihnen das Ankommen auf Ihrer neuen Position und den Einstieg in Forschung und Lehre zu erleichtern, möchten wir Ihnen an dieser Stelle gerne unsere Startpaket-Services als Universitätsbibliothek vorstellen. Mit unserem Startpaket bieten wir allen neuere Professor*innen (erste) bedarfsgerechte Einführungen in die Zusammenarbeit mit den FU-Bibliotheken an.

Unsere Auswahl von Service-Angeboten haben wir für Sie in zwei Servicepakete geschnürt:

- Serviceportfolio 1 (Forschen & Publizieren)
- Serviceportfolio 2 (Lehren & Prüfen)

Je nach Ihrem individuellen Bedarf stellen wir Ihnen diese Services in einem **persönlichen Beratungsgespräch** – auf Deutsch oder Englisch – genauer vor und entwickeln gemeinsam mit Ihnen passgenaue Unterstützungsmöglichkeiten, die wir Ihnen als Universitätsbibliothek bieten können. Hierbei lernen Sie neben Ihrer persönlichen

Ansprechperson in der Fachbibliothek weitere Kolleg*innen kennen, die Sie gezielt in verschiedenen Bereichen Ihres Alltags an der Freien Universität unterstützen werden.



SUCHE IM BLOG

Suche ...

KONTAKT



E-Mail Kontakt: startpaket@ub.fu-berlin.de



<https://blogs.fu-berlin.de/startpaket/>





Stefan Cordes
Mail: stefan.cordes@fu-berlin.de
Twitter: [@stcordes](https://twitter.com/stcordes)
Mastodon: [HerrC@mastodon.social](https://mastodon.social/@HerrC)

Vielen Dank

